

Nota van inlichtingen 1 – Technische groothandel

24 september 2024



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding Technische groothandel van Waterschap Vallei en Veluwe.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Inkoopvoorwaarden Leveringen (AWIV)	18.2 Dit artikel heeft geen betrekking op de uitvraag en daarom verzoeken wij u om dit artikel niet te laten gelden voor deze aanbesteding?	Akkoord.
2.	Inkoopvoorwaarden Leveringen (AWIV)	13. "Leverancier is niet aansprakelijk voor gevolgschade en (in)directe bedrijfsschade. Bij gebleken aansprakelijkheid is Leverancier aansprakelijk voor directe schade tot een maximum van € 1.000.000,00 (zegge: één miljoen) per gebeurtenis per jaar. Vindt u ook niet dat dit meer in verhouding staat met de uitvraag? Bent u bereid om dit aan te passen?	We begrijpen uw vraag. Gezien het feit dat er in de wet geen vastomlijnde beschrijving van indirecte schade versus directe schade is en niet bepaald is wat indirecte en gevolgschade is, gaan wij niet akkoord met het uitsluiten van de indirecte en gevolgschade. Zie ook vraag 7.
3.	Inkoopvoorwaarden Leveringen (AWIV)	5. Gaat u akkoord dat inspectie en keuring te allen tijde in overleg gaat met leverancier?	Akkoord.
4.	Inkoopvoorwaarden Leveringen (AWIV)	3.2. Gaat u akkoord met een redelijk termijn van nakoming ipv fatale termijn?	Hiervoor geldt het gestelde in eis 25 van de conformiteitenlijst. Opdrachtgever ziet dit als een redelijke en derhalve een fatale termijn.
5.	Inkoopvoorwaarden Diensten (AWVODI)	25. Gaat u akkoord dat dit artikel niet van toepassing is op deze aanbesteding en derhalve kan vervallen?	Akkoord voor artikel 25.1 en 25.4. Artikel 25.2 en 25.3 blijven gehandhaafd. Zie ook vraag 9.
6.	Inkoopvoorwaarden Diensten (AWVODI)	22. Gaat u akkoord dat leverancier niet de producent is van de gevraagde artikelen en diensten en dat daarom de IE bij onze toeleveranciers liggen?	Akkoord.
7.	Inkoopvoorwaarden Diensten (AWVODI)	19. Leverancier is niet de producent van de gevraagde materialen en voert geen diensten uit. Gezien de uitvraag en samenwerking met meerdere leveranciers verzoeken wij u om akkoord te gaan met een	Akkoord om het verzekeringsbedrag te verlagen naar 1 miljoen per gebeurtenis per jaar bij schade. Zie verder vraag 2.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		verzekeringsbedrag van 1 miljoen per gebeurtenis per jaar voor directe schade. Dit staat meer in verhouding met de uitvraag.	
8.	Inkoopvoorwaarden Diensten (AWVODI)	Artikel 5. Gaan jullie akkoord dat wij zelf geen reparatie en keuringen uitvoeren en derhalve geen invloed hebben op 'vervangende' personen en dat dit artikel daarom niet van toepassing is op ons als leverancier?	Akkoord.
9.	Inkoopvoorwaarden Diensten (AWVODI)	Wanneer leverancier geen diensten uitvoert maar alleen de gevraagde assortimenten levert, komen de inkoopvoorwaarden Diensten dan te vervallen voor deze leverancier?	Deze zijn enkel van toepassing op het uitvoeren van diensten die optioneel bij leverancier kunnen worden afgenomen. Indien de diensten worden afgenomen, dan gelden de Inkoopvoorwaarden voor Diensten (AWVODI).
10.	Inkoopvoorwaarden Diensten (AWVODI)	4.3. Wat zijn de diensten in deze aanbesteding? Wanneer zijn de resultaten van diensten onvoldoende? Wie beoordeelt de resultaten?	Optioneel kunnen diensten zoals bijvoorbeeld onderhoud aan het geleverde worden afgenomen. Dit wordt momenteel elders gedaan. Dit is opgenomen zodat Waterschap Vallei en Veluwe de mogelijkheid heeft dit bij een inschrijver die dit aanbiedt af te nemen. Inschrijver hoeft hierin niet te kunnen voorzien. Een dienst wordt als onvoldoende beoordeeld als het resultaat niet overeenkomt met het doel zoals beschreven in de opdrachtverlening. De betrokken medewerkers van opdrachtgever zullen in afstemming met de teamleider beoordelen of het resultaat voldoende of onvoldoende is.
11.	Beschrijvend document	4.3. Prijs efficiency - Gezien de vragen, verzoeken wij u om akkoord te gaan met max. 3 x A4?	Niet akkoord. Waterschap Vallei en Veluwe wenst een concrete en doelgerichte beantwoording. De omvang van deze documenten wordt bewust beperkt gehouden, vanuit de gedachte dat een "expert" weinig tekst nodig heeft om de essentie vast te leggen en onderscheidend vermogen zichtbaar te maken.
12.	Beschrijvend document	4.2.6. Duurzaamheid en circulariteit - Gezien de vragen, verzoeken wij u om akkoord te gaan met max. 2 x A4?	Niet akkoord. Waterschap Vallei en Veluwe wenst een concrete en doelgerichte beantwoording. De omvang van deze documenten wordt bewust beperkt gehouden, vanuit de gedachte dat een "expert" weinig tekst nodig heeft om de essentie vast te leggen en onderscheidend vermogen zichtbaar te maken.
13.	Beschrijvend document	4.2.4. Customer Service - gezien de hoeveelheid vragen, verzoeken wij u om akkoord te gaan met 4 x A4?	Niet akkoord. Waterschap Vallei en Veluwe wenst een concrete en doelgerichte beantwoording. De omvang van deze documenten wordt bewust beperkt gehouden, vanuit de gedachte dat een "expert" weinig tekst nodig heeft om de essentie vast te leggen en onderscheidend vermogen zichtbaar te maken.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
14.	Beschrijvend document	2.5. U vraagt om maandfacturatie om de administratieve lasten te reduceren, waarom gaat u samenwerken met 8 leveranciers?	Hiervoor is gekozen om een hoge mate van leverbetrouwbaarheid te kunnen garanderen en ook kleinere partijen de kans te geven mee te dingen in deze aanbesteding. Verder is het de verwachting dat het ook eenvoudiger wordt om materialen af te halen bij leveranciers, immers het contracteren van meer leveranciers betekent ook een grotere kans op een betere dekkingsgraad en bereikbaarheid voor de locaties van het waterschap.
15.	Beschrijvend document	2.3.b. Wat bedoelt u met onderhoud aan gereedschappen? Wie verzorgt op dit moment het onderhoud?	Met onderhoud wordt bedoeld eventuele reparaties aan geleverde materialen en gereedschappen.
16.	Beschrijvend document	Onderdeel 2: wat bedoelen jullie met een afdeling Customer Service?	Hieronder kan worden verstaan de afdeling verkoop/ klantenservice.
17.	Beschrijvend document	Onderdeel 2: Wat bedoelt u met onderhoud? Betreft dit reparaties van producten of installaties?	We begrijpen uw verwarring. Bij onderdeel 2 wordt gevraagd naar de service die inschrijver biedt. Dit betreft reparaties die inschrijver biedt binnen de garantieperiode. Het uitvoeren van onderhoud is hier per abuis aan toegevoegd, dit komt hier te vervallen. Optioneel kunnen bij levering passende diensten worden afgenomen, bijvoorbeeld onderhoud aan het geleverde. Dit wordt momenteel elders gedaan. Dit is opgenomen zodat Waterschap Vallei en Veluwe de mogelijkheid heeft dit bij een inschrijver die dit aanbiedt af te nemen. Inschrijver hoeft hierin niet te kunnen voorzien.
18.	Beschrijvend document	1.4. Worden de vragen samen met Waterschap Vallei en Veluwe besproken of worden de vragen zelfstandig door Pro 10 beantwoord?	Deze worden in samenspraak beantwoord, waarbij Waterschap Vallei en Veluwe een beslissende rol heeft en Pro 10 een adviserende rol.
19.	Raamovereenkomst	Algemeen: Zijn jullie aangesloten bij een inkooporganisatie en blijven jullie ook na de aanbesteding aangesloten bij deze inkooporganisatie?	In het verleden is er gebruikt gemaakt van een inkooporganisatie maar voor dit contract willen we daar geen gebruik van maken.
20.	Raamovereenkomst	4.2. Het is voor ons niet haalbaar om per maand te factureren. Gaan jullie akkoord met factureren na levering?	Het is toegestaan per levering een factuur te sturen, mits deze voldoet aan hetgeen bepaald in de conformiteitenlijst en de raamovereenkomst.
21.	Documentatie	Wij hebben geconstateerd dat er tegenstrijdigheden zitten in de documentatie. Kunt u ons vertellen welk document als eerste geldt? Een voorbeeld van tegenstrijdigheid over pricing is punt 4.3 van de Aanbestedingsleidraad Technische groothandel def ten opzichte van punt 9.2 in de 9. AWIV-2018.. 4.3 Subgunningscriterium prijs Het subgunningscriterium Prijs bestaat uit één schriftelijk deel. Er zullen geen absolute prijzen of kortingen worden uitgevraagd, omdat dit voor technische groothandels niets toevoegt. Het assortiment is te groot en aan verandering onderhevig. Verder is sprake van	De rangorde is opgenomen in paragraaf 2.5.1 van de aanbestedingsleidraad. Hierin is opgenomen dat de aanbestedingsleidraad prevaleert. Zie ook paragraaf 2.10 van de Aanbestedingsleidraad over het monitoren van de marktconformiteit van de prijzen en de eisen 41, 42 en 43 in de conformiteitenlijst.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		dagprijzen, waarbij door het contracteren van meerdere leveranciers altijd een vergelijking is te maken. Als contractuele eis wordt gesteld dat Inschrijvers marktconforme prijzen moeten aanbieden. Indien Inschrijver geen marktconforme prijzen hanteert heeft de Aanbestedende dienst de mogelijkheid om bestellingen te plaatsen buiten de raamovereenkomst. 9.2 De prijzen voor het Product zijn vast, tenzij de Overeenkomst de omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassing kunnen leiden, alsmede de wijze bepaalt waarop de aanpassing plaatsvindt.	
22.	Werking 8 leveranciers	Kunt u iets meer toelichten hoe uw uitvragen werken met 8 leveranciers? Gaat u voor iedere inkoop alle 8 partijen contacteren, zit hier een roulatiesysteem in en een minimum bedrag qua bestellen? Het is voor ons niet duidelijk hoe dit bevorderlijk kan werken zowel voor u als voor 8 partijen.	Indien zich een behoefte voordoet dan kan er een vergelijking tussen de leveranciers worden gemaakt die een gezocht artikel aanbieden. In de regel gaat het om kleine bedragen en daarom zal er in de meeste gevallen ook 1 op 1 besteld worden. Er wordt hierbij geen minimaal orderbedrag gehanteerd, maar waar mogelijk worden opdrachten gebundeld. De overeenkomst met opdrachtnemer zal jaarlijks op strategisch niveau worden geëvalueerd en ieder kwartaal op tactisch-operationeel niveau. Tijdens deze evaluaties zal het bestelvolumen per opdrachtnemer ook aan bod komen. Als naar het oordeel van waterschap Vallei & Veluwe het van toegevoegde waarde is, bijvoorbeeld bij hogere bedragen, dan kunnen we besluiten om meerdere offertes op te vragen middels een minicompetitie. Hierbij wordt aan minimaal 2 partijen een nadere offerte gevraagd. De ervaring leert dat niet alle partijen hetzelfde aanbod hebben. Door het contracteren van 8 leveranciers beogen we een hoge mate van leverbetrouwbaarheid te garanderen. Zie ook vraag 14.