

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Schoonmaakdienstverlening  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling  
**Referentie:** -

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 1  
**Onderwerp:** Beschrijvend document K.1.2, pagina 20

### Vraag:

Zowel bij bullet 1 als 2 vraagt u naar de beschikbaarheid van leiding. Gaat u ermee akkoord dat wij bij bullet 1 onze organisatie van leiding en aansturing beschrijven (zoals rollen en omvang) en bij bullet 2 uitleggen hoe we zorgen voor beschikbaarheid en bereikbaarheid van deze leiding/aansturing?

### Antwoord:

Inschrijver is vrij in de vormgeving van het antwoord. Het puntsgewijs beantwoorden van het gevraagde bevordert volgens Aanbestedende dienst wel de leesbaarheid en duidelijkheid van het antwoord van Inschrijver. Indien Inschrijver een dubbeling ziet in de vraag, dan is het vrij aan Inschrijver om daar invulling aan te geven.

Aanbestedende dienst doelt met het eerste bullet op hoe Inschrijver de leiding en aansturing zal verzorgen bij Aanbestedende dienst in het kader van de Opdracht. Met het tweede bullet doelt Aanbestedende dienst op hoe Inschrijver de beschikbaarheid en bereikbaarheid van de leiding borgt, o.a. door vervanging/back-up tijdens absentie, borging van kennis en span-of-control.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

2

**Onderwerp:**

PvE - Bijlage E.2 Korting

**Vraag:**

U schrijft: "Opdrachtgever bevoegd om ... maandelijkse termijn de schoonmaakwerkzaamheden op dit inspectiegebied een korting toe te passen". In bijlage E.1 Systemen en inrichting heeft u geschreven dat een inspectiegebied een locatie, gebouwdeel, verdieping of gedeelte kan zijn.

U vraagt Inschrijver een kortingspercentage af te geven, maar het inspectiegebied is niet gespecificeerd. Theoretisch zou Inschrijver met één afgekeurde ruimte, een korting geven op de gehele locatie.

Inschrijver acht dit disproportioneel en wil voorstellen de gestelde korting te heffen over de afgekeurde ruimte of onderdeel zoals beschreven in Bijlage 3 - Prijzenblad - tab Ruimten Werkdag?

Bent u daarmee akkoord en zo nee, kunt u motiveren waarom dit niet akkoord is?

**Antwoord:**

Een eventuele korting zal alleen gelden op het inspectiegebied waarop de meting van toepassing is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Deel A beschrijvend document

**Vraag:**

Op blz 12 van Deel A Beschrijvend Document geeft u aan bij 3.2.1. Financiële en economische draagkracht dat Opdrachtnemer zich passend dient te verzekeren tegen beroepsrisico's. Opdrachtnemer beschikt niet over een verzekering tegen beroepsrisico's. Ter toelichting: naar opdrachtnemers

overtuiging (en die van haar verzekeraar) ligt het hebben van een verzekering tegen beroepsrisico's – gezien de activiteiten die opdrachtnemer ontplooit – niet voor de hand. Zo'n verzekering wordt immers afgesloten door adviserende beroepsgroepen, als advocaten, notarissen en medici. Uiteraard heeft opdrachtnemer wel een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is opdrachtgever bereid de eis van een verzekering tegen beroepsrisico's te laten vallen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst accepteert in de plaats van een verzekering tegen beroepsrisico's ook een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van €250.00,00 per schadegeval, minimaal twee gebeurtenissen/uitkeringen per kalenderjaar. De inschrijver dient aan te tonen door een kopie van de verzekeringspolis of door een bereidberklaring in te dienen waaruit blijkt dat Inschrijver zich zal verzekeren, zodra de opdracht aan Inschrijver wordt gegund.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Deel A beschrijvend document

**Vraag:**

Op blz 11 van Deel A Beschrijvend Document geeft u aan dat de beantwoorden op de kwalitatieve criteria de bestandsnaam moet krijgen: "Naam inschrijver - Beantwoording Kwalitatieve Gunningscriteria". Dit suggereert dat het om 1 bestand gaat. Echter tenderned is zo ingericht dat we per vraag het antwoord moeten uploaden. Het gaat om 4 vragen dus in totaal 4 bestanden. Welke bestandsnamen moeten deze krijgen?

**Antwoord:**

Het gaat om vier losse bestanden. Het volgende geldt per subgunningscriterium:

"Naam Inschrijver - Beantwoording Kwalitatieve Gunningscriteria K1.1"

"Naam Inschrijver - Beantwoording Kwalitatieve Gunningscriteria K1.2"

"Naam Inschrijver - Beantwoording Kwalitatieve Gunningscriteria K1.3"

"Naam Inschrijver - Beantwoording Kwalitatieve Gunningscriteria K1.4"

K1.3 dient u middels Bijlage 4.B te beantwoorden, maar dient bovenstaande benaming te hebben. De overige bestanden (lees: K1.1, K1.2, K1.4) mogen in de vorm van een apart pdf-bestand per gunningscriterium aangeleverd worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Deel A beschrijvend document

**Vraag:**

In Deel B Aanbestedingsvoorwaarden Het NIC, op blz 1 geeft u aan: "• De namen, adressen en telefoonnummers van de contactpersoon en zijn plaatsvervanger dienen te worden vermeld bij deel IIB van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Beide personen dienen vertegenwoordigingsbevoegd te zijn." Uit deze door u genoemde vertegenwoordigingsbevoegdheid concludeer ik dat deze personen vermeld dienen te zijn in onze Kamer van Koophandel en dus de organisatie mogen vertegenwoordigen, al dan niet via een volmacht. Echter, de betreffende contactpersoon vanuit de organisatie zal iemand zijn die operationeel nauwer betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden. Daarom is het vanuit praktische overwegingen niet wenselijk om dit iemand te laten zijn die op de Kamer van Koophandel vermeld staat. Klopt daarom de aannahme van inschrijver dat de contactpersoon die bij deel IIB vermeld moeten worden niet perse op het uittrekstel van de Kamer van Koophandel vermeld hoeven staan?

**Antwoord:**

De passage waar Inschrijver op doelt heeft betrekking op de Aanbestedingsprocedure en niet op de uiteindelijke uitvoering van de opdracht. Het betreft hier (bijvoorbeeld in het kader van ondertekening van het UEA of overeenkomst) een contactpersoon die beslissingsbevoegd en tekenbevoegd is. In verband met eventuele uitval dient Inschrijver een plaatsvervanger op te geven om vertraging te vermijden.

De persoon die opgenomen wordt in deel IIB van het Uniform Aanbestedingsdocument, dient opgenomen te zijn in het Kamer van Koophandel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Deel A beschrijvend document

**Vraag:**

Op blz 13 van Deel A Beschrijvend Document geeft u aan dat wanneer wij een deel van de opdracht in onder aanneming willen geven, wij tevens een UEA van de betreffende onderaannemer dienen te voegen. Kunt u bevestigen dat wanneer wij een onderaannemer inzetten waarbij wij beroep doen op de draagkracht van deze onderaannemer de betreffende onderaannemer deze UEA moet invullen en ondertekenen, maar wanneer wij deze onderaannemer inzetten zónder een beroep te doen op de draagkracht van deze onderaannemer deze geen eigen UEA hoeft in te vullen en ondertekenen ?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst bevestigt uw aanname.

Het KvK-uittreksel is in ieder geval van toepassing op Inschrijver. Het is afhankelijk van de rol van de derden in de uitvoering van de opdracht. Een UEA is gewenst wanneer beroep wordt gedaan op de draagkracht van deze derden, waarbij het KvK-uittreksel nodig is om tekenbevoegdheid te bepalen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

PvE - 1.1.9

**Vraag:**

Is aanname van Inschrijver juist dat de schoonmaak verantwoordelijk is voor het vervangen van de damesverbandcontainers en dat hiervoor dus geen contract is afgesloten met een leverancier van sanitaire voorzieningen? Om tot een goede inschatting te komen van de kosten is het voor Inschrijver belangrijk het aantal afvalzakken op jaarbasis per type te kennen. Dit om tot een eerlijke prijsvergelijking te komen t.o.v. huidige leverancier die deze gegevens ter beschikking heeft.

**Antwoord:**

Er is geen sprake van het wisselen van damesverbandcontainers, maar van het wisselen en afvoeren van afvalzakken voor damesverbandzakhouders. Zie verder antwoord op vraag 34.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Deel A beschrijvend document

**Vraag:**

De naloopronde sanitair wordt nu optioneel uitgevraagd. Wat is volgens u de kans dat deze straks toch ook wordt meegenomen in de dagelijkse werkzaamheden?

**Antwoord:**

In het bestek is nu een naloop sanitair opgenomen. Het uitgangspunt is dat deze van toepassing blijft. Aanbestedende dienst kan echter om budgettaire redenen besluiten deze naloop te laten vervallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Deel A beschrijvend document

**Vraag:**

Wat wordt er precies bedoeld met: Door verminderde bezetting kunnen delen van het bestek (tijdelijk) op stil worden gezet (en de kosten proportioneel verminderd). Kunt u dit uitleggen met een voorbeeld?

**Antwoord:**

In een tijd van lage bezetting kan door Aanbestedende dienst een deel van een verdieping worden afgesloten voor gebruik. Deze ruimten zullen dan op 'stil' worden gezet. Inschrijver ontvangt dan een herzien bestek waarop de ruimten die op stil zijn gezet zijn verwijderd. Het te factureren schoonmaakbedrag zal daarbij zijn aangepast. Het aangepaste bedrag zal zijn berekend aan de hand de contractueel vastgelegde normen en tarieven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Glasbewassing

**Vraag:**

Inschrijver wil graag de huidige RI&E ontvangen, zodat alle partijen een gelijk uitgangspunt hebben.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft geen RI&E beschikbaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Glasbewassing

**Vraag:**

Gezien de complexiteit van het pand/Atrium: is het nog mogelijk om nog een keertje te komen kijken met een specialist zodat de kosten goed ingeschat kunnen worden?

**Antwoord:**

Er wordt aan partijen de mogelijkheid geboden om op donderdag 17 april om 13:00 uur nogmaals met maximaal twee (2) personen langs te komen bij Aanbestedende dienst. U dient uiterlijk vóór maandag 14 april 2025 10:00 uur aan te geven met welke personen u langskomt, middels de

berichtenmodule op TenderNed.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Bijlage 3 - Prijzenblad - Tabblad Additioneel werk

**Vraag:**

Hier wordt aangegeven dat er 272,5 uur flexibele ondersteuning keuken moet worden aangeboden. Betreft dit een vast aantal uur per week/dag of ter vervanging van huidig personeel bij ziekte en/of vakantie? Graag wat meer informatie

**Antwoord:**

Zie hiervoor paragraaf 1.3 van het PVE.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Bijlage 3 - Prijzenblad - Tabblad regulier werk

**Vraag:**

Graag ter bevestiging: Glasbewassing entreeglas. Dit glas is te bewassen zonder bereikbaarheidsmiddelen ( Steiger / hoogwerker ) ?

**Antwoord:**

Zie hiervoor de foto in bijlage B van het PVE. Welke middelen Inschrijver inzet is aan Inschrijver zelf.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Bijlage 3 - Prijzenblad

**Vraag:**

De werkzaamheden die op tabblad Glas en Glas werkdag zijn optioneel en worden wellicht niet uitgevraagd bij de winnende partij maar telt wel mee in de vergelijkingsprijs voor alle inschrijvers?

**Antwoord:**

De aanneme van Inschrijver is onjuist. De genoemde werkzaamheden worden niet meegenomen in de vergelijkingsprijs.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
Kwaliteitscriteria K1.1 Flexibele Dienstverlening.

**Vraag:**

U noemt hier evenementen, kunt u een beeld geven of voorbeelden noemen van dergelijke evenementen? Zijn dit bijvoorbeeld vooraf geplande of ad-hoc evenementen, eenmalige of maandelijks/jaarlijks terugkerende evenementen?

**Antwoord:**

Inschrijver kan denken aan terugkomende events zoals het sinterklaasfeest, kerstviering en de nieuwjaarsborrel. Ter illustratie:

Er vinden gemiddeld drie keer per jaar meetings plaats met externe gasten en diverse sprekers. Daarna vindt een borrel plaats met eten.

Vier keer per jaar op zaterdag zijn er openstellingen van het pand, waardoor het vergadercentrum gebruikt wordt.

Bovenstaande is aan wijzigingen onderhevig. Inschrijver kan hier dus geen rechten aan ontleen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
Deel A beschrijvend document - Paragraaf 1.3.

**Vraag:**

U schrijft dat er diverse werkzaamheden optioneel zijn. Op basis van welke overwegingen kies u ervoor deze bij Opdrachtnemer te beleggen?

**Antwoord:**

De afname van de werkzaamheden zijn afhankelijk van meerdere factoren, waaronder beschikbaar budget, tevredenheid Opdrachtnemer en getoonde

expertise.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Deel A – Beschrijven document 1.3.1

**Vraag:**

U geeft aan dat er één centraal contactpersoon voor de schoonmaak is. Klopt het dat dit de ‘facilitair adviseur’, benoemd bij 2.2 is (zo nee: wat is diens functie)?

**Antwoord:**

Dat is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Deel A – Beschrijven document 1.3.1

**Vraag:**

U heeft het over evenementen. Om wat voor evenementen gaat het en hoe

vaak vinden deze plaats?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 15.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Deel A – Beschrijven document 1.3.1

**Vraag:**

U geeft aan dat door verminderde bezetting delen van het bestek (tijdelijk) op stil worden gezet en de kosten proportioneel worden vermindert.

Vraag a: Hoe gaat dat nu in zijn werk? De leverancier werkt immers met contracten en personen in vaste dienst.

Vraag b: Hoe lang van te voren wordt dit minimaal aangegeven?

**Antwoord:**

Vraag a:

Zie paragraaf 1.1.5 en 1.1.6 van het Programma van Eisen en zie ook antwoord op vraag 9.

Vraag b:

Zie paragraaf 1.1.5 van het Programma van Eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Deel A – Beschrijven document 1.3.1

**Vraag:**

U geeft een aantal zaken aan bij de ‘huidige’ situatie, die niet terug komen bij de gewenste situatie in 1.3.2. Zoals: lagere inzet bij verminderde bezetting, de geraamde opdrachtwaarde en betaald parkeren op straat. Is onze aanname juist dat dit ook geldt in de nieuwe situatie?

**Antwoord:**

Dat is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Deel A – Beschrijven document 3.2.3

**Vraag:**

Klopt het dat in het overzicht op blz 14/24 (bewijsstukken die enkel bij de winnende inschrijver wordt opgevraagd) de verklaring van de belastingdienst ontbreekt (benoemd in laatste alinea van 3.1)?

**Antwoord:**

De opsomming zoals opgenomen in paragraaf 3.2.3. van het Beschrijvend Document betreft documenten die in ieder geval opgevraagd worden bij de winnende Inschrijver. De verklaring belastingdienst is hieraan toegevoegd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Deel A – Beschrijven document 5.1.2

**Vraag:**

Is onze aanname juist dat de genoemde ‘inhoudsdeskundigen’ vanuit het NIC de opdrachtgever vertegenwoordigen?

**Antwoord:**

Dat is niet correct. De rol van Het NIC is beschreven in paragraaf 1.4.2. De inhoudsdeskundigen komen vanuit Aanbestedende dienst (Cito) en betreft daarnaast één externe partij, niet zijnde Het NIC.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Deel A – Beschrijven document 5.1.2

**Vraag:**

Vindt beoordeling per inschrijving plaats, of worden inschrijvingen onderling vergeleken?

**Antwoord:**

Het betreft een absolute beoordeling. De beoordeling vindt plaats conform

het beoordelingskader en het gestelde in Deel A Beschrijvend document hoofdstuk 5.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Deel A – Beschrijven document 5.1.2

**Vraag:**

Wij hebben de volgende vragen over het beoordelingskader:

- Wat is het verschil tussen ‘voldoet volledig’, ‘voldoet goed’ en ‘voldoet’?
- Wat is het verschil tussen ‘uitstekend inzicht’, ‘goed inzicht’ en ‘voldoende inzicht’? U geeft alleen bij 100% score aan dat dit zich uit door relevante en onderscheidende meerwaarde. Maar hoe zit dat met 80% en 50%?
- Wat verstaat u onder concreet?
- Wat verstaat u onder realistisch?
- Wat is het verschil tussen ‘concreet en realistisch’ en ‘voldoende concreet en realistisch’?
- Mogen wij aannemen dat ook voor een 100% score alle gevraagde elementen volledig behandeld dienen te zijn?
- Mogen wij aannemen dat de behoeften van de opdrachtgever verwoordt staan in de inleiding van K1.1, K1.2 en K1.4? Ter illustratie, de behoefte van Stichting Cito bij K1.4 is kort samengevat ‘Eerlijke ontwikkelkansen en streven naar 5% inzet SROI’. Als dit niet klopt, ontvangen wij graag de behoefte van opdrachtgever per gunningscriteria kwaliteit.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst is van mening dat het gehanteerde beoordelingskader objectief en transparant is, en dat om die reden een nadere toelichting niet van toepassing is.

De behoefte van aanbestedende dienst staat toegelicht in het betreffende kwaliteitscriterium, net als in hoofdstuk 1 van Deel A Beschrijvend Document waarin de gewenste situatie staat beschreven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Deel A – Beschrijven document 5.1.2

**Vraag:**

K1.1/K1.2/K1.4 Wat verstaat u onder ‘methodische verantwoording’?

**Antwoord:**

Bij methodische verantwoording wordt bedoeld: de mate van inzicht die de systematische aanpak geeft die is gevolgd om tot een goed onderbouw en effectief plan te komen m.b.t. het gevraagde.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Deel A – Beschrijven document 5.1.2

**Vraag:**

Bij K1.1 / K1.2 / K1.4 geeft u aan ‘inschrijver gaat tenminste, maar niet limitatief, in op de volgende punten: ...’. Daarnaast geeft u aan dat het Inschrijver vrij staat om meer aspecten te beschrijven. Bij het beoordelingskader (5.1.2) staat dat als inschrijver voor 80% score in aanmerking komt als o.a. alle gevraagde elementen beantwoordt zijn.

Betekent dit dat inschrijver alleen voor een 100% score in aanmerking kan komen als zij óók tenminste méér omschrijft dan gevraagd?

**Antwoord:**

Met de beantwoording wordt Inschrijver gevraagd zijn expertise weer te geven. Daarin moeten minimaal de gevraagde elementen worden behandeld, maar het staat Inschrijver vrij om vanuit zijn expertise elementen toe te voegen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Deel A – Beschrijven document 5.1.2

**Vraag:**

2 Mag inschrijver bovenop de maximale 2 A4 een half A4 toevoegen met de leidingstructuur /organogram?

**Antwoord:**

Nee. De voorgeschreven aantal maximum pagina's is conform hetgeen beschreven in het Beschrijvend Document inclusief eventuele bijlagen, maar exclusief de inhoudsopgave en voorblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Deel A – Beschrijven document 5.1.4

**Vraag:**

U geeft aan dat bijlage 3 ondertekend dient te worden. Dit staat niet bij 2.3. Mogen wij aannemen dat door het doen van de inschrijving met handtekeningen op diverse plekken (o.a. UEA), de handtekening in bijlage 3 niet nodig is? Indien u wel een handtekening wilt, volstaat dat het ondertekenen van alleen het laatste tabblad ('totaal')?

**Antwoord:**

Er is een nieuwe Bijlage 2A: Verklaring omtrent Inschrijving geüpload, waarin u specifiek akkoord kunt geven op de inhoud van bijlage 3. De ondertekening van dit document is voldoende.

U dient de nieuwste versie van dit document bij te voegen bij uw Inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Deel A – Beschrijven document 5.1.4

**Vraag:**

Mogen wij aannemen dat wanneer u een inschrijving of prijs irreëel of onrealistisch vindt, u de inschrijver om de gevraagde motivatie vraagt en deze dus niet op voorhand in de inschrijving opgenomen is? Immers: inschrijver beoordeelt vooraf of zij de prijs reëel en realistisch vindt en weet niet welke items u als irreëel en onrealistisch beoordeelt.

**Antwoord:**

Inschrijver dient bij gebruik van prijzen die hierboven als onrealistisch zijn

aangemerkt in de inschrijving uitvoerig te motiveren waarom er geen sprake is van onrealistische prijzen. Dit dient inschrijver te staven met bewijs. Indien deze motivatie naar het oordeel van de aanbestedende dienst onvoldoende is dan zal zij een verificatievraag hierover aan inschrijver stellen. Indien de aanbestedende dienst tot het oordeel komt dat de prijzen onrealistisch zijn dan wordt de inschrijving als ongeldig aangemerkt.

Ten aanzien van de volgende prijzen bestaat het vermoeden dat zij onrealistisch zijn: negatieve prijzen, prijzen van 0 euro en abnormaal lage prijzen. Indien Inschrijver met één of meerdere van deze drie prijzen inschrijft dient Inschrijver dit te motiveren in de Inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Deel A – Beschrijven document 5.1.4

**Vraag:**

U geeft aan dat de prijs het eerste contractjaar vaststaat (1-10-25 tot 1-10-26). Na deze vaste contractperiode mag de prijs jaarlijks geïndexeerd worden volgens de beschreven methode. Verderop geeft u aan dat deze indexering voor het eerst op 1-1-27 kan. Dit betekent dat de vaste contractperiode langer is dan een jaar is. Bovendien geeft u aan dat een maand voor afloop van het contractjaar een onderbouwing aangeleverd dient te worden van deze indexering. Dit zou in feite betekenen vóór 1-9-25.

Vraag a: Mogen wij aannemen dat een indexeringsvoorstel steeds een maand voor de ingangsdatum aangeleverd dient te worden?

Vraag b: Staat u het toe dat inschrijver de prijs mag verhogen vanaf 1-10-26 en vervolgens iedere keer wanneer er vanuit bv de cao wijzigingen zijn (dus ook per 1-1-27)?

**Antwoord:**

De prijzen staan vast tot 1-1-2027. Na deze periode mag de prijs jaarlijks geïndexeerd worden volgens de beschreven methode.

Vraag a: Het indexeringsvoorstel dient uiterlijk drie maanden van te voren aangeleverd te zijn.

Vraag b: Aanbestedende dienst staat het niet toe dat Inschrijver de prijs mag verhogen vanaf 1-10-2026 . De eerste mogelijkheid tot indexatie is per 1-1-2027.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Deel B - Aanbestedingsvoorwaarden H9/blz 7

**Vraag:**

Hier heeft u het over ISO 9001 certificaat. In Deel A is hierover niets opgenomen. Is het de bedoeling dat dit certificaat eveneens door de winnende inschrijver ter verificatie wordt aangeleverd?

**Antwoord:**

In Deel B staat het volgende opgenomen "Indien als geschiktheidseis is gesteld dat inschrijvers maatregelen inzake kwaliteitsborging hebben getroffen kan inschrijver op de volgende wijze aan tonen hieraan te voldoen: ...". Er is geen geschiktheidseis inzake kwaliteitsborging opgenomen in het Beschrijvend Document. inschrijver hoeft dit certificaat (of vergelijkbaar) dus niet in te leveren.

Dit geldt overigens niet voor maatregelen inzake milieubeheer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Bijlage 4A PvE 1.1.1

**Vraag:**

De rekenmethodiek is ons niet geheel duidelijk. Is het mogelijk hier een rekenvoorbeeld van te geven? Bijvoorbeeld regels 56+57 'vergaderruimten zachte vloeren'. De omschreven berekeningsmethodiek op pagina 8 PvE levert bij eigen toepassing niet de verwachte eindprestatie op.

**Antwoord:**

Stel Inschrijver vult het volgende in:

- op regel 56 in kolom E: 400 (=Prod\_b)
- op regel 57 in kolom E: 200 (=Prod\_v)

Op regel 14 van tabblad Regulier werk wordt op grond daarvan de Prod\_i voor BVZ-5W berekend als volgt:

- $5W=255$  dagen = Fa
- Fv is 51
- $Fb = 255-51=204$
- Dus  $Prod_i = 255 / ( (51/200) + (204/400) ) = 333,3333$

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Bijlage 4A PvE 1.1.3

**Vraag:**

Wat verstaat u onder 'eenvoudig verplaatsbare elementen'?

**Antwoord:**

Alle verrijdbare elementen, elementen die met een eenvoudig hulpmiddel zijn te verplaatsen en elementen die zonder verdere hulpmiddelen met maximaal vier personen te verplaatsen zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Bijlage 4A PvE 1.1.4

**Vraag:**

U geeft aan dat de kosten inclusief damesverbandzakjes is. In document 'Deel A' gaf u aan dat opdrachtgever de sanitaire voorzieningen bestelt. Kunt u specificeren wat u met damesverbandzakjes bedoelt: welk soort, afmeting en hoeveelheid per jaar?

**Antwoord:**

Zie paragraaf 1.1.9 van het PVE voor het soort en afmeting.

Aanbestedende dienst kan geen goede inschatting te maken van de aantallen op jaarbasis. De damesverbandzakjes mogen op basis van nacalculatie verrekend worden in plaats van als onderdeel van het uurtarief.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Bijlage 4A PvE 1.1.5

**Vraag:**

Kunt u 'kleine wijzigingen' (door u minimaal een maand voor mutatedatum doorgegeven) en 'grote wijzigingen (door u minimaal twee maanden voor mutatedatum doorgegeven) kwantificeren?

**Antwoord:**

Kleine wijzigingen zijn wijzigingen die gezamenlijk niet meer dan één uur vermindering/vermeerdering van de gemiddelde schoonmaakuren per dag opleveren (op basis van uw normen).

Grote wijzigingen zijn wijzigingen die gezamenlijk meer dan één uur vermindering/vermeerdering van de gemiddelde schoonmaakuren per dag opleveren (op basis van uw normen).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Bijlage 4A PvE 1.1.7

**Vraag:**

U geeft aan dat bij mutaties de herziene taakkaarten, weekplanners en werktijden binnen 10 werkdagen beschikbaar dienen te zijn. Bij 1.1.5 (onderaan pagina 10) geeft u aan dat dit voor ingangsdatum van de wijzigingen gerealiseerd moet zijn (waarbij mutaties een tot twee maanden vooraf bekend zijn). Dit spreekt elkaar enigszins tegen. Kunnen wij hetgeen aanhouden wat bij 1.1.5 staat?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat akkoord dat Inschrijver hetgeen aanhoudt wat bij paragraaf 1.1.5 van het Programma van Eisen staat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Bijlage 4A PvE 1.1.8

**Vraag:**

Kunt u de 'naaste omgeving' aan de buitenzijde (van de entree) kwantificeren?

**Antwoord:**

Zie bijlage B bij het Programma van Eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Bijlage 4A PvE 2.1

**Vraag:**

U geeft aan dat de opdrachtgever gerechtigd is om door middel van camera's

continue opnamen te maken waarin de handelingen van het personeel van Opdrachtnemer wordt vastgelegd. Opdrachtnemer stelt haar personeel hiervan op de hoogte.

In de AVG staat dat camera's officieel alleen toegestaan zijn in het kader van veiligheid. Het lijkt erop dat het in dit geval niet om veiligheid gaat. Hoe ziet u deze passage in het kader van de wet op de privacy en bent u bereid om deze eis achterwege te laten?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft deze passage ter informatie opgenomen. In sommige gebieden hangen camera's voor beveiliging van het pand en van de medewerkers van Aanbestedende dienst. Dit zijn zwakke plekken. Deze draaien daarom 24-uur per dag. De beelden worden zoals wettelijk mag achtentwintig dagen bewaard. De beelden terugkijken mag alleen als er een incident is (geweest). Hier heeft Aanbestedende dienst een procedure voor.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Bijlage 4A PvE 2.3

**Vraag:**

Mag inschrijver logo of foto's van Cito opnemen in de inschrijving?

**Antwoord:**

Eis 2.3 ziet toe op publicaties naar derden, dit betreft dus niet de Inschrijving. Inschrijver mag logo's en foto's opnemen in de Inschrijving, mits deze niet aan derden wordt verstrekt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Bijlage 4A PvE 2.5.2

**Vraag:**

Worden momenteel vochtige doekjes / voorbevochtigde (wegwerp) materialen gebruikt? Zo ja: wat en waarvoor?

**Antwoord:**

Er wordt momenteel geen gebruik gemaakt van vochtige doekjes en/of voorbevochtigde (wegwerp) materialen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Bijlage 4A PvE 2.6

**Vraag:**

Klachten worden vastgelegd via Topdesk.

Vraag a: Begrijpen wij dat dit het systeem is dat Stichting Cito gebruikt en waar de opdrachtnemer op aansluit?

Vraag b: Zijn hier voor opdrachtnemer nog kosten aan verbonden (welke)?

Vraag c: (tevens PvE 2.8.1) Is onze aanname juist dat logboekmeldingen eveneens via Topdesk plaatsvinden?

Vraag d: Indien vraag c onjuist is: staat u open voor een digitaal logboek?

Vraag e: Welke functies biedt Topdesk binnen de samenwerking? Kunnen

wij bijvoorbeeld documenten met u delen, zoals het gebouwinformatieboek?

**Antwoord:**

Vraag a:

Aanbestedende dienst gebruikt Topdesk, Inschrijver krijgt geen login hiervoor.

Vraag b:

Er zijn voor Inschrijver geen kosten verbonden hieraan.

Vraag c:

Het servicepunt van Aanbestedende dienst plaatst meldingen/klachten in een fysiek logboek.

Vraag d:

Zie antwoord op vraag c hierboven.

Vraag e:

Topdesk biedt geen functies in de samenwerking tussen Inschrijver en Aanbestedende dienst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Bijlage 4A PvE 2,7

**Vraag:**

Eventuele meerkosten of meeruren zijn voor rekening van opdrachtnemer. Mogen wij aannemen dat inschrijvers hierbij uitgaan van de aangeleverde informatie in bijlage 6? Met andere woorden: wanneer de aangeleverde lijst incompleet is, zijn de meeruren of meerkosten als gevolg van ontbrekende gegevens niet voor rekening van de opdrachtnemer. De aangeleverde data zijn hiervan uitgezonderd, mits deze data juist zijn.

**Antwoord:**

Inschrijver kan uitgaan van de aangeleverde informatie in Bijlage 6.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Bijlage 4A PvE 2.7.2

**Vraag:**

Hoeveel % SROI wordt momenteel ingezet?

**Antwoord:**

Er wordt in een standaard week 43% SROI ingezet door de huidige Opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Bijlage 4A PvE 2.7.2

**Vraag:**

Mogen wij aannemen dat inzet SROI nooit ten koste mag gaan van huidige medewerkers (voorkomen van verdringing)?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat Inschrijver een verantwoord personeelsbeleid voert.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Bijlage 4A PvE 2.7.5

**Vraag:**

Beschikken alle medewerkers op de overnamelijst (bijlage 6) over een VOG? Dienen voor deze medewerkers (opnieuw) een VOG aangevraagd te worden?

**Antwoord:**

Inschrijver kan ervan uitgaan dat alle medewerkers bij indiensttreding beschikken over een VOG. Voor het over te nemen personeel van huidige Opdrachtnemer dient geen nieuwe VOG opgevraagd te worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Bijlage 4A PvE 2.8.2

**Vraag:**

Mag het gebouwinformatieboek ook digitaal aangeleverd worden?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan niet op alle applicaties inloggen vanwege ICT beperkingen i.v.m. veiligheid. Als oplossing van Inschrijver voor Aanbestedende dienst niet toegankelijk blijkt te zijn, dient het gebouwinformatieboek fysiek op locatie beschikbaar te zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Bijlage 4A PvE 2.9.2

**Vraag:**

U geeft een aantal ruimten aan die onder begeleiding van een medewerker van Cito betreden worden voor schoonmaak. Hoe gaat dat nu in zijn werk en welke stagnaties zijn er eventueel waarmee inschrijvers rekening dienen te houden?

**Antwoord:**

Stagnaties zijn van te voren moeilijk te voorspellen. Door goede afspraken te maken met betrokkenen worden stagnaties zoveel mogelijk voorkomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Bijlage 4A PvE 2.14.1

**Vraag:**

Vaststellingsrapport

Vraag a: Mogen wij aannemen dat degene die de meting uitvoert, hiervoor bevoegd & bekwaam is en bekend is met de contractafspraken?

Vraag b: Mogen wij aannemen dat de kosten die een derde in rekening brengt, vergelijkbaar is met de kosten die de opdrachtnemer zelf in rekening brengt.

Vraag c: Bent u bereid de administratieve kosten te maximaliseren? Hoge uitvoeringskosten brengen anders mogelijk buitenproportionele kosten met zich mee.

**Antwoord:**

Vraag a:

Inschrijver mag aannemen dat degene die de meting uitvoert hiervoor bevoegd en bekwaam is en bekend is met de contractafspraken.

Vraag b:

Inschrijver mag aannemen dat de kosten die een derde in rekening brengt, vergelijkbaar is met de kosten die Inschrijver zelf in rekening brengt.

Vraag c:

De administratiekosten zijn al gemaximeerd tot 25% van de herstelkosten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Bijlage 4A PvE 2.14.2

**Vraag:**

2.14.2 U geeft aan dat opdrachtgever voor VSR KMS kan kiezen en voor het Intexo meetsysteem. Kunt u dit concretiseren (ook voor inschrijvers om een kortingspercentage te kunnen bepalen):

vraag a: via welk systeem wordt de technische kwaliteit gemeten (in de overeenkomst wordt namelijk alleen gesproken over VSR KMS)?

vraag b: hoe vaak vindt welke meting plaats per jaar (in de overeenkomst staat t.b.v. VSR KMS gemiddeld 4x per jaar)?

**Antwoord:**

Inschrijver kan uitgaan van VSR-KMS.

De frequentie staat niet vast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Bijlage 4A PvE 2.14.3

**Vraag:**

U geeft aan dat de minimaal te behalen score van de procesmeting 70% per periode is. Wat (welke termijn) verstaat u onder 'periode'?

**Antwoord:**

Onder periode wordt verstaan: een jaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Bijlage 4A PvE 2.14.3

**Vraag:**

U geeft aan dat in de overeenkomst vervolgstappen benoemd zijn indien de score van de procesmeting over een periode lager is dan de eis. Kunt u aangeven waar dit staat, wij zien alleen vervolgstappen m.b.t. de VSR KMS meting?

**Antwoord:**

Dit is de vinden in artikel 3.4 van de schoonmaakovereenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Bijlage B

**Vraag:**

Extra werk (aparte document)/ Pagina 4: zijn de aangegeven m2 glas enkel- of dubbelzijdig?

**Antwoord:**

Beide zijden van het glas zijn in de oppervlakte opgenomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Bijlage B

**Vraag:**

Extra werk (aparte document)/ Pagina 6: kunt u de omschrijving nader ondersteunen met foto's?

**Antwoord:**

Tijdens de schouw zijn de louvre-profielen aan de buitenzijde getoond.

Foto's van de binnenkant zijn toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. Hier zijn tevens foto's toegevoegd van het dak, specifiek de valbeveiliging. Zie hiervoor het document met foto's n.a.v. Nota van Inlichtingen 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Bijlage B

**Vraag:**

Extra werk (aparte document)/ Pagina 11: wat is het totaal aantal m2 van het entreeglas?

**Antwoord:**

Zie Bijlage 3 Prijzenblad, tabblad Regulier werk, regel 51.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Bijlage E

**Vraag:**

Om een kortingspercentage aan te leveren ontvangen wij graag de volgende aanvullende gegevens:

Vraag a: om hoeveel inspectiegebieden gaat het binnen deze specifieke opdracht?

Vraag b: Is onze aanname juist dat de berekende kortingspercentage ook bij de VSR KMS berekend wordt over de maandelijkse termijn voor schoonmaakwerkzaamheden op het betreffende inspectiegebied?

**Antwoord:**

Vraag a:

Aanbestedende dienst zal het reguliere schoonmaakwerk als één inspectiegebied zien.

Vraag b:

Dat is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
56

**Onderwerp:**  
Bijlage C

**Vraag:**

Dienen inschrijvers rekening te houden met de lagere bezetting op vrijdag en in vakanties? Als dit zo is, mag de (nieuwe) opdrachtnemer dan aannemen dat bij het sluiten van bouwdelen en het aanpassen van de frequenties (van bijvoorbeeld 5W naar 4W), ook alle kengetallen aangepast mogen worden als gevolg hiervan?

**Antwoord:**

Als frequenties worden verminderd, dan zullen de normen van de taken met de aangepaste frequenties worden berekend op basis van de vastgelegde 'categorienormen'. Zie formule in paragraaf 1.1.2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
57

**Onderwerp:**  
Bijlage C

**Vraag:**

Hoeveel centrale afvalunits zijn er in het pand aanwezig?

**Antwoord:**

Zie Bijlage 3 Prijzenblad, tabblad Regulier werk, regel 44.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Bijlage 5A\_Concept Overeenkomst schoonmaak

**Vraag:**

In de contractdocumenten staan geen bepalingen opgenomen over tussentijdse opzegging van de overeenkomst. Aangezien partijen streven naar een gelijkwaardig partnership is het wenselijk dat de overeenkomst in de mogelijkheid voorziet dat opdrachtgever dan wel opdrachtnemer de overeenkomst op enig moment tussentijds kan beëindigen. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen tot gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt, dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden gevergd van één of beide partijen.

In dergelijke situaties acht inschrijver het noodzakelijk dat het voor beide partijen mogelijk moet zijn de overeenkomst op te zeggen. Uiteraard zal er in dergelijke situaties een redelijke opzegtermijn in acht worden genomen. Is opdrachtgever bereid in de overeenkomst een tussentijdse opzegmogelijkheid op te nemen?

**Antwoord:**

el van deze aanbesteding is om een meerjarige overeenkomst aan te gaan met inschrijver. Het toevoegen van de mogelijkheid tot tussentijds opzeggen ondermijnt deze doelstelling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Bijlage 5.B\_Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Artikel 22.2: is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behoudens calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen? Ter toelichting: Opdrachtnemer heeft uit hoofde van goed werkgeverschap bepaalde verplichtingen jegens werknemers. In dat verband dient en wenst opdrachtnemer klachten van opdrachtgever in de richting van de werknemer te kunnen onderbouwen; een op schrift gestelde klacht van opdrachtgever helpt daarbij.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is - behoudens calamiteiten - bereid haar klachten over personeel eerst per e-mail te melden bij Inschrijver. Na overleg met Inschrijver kan Aanbestedende dienst bepalen of de werknemer dient te worden vervangen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

60

**Onderwerp:**

Bijlage 5.B\_Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

- Artikel 10.7: de overtredende partij is bij overtreding van de geheimhoudingsplicht een boete van € 50.000, - verschuldigd per overtreding en € 10.000, - per dag dat de overtreding voortduurt  
Opdrachtnemer gaat uiteraard zorgvuldig om met ontvangen informatie, maar een boete van dermate omvang is niet passend bij de aard van de

dienstverlening. Daarom daarover de volgende vragen:

- is opdrachtgever bereid deze boete te matigen naar een bedrag van € 5.000 per schending? Zo nee kan opdrachtgever toelichten/motiveren waarom deze boete zo extreem hoog is?
- is opdrachtgever bereid de boete per dag te laten vervallen, immers hoe vervelend ook is de situatie vaak niet meer terug te draaien? Uiteraard zal opdrachtnemer er alles aan doen om schade te beperken, maar een boete per dag is hierin niet passend.
- is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat zij alleen dan tot (aanvullende) schadevergoeding gerechtigd is, indien de door haar aantoonbaar geleden schade het bedrag van de verbeurde boete(s) overstijgt?

**Antwoord:**

- Aanbestedende dienst is niet bereid de boete van € 50.000,- te matigen. Aanbestedende dienst maakt toetsen en examens. Daarom is geheimhouding een belangrijk onderwerp. Vanzelfsprekend neemt Aanbestedende dienst ook andere maatregelen om geheimhouding te borgen. Indien de bepaling niet wordt geschonden, komt er ook geen boete.
- De boete per dag is Aanbestedende dienst bereid te laten vallen.
  - Aanbestedende dienst is bereid alleen schadevergoeding naast de boete te vorderen als de schade hoger is dan de boete.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

Bijlage 5.B\_Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Artikel 7: in de overeenkomst worden beperkt beperkingen gesteld aan de aansprakelijkheid van opdrachtnemer. Om een evenwichtige risicoverdeling te creëren en gelet op de aard van de dienstverlening, maar ook in het kader van haar eigen risicomanagement verzoekt opdrachtnemer aan opdrachtgever de aansprakelijkheid te beperken tot onderstaande in alle redelijkheid opgestelde proportionele voorstellen:

- o Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer

aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten?  
Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

o Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat opdrachtnemers aansprakelijkheid (incl. vrijwaringen) voor schade beperkt is tot € 2.500.000, - per schadeveroorzakende gebeurtenis en tot € 4.000.000, - per jaar (tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer)?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 75.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

62

**Onderwerp:**

Bijlage 5.B\_Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Artikel 5.2: in deze bepalingen wordt gesproken over een garantietermijn van 12 maanden. Klopt het dat deze bepalingen toepassing missen? Immers de aard van de door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden verzet zich er tegen dat opdrachtnemer gedurende ten minste 1 jaar garantie verleent?

**Antwoord:**

Artikel 5.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is niet van toepassing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**  
Bijlage 5A\_Concept Overeenkomst schoonmaak

**Vraag:**

Artikel 4.2: deze bepaling gaat over de prijsindexatiemethodiek. In de overeenkomst staat een optie. Betekent dit dat het naar vrije keuze is van opdrachtnemer welke methodiek er in een jaar kan worden toegepast?

**Antwoord:**

Dat is correct. Echter als in een bepaald jaar een keuze is gemaakt, dan zal in het jaar daarop bij het beoordelen van een nieuw verzoek meegewogen worden wat in het voorgaande jaar is gekozen, zodat kostenverhogingen niet twee keer worden aangerekend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
64

**Onderwerp:**  
Bijlage 5A\_Concept Overeenkomst schoonmaak

**Vraag:**

Artikel 3.3: het percentage in artikel 3.3 is nog niet ingevuld, kan opdrachtgever verduidelijken om welk percentage het gaat en op welke wijze de vergoeding wordt berekend?

**Antwoord:**

Het percentage is mede afhankelijk van hetgeen Inschrijver invult bij K1.3 middels bijlage 4.B.  
In bijlage E.2 van het Programma van Eisen vindt Inschrijver de berekening

van het percentage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

Bijlage 5A\_Concept Overeenkomst schoonmaak

**Vraag:**

Artikel 2.3: Cito kan het aantal m2 uitbreiden of verminderen, bijvoorbeeld als gevolg van verandering van ruimtes of als Cito de schoonmaakwerkzaamheden in een deel van de te onderhouden ruimtes niet meer in eigen beheer uitvoert. Er is aan deze wijzigingen geen aankondigingstermijn gekoppeld. Is het juist dat in geval van significante wijzigingen dergelijke wijzigingen tijdig, dat wil zeggen minimaal 3 maanden van tevoren worden aangekondigd?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 19 en 35.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

Bijlage 5A\_Concept Overeenkomst schoonmaak

**Vraag:**

Artikel 1.1: op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership is het in ieder geval wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan (zoals dat nu ook opgenomen staat in de overeenkomst) maar dat ook opdrachtnemer een stem heeft in het inroepen van een verlenging. Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 58.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

Bijlage 5A\_Concept Overeenkomst schoonmaak

**Vraag:**

Artikel 1.1: in de overeenkomst staat een ingangsdatum van 1 oktober 2024. Klopt het dat dit 1 oktober 2025 moet zijn?

**Antwoord:**

Dat is correct. Er is een vernieuwde versie van de overeenkomst geüpload in TenderNed.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Beschrijvend document - Paragraaf 5.1.3

**Vraag:**

Gezien de omvang van de kwaliteitsvragen, inclusief meerdere subvragen, en het feit dat inschrijvers de vrijheid hebben om aanvullende relevante aspecten te beschrijven, vragen wij om 3 A4 in plaats van 2 A4 voor de beantwoording. Dit stelt ons in staat een zo volledig en goed onderbouwd antwoord te geven. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst wijkt niet af van de voorgeschreven 2 pagina's A4.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 25.2

**Vraag:**

Met het oog op partnerschap, is Cito bereid dit artikel wederkerig te maken, zodat opdrachtnemer dezelfde rechten heeft als Cito?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het wederkerig maken van dit artikel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 18.5

**Vraag:**

Kunt u omschrijven hoe opdrachtnemer het inkoopordernummer ontvangt en wat het bijbehorende proces daarvan is?

**Antwoord:**

Inschrijver ontvangt het inkoopordernummer per mail, via de facilitair adviseur van Aanbestedende dienst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 15

**Vraag:**

De titel van dit artikel 'Verwerking van persoonsgegevens' sluit niet aan bij de inhoud van de tekst. Wat is de juiste tekst die hier hoort te staan?

**Antwoord:**

De juiste tekst is: Artikel 15 Verwerking van persoonsgegevens

Indien de Leverancier ten behoeve van Cito persoonsgegevens verwerkt, zal de Leverancier de betreffende persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, alsmede de van toepassing zijnde verwerkersovereenkomst.

De Leverancier zal Cito vrijwaren tegen aanspraken betreffende schending van de in het vorige lid bedoelde rechten en plichten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 11

**Vraag:**

Met het oog op partnerschap, is Cito bereid dit artikel wederkerig te maken, zodat opdrachtnemer dezelfde rechten heeft als Cito?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het wederkerig maken van dit artikel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 10.7

**Vraag:**

In het kader van risicobeheersing is het voor de opdrachtnemer belangrijk dat de boete tot een bepaalde hoogte is beperkt en in proportie is tot de aard van de dienstverlening en contractwaarde.

Is Cito bereid om artikel 10.7 te vervangen door de volgende tekst:

"Indien de Leverancier een of meer bepalingen uit dit artikel overtreedt, verbeurt hij per overtreding, ongeacht of de overtreding aan hem kan worden toegerekend en zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure vereist is, een door Cito direct opeisbare boete van € 5.000,- voor elke overtreding, en daarnaast een bedrag van € 500,- voor elke dag dat die overtreding voortduurt, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van Cito, waaronder het recht van Cito om naast de boete schadevergoeding te vorderen. De maximale boete onder dit artikel is € 20.000. Overtreding van de geheimhoudingsverplichting van een van de personeelsleden van de Leverancier of door hem ingeschakelde derden geldt ten opzichte van Cito als overtreding van de Leverancier.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 60.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 7.2

**Vraag:**

In het kader van risicobeheersing is het voor de opdrachtnemer belangrijk

dat de aansprakelijkheid tot een bepaalde hoogte is beperkt en in proportie is tot de aard van de dienstverlening en contractwaarde. In dit artikel is enkel sprake van een beperking per gebeurtenis. Het aantal gebeurtenissen is niet beperkt.

Is Cito bereid om artikel 7.2 te vervangen door de volgende tekst:  
"De aansprakelijkheid van de Leverancier onder deze Overeenkomst is beperkt tot schade die rechtstreeks voortvloeit uit een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of onrechtmatig handelen van de Leverancier jegens Cito. Daarnaast geldt dat de schade is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000 per gebeurtenis, waarbij samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis, en een bedrag van € 2.500.000 per jaar. De beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de Leverancier of personeel van de Leverancier."

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is bereid om artikel 7.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden te vervangen naar:

"De aansprakelijkheid van de Leverancier onder deze Overeenkomst is beperkt tot schade die rechtstreeks voortvloeit uit een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of onrechtmatig handelen van de Leverancier jegens Cito. Daarnaast geldt dat de schade is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000 per gebeurtenis, waarbij samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis, en een bedrag van € 2.500.000 per jaar. De beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de Leverancier of personeel van de Leverancier."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst - Artikel 7.2

**Vraag:**

Voor opdrachtnemer is het van belang dat haar facturen tijdig worden betaald. Wij begrijpen dat Cito de mogelijkheid wenst om haar betalingen op te schorten. Gezien de grote gevolgen die dit voor de opdrachtnemer heeft, stellen wij voor dat opschorting van de betaling pas plaatsvindt wanneer: (i) de opdrachtnemer is geïnformeerd dat zij niet aan haar verplichtingen voldoet naar het oordeel van opdrachtgever en (ii) de kans heeft gehad om deze te herstellen.

Is Cito bereid akkoord te gaan met de volgende tekst ter vervanging van artikel 7.2:

"De Opdrachtgever is enkel gerechtigd enige betaling van de facturen op te schorten tot de Opdrachtnemer aan alle uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan wanneer Opdrachtnemer in verzuim is. Opdrachtgever is tevens gerechtigd alle bedragen die ze nog van de Opdrachtnemer te vorderen heeft, te verrekenen met de laatste facturen."

Als alternatief kan artikel 18.7 van de algemene voorwaarden voorrang krijgen op artikel 7.2 van de concept overeenkomst.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Aanbestedende dienst is van mening dat het voorstel niet eenduidig en objectief te interpreteren is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst - Artikel 5

**Vraag:**

Kunt u aangeven welk betalingstermijn u hanteert voor facturen?

**Antwoord:**

Aanbestedende verwijst voor het antwoord op deze vraag naar de Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 18.1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

78

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst - Artikel 4.2

**Vraag:**

Hoe wordt bepaald welke optie geldt voor de berekening van de loonkosten?

**Antwoord:**

U kunt in uw voorstel een keuze maken. Zie ook antwoord op vraag 63.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

79

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst - Artikel 1.1

**Vraag:**

Ter informatie: in dit artikel staat een typfout in de startdatum. Er wordt 2024 vermeld, terwijl dit 2025 moet zijn.

**Antwoord:**

Correct. Zie antwoord vraag 67.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

80

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - Paragraaf 1.2

**Vraag:**

U geeft aan dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het voorraadbeheer van sanitaire artikelen, inclusief het melden van tekorten. Tegelijkertijd stelt u in het 'Beschrijvend document - paragraaf 1.3.2.' dat de inkoop in de nieuwe situatie door de Aanbestedende dienst wordt verzorgd. Kunt u toelichten hoe deze taken zich tot elkaar verhouden?

**Antwoord:**

Bij voorraadbeheer en melding tekorten gaat het om de signaalfunctie. Bij inkoop gaat het om de overeenkomst tussen Aanbestedende dienst en een leverancier van Sanitaire Voorzieningen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

81

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - Paragraaf 1.1.12

**Vraag:**

Is de loopveegmachine voor de parkeergarage eigendom van Cito en mag de opdrachtnemer deze gebruiken?

**Antwoord:**

Inschrijver kan de loopveegmachine niet gebruiken. Deze is eigendom van de huidige Opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

82

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - Paragraaf 1.1.4

**Vraag:**

Kunt u het artikelnummer en een indicatie van het jaarlijks benodigde aantal damesverbandzakjes met ons delen?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 34.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

83

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - Paragraaf 1.1.4

**Vraag:**

U vermeldt dat de lonen minimaal conform prijspeil 1 oktober 2025 moeten zijn. De huidige cao loopt af op 30 juni 2026, en de eerstvolgende indexatie is pas toegestaan per 1 januari 2027. Bent u bereid het indexatiemoment aan te passen naar 1 januari 2026 of 1 juli 2026?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 30.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

84

**Onderwerp:**

Beschrijvend document - Paragraaf 5.1.3

**Vraag:**

Zet Cito of de huidige schoonmaakdienstverlener momenteel werknemers in met een afstand tot de arbeidsmarkt? Zo ja, met welke partij(en) werkt u samen en hoeveel procent zet u momenteel in?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 43.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
85

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document - Paragraaf 3.2.3

**Vraag:**

U vraagt om een KVK-uittreksel bij de inschrijving. Wenst u dit uitsluitend van de inschrijver, of ook van derden (indien van toepassing)?

**Antwoord:**

Het KvK-uittreksel is in ieder geval van toepassing op Inschrijver. Het is afhankelijk van de rol van de derden in de uitvoering van de opdracht. Een UEA is gewenst wanneer beroep wordt gedaan op de draagkracht van deze derden, waarbij het KvK-uittreksel nodig is om tekenbevoegdheid te bepalen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
86

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document - Paragraaf 3.1

**Vraag:**

U geeft aan dat een winnende inschrijver een verklaring van de Belastingdienst moet overleggen. Echter, in paragraaf '3.2.3 Beroepsbevoegdheid' is deze niet opgenomen als verplicht bewijsstuk voor de winnende inschrijver. Hoe moet dit worden geïnterpreteerd?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 21.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025**Ref.nr.**

87

**Onderwerp:**

Beschrijvend document - Paragraaf 1.3.2

**Vraag:**

Wat is de reden dat er bepaalde zaken die nu vast in het contract zitten in het nieuw contract optioneel worden uitgevraagd?

**Antwoord:**

De aanname dat de optionele werkzaamheden vaste onderdelen zijn van de huidige overeenkomst is onjuist. De inhoud van deze overeenkomst is derhalve niet relevant voor de aanbesteding, alles wat relevant is staat benoemd onder beschrijving 'huidige situatie'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025**Ref.nr.**

88

**Onderwerp:**

Beschrijvend document - Paragraaf 1.3.1

**Vraag:**

U geeft aan dat Stichting Cito te maken heeft met een sterk wisselende bezetting. Op basis waarvan is deze constatering gedaan? Wordt de bezetting momenteel gemeten? Zo ja, op welke wijze en kunt u inzicht geven in de

trend, zoals piek- en dalmomenten?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan op basis van druppelgegevens zien hoeveel mensen in het pand aanwezig zijn. De aantallen worden in het kader van deze aanbesteding niet openbaar gedeeld met Inschrijvers.

Op woensdagen en vrijdagen is het doorgaans rustiger op de locatie van Aanbestedende dienst. Rondom examens en andere toetsmomenten is het doorgaans drukker op de locatie van Aanbestedende dienst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

89

**Onderwerp:**

Beschrijvend document - Paragraaf 1.3

**Vraag:**

Bij het doel van de aanbesteding geeft u aan dat de opdrachtnemer sanitaire voorzieningen aanvult, terwijl de inkoop door de Aanbestedende dienst wordt verzorgd. In paragraaf '1.3.1 Huidige situatie' staat echter dat de inkoop nu door de schoonmaak wordt verzorgd. Wat is de reden dat dit in het nieuwe contract is aangepast?

**Antwoord:**

Sanitaire voorzieningen zijn geen vast onderdeel van de huidige overeenkomst. Uit praktische redenen wordt dit momenteel wel uitgevoerd door de huidige Opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

90

**Onderwerp:**

Eigen dienst medewerkers

**Vraag:**

U schrijft dat Opdrachtgever momenteel overweegt een extra medewerker in eigen dienst te nemen voor de werkzaamheden in de keuken. Hoeveel medewerkers eigen dienst zijn er en waar raken hun werkzaamheden van de schoonmaakdienstverlening?

**Antwoord:**

Zie paragraaf 1.3 van het Programma van Eisen welke werkzaamheden de eigen dienst doet.

Momenteel zijn er twee medewerkers van Aanbestedende dienst werkzaamheden in eigen dienst die de beschreven werkzaamheden uitvoeren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

91

**Onderwerp:**

PVE, pagina 26, artikel 2.14.2

**Vraag:**

Voor eventuele kortingen op de maandbedragen van de schoonmaak wordt hierin verwezen naar bijlage F2. Wij gaan ervan uit dat dit eigenlijk E2 zou moeten zijn. Kunt u dat bevestigen?

**Antwoord:**

Dat is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

92

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden, pagina 4, artikel 7.2

**Vraag:**

Graag zien wij, mede met het oog op onze verzekering, de schade waarvoor Partijen aansprakelijk zijn, is in alle gevallen beperkt tot:

Een bedrag van € 1.000.000 per aanspraak, met een maximum van € 2.500.000 per kalenderjaar. Gaat u hiermee akkoord?

Zo niet, kunt u dan onderbouwen waarom niet?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat akkoord. Zie antwoord op vraag 75.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

93

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden, pagina 4, artikel 7.3

**Vraag:**

Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daarmee akkoord? Zo niet, kunt u dan onderbouwen waarom niet?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 75 'schade die rechtstreekt voortvloeit...'

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:**

24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

94

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden, pagina 6, artikel 10.7

**Vraag:**

De hierin genoemde boete van € 50.000 en € 10.000 per dag is volgens ons nogal disproportioneel in relatie tot de mogelijke schade en omvang van het contract. Bent u bereid deze boete te verlagen tot € 5.000 eenmalig? Zo nee, kunt u toelichten wat de achterliggende gedachte bij deze zeer hoge boete is?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 60.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
95

**Onderwerp:**  
Algemene inkoopvoorwaarden, pagina 5, artikel 8.3

**Vraag:**  
Stakingen zijn hierin uitgesloten als overmacht. Wij mogen door de bonden georganiseerde stakingen niet breken. Kunt u stakingen uit dit artikel verwijderen?

**Antwoord:**  
Aanbestedende dienst gaat niet akkoord om stakingen uit het artikel te verwijderen.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
96

**Onderwerp:**  
RI&E, bijlage 4, PvE, 1.4.1.1, pagina 14

**Vraag:**  
Is er een huidige RI&E die met de inschrijvers gedeeld kan worden?

**Antwoord:**  
Zie antwoord op vraag 10.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025

**Ref.nr.**

97

**Onderwerp:**

Dagelijkse sanitaire naloop

**Vraag:**

Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord dat de optionele dagelijkse toiletronde bij opdrachtnemer afgenomen wordt, in plaats van dat het door een derde uitgevoerd kan worden?

**Antwoord:**

Als er een dagelijkse toiletronde wordt afgenomen, dan zal dat zijn bij Inschrijver.  
Zie ook antwoord op vraag 8.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaakdienstverlening

**Beantwoord op:** 24 mrt. 2025