

Nota van Inlichtingen 1

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
1	5	Bijlage A "Programma van Eisen"	In eis 3.4 eist u dat de software wordt geleverd als Software as a Service. Kunt u hierbij bevestigen dat de oplossing volledig SaaS is, en zodoende moet functioneren zonder tussenkomst van netwerkcomponenten zoals een NUC, of een extra server?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
2	5	Bijlage A "Programma van Eisen"	In eis 3.1 wordt gesproken over 'Printmanagementsoftware'. Het is echter niet duidelijk wat u hiermee bedoelt. Welke exacte functionaliteiten verwacht u ten aanzien van deze software?	zie de begrippenlijst van het beschrijvenddocument.
3	8	Bijlage A "Programma van Eisen"	U eist een remote beheertool waarmee alle machines op afstand gemonitord en beheerd kunnen worden door IT. Onderdeel van deze eis is dat er "remote panel acces" mogelijk moet zijn. Remote panel access is een functionaliteit dat niet mogelijk is binnen een printmanagement SaaS oplossing. Deze functionaliteit is wel mogelijk buiten de SaaS oplossing om. Noodzakelijk is het dan dat de betreffende MFP zich in hetzelfde netwerk bevindt als het werkstation. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Het beheer van de multifunctionals, waaronder de 'remonte panel acces', hoeft niet via de Printmanagementsoftware geleverd te worden maar mag via separate beheerssoftware worden geleverd.
4	1 & 2	Bijlage C "Machine specificaties"	U noemt in dit document de minimale eisen voor printer type 1 en type 2. In eis 9 en 25 stelt u dat er minimaal gescand moet kunnen worden naar een doorzoekbaar (middels OCR) en compact PDF, JPEG en TIFF. Het is echter niet duidelijk naar welke bestemming u wilt scannen. Kunnen we ervan uitgaan dat het scannen met OCR naar PDF - PDF/A, JPEG en TIFF naar email en naar Onedrive volstaat?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
5		Bijlage D "Prijzenblad"	In het prijzenblad dienen prijzen te worden ingevuld inclusief de BTW. Voor inschrijver(s) is dit verwarrend en mogelijk foutgevoelig daar wij eigenlijk altijd spreken over een exclusief BTW prijs. Bent u bereid "Bijlage D" hierop aan te passen?	Nee, dit wordt niet aangepast.
6		Bijlage D "Prijzenblad"	In het prijzenblad dienen prijzen te worden ingevuld met 2 decimalen na de komma. Voor ons is het echter wenselijk om tellertikken ofwel afdrudprijzen met een afronding tot 4 decimalen na de komma te kunnen noteren. Bent u bereid "Bijlage D" hierop aan te passen?	De afdrudprijzen mogen met 4 decimalen na de komma worden ingevuld. Dit is in het gepubliceerde prijzenblad al mogelijk.
7	5	Bijlage A "Programma van Eisen"	U vraagt uit scansoftware. Inschrijver wil graag weten naar welke applicaties en bestemmingen de scansoftware moet ondersteunen.	zie antwoord op vraag 4.
8	9	Bijlage A "Programma van Eisen"	90% van de gevraagd functionaliteit gebeurt automatisch bij inschrijver. Inschrijver levert u wel een webportaal waarin u alsnog beheer kan doen. Functies als storings melden, toners en onderhoud aanvragen gebeuren automatisch. Gaat u hiermee akkoord?	Het is voor Aanbestedende Dienst niet mogelijk om hiermee akkoord te gaan omdat niet duidelijk is welke functionaliteit niet geleverd kan worden via de voorgestelde oplossing. Geef aan wat niet kan.
9	Bijlage H Concept mantelovereenkomst - Stichting Ambion - Pagina 8 van 13	Indexatie	De indexering is gemaximeerd op 5%. Conform uw aanvraag wordt voor de indexatie het CPI CAO lonen aangehouden. Indien deze hoger is dan 5% komt dit geheel voor rekening van opdrachtnemer. Dit lijkt ons niet redelijk. Een indexatiecijfer is immers een reflectie van de kostenstijgingen in de maatschappij, waar opdrachtnemer als leverancier ook mee te maken heeft. Wij verzoeken u dan ook de maximering van 5% te laten vervallen. Bent u daartoe bereid?	Ja, hier zijn wij toe bereid.
10	Beschrijvend document 1.5 planning / 4.10 verificatiefase		In 4.10 geeft u aan dat er een PoC plaatsvindt voorafgaand aan de definitieve gunning. In de planning staat de PoC 2 weken na de definitieve gunning gepland. Kunt u de juiste planning delen of toelichting verschaffen?	De PoC zal plaatsvinden direct na de opschortende termijn. De ondertekening van de overeenkomst zal enkel plaatsvinden na het doorlopen van een succesvolle PoC.
11	Beschrijvend document 4.2 Referentieprojecten		Bij kerncompetentie 1 vraagt u om een referent aan te dragen die enkel met Apple devices werkt. Als de klant naast Apple ook met andere devices werkt, doet dit geen afbreuk aan het feit dat de oplossing goed werkt met Apple devices. Kunt u ook akkoord gaan met een referent die zowel met Apple als met andere devices werkt?	Ja, hier gaat Aanbestedende dienst meer akkoord zoalng er bij de referentie een werkende oplossing is geboden voor IOS, iPadOS en OS.

Nota van Inlichtingen 1

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
12	Beschrijvend document 4.2 Referentieprojecten		U vraagt in kerncompetentie 1 een referent aan te dragen met minimaal 5 locaties. Het aantal locaties is niet relevant bij een cloudoplossing. Gaat u ermee akkoord deze eis te laten vervallen?	Nee, hier zijn wij niet toe bereid. De dienstverlening omvat meer dan de SAAS-oplossing en dient op alle locaties van Aanbestedende dienst geleverd te worden.
13	Bijlage C Machinespecificaties		U geeft aan te willen scannen en aan welke eisen dit moet voldoen. Inschrijver kan echter niet vinden naar welke scanbestemmingen u wil scannen. Kunt u dit toelichten?	zie antwoord op vraag 4.
14	Bijlage C Machinespecificaties - type 2		U eist dat MFP type 2 uit te breiden is met een externe booklet finisher die boekjes van maximaal 20 vel (80 pagina's) kan maken. Inschrijver kan niet aan deze eis voldoen. Gaat u ook akkoord met een booklet finisher die in staat om boekjes van maximaal 16 vel (64 pagina's) te maken?	Ja, hier gaat Aanbestedende dienst meer akkoord.
15	Beschrijvend document	Algemeen	Inschrijvers zullen in verband met de financiering van de nieuwe afdrukapparatuur, als gebruikelijk, de eigendom van de apparatuur willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc etc) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met een dergelijke overdracht?	Ja, hier kan Aanbestedende dienst mee instemmen. Zie ook artikel 13 van "Bijlage H - Concept mantelovereenkomst - Stichting Ambion".
16	Beschrijvend document	Blz 8	De totstandkoming van de prijs wordt mede bepaald door de verwachte afname van machines (startconfiguratie). Indien dit onduidelijk is kan dit kostenverhogend zijn voor u en een groot financieel risico voor Opdrachtnemer. Mocht het werkelijke aantal meer dan 10 % afwijken van hetgeen wordt verwacht, wil Opdrachtnemer graag overleggen. Kunt u daarmee instemmen?	Ja, hier kan Aanbestedende dienst maar instemmen. Voorafgaand aan de publicatie van de aanbesteding heeft een volledige inventarisatie van de behoefte plaatsgevonden. Wij verwachten dan ook nagenoeg geen afwijking van de opgegeven aantallen.
17	Bijlage I Uniform Europees Aanbestedings document		Ondertekenen kan alleen schriftelijk na printen. Mogen wij ervan uit gaan dat een digitale handtekening middels DocuSign ook akkoord is?	Ja, dit is akkoord.
18	Programma van Eisen	5.4	Inschrijver ontzorgt haar klanten op het gebied van het installeren van nieuwe firmware en deze is dan ook niet beschikbaar op enig portaal. Indien nieuwe firmware moet worden uitgerold verzorgt inschrijver dit. Is dat (ook) akkoord?	Ja, deze wijze van het uitrollen van firmware is akkoord mits er vooraf overleg is met Aanbestedende dienst, er aangevoerd is dat de nieuwe firmware probleemloos werkt met een Apple-omgeving en er akkoord is gegeven op de uitrol van de nieuwe firmware.
19	Programma van Eisen	6.4	Inschrijver is niet in staat om op geautomatiseerde wijze de voorgestelde beschikbaarheid berekening toe te passen. Het probleem zit in de noemer van de breuk. Deze gaat zorgen voor een variabele totale beschikbaarheid per periode. Inschrijver stelt voor steeds uit te gaan van de beschikbaarheid van 585 uur per kwartaal gemiddeld en als beschikbaarheid te definiëren, het percentage van de breuk, de som van alle responsetijden en werktijden, uitgezonderd (minus) de response- en oplostijden die besteed worden aan het uitvoeren van vooraf afgesproken preventief onderhoud (conform 6.5) en reactief onderhoud tgv molest en andere storingen die buiten de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer vallen, gedeeld door 585. Is dat (ook) akkoord?	Nee, wij kunnen niet akkoord gaan met dit voorstel. Rekenkundig zorgt uw voorstel voor een verhoging van de beschikbaarheid in het geval van preventief onderhoud en/o molest. Dit effect vinden wij ongewenst. Wij passen de berekening aan zodat niet-beschikbaarheid als gevolg van preventief onderhoud en/of molest buiten de berekening blijft. De formule wordt hierbij als volgt: $100 \times ((585 - (b+c))/585) = \text{beschikbaarheid in } \%$
20	Programma van Eisen	8.1	Inschrijver vermoed dat er in deze eis een verschrijving zit en dat dit wordt bedoeld "In het kader van informatiebeveiliging wordt bij het retourneren of omruilen van de MFP's door Inschrijver (tussentijdse vervanging of bij expiratie van de overeenkomst) alle data van de hard disk of solid state disk volgens een beproefde methode verwijderd." Is dat correct en akkoord?	Ja, dat is correct en akkoord.
21	Bijlage B	Open vraag 2	Implementatieplan mag op 5 A4 pagina's beschreven worden. Om u een volledig beeld te geven - en gezien het aantal bullits - vragen wij u het aantal pagina's ter beantwoording te verruimen van 5x A4 naar 6x A4 exclusief planningsoverzicht. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, hier gaat Aanbestedende dienst meer akkoord.
22	Bijlage B	Open vraag 3	Open vraag 3: Minimaliseren impact mag op 2 A4 pagina's beschreven worden. Om u een volledig beeld te geven - en gezien het aantal bullits - vragen wij u het aantal pagina's ter beantwoording te verruimen van 2x A4 naar 3x A4. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, hier gaat Aanbestedende dienst meer akkoord.
23	Programma van Eisen	7.3	Kunt u akkoord gaan om de rapportage van het aantal gemaakte scans per MFP te laten vervallen?	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord.
24	Programma van Eisen	7.3	Kunt u ook akkoord gaan om de rapportage van het aantal gemaakte simplex en duplex afdrucken per MFP te laten vervallen	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord.