

Bijlage Conformiteitenlijst

Inschrijver dient volledig en onvoorwaardelijk te voldoen aan de eisen als opgenomen in deze Conformiteitenlijst en in voorkomend geval elders in de Aanbestedingsstukken opgenomen eisen aan de uitvoering van de Opdracht, zowel op het moment van het indienen van een Inschrijving als gedurende de looptijd van de Overeenkomst en daaronder vallende Nadere opdrachten. **Inschrijver verklaart aan elke eis te voldoen door het indienen van een Inschrijving.** Indien Inschrijver op één of meerdere van deze onderdelen niet volledig of onvoorwaardelijk voldoet, wordt hij uitgesloten van deze aanbesteding.

Nr.	Algemeen
1.	Opdrachtnemer garandeert dat hij over de middelen en capaciteiten beschikt om gedurende de looptijd van de Overeenkomst alle leveringen minimaal zoals overeengekomen te leveren. Indien er gedurende de looptijd van de Overeenkomst een daadwerkelijke of potentiële situatie ontstaat die de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer zou kunnen verhinderen, dient Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover onverwijld te informeren, inclusief de mogelijke impact van deze situatie en de mitigerende maatregelen die Opdrachtnemer neemt, met dien verstande dat dit onverlet laat dat Opdrachtnemer dient na te komen.
2.	Opdrachtnemer garandeert dat hij beschikt over een voldoende breed assortiment om in de verwachte behoefte van Opdrachtgever te voldoen. Daar waar zaken gemist worden in een assortiment kan door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verzocht worden artikelen aan het assortiment toe te voegen.
3.	Opdrachtnemer mag geen promoties, zoals gratis artikelen, aanbieden.
4.	Alle correspondentie (mondeling en schriftelijk) vindt plaats in de Nederlandse taal.
5.	Opdrachtnemer beschikt over een klachtenprocedure en handelt klachten klantvriendelijk, voortvarend en spoedig af.
6.	Naast alle wettelijke bepalingen die voortvloeien uit het van toepassing zijnde Nederlandse recht, wordt de Opdrachtnemer geacht kennis te hebben van en zich te houden aan alle bepalingen, voorschriften, verordeningen, regelingen, aanwijzingen en dergelijke op uitvoering van haar werkzaamheden betrekking hebbende, zoals bepaald en/of voorgeschreven bij rijks-, provinciale, gemeentelijke en publiekrechtelijke instellingen.
7.	Opdrachtnemer erkent dat Opdrachtgever geen afnameverplichting heeft.
8.	Opdrachtgever houdt zich het recht voor om de naleving van hetgeen gesteld in de Aanbestedingsstukken, steekproefsgewijs te controleren.
Nr.	Garantie
9.	Opdrachtnemer garandeert dat het volledige productieproces voldoet en alle te leveren producten voldoen aan alle in Nederland geldende wetten, normen en richtlijnen betreffende veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden.
10.	Op de producten geldt standaard een garantieperiode van minimaal 12 maanden.
11.	Opdrachtnemer garandeert dat reparaties binnen 14 dagen afgehandeld zijn. Waar dat niet mogelijk is graag afstemming met contactpersoon
12.	Opdrachtnemer heeft een duidelijke garantieprocedure opgesteld inclusief reactietijden, vervangende producten en reparatie op locatie.
Nr.	Overlegmomenten en rapportage
13.	Opdrachtnemer dient minimaal één keer per kwartaal tactisch-operationeel overleg te hebben met Opdrachtgever om de kwaliteit van de leveringen te bespreken en eventueel bij te sturen. Tevens wordt de werkwijze van Inschrijver betreffende benchmark van marktconforme prijzen geëvalueerd. Opdrachtnemer neemt het initiatief voor dit overleg. Indien Opdrachtgever hiertoe aanleiding ziet, vindt op eerste verzoek van Opdrachtgever kosteloos additioneel overleg plaats op locatie van Opdrachtgever.
14.	Minimaal zeven dagen voorafgaand aan het tactisch-operationeel overleg, rapporteert Opdrachtnemer digitaal aan Opdrachtgever over de achterliggende periode. De inhoud van de rapportage wordt nader vastgesteld tussen partijen / De rapportage dient minimaal het volgende te bevatten:

	- Behaalde leverbetrouwbaarheidspercentage, inclusief het aantal foutieve leveringen en naleveringen; - Aantal geleverde producten, per productgroep, in aantal en in bedragen; - Het beschikbaarheidspercentage van het assortiment; - Prijsverhogingen/verlagingen op het assortiment; - Waarborg van marktconformiteit van prijzen voor een aantal van te voren door Opdrachtgever bepaalde productgroepen, middels een concreet overzicht met prijsstelling per aanbieder; - Inzet van voertuigen door Opdrachtnemer voor de leveringen waarbij is aangegeven of dit een elektrisch voertuig is of niet;
15.	De overeenkomst zal jaarlijks op strategisch niveau worden geëvalueerd, waartoe Opdrachtnemer het initiatief neemt. Input voor de evaluatie is onder andere managementinformatie, de waarnemingen van de contractmanager en materiedeskundigen van Opdrachtgever, als ook van de medewerkers die bestellingen plaatsen bij Opdrachtnemer. Bij dit overleg zal in ieder geval de contractmanager van Opdrachtgever aanwezig zijn.
16.	Opdrachtnemer wijst voor Opdrachtgever één contactpersoon en een vaste vervanger aan met wie Opdrachtgever op strategisch niveau contact over de Overeenkomst onderhoudt en één contactpersoon en een vaste vervanger met wie Opdrachtgever op tactische-operationeel niveau contact over de Overeenkomst onderhoudt.
17.	Contactpersonen van Opdrachtnemer zijn op werkdagen tijdens kantooruren direct bereikbaar voor Opdrachtgever, in ieder geval telefonisch.
18.	Opdrachtnemer is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet gerechtigd de contactpersonen die aan zijn zijde zijn belast met de uitvoering van de werkzaamheden tijdelijk of definitief te vervangen zolang Opdrachtnemer over deze personen kan beschikken. Opdrachtnemer draagt vervolgens zorg voor een goede overdracht naar de nieuwe persoon.
19.	Opdrachtnemer en Opdrachtgever dragen beide zorg voor een adequaat escalatiemechanisme en een bijbehorende procedure.
Nr.	Levering producten
20.	Leveringen vinden plaats op locatie van Opdrachtgever tussen 7.30 en 16.00 uur.
21.	Chauffeurs moeten zich kunnen identificeren op de verschillende afleverlocaties.
22.	De in te zetten vrachtwagens voldoen aan de emissie standaard volgens de EURO 6 norm.
23.	Opdrachtnemer garandeert dat het gebruik van verpakkingsmaterialen beperkt wordt en dat grotere verpakkingen (pallets) retour worden genomen.
24.	Opdrachtnemer is goed op de hoogte van de kenmerken van de verschillende afleverlocaties en zal bij de in te zetten transportmiddelen rekening houden met de lokale situaties, de daar geldende verkeersregels en overige relevante wet- en regelgeving. De inzet van passende transportmiddelen is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer
25.	Opdrachtnemer dient in 80% of vaker van de gevallen de artikelen die voor 15:00 uur zijn besteld, binnen 24 uur te kunnen leveren. Er is bij het Opdrachtgever geen mogelijkheid om nachtzendingen te ontvangen. In geval Opdrachtgever wenst dat een product sneller geleverd wordt, dan moet Opdrachtnemer hierin voorzien, zoals opgenomen in de inschrijving voor spoedleveringen.
26.	Wanneer een medewerker van Opdrachtgever een bestelling ophaalt op locatie van Opdrachtnemer, dan moet de medewerker van Opdrachtgever altijd zijn medewerkerspas tonen. Indien de medewerker van Opdrachtgever deze niet kan tonen, dan mag Opdrachtnemer de bestelling niet overhandigen. Opdrachtnemer dient dus altijd naar de medewerkerspas te vragen.
27.	Opdrachtnemer hanteert geen kosten voor retourzendingen indien deze verkeerd zijn geleverd of artikelen defect zijn. Indien artikelen retour kunnen met een volgende levering worden eveneens geen kosten in rekening gebracht.
Nr.	Personeel
28.	Opdrachtnemer dient een customer service team voor Opdrachtgever op te zetten, in werking te stellen en behouden als vast aanspreekpunt voor Opdrachtgever.

29.	De samenstelling van het customer service team dient zo min mogelijk te wijzigen. Indien toch een wijziging van het customer service team nodig geacht wordt, moet dat vooraf worden goedgekeurd door Opdrachtgever.
Nr.	Webshop
30.	Opdrachtnemer garandeert een webshop online te hebben waar door Opdrachtgever online artikelen besteld kunnen worden.
31.	Opdrachtnemer garandeert dat bij een bestelling standaard reeds in het bestelscherm staat: a) Het contractnummer; b) De naam van de besteller; c) Het e-mail adres van de bestelling; d) Budgetnummer per artikel op de bestelling (boekingscode).
32.	Opdrachtnemer garandeert dat de webshop inzicht in het assortiment geeft, waarbij er voor het gehele assortiment afbeeldingen, specificaties, verpakkingseenheden, eventuele kwaliteitsnormen en duurzaamheidsaspecten van de producten zijn weergegeven.
33.	Opdrachtnemer garandeert dat medewerkers van Opdrachtgever zichzelf op de webshop kunnen registreren. Opdrachtgever geeft aan welke medewerkers namens Opdrachtgever bestellingen mogen doen en zich derhalve mogen registreren.
34.	Opdrachtnemer garandeert dat eerdere bestellingen die zijn gedaan in de webshop in een overzicht zijn terug te vinden.
35.	Opdrachtnemer garandeert een testomgeving van de website aan te bieden, welke tot het moment van definitieve gunning beschikbaar is voor Opdrachtgever.
36.	Opdrachtnemer garandeert dat er 15 klikken of minder vereist zijn om een bestelling te doen.
37.	Opdrachtnemer garandeert dat het binnen de webshop mogelijk is om een "boodschappenlijstje" aan te maken, bijvoorbeeld voor bestellingen die op regelmatige basis worden gedaan.
38.	Opdrachtnemer garandeert dat er binnen de webshop een mogelijkheid is om inzicht te verkrijgen in de levertijden van de artikelen binnen de geplaatste bestellingen.
39.	Opdrachtnemer garandeert dat de netto prijzen inzichtelijk zijn alvorens een artikel in het "boodschappenlijstje" worden geplaatst.
40.	Opdrachtnemer garandeert dat de webshop de mogelijkheid biedt meerdere afleveradressen, bestellers, e-mail adressen, budgetnummers en het contractnummer in het geheugen te bewaren voor het optimaliseren van het gebruiksgemak en voorkomen van foutieve invoer.
ociNr.	Prijzen en Facturatie
41.	Prijzen welke door Opdrachtnemer worden aangeboden moeten te allen tijde marktconform zijn. Indien een andere partij een goedkopere prijs kan garanderen, dan mag Opdrachtgever het product bij een andere partij afnemen, ook buiten de Overeenkomst.
42.	Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om gedurende de gehele contractperiode marktconforme prijzen aan te bieden en tijdig aanpassingen door te voeren indien noodzakelijk. Opdrachtnemer dient proactief te zijn in het monitoren van marktontwikkelingen en prijsfluctuaties binnen de sector. Het is essentieel dat Opdrachtnemer transparant is over de prijsopbouw en regelmatig prijsherzieningen doorvoert om ervoor te zorgen dat de prijzen concurrerend en rechtvaardig blijven. Dit garandeert niet alleen dat Opdrachtgever een eerlijke prijs betaalt, maar ook dat de samenwerking duurzaam en wederzijds voordelig is. Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever dienen bereid te zijn om prijsaanpassingen te bespreken en te onderhandelen indien de marktomstandigheden zowel in positieve of negatieve zin significant veranderen. Op basis van de bovenstaande motivatie dienen een aantal door Opdrachtgever geselecteerde (met in ieder geval dezelfde specificaties) artikelen, die op basis van afzet of op prijsgevoeligheid zijn bepaald, periodiek (voorafgaand aan het kwartaaloverleg) door Opdrachtnemer gebenchmarkt te worden. Hierbij zullen de spelregels als volgt zijn: de laagste prijs op de markt wordt vastgesteld als de benchmarkprijs. Met de markt wordt bedoeld de partijen die vallen onder de Overeenkomst en/of vooraf bepaalde aanbieders die via internet een soortgelijk (met dezelfde specificaties) aanbieden. Opdrachtnemer mag maximaal 20% boven deze benchmarkprijs zitten om te voldoen aan de voorwaarden van de Overeenkomst.

	Elk kwartaal zal deze groep vast geselecteerde artikelen uitgebreid worden met een x aantal wisselende artikelen die representatief zijn voor de afname/zijn opgenomen als standaard afname artikelen.
43.	Wanneer Opdrachtnemer tijdens 2 opeenvolgende kwartaaloverleggen niet kan aantonen dat zijn prijzen marktconform zijn, en derhalve telkens te hoge prijzen hanteert, is Opdrachtgever gerechtigd om Opdrachtnemer "on hold" te zetten voor 6 maanden. Dit betekent dat er 6 maanden geen producten worden afgenomen van Opdrachtnemer. De termijn van 6 maanden kan ingekort worden, indien Opdrachtnemer kan aantonen dat zijn prijzen zijn aangepast naar marktconforme prijzen. Elk kwartaal zal deze groep vast geselecteerde artikelen uitgebreid worden met een x aantal wisselende artikelen die representatief zijn voor de afname/zijn opgenomen als standaard afname artikelen.
44.	Gedurende de looptijd van de Overeenkomst volgt Opdrachtnemer ten aanzien van de facturatie de redelijke instructies van Opdrachtgever op. Opdrachtnemer verzend de factureren digitaal naar het betreffende e-mailadres van Opdrachtgever. Tussentijdse organisatieaanpassingen en / of wijzigingen bij Opdrachtgever dienen zonder kosten in de factureringsmethodiek te worden verwerkt. Voor wat betreft de facturatie handelt Opdrachtnemer naar de redelijke aanwijzingen van Opdrachtgever.
45.	Opdrachtnemer zal maandelijks achteraf aan Opdrachtgever factureren (vanwege de administratieve lasten is een hogere frequentie niet toegestaan). De factuur dient aan de wettelijke eisen te voldoen. Opdrachtnemer dient één verzamelfactuur te versturen per maand per budgetcode/ boekingscode. Facturen die meerdere budgetcodes/ boekingscodes bevatten kunnen niet worden verwerkt en zullen niet in behandeling worden genomen.
46.	Facturen die aan de vereisten voldoen worden binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum betaald door Opdrachtgever.
47.	Op facturen dient minimaal de volgende informatie worden vermeld: a) CN-nummer (Contractnummer); b) Naam besteller; c) Korte omschrijving van de levering; d) Budgetnummer per artikel op de bestelling (budgetcode/ boekingscode); e) Bedrag exclusief BTW; f) BTW; g) Bedrag inclusief BTW.
Nr.	Bijzondere uitvoeringsvoorwaarde: Duurzaamheid en circulariteit
48.	Opdrachtnemer spant zich aantoonbaar in om als werkgever en dienstverlener bij te dragen aan CO ₂ -reductie en circulariteit. Op eerste verzoek van Opdrachtgever dient inzichtelijk te worden gemaakt welke activiteiten in dit licht worden verricht.