

Ref. Nr.	Vragenro nde	Perceel	Individue el	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvange n op	Beantwoo rd op
101	2	Leveren Maatwerkvoorzienin g 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	Programma van Eisen (Bijlage 6)	Het programma van eisen stelt in eis 5 dat er een ondersteuningsplan aanwezig moet zijn met de eis om bij elk bezoek een paraaf van klant en medewerker te registreren. Wij werken bij de start van de zorg met een ondersteuningsplan, dat functioneert als zorgovereenkomst. Daarin spreken we een zorgarrangement af. Er is bij alle cliënten een getekend ondersteuningsplan en arbo check aanwezig. Samen met de periodieke aftekenlijst en de rapportage ligt dit bij de cliënt. Dit is ook digitaal terug te vinden in ons ECD. Het ondersteuningsplan wordt periodiek geëvalueerd en jaarlijks houden we cliënttevredenheidsmeting. Tevens houden we op de planning een logboek bij en daarbij zien we welke medewerker bij welke cliënt komt/is geweest. Dit is ook eventueel in te zien voor de ISD. Het enige wat we niet doen is een paraaf van de medewerker en de klant iedere keer als de medewerker bij de klant is geweest. Dit is niet voor alle klanten haalbaar en bovendien geeft het extra administratielast terwijl het wel inzichtelijk is in het logboek. Naar ons idee afdoende voor eis 5 vanuit het programma van eisen. Vanuit de gemeente Katwijk is dit tevens afdoende dus fijn als hier 1 lijn in wordt getrokken. Wat zijn de overwegingen om in deze aanbesteding hier van af te wijken?	De aftekenlijsten moeten worden ondertekend om aan te tonen dat de medewerker daadwerkelijk bij de klant is geweest en dat deze de afgesproken taken heeft uitgevoerd. Zie het antwoord op vraag 6 NvI 1	11-3-2025	19-3-2025
102	2	Leveren Maatwerkvoorzienin g 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	PvE eis 4.2	In Nota van Inlichtingen vraag 8A en PvE eis 4.2 lezen wij het volgende: 'Opdrachtgever informeert de Opdrachtnemer vervolgens via het iWmo berichtenverkeer over de toewijzing en de ondersteuningsbehoefte van de klant (301-bericht Toewijzing) welke door opdrachtnemer met een 302-bericht wordt geaccepteerd.' Het 302-bericht is geen acceptatiebericht van het 301-bericht maar puur een technisch retourbericht op het 301-bericht. Bron: SAP artikel 2.2: Het retourbericht is een ontvangstbevestiging waaraan geen rechten kunnen worden ontleend behalve dat het bericht is ontvangen, gecontroleerd en technisch in orde is bevonden. Kan dit worden aangepast?	Opdrachtgever ziet het toesturen van een 302 bericht als een bericht dat Opdrachtnemer akkoord is met de inhoud van het 301 bericht, zoniet dan geldt paragraaf 2.3.1 van het Standaard Administratie Protocol (SAP). Paragraaf 2.3.1 SAP geeft aan: "De gemeente beoordeelt bij de toegang welke ondersteuning nodig is en stuurt een Toewijzingsbericht naar de gecontracteerde aanbieder. De aanbieder antwoordt met een technisch retourbericht binnen 3 werkdagen. Indien de aanbieder de opdracht niet kan of wil accepteren, neemt de aanbieder buiten het berichtenverkeer om contact op met de gemeente. Bijvoorbeeld als in de toewijzing een verkeerd product is opgenomen of een verkeerde ingangs- en/of einddatum. Na afstemming kan een Toewijzingsbericht verzonden worden, waarmee indien mogelijk de toewijzing gewijzigd wordt. Het wijzigen van een toewijzing is in sommige gevallen mogelijk. In andere gevallen is het afgeven van een nieuwe toewijzing noodzakelijk."	11-3-2025	19-3-2025
103	2	Leveren Maatwerkvoorzienin g 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	Tijdelijke zorgstop	Eis 13B is toegevoegd aan het Programma van Eisen en gaat over de tijdelijke zorgstop. Hierover hebben we de volgende vragen: Met welke reden is 3 weken gekozen? In veel van de geschetste situaties duurt het langer dan 3 weken. We stellen voor om hier geen termijn aan te verbinden, maar dit minimaal wel 1 kalendermaand te zijn. Waarom alleen in overleg met de opdrachtgever? Dit zorgt voor onnodig veel administratieve handelingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Voorbeeld: Opdrachtnemer weet niet op voorhand dat klant in het ziekenhuis wordt opgenomen en ook niet hoelang dit zal duren. Dit is mogelijk langer dan 3 weken. Een tijdelijke intramurale opname is mogelijk. Kan dit worden toegevoegd? Daarnaast lezen we bij punt b en c een tijdelijke inwonende kinderen en een tijdelijke samenwoning. Dit zal altijd langer dan 3 weken zijn. Dit kan dus geen tijdelijke zorgstop zijn volgens opdrachtgever, maar is hierin toch meegenomen. Hoe kijkt de opdrachtgever hiernaar? Wat zijn de regels als er nog een partner aanwezig is? Mogen opdrachtnemers doorleveren terwijl de client tijdelijk afwezig is? Verder staat er geen uitleg over hoe dit te verwerken in het berichtenverkeer. Dienen we gebruik te maken van het 307- tijdelijke zorgstopbericht?	Opdrachtgever heeft naar aanleiding van uw vraag eis 13b van het PvE aangepast. Voor een tijdelijke zorgstop van minder dan drie weken is geen overleg met Opdrachtgever vereist. Indien een tijdelijke zorgstop langer dan drie weken duurt is dit alleen mogelijk in uitzonderlijke omstandigheden en moet wel overleg plaatsvinden met Opdrachtgever. Onder uitzonderlijke omstandigheden verstaat Opdrachtgever bijvoorbeeld: a. Tijdelijke stop om reden van (ziekenhuis)opname, b. Tijdelijk inwonende kind(eren), c. Tijdelijke samenwoning. d. Tijdelijke opname in instelling. Indien sprake is van een inwonende partner mag de maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden' nog drie weken worden geleverd. Langer dan drie weken is alleen mogelijk in uitzonderlijke omstandigheden en in overleg met Opdrachtgever. Opdrachtgever en Opdrachtnemer werken conform het SAP. Een tijdelijke zorgstop moet worden doorgegeven met een 307 bericht inclusief motivering.	11-3-2025	19-3-2025
104	2	Leveren Maatwerkvoorzienin g 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	Bereikbaarheid	Wij zijn niet bereikbaar tot 18:00, maar wel gedurende het bieden van Hulp bij het Huishouden. Is dit akkoord? Daarnaast is het niet altijd haalbaar om binnen 3 werkdagen inhoudelijk te reageren op e-mail. Dit kan komen door afwezigheid collega's etc. Is hierin een intentie om zo snel mogelijk te reageren op e-mail niet passender?	Opdrachtnemer dient op werkdagen tijdens de gebruikelijke kantoortijden (08:00 - 17:00 uur) telefonisch bereikbaar te zijn en tijdens de werktijden dat Opdrachtnemer Hulp bij het Huishouden levert aan zijn klanten. Eis 30 van het PvE is aangepast. ISD houdt wel vast aan de termijn van 3 werkdagen waarbinnen inhoudelijk moet worden gereageerd. Zie de aangepaste versie van het PvE bij deze NvI.	11-3-2025	19-3-2025
105	2	Leveren Maatwerkvoorzienin g 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	NvI 1 vraag 59	We lezen in de eerste Nota van Inlichtingen vraag 59 dat artikel 3.4.2 in de overeenkomst wordt aangepast. Dit is niet gebeurd. Kan dit alsnog aangepast worden?	Artikel 3.4.2 van de overeenkomst is (alsnog) aangepast conform het antwoord op vraag 59 van NvI 1. Ook voormalig sub d (er sprake is van enige bestuursrechtelijke maatregel van een gemeente of (gemeentelijk) toezichthouder, of van een strafrechtelijke maatregel) is komen te vervallen. Indien sprake is van een bestuursrechtelijke of strafrechtelijke maatregel die ziet op de uitvoering van de opdracht of anderszins een risico vormt voor de continuïteit van de dienstverlening moet dit (alsnog) worden gemeld. ISD wenst te benadrukken dat zij hecht aan transparantie en open communicatie met haar contractanten (zie ook artikel 3.10.2 van de overeenkomst). Zie de aangepaste versie van de overeenkomst bij deze NvI.	11-3-2025	19-3-2025

106	2 Leveren Maatwerkvoorzienin g 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	SROI n.a.v. NvI en Inkoopdocu ment 2.7	Onze ervaring bij raamovereenkomsten met andere gemeenten is dat 'als puntje bij paaltje komt' er aanbieders zijn die menen te kunnen voldoen aan een dergelijke verplichting 'buiten de opdracht om' en dat er gemeenten zijn die dit toestaan. Denk aan: 1. het inzetten van social return-medewerkers op opdrachten voor het verrichten van huishoudelijke ondersteuning van andere gemeenten, 2. het geven van opdrachten aan een sociale werkplaats die niets van doen hebben met het verrichten van huishoudelijke ondersteuning, of 3. het geven van geld aan sociale initiatieven. Deze situatie doet zich met name voor als blijkt dat er onvoldoende geschikte mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt in de betreffende regio zijn om de opdracht uit te voeren. Dit toestaan is niet alleen in strijd met het transparantiebeginsel en het gelijkheidsbeginsel ten opzichte van ondernemingen die bij hun inschrijving (en de uitvoering van de opdracht) zich wél (met heel veel moeite) houden aan de eis. Dit is ook nog eens in strijd met de verplichting dat eisen een direct verband moeten houden met het voorwerp van de opdracht. Zie bijvoorbeeld randnr. 5.4.4 onder (iv) van advies 607 Commissie van Aanbestedingsexperts. Wij verzoeken u dan ook te bevestigen dat u opdrachtnemers strikt houdt aan de SROI-eis, en dat enkel mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt die worden ingezet bij de uitvoering van de onderhavige raamovereenkomst (oftewel: die worden ingezet ten behoeve van het verrichten van huishoudelijke ondersteuning op grond van deze raamovereenkomst) meetellen bij het bepalen of aan de eis wordt voldaan. Mocht u dit niet kunnen bevestigen, bijvoorbeeld omdat u niet kunt garanderen dat er voldoende (potentieel) geschikte mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt zijn om huishoudelijke ondersteuning in uw regio te verrichten, dan verzoeken wij u met klem om de onderhavige eis geheel te laten vervallen, of te versoepelen tot een inspanningsverplichting.	Opdrachtgever heeft de SROI eis opgenomen als een bijzondere uitvoeringvoorwaarde in dit contract. Voor de uitvoering van de SROI eis hanteert de Opdrachtgever de SROI uitvoeringsvoorwaarden arbeidsmarktregio Holland Rijnland (zie bijlage 7.) Opdrachtgever ziet erop toe dat de invulling door de Opdrachtnemer conform de uitvoeringsvoorwaarden gerealiseerd wordt. Opdrachtgever voldoet dan ook aan het transparantie- en het gelijkheidsbeginsel doordat alle (potentiële) inschrijvers voor inschrijving op de hoogte zijn van de geldende uitvoeringsvoorwaarden en Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de opdracht erop toeziet dat alle invullingen gebeuren conform de uitvoeringsvoorwaarden. Opdrachtgever accepteert enkel SROI invullingen welke een direct verband hebben met het voorwerp van de opdracht en voldoen aan de uitvoeringsvoorwaarden. Uw beredenering waarin u aangeeft dat enkel mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt die worden ingezet op de raamovereenkomst mogen meetellen conform de SROI eis klopt echter niet. Sommige kandidaten hebben een zodanige afstand tot de arbeidsmarkt dat ze niet direct inzetbaar zijn, mocht Opdrachtnemer zich willen inzetten om deze kandidaten te ontwikkelen/op te leiden zodat zij hierna wel aan de slag kunnen in de huishoudelijke ondersteuning, dan kan deze tijd en financiële investeringen als maatschappelijke activiteit meetellen voor de SROI invulling. De Opdrachtgever wil een meedenkend partner voor de Opdrachtnemers zijn en heeft dan ook het standaard percentage van 5% van de opdrachtsom laten zakken naar 2% van de opdrachtsom. Dit om tegemoet te komen aan de marktomstandigheden. Gezien de brede mogelijkheden voor invulling en de doorlooptijd van het contract vindt de Opdrachtgever dat het mogelijk en billijk is voor de Opdrachtnemer om aan de SROI verplichting van 2% te voldoen.	11-3-2025 19-3-2025
107	2 Leveren Maatwerkvoorzienin g 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	Referentien ummer 6	ISD hecht waarde aan het hanteren van een aftekenlijst. Binnen onze organisatie akkoorderen de medewerkers elke week hun uren en kunnen cliënten contact opnemen als zij ontevreden zijn over de kwaliteit van de ondersteuning of als cliënt geen ondersteuning heeft ontvangen (gemiste zorg). Dit jaar implementeren we een online portaal voor onze cliënten waarin zij hun real-time planning kunnen zien, meldingen gemiste zorg kunnen doorgeven en mogelijk uren kunnen accorderen. Hiermee maken we een omslag naar digitaal werken, wat in onze optiek meer zekerheid geeft dan papieren aftekenlijsten. Kunnen we ervan uitgaan dat we hiermee voldoen aan de gestelde eisen?	ISD gaat hiermee niet akkoord, zie het antwoord op vraag 101.	12-3-2025 19-3-2025
108	2 Leveren Maatwerkvoorzienin g 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	Referentien ummer 8	U geeft in uw antwoord aan dat het 305 bericht 5 dagen na start dienstverleningsopdracht gestuurd dient te worden, dus niet na start van dienstverlening. Dienstverleningsopdracht is in onze optiek de indicatie. Het 305-bericht versturen wij nadat het eerste zorgmoment gestart is, niet 5 dagen na het ontvangen van de indicatie. Dit is ook in lijn met de landelijke standaarden voor het berichtenverkeer. Wij ontvangen graag een verduidelijking wat u bedoeld met 'dienstverleningsopdracht'.	Het 305 bericht moet uiterlijk binnen vijf werkdagen na de start van de maatwerkvoorziening Hulp bij het Huishouden worden gestuurd. Dit staat los van de dienstverleningsopdracht (die start na indicatie met 301 bericht). Zie ook de (bij NvI 1 gewijzigde) eis 4 in het PvE: Uiterlijk binnen vijf werkdagen na start van de maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden' stuurt Opdrachtnemer een 305-startbericht waarin de startdatum van de hulpverlening is genoemd. De werkwijze rondom de overgang naar Wlz is verder vastgelegd in eis 12 van het PvE. Zie het gewijzigde PvE bij deze NvI.	12-3-2025 19-3-2025
109	2 Leveren Maatwerkvoorzienin g 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	Referentien ummer 30	Wordt deze werkwijze rondom overgang naar WLZ nog toegevoegd aan het PvE?		12-3-2025 19-3-2025
110	2 Leveren Maatwerkvoorzienin g 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	Referentien ummer 33	Het antwoord op de vraag is niet helder. Zodra er kindzorg en/of maaltijdvoorziening wordt afgegeven wordt deze afgegeven in het product HH2. Zo staat het in het inkoopdocument. De vraag is hoe kenbaar wordt gemaakt dat het bij een afgifte van HH2 dat het dan gaat om kindzorg of maaltijdzorg.	Bij de indicatie zal worden vermeld of het gaat om kindzorg of maaltijdzorg.	12-3-2025 19-3-2025
111	2 Leveren Maatwerkvoorzienin g 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	Referentien ummer 29	U geeft aan dat ISD zich conformeert aan het SAP protocol, wat is de reden dat ISD afwijkt van het SAP wanneer het gaat over tijdelijke stopberichten?	Paragraaf 3.1.1 SAP stelt geen termijn waarna overleg moet plaatsvinden met Opdrachtgever. Opdrachtgever wil hier wel een termijn aan verbinden en tegelijkertijd duidelijkheid geven aan Opdrachtnemer. Zie tevens het antwoord op vraag 103.	12-3-2025 19-3-2025
112	2 Leveren Maatwerkvoorzienin g 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	Referentien ummer 13	Op het moment dat ISD niet tijdig alle omzettingen gereed heeft, mag de zorgaanbieder dan het huidige volume blijven inzetten. Ook als achteraf blijkt dat dit volume hoger ligt dan het volume dat ISD toekent. Hoe gaat ISD om met deze verschillen?	Opdrachtgever zorgt voor tijdige omzetting voorafgaand aan de ingangsdatum van het nieuwe contract. Opdrachtnemer mag niet het huidige volume blijven inzetten.	12-3-2025 19-3-2025
113	2 Leveren Maatwerkvoorzienin g 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	Referentien ummer 13	U geeft aan dat de ISD bepaald hoeveel uur de klanten gaan ontvangen en hier geen rekening wordt gehouden met de huidige inzet. Zorgt ISD er dan voor dat de omzettingen naar de nieuwe productcodes gereed is vóór de ingangsdatum van het nieuwe contract. Zodat zorgaanbieders voldoende tijd hebben om de plannings van de cliënten aan te passen naar de nieuwe uren in de indicaties. Heeft u een tijdlijn van de implementatie naar de nieuwe productcodes?	Zie het antwoord op vraag 112.	12-3-2025 19-3-2025
114	2 Leveren Maatwerkvoorzienin g 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	Referentien ummer 4	U geeft aan dat de zorg bij een achterblijvende partner niet mag worden doorgeleverd na overlijden van de cliënt. Dat de achterblijvende partner zelf een aanvraag moet doen om de zorg op zijn/haar naam over te zetten. Klopt het dat er geen overgangstermijn is tussen overlijden en deze aanvraag van de achterblijvende partner?	Er mag niet worden doorgeleverd na overlijden. Indien sprake is van een achterblijvende partner onderzoekt Opdrachtgever of de partner recht heeft op de maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'. Zie PvE eis 13a.	12-3-2025 19-3-2025
115	2 Leveren Maatwerkvoorzienin g 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	Referentien ummer 5	U geeft aan dat ISD niet werkt met tijdelijke zorgpauzes. Klopt het dat ISD gemeenten ingang nieuwe contract ook géén tijdelijke stopberichten (tijdelijke 307 berichten) via het berichtenverkeer wil ontvangen? Op dit moment zijn en worden deze namelijk wel aangeleverd.	Zie het antwoord op vraag 103. Een tijdelijke zorgstop wordt gecommuniceerd met een 307 bericht inclusief een motivering.	12-3-2025 19-3-2025
116	2 Leveren Maatwerkvoorzienin g 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	Referentien ummer 83	PvE punt 16: Doorgeven van signalen: De Wmo wetgeving verplicht de zorgaanbieder enkel tot het doorzetten van signalen aan opdrachtgever (gemeente). Het doorgeven van signalen aan contactpersonen/huisarts/andere zorgaanbieders kan door AVG wetgeving niet plaatsvinden. Wij horen graag welke onderbouwing de gemeente hiervoor kan aandragen?	ISD heeft naar aanleiding van uw vraag eis 16 PvE aangepast. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de signalen binnen één week terecht komen bij de Opdrachtgever. Zie het gewijzigde PvE bij deze NvI.	12-3-2025 19-3-2025
117	2 Leveren Maatwerkvoorzienin g 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	Referentien ummer 2	Kunt u in PvE punt 4.4 'ondertekening ondersteuningsplan door cliënt' schrappen en hieraan toevoegen dat een digitale variant van het ondersteuningsplan is toegestaan?	Dat is akkoord mits het ondersteuningsplan inzichtelijk is voor client, gemachtigden en ISD. Zie de aangepaste versie van eis 4 punt 4 en eis 5 (zoals aangepast bij NvI 1) van het PvE.	12-3-2025 19-3-2025
118	2 Leveren Maatwerkvoorzienin g 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	Doorleveren na overlijden	Wat betekent dit voor de tussentijdse levering na overlijden? Moet er per direct gestopt worden met zorg tot de partner een indicatie heeft ook als deze zeer afhankelijk is? Hoe wordt zorgaanbieder en klant hierover geïnformeerd?	Zie het antwoord op vraag 114.	12-3-2025 19-3-2025
119	2 Leveren Maatwerkvoorzienin g 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	Start Zorg PvE	Waarom wordt de intake niet vergoed? Het zal niet ter discussie staan dat hiervoor door de aanbieder kosten worden gemaakt. In het kostprijsonderzoek is het intakegesprek niet verdisconteerd in het tarief. Daarmee wordt de facto geen vergoeding verkregen voor het intakegesprek en is geen sprake van een reëel tarief. Wij vragen ISD daarom om toch de mogelijkheid te geven om het intakegesprek in rekening te kunnen brengen. Graag ontvangen wij daarop een onderbouwde reactie.	ISD heeft naar aanleiding van uw vraag eis 4 van het PvE aangepast. Een fysiek intakegesprek is niet langer vereist, het contact kan ook telefonisch plaatsvinden. Op grond van eis 5 van het PvE dient het ondersteuningsplan en een aftekenlijst vanaf de start van de maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden' doorlopend up-to-date en aanwezig te zijn bij de klant dan wel digitaal toegankelijk te zijn voor klant, gemachtigden en Opdrachtgever. Zie de aangepaste versie van het PvE bij deze NvI.	12-3-2025 19-3-2025
120	2 Leveren Maatwerkvoorzienin g 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	Bijlage 7 - 2.8 nr 30.	Dit beantwoord de vraag niet helemaal. Wat wordt er verwacht aan telefonische dienstverlening? Alleen gedurende de beschreven kantoortijden (c.q. werkdagen)?	Zie het antwoord op vraag 104.	12-3-2025 19-3-2025

121	2 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	Bijlage 6 - Artikel 2.3 nr. 12	De vraag die blijft is, stel iemand heeft in januari WLZ gehad en gemeente geeft in april door dat er gestopt moet worden. In jullie antwoord staat dat we dan een maand hebben om het om te zetten dus dat we april kunnen declareren. Maar hoe zit het dan met januari t/m maart?	Zie het antwoord op vraag 30 NvI 1. Opdrachtgever controleert maandelijks of een Wlz indicatie is toegekend aan een klant en communiceert door middel van een 307 bericht aan Opdrachtnemer als de dienstverlening moet stoppen. Opdrachtnemer heeft op grond van eis 12 PvE daarnaast ook een eigen verantwoordelijkheid om te controleren of een klant een Wlz-beschikking heeft gekregen via Vecozo. Opdrachtnemer is ook verplicht om binnen vijf dagen nadat hem dit bekend is geworden aan Opdrachtgever te melden dat een klant Hulp bij het Huishouden ontvangt terwijl hij/zij (of een huisgenoot van 18+) tevens een Wlz-beschikking heeft. De situatie zoals door u geschetst kan dus niet voorkomen. Zie het gewijzigde PvE bij deze NvI.	12-3-2025 19-3-2025
122	2 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	Contractstandaard WMO Leveren maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden	Zover wij kunnen zien is de passage niet aangepast zoals jullie aangeven in jullie initiële antwoord. Gaarne zien we de aanpassing alsnog terugkomen in de overeenkomst. Daarnaast is ook bij het huidige punt D sprake van een situatie die niet altijd een risivo vormt voor de continuïteit van dienstverlening. Bij een bestuursrechtelijke maatregel van een toezichthouder kan het bijvoorbeeld ook gaan om het inzetten van een bevoegdheid op grond van hoofdstuk 5 van de Awb; het is afhankelijk van de reden waarom die maatregel wordt ingezet dat maakt of sprake is van een dergelijk risico. Wij gaan ervan uit dat deze bepaling alleen ziet op die gevallen dat sprake is van een risico voor de continuïteit van zorg en dat in andere gevallen niet hoeft te worden gemeld. Graag ontvangen wij daarvan een bevestiging.	Zie het antwoord op vraag 105.	12-3-2025 19-3-2025
123	2 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	Contractstandaard WMO Leveren maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden' In artikel 3.10.3 sub a	wij gaan ervan uit dat opdrachtnemer in dat kader ook zelf een beoordeling kan maken en indien sprake is van een situatie die evident niet relevant is voor de uitvoering van de opdracht niet hoeft te worden gemeld. Graag ontvangen wij daarvan de bevestiging.	Uw lezing van artikel 3.10.3 sub a van de concept overeenkomst is onjuist. In alle gevallen zoals genoemd in artikel 3.10.3 sub a van de concept overeenkomst dient aanbieder (binnen de grenzen van wat is toegestaan in het kader van de AVG) ISD te informeren. ISD wenst gedurende de uitvoering van de overeenkomst een open en transparante communicatie met de Opdrachtnemer te hebben (zie artikel 3.10.2 van de overeenkomst).	12-3-2025 19-3-2025
124	2 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	programma van eisen Eis 2,3 nr 4,4	Ondanks de termijn van kalenderdagen naar werkdagen om te zetten lijkt de termijn nog steeds niet reëel. Het verzoek nogmaals aan de ISD om het artikel te herschrijven en een reële termijn te hanteren.	Zie het antwoord op vraag 119. Een fysiek intakegesprek is niet langer vereist, het contact kan ook telefonisch plaatsvinden. Opdrachtgever meent dat daarmee sprake is van een reële termijn.	12-3-2025 19-3-2025
125	2 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	programma van eisen Eis 2,3 nr 6	ISD geeft aan het een en ander te hebben versoepeld. Gaarne dit laatste ook nog tekstueel toevoegen aan het programma van eisen onder punt 8	Opdrachtgever begrijpt dat uw vraag ziet op het antwoord op vraag 73 in NvI 1. Het antwoord op vraag 73 is ten tijde van de eerste NvI als volgt verwerkt in eis 8 van het PvE. De opmerking in het antwoord: "Het heeft de voorkeur van ISD dat de maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden' wordt geleverd door een vaste medewerker, tenzij dit vanwege personeelskrapte niet mogelijk is". Dit is opgenomen in eis 8: "In uitgangspunt wordt de Hulp bij het Huishouden geleverd door een vaste medewerker per klant, tenzij dit vanwege personeelskrapte niet mogelijk is." De opmerking in het antwoord: "Het is ook niet strikt noodzakelijk dat de maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden' op vaste dagen en tijden wordt geleverd, mits het moment van leveren tijdig wordt afgestemd met de klant." In eis 8 is bij NvI 1 de volgende bepaling doorgehaald: "en worden vaste dagen en tijden met de klant afgesproken", waardoor die verplichting is vervallen. Uit eis 5 (onder b) volgt dat in het ondersteuningsplan de wijze, de frequentie en het moment van uitvoering van de hulp wordt vastgelegd. ISD meent dat haar antwoord hiermee voldoende is vastgelegd in het PvE.	12-3-2025 19-3-2025
126	2 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	programma van eisen Eis 2,3 nr 7	Gaarne dit laatste ook nog tekstueel toevoegen aan het programma van eisen onder punt 7	Eis 6 (Vervanging bij verlof) en eis 7 (Vervanging bij ziekte) in het PvE worden niet gewijzigd omdat het nog steeds de voorkeur heeft van Opdrachtgever dat de hulp wordt geleverd door een vaste medewerker, tenzij dit als gevolg van personeelskrapte niet mogelijk is.	12-3-2025 19-3-2025
127	2 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	Gunningsleidendraad (c.q. inkoopdocument) Paragraaf 2.4	berekening is onjuist (1.5% groei moet ook geïndexeerd worden) berekening wordt: 11.626*(1.0494*1.015) i.p.v. 11.626*(1.0494+0.015). Het verzoek om dit aan te passen.	De berekening is juist. Op het bedrag is 1,5% groei verrekend en over dat totaal bedrag is de indexatie toegepast.	12-3-2025 19-3-2025
128	2 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	Social Return on Investment	Klopt het dat de bepaling van de 2% gaat op de volgende wijze. Stel 1.000.000 behaalde omzet aanbieder op de opdracht. En conform de gedeelde Srol waarde tabel is 1 werkzoekend met uikering a 30.000 (waarde) aan het werk gezet dan is het behaalde resultaat op SROI 3%?	Uw beredenering klopt wanneer de werkzoekende een kandidaat is vanuit het bouwblok participatiewet zonder arbeidsbeperking en één jaar in dienst is op basis van 36 uur per week.	12-3-2025 19-3-2025
129	2 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	looptijd	(Bij het huidige contract standaarden is 1 jaar als opzegtermijn gebruikelijk, is de ISD bereid tot aanpassing? ISD acht een opzegtermijn van zes maanden redelijk.) De gemeenten zijn akkoord gegaan met de contractstandaarden en hebben besloten om deze inhoudelijk altijd te volgen (bindend). In het geval in de contractstandaarden wordt uitgegaan van een termijn van een jaar, is een kortere opzegtermijn dan wel mogelijk?	Opdrachtgever leidt niet uit de contractstandaard (Wmo versie 1.1) af dat die 1 jaar opzegtermijn voorschrijft. De contractstandaard biedt de mogelijkheid zelf de opzegtermijn te bepalen. Bovendien heeft Opdrachtgever - zoals toegelicht in paragraaf 1.3 van het inkoopdocument - zich bij haar uitvraag zoveel mogelijk geconformeerd aan de contractstandaard, maar daar waar zij dat nodig acht heeft zij deze wel aangepast.	12-3-2025 19-3-2025
130	2 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'	Nee	programma van eisen Eis 37	De laatste zin is helaas niet veel duidelijker geworden met de herformulering. Ook bij een jaarlijkse controle van de accountant is sprake van een andere instantie die onderzoek uitvoert naar de financiën. Vanzelfsprekend hoeft dat niet te worden gemeld. Bedoelt ISD met deze bepaling dat dient te worden gemeld indien onderzoek wordt gedaan naar eventuele onrechtmatigheden in de financiën die raken aan de opdracht?	Opdrachtgever heeft eis 37 aangepast. Opdrachtnemer dient het bij Opdrachtgever te melden wanneer bij Opdrachtnemer een lopend onderzoek door een gemeente of andere instantie naar mogelijke onrechtmatigheden inzake de financiën of (algemene) bedrijfsvoering gaande is. Zie het gewijzigde eis 37 bij deze NvI.	12-3-2025 19-3-2025