1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Technische Universiteit Delft
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
De koper is een aanbestedende instantie	
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Klant Contact Systeem ESA-X
Beschrijving:	1. Het leveren van licenties voor een KCS; 2. Het hosten van het KCS; 3. Het implementeren van het KCS binnen X; 4. Het onderhouden en ondersteunen van het KCS tijdens de looptijd van de overeenkomst.
Identificatiecode van de procedure:	da137567-b2e5-46d2-9cc7-fe37aa00479a
Interne identificatiecode:	V2025
Belangrijkste kenmerken van de procedure :	Zie aanbestedingsdocumenten

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	0 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/23/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Klant Contact Systeem ESA-X
Beschrijving:	1. Het leveren van licenties voor een KCS; 2. Het hosten van het KCS; 3. Het implementeren van het KCS binnen X; 4. Het onderhouden en ondersteunen van het KCS tijdens de looptijd van de overeenkomst.
Interne identificatiecode:	V2025

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	5 Jaar

5.1.4 Verlenging

Rijksoverheid

Maximumaantal verlengingen:	10
Overige informatie over verlengingen:	Telkens met 1 jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	0 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	neen

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Zie aanbestedingsdocumenten
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocumenten
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	Zie aanbestedingsdocumenten
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocumenten
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Zie aanbestedingsdocumenten
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocumenten
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocumenten
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	80
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocumenten
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/136050

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan

Rijksoverheid

Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/136050
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Varianten:	Niet toegestaan
Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	11/04/2025 10:00 +00:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie aanbestedingsdocumenten
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Technische Universiteit Delft

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Technische Universiteit Delft
Registratienummer:	27364265
Postadres:	Stevinweg 1 5e etage
Stad:	Delft
Postcode:	2628CN
Onderverdeling land (NUTS):	Delft en Westland (NL333)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Robin Mooijman
E-mail:	R.Mooijman@tudelft.nl
Telefoon:	+31 625101163
Internetadres:	https://www.tudelft.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/7487
Rollen van deze organisatie:	

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland

Rijksoverheid

E-mail:	rb.denhaag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+310883622200
Rollen van deze organisatie:	
Organisatie voor beroepsprocedures	

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	efb42055-e852-4fd7-9e37-66699c194eeb - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	17/02/2025 12:04 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender) :	17/02/2025 12:26 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid