

Nota van inlichtingen 1 – Touchscreens – Panta Rhei

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	6	2.2	Wat is de verwachte omvang (in euro's) van de opdracht?	In totaal zijn er binnen Panta Rhei ongeveer 240 Touchscreens in gebruik. De verwachting is dat het grootste deel hiervan binnen de overeenkomstperiode (bij het gebruik van de optie jaren) vervangen wordt.
2.	6	2.2	Wat is de maximale waarde (in euro's) van de opdracht?	Maximaal € 1.100.000,- excl. BTW.
3.	14	5.5	Bent u bereid het maximale aantal A4-pagina's voor de uitwerking van de open vragen te verhogen tot zes (6)?	Akkoord.
4.	15	5.5	Uit de aanbestedingsdocumenten blijkt dat de proefopstelling onderdeel uitmaakt van de gunningscriteria. Kunt u toelichten op welke manier inschrijvers moeten aantonen dat het in het prijzenblad vermelde touchscreen exact overeenkomt met het exemplaar dat voor de proefopstelling wordt aangeboden?	Inschrijver dient op het prijzenblad het merk en type van de aangeboden touchscreen op te geven. Bij de proefopstelling wordt gecontroleerd of dit merk en type ook geleverd is.
Bijlage 1. Programma van eisen				
5.	3	Eis 18	In eis 18 stelt opdrachtgever dat voor de demontage geen (meer)kosten mogen worden gerekend. In het prijsblad staat in regel 18 een prijs op te geven voor demontage en afvoeren. Dit is in tegenspraak met elkaar. Mag er wel of niet voor demontage en afvoeren worden gerekend?	Inschrijver dient de prijs voor het demonteren en afvoeren op het prijzenblad in te vullen. In eis 18 wordt bedoeld dat er geen andere kosten in rekening gebracht kunnen worden dan geoffreerd op het prijzenblad.
6.	4	Eis 24	Er wordt gesteld dat storings Next business Day On site worden uitgevoerd. Klopt het dat de opdrachtgever hiermee bedoeld dat een storing Next Business Day On Site is opgelost?	'Concreet betekent dit dat inschrijver uiterlijk de volgende werkdag op locatie moet zijn om de storing te beoordelen en te verhelpen.' De storing dient dus de volgende werkdag opgelost te zijn.
7.	4	Technische eisen - Beeldscherm	Aanbestedende dienst eist onder andere een 55" formaat. Dit formaat is in de markt minder verkrijgbaar. Inschrijver verzoekt om akkoord te gaan dat er hier een 65" geleverd mag worden. Is dat akkoord?	Niet akkoord. Dit is, vooral voor in de kleutergroepen en te groot formaat. Het is wel toegestaan dat de Touchscreens verschillende modellen zijn van één merk? Dus dat het 55" scherm een ander type is van hetzelfde merk als de 65" en 75".
8.	4	Technische eisen - Glasdikte	Glasdikte, opdrachtgever vraagt hier om minimaal 2 mm icm optical bonding. Begrijpt opdrachtnemer het goed dat wanneer het scherm met optical bonding wordt aangeboden dan is een minimaal dikte van de glasplaat 2 mm en anders 3 mm?	Correct.

9.	5	Technische eisen - AVG	Wat wordt er verstaan onder het AVG-proof vergrendelen van het touchscreen? Gaat het om het scherm of de OPS?	Het vergrendelen van het touchscreen om te voorkomen dat iemand anders toegang kan krijgen tot het touchscreen en daarmee mogelijk toegang krijgt tot vertrouwelijke informatie. De optie moet beschikbaar zijn om de Android-module te vergrendelen met een Pincode. Het is aan de school zelf of ze hier wel of geen gebruik van maken. Het vergrendelen van de OPS-module staat hier los van.
10.	6	Technische eisen - OPS-module	Er is geen OS uitgevraagd in de specificaties van de OPS-module. Klopt het dat de OPS zonder OS geleverd mag worden? Dus ook een ander OS dan Microsoft Windows?	Nee, dat is niet correct. We willen een Microsoft OPS module, incl. een Windows 11 Education of PRO licentie.
11.	6	Technische eisen - OPS-module	Er is wordt in de eisen gesproken over een OPS module. Mag dit ook gelezen worden als een mini-pc welke gemonteerd wordt in een speciale uitsparing met VESA bevestiging achter het touchscreen?	Niet akkoord.
12.	6	Technische eisen - OPS-module	Aanbestedende dienst eist bij de OPS-module een 13 ^e generatie i5 processor. OPS modules lopen altijd een serie achter met procesoren waardoor de 12 ^e generatie i5 momenteel de nieuwste versie is die verkrijgbaar is in de markt. Inschrijver verzoekt dan ook om deze eis aan te passen naar minimaal een 12 ^e generatie i5. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
Bijlage 2. Overeenkomst				
13.	4	Artikel 4.3	Bij artikel 4.3 vermeldt u: “Artikel over indexering afhankelijk van het antwoord van opdrachtnemer op open vraag 4.” Vraag 4 heeft echter betrekking op prijsgaranties voor toekomstige modellen. In het prijzenblad worden meer aspecten uitgevraagd dan alleen prijzen voor modellen. Kunt u daarom aangeven welk uitgangspunt u hanteert voor de indexering van alle overige aspecten die niet onder vraag 4 vallen?	Het antwoord op vraag vier dient in te gaan op de touchscreens, liften, verrijdbaar onderstel, beugels en OPS-module. De overige tarieven (levering en installatie, demontage en uurtarief voor training en opleiding) kunnen jaarlijks (voor het eerst per 1 januari 2027) worden geïndexeerd op basis van: Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100 zoals gepubliceerd door het CBS. Uitgangspunt voor de berekening is het meest recente kwartaal – zelfde kwartaal van het jaar daarvoor. Voorbeeld: Q2 2026 – Q2 2025. Toe te passen formule: $Q2\ 2026 - Q2\ 2025 / Q2\ 2025 \times 100$.

Einde nota van inlichtingen.