

# SCHOONMAAKOVEREENKOMST

## Partijen:

A. **Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling**,  
gevestigd en kantoor houdende te Arnhem, aan de Amsterdamse Weg  
rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, <functie>,  
hierna te noemen: 'de Opdrachtgever',

en

B. **[naam Opdrachtnemer]**  
gevestigd en kantoor houdende te [plaats], aan [adres]  
Ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK nummer],  
rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw [naam vertegenwoordiger], [functie]  
hierna te noemen: 'de Opdrachtnemer'.

## overwegen het volgende:

- de Opdrachtgever heeft behoefte aan schoonmaakdienstverlening en glasbewassing en heeft hiertoe een Europese aanbesteding uitgeschreven;
- de Opdrachtnemer heeft een inschrijving ingediend die de economisch meest voordelige inschrijving is gebleken gelet op de verhouding prijs-kwaliteit, waarna de Opdrachtgever de opdracht aan de Opdrachtnemer heeft gegund;
- Partijen wensen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding vast te leggen in een overeenkomst;

## en komen overeen als volgt:

**Begrippen:**

In deze Overeenkomst worden de begrippen die met een hoofdletter zijn geschreven gebruikt in de betekenis, die in de Algemene Inkoopvoorwaarden van Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling aan deze begrippen is toegekend.

**Artikel 1 Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst**

- 1.1 De Overeenkomst treedt in werking op 1 oktober 2025 en wordt gesloten voor de duur van vier (4) jaar. De Opdrachtgever heeft twee (2) keren de mogelijkheid de Overeenkomst te verlengen met een periode van twee (2) jaar. Na afloop van een contractperiode eindigt de Overeenkomst van rechtswege, tenzij de Opdrachtgever uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de contractperiode schriftelijk aan de Opdrachtnemer heeft bericht gebruik te maken van de optie tot verlenging.

**Artikel 2 Werkzaamheden**

- 2.1 De Opdrachtgever verleent opdracht aan de Opdrachtnemer tot het verrichten van Diensten overeenkomstig het bepaalde in deze Overeenkomst, welke opdracht de Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt. De in deze Overeenkomst genoemde bijlagen maken deel uit van de Overeenkomst. De Diensten betreffen schoonmaakdienstverlening en glasbewassing en diverse werkzaamheden op afroep.
- 2.2 De Diensten worden uitgevoerd op de locatie(s) zoals genoemd in het beschrijvend document van de Europese aanbesteding met tendernummer TN497828.
- 2.3 De Opdrachtgever kan het aantal vierkante meters waarop de Overeenkomst betrekking heeft uitbreiden of verminderen wanneer hier aanleiding voor is. Dit is onder meer mogelijk als het aantal ruimtes binnen de gebouwen verandert ten gevolge van ontwikkelingen binnen de organisatie van de Opdrachtgever of als de Opdrachtgever de schoonmaakwerkzaamheden in een aantal te onderhouden ruimtes in de gebouwen niet meer in eigen beheer uitvoert. Indien dit het geval is wordt op basis van de in de inschrijving opgegeven prijs per vierkante meter de nieuwe maandprijs voor de schoonmaakdienstverlening berekend.

**Artikel 3 Kwaliteitsmeetsysteem, kwaliteitsinspectie, kwaliteitscriteria inschrijving**

- 3.1 De kwaliteitsinspectie vindt plaats conform het kwaliteitsmeetsysteem VSR - KMS.

- 3.2 Frequentie kwaliteitsinspectie: gemiddeld vier keer per jaar maar nader te bepalen door de Opdrachtgever.
- 3.3 In geval de Opdrachtnemer niet voldoet aan de in zijn inschrijving aangeboden kwaliteitsniveaus (na herinspectie), is de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever per jaar een vergoeding verschuldigd zoals vermeld bij de kwaliteitscriteria met betrekking tot de uitvoering waarvan hij tekort schiet. De waardevermindering aan de kwaliteitscriteria is proportioneel. Bij niet nakomen wordt het door Opdrachtnemer opgegeven percentage [invullen percentage opgegeven door Opdrachtnemer] waardevermindering van het betreffende kwaliteitscriterium gehaald.
- 3.4 In geval de Opdrachtnemer niet voldoet aan de procesmeting, gesteld in bijlage 4.A Programma van Eisen, krijgt de Opdrachtnemer één mogelijkheid tot herstel. Indien er geen verbetering wordt gezien na herinspectie, dient de Opdrachtnemer een verbeterplan op te stellen, in overleg met Opdrachtgever.

#### **Artikel 4 Prijzen en tarieven**

- 4.1 De Opdrachtgever is voor de Diensten de prijzen en tarieven verschuldigd zoals genoemd in het prijzenblad dat deel uitmaakt van de inschrijving.  
De prijzen en tarieven zijn exclusief btw en inclusief overige belastingen en heffingen.
- 4.2 De prijzen staan tot 1 januari 2027. De prijzen kunnen vanaf 1 januari 2027 jaarlijks worden geïndexeerd na overleg met en na schriftelijke goedkeuring van de aanbestedende dienst. Er wordt een gewogen indexering toegepast. Deze bestaat uit twee delen. De maximale aanpassing van prijzen wordt gebaseerd op:
- A. Loonkosten (gewicht 80%), de te nemen opties zijn:
- Indexering op basis van het CBS prijsindex cao-lonen per uur incl. bijzondere beloningen, Sector 812 Schoonmaakbedrijven, procentuele ontwikkeling t.o.v. het voorafgaande jaar.
  - OF: de procentuele toename van de loonkosten volgens de geldende cao voor het Schoonmaak- en glazenwassersbedrijf en/of vanwege overheidswege voorgeschreven wijzigingen (zoals premies, heffingen, sociale lasten), van het voorafgaande contractjaar.
- B. Overige kosten (gewicht 20%)
- Het CBS-indexcijfer voor Consumentenprijzen (CPI), alle bestedingen; procentuele ontwikkeling t.o.v. het voorafgaande contractjaar.

De procentuele wijziging wordt berekend uit het meest recent bekende indexcijfer en het indexcijfer van 12 maanden ervoor. Voor het eerst op 1 januari 2027, na goedkeuring van

Opdrachtgever. Indien inschrijver de prijzen wenst aan te passen aan deze indexering legt hij een schriftelijk voorstel met een onderbouwing uiterlijk drie (3) maanden voor afloop van het contractjaar voor aan de aanbestedende dienst. Wanneer de aanbestedende dienst vaststelt dat het voorstel overeenstemt met de hiervoor genoemde indexering, geeft zij schriftelijke goedkeuring voor de tariefaanpassing zodat deze geldt voor het volgende contractjaar.

- 4.3 De Opdrachtgever zal aanpassing van de maandprijzen in verband met indexering zoals genoemd in lid 2 of in verband met incidentele wijziging van het aantal vierkante meters opnemen in een addendum bij deze overeenkomst.

## **Artikel 5 Facturering en betaling**

- 5.1 De Opdrachtnemer factureert maandelijks achteraf.
- 5.2 De Opdrachtnemer richt de factuur digitaal aan:  
[invullen factuurgegevens]
- 5.3 De Opdrachtnemer factureert conform Programma van Eisen 2.12.
- 5.4 Voor aanvullende facturen en creditnota's gelden dezelfde voorschriften als voor facturen. Op creditnota's moeten bovendien de datum, het nummer en het eindbedrag worden vermeld van de factuur waarop de creditnota betrekking heeft.

## **Artikel 6 Voorwaarden**

- 6.1 Op deze schoonmaakovereenkomst zijn de Algemene inkoopvoorwaarden van Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling 2023.
- 6.2 De toepassing van algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer, in welke vorm ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 7 Verplichtingen in geval van beëindiging van de overeenkomst**

- 7.1 In geval van beëindiging van deze overeenkomst treden partijen in overleg over nog af te handelen aangelegenheden. De Opdrachtnemer zal zijn medewerking verlenen aan een optimale overdracht van de Diensten. Hiertoe behoort onder meer dat Opdrachtnemer op eerste schriftelijke verzoek van de Opdrachtgever de gegevens die noodzakelijk zijn om te voldoen aan de cao-verplichtingen bij contractwisseling geanonimiseerd aan de Opdrachtgever verstrekt.

- 7.2 De Opdrachtgever is gerechtigd de betaling van de laatste facturen op te schorten tot de Opdrachtnemer aan alle uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan en zal alle bedragen, die deze nog van de Opdrachtnemer te vorderen heeft, verrekenen met de laatste facturen.
- 7.3 Als uit de nulmeting blijkt dat Opdrachtnemer zijn verplichtingen niet, niet geheel of niet deugdelijk nakomt, dan zal aan Opdrachtnemer een termijn worden gesteld, waarbinnen de werkzaamheden alsnog deugdelijk dienen te worden nagekomen. Hierna zal opnieuw een nulmeting worden uitgevoerd. Als wederom blijkt dat Opdrachtnemer zijn verplichtingen niet, niet geheel of niet deugdelijk nakomt, is Opdrachtgever bevoegd om de werkzaamheden door een derde te laten uitvoeren. De kosten voor het laten uitvoeren door een derde zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

## **Artikel 8 Bijlagen**

- 8.1 De navolgende bijlagen maken deel uit van deze Overeenkomst:
- Bijlage I Beschrijvend document EG. d.d. [invullen]  
waarin opgenomen:
- de nota van inlichtingen,
  - het programma van eisen,
  - het werkprogramma en het schoonmaakbestek.
- Bijlage III Algemene inkoopvoorwaarden van Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling
- Bijlage IV Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum], waarin opgenomen:
- prijzenblad;
  - beantwoording percentage kwaliteitsgarantie;
- Bijlage V Later overeengekomen mutaties zoals bedoeld in paragraaf 1.1.6 van het programma van eisen,
- Bijlage VI Addenda met betrekking tot prijswijzigingen zoals bedoeld in artikel 4.
- 8.2 Voor zover tot de Overeenkomst behorende documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde: de Overeenkomst prevaleert boven de bijlagen, binnen de bijlagen prevaleert het hoger genoemde document boven het lager genoemde. De nota van inlichtingen prevaleert boven het beschrijvend document. Daar waar er sprake is van meerdere nota's van inlichtingen prevaleert het gestelde in de laatste nota van inlichtingen boven het gestelde in een eerdere nota van inlichtingen.

Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen worden gesteld, gelden steeds die hogere eisen, tenzij in een hoger gerangschikte document is aangegeven ten aanzien van welk specifiek onderdeel van het lager gerangschikte document wordt

afgeweken. Later overeengekomen wijzigingen prevaleren boven de oorspronkelijke afspraak.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

**Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling**  
**Namens deze,**

**[Opdrachtnemer]**  
**Namens deze,**

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Plaats:

Plaats:

Datum:

Datum: