



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Programma van Wensen

Bijlage 2

Acteursdiensten in het kader van trainingen

ten behoeve van ondersteuning opleidingen Opleidingsinstituut DJI en
Dienst Vervoer en Ondersteuning

Kenmerk : DJI-TRAININGACTEU-23
Datum : 22-3-2024
Versienummer : DEFINITIEF

Leeswijzer Programma van Wensen

Voor u ligt het Programma van Wensen. Het bevat vragen die wij u verzoeken te beantwoorden. Deze vragen noemen wij de 'wensen'. Graag ontvangen wij enerzijds meer informatie over hoe u de beschreven opdracht zou invullen. Anderzijds bieden wij u de mogelijkheid om u te onderscheiden en te presenteren als mogelijke partner van de Aanbestedende dienst.

De gehanteerde begripsbepalingen van het Beschrijvend document zijn tevens van toepassing op dit document. In het Programma van Wensen staat het gunningscriterium, de inschrijvingsvoorschriften en de wensen die van toepassing zijn op deze aanbesteding uitgewerkt. De wensen zijn individueel herkenbaar door de gegeven nummering. Vervolgens is de beoordelingsmethodiek uitgewerkt.

De door Inschrijver ingediende Inschrijving, waarvan de wensenuitwerking en het prijzenblad deel zullen uitmaken, wordt onderdeel van de Overeenkomst. Dit betekent dat de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst is gehouden aan hetgeen hij opneemt in de wensenuitwerking en in het prijzenblad.

Het Programma van Wensen bestaat uit de volgende hoofdstukken:

1. Inschrijfvoorschriften wensenuitwerking;
2. Gunningscriterium en subgunningscriteria;
3. Toelichting Wensen;
4. Beoordelaars en beoordelingsmethodiek.

1. Inschrijfvoorschriften wensuitwerking

Wensuitwerking

Inschrijver dient als onderdeel van zijn Inschrijving een document 'wensuitwerking' in waarin hij zijn antwoorden op de wensen opneemt. Bij het opstellen van de wensuitwerking houdt Inschrijver rekening met de doelstelling, vraagstelling en het beoordelingskader van de betreffende wens, zoals opgenomen in hoofdstuk 2 van dit Programma van Wensen.

Geen format, wel voorschriften

Er is voor de wensuitwerking geen verplicht format voorgeschreven, maar Inschrijver moet zich bij het opstellen van de wensuitwerking wel houden aan de inschrijfvoorschriften opgenomen in onderstaande paragrafen.

Omvang van de wensuitwerking

Per wens is vermeld hoeveel A4-pagina's de uitwerking van die wens mag beslaan.

Het is toegestaan om, in aanvulling op het maximumaantal A4-pagina's, een voorblad toe te voegen. Wat op het voorblad staat, wordt niet betrokken bij de beoordeling.

Het maximaal aantal pagina's is inclusief eventuele bijlagen, tabellen, schema's, figuren etc. Bij overschrijding van het maximumaantal pagina's wordt het gedeelte dat deze overschrijding betreft terzijde gelegd en zal de beoordeling en de daaruit voortvloeiende score slechts gebaseerd zijn op het maximum gestelde aantal pagina's. Het aantal pagina's, betreft het aantal enkelvoudig beschreven pagina's.

Bij de beantwoording dient Inschrijver gebruik te maken van het lettertype Arial, puntsgrootte 9 of een lettertype met vergelijkbare grootte / stijl en een regelafstand van 1,0 of groter. Indien gebruik wordt gemaakt van bijlagen, tabellen, schema's, figuren etc. dient u rekening te houden met de leesbaarheid. Het gebruik van een grotere puntsgrootte is toegestaan, bijvoorbeeld voor de titel van de wensuitwerkingen.

Om gelijkheid in beoordeling te kunnen waarborgen worden toegevoegde linken/weblinks of verwijzingen anderszins niet beoordeeld. Let op dat uw beschrijving niet in tegenspraak is met de gestelde eisen in het Programma van Eisen.

Elke wens een eigen uitwerking en eigen beoordeling

Inschrijver dient elke wens separaat uit te werken en daarbij duidelijk aan te geven op welke wens de uitwerking betrekking heeft. Bijvoorbeeld 'wens 2' en vervolgens de uitwerking van de wens 2.

Bij de beoordeling van de wensuitwerking wordt steeds uitsluitend beoordeeld op wat bij de betreffende wens is uitgewerkt. Dat betekent dat bijvoorbeeld bij de beoordeling van de wensuitwerking voor wens 2 geen rekening wordt gehouden met wat staat in de wensuitwerking voor wens 1.

2. Gunningscriterium en subgunningscriteria

Gunning van de Overeenkomst

De beoogde af te sluiten Overeenkomst wordt gegund aan de Inschrijver die de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend, waarbij de methode Value for Money wordt toegepast.

Het gunningscriterium

Aan het gunningscriterium liggen meerdere subgunningscriteria ten grondslag, die betrekking hebben op kwaliteit respectievelijk op prijs. De subgunningscriteria die betrekking hebben op kwaliteit worden tot uitdrukking gebracht in wensen zoals uiteengezet in hoofdstuk 3 van dit Programma van Wensen. Het subgunningscriterium dat betrekking heeft op prijs bestaat uit formulier E, het Prijzenblad. De beoordelingssystematiek van de subgunningscriteria is in hoofdstuk 3 van dit Programma van Wensen verwerkt. In onderstaande tabel zijn de verschillende subgunningscriteria weergegeven inclusief het bijbehorend maximumaantal te behalen punten per individuele wens en in totaal per subgunningscriterium.

Onderhavige Opdracht zal, per Perceel, worden gegund aan de Inschrijver:

- die voldoet aan het minimum te behalen aantal kwaliteitspunten (75% van het maximaal te behalen punten);
- met vervolgens de beste prijskwaliteitverhouding, uitgedrukt in de laagste prijs per kwaliteitspunt.

Inschrijvingen die niet voldoen aan het minimum te behalen kwaliteitspunten worden terzijde gelegd en Inschrijver wordt uitgesloten van verdere deelname aan de procedure.

Onderstaande (sub)gunningscriteria zijn van toepassing op elk van de Percelen.

Kwaliteit			
Subgunningscriterium	Maximaal te behalen punten		Minimaal te behalen punten
Sg 1 Leveringscapaciteit	200		
Sg 2 Kwaliteit van dienstverlening	200		
Score op kwaliteit	400		300
Prijs ¹ Perceel 1 en 3			
	All-in prijs per dagdeel, excl. btw	Reken factor ¹	Beoordelingsprijs
Sg 3 Medior		65	
Sg 4 Senior		35	
Beoordelingsprijs Totaal			€
Prijs ¹ Perceel 2			
	All-in prijs per dagdeel, excl. btw	Reken factor ¹	Beoordelingsprijs
Sg 3 Medior		60	
Sg 4 Senior		30	
Sg 5 Senior+		10	
Beoordelingsprijs Totaal			€
Beste prijskwaliteitverhouding			
Prijs per punt	Beoordelingsprijs Totaal gedeeld door Score op kwaliteit		€

Tabel 1 (sub)gunningscriteria

¹ De rekenfactor fungeert als weging van het tarief en resulteert in de beoordelingsprijs.

3. Toelichting Wensen

Wens 1 Leveringscapaciteit

Achtergrond

De inschatting van de gemiddelde inzet op jaarbasis van trainingsacteurs binnen de drie onderscheiden Percelen is in onderstaande tabel aangegeven. *De inzet is landelijk verspreid.* Voor het beantwoorden van de vraag neemt u de cijfers als basis behorend bij het Perceel waarvoor u inschrijft.

Perceel	Dagdelen Medior	Dagdelen Senior	Dagdelen Senior+
1 Basisopleidingen	675	225	0
2 Omgang met justitiabelen	550	195	30
3 Fysieke Weerbaarheid	50	200	0

Tabel 2 jaarlijks ingeschatte inzet

Doelstelling

DJI wenst ervan verzekerd te zijn dat de acteursprofielen zoals gedefinieerd in het Perceel waarvoor u inschrijft in kwantitatieve en kwalitatieve zin in voldoende mate beschikbaar zijn voor opdrachten bij DJI gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

Casus

Naar aanleiding van een onderzoek in de vrouwengevangenissen, blijken er misstanden te zijn in de begeleiding/omgang van personeel met vrouwelijke gedetineerden. DJI besluit een opleiding te laten ontwikkelen om het personeel, werkzaam in de vrouwengevangenissen, vaardigheden bij te brengen, met als doel: zoveel mogelijk misstanden te voorkomen. Tijdens de opleiding wordt gebruik gemaakt van de inzet van een vrouwelijke acteur. Uw bureau krijgt de opdracht om over twee maanden acht vrouwelijke acteurs te kunnen leveren.

Vraagstelling

De Aanbestedende dienst is geïnteresseerd in de volgende aspecten:

1. De wijze waarop u anticipeert op de vraag van DJI;
2. De wijze waarop nieuwe kandidaten zich inwerken op deze opleiding en up to date blijven van de actualiteit;
3. Hoe u de leverzekerheid van geschikte kandidaten borgt.

Beoordelingsaspecten

Er wordt beoordeeld in hoeverre met de wensuitwerking wordt voldaan aan het in deze wens gevraagde, waarbij in onderlinge samenhang wordt beoordeeld op:

- Volledigheid: wordt ingegaan op alles wat in de vraagstelling staat;
- Concreetheid: is de uitwerking niet voor meerdere interpretaties vatbaar of abstract en hoeft de beoordelaar geen aannames te doen;
- Uitvoerbaarheid: kan het aangeboden daadwerkelijk worden gerealiseerd;
- Doeltreffendheid: leidt de aanpak tot resultaten die bijdragen aan het behalen van de doelstelling van de wens.

De wensuitwerking heeft een omvang van **maximaal 2 bladzijden A4 (= 1 A4 dubbelzijdig)**.

Wens 2 Samenwerking trainer en acteur

Achtergrond

De samenwerking tussen trainer en acteur is van wezenlijk belang voor een kwalitatief goede training. Er kunnen zich situaties voordoen waarop deze samenwerking minder goed verloopt.

Doelstelling

De aanbestedende dienst wil een optimaal leerrendement voor cursisten. Daarbij is de rol van trainer en acteur van essentieel belang.

Casus:

De acteur bemerkt in de training dat op hem een groot beroep wordt gedaan door de trainer, v.w.b. het geven van feedback en uitleg over de handelswijze van de cursisten. Het lijkt alsof de trainer de theoretische achtergrond van de oefening onvoldoende beheerst. De acteur besluit om meer theoretische uitleg over de lesstof aan de cursisten te geven.

Vraagstelling

U wordt gevraagd voor de casus uit te werken:

1. Beschrijf op welke wijze de acteur dient te handelen, tijdens en na de training.
2. Wie doet wat en wanneer in dit protocol?

Beoordeling

Er wordt beoordeeld in hoeverre met de wensuitwerking wordt voldaan aan het in deze wens gevraagde, waarbij in onderlinge samenhang wordt beoordeeld op

- Volledigheid: wordt ingegaan op alles wat in de vraagstelling staat;
- Concreetheid: is de uitwerking niet voor meerdere interpretaties vatbaar of abstract en hoeft de beoordelaar geen aannames te doen;
- Uitvoerbaarheid: kan het aangeboden daadwerkelijk worden gerealiseerd;
- Doeltreffendheid: leidt de aanpak tot resultaten die bijdragen aan het behalen van de doelstelling van de wens.

De wensuitwerking heeft een omvang van maximaal 2 bladzijden A4 (= 1 A4 dubbelzijdig).

4. Beoordelaars en beoordelingsmethodiek

Beoordelaars

De beoordeling van de wensuitwerkingen wordt uitgevoerd door verschillende beoordelingscommissies. Er is een beoordelingscommissie van materie-/ervaringsdeskundigen.

Beoordelingsmethodiek

Bij de beoordeling van ieder van de wensuitwerkingen wordt een score toegekend in de vorm van een rapportwaardering. De hoogte van de score hangt af van de mate waarin en/of de wijze waarop Inschrijver in de wensuitwerking invulling geeft aan het gevraagde per wens.

De beoordeling van een wensuitwerking vindt voor elk van de drie wensen plaats in twee stappen:

Stap 1: Ieder lid van de beoordelingscommissie beoordeelt individueel iedere wensuitwerking. Ieder lid kent hierbij per wens een rapportwaardering toe aan de uitwerking.

Stap 2: Na deze individuele beoordelingen vindt een plenaire sessie plaats met alle leden van de beoordelingscommissie. Deze plenaire sessie wordt gehouden onder begeleiding van een adviseur Europees aanbesteden van het IUC DJI, die tevens de inachtneming van het beoordelingskader bewaakt. In deze plenaire sessie worden de individuele scoreresultaten besproken en komt de beoordelingscommissie voor iedere wensuitwerking tot een gezamenlijk oordeel dat leidt tot een rapportwaardering met bijbehorend puntenaantal. Dit leidt tot een puntenscore per afzonderlijke wensuitwerking. Uitsluitend de rapportwaarderingen zoals vermeld in de onderstaande tabel kunnen worden toegekend.

Een in een gunningsbeslissing opgenomen motivering van de behaalde score ziet uitsluitend op de beoordeling waartoe de beoordelingscommissie in zijn geheel is gekomen.

Voorbeeld: Indien de beoordelingscommissie voor de wensuitwerking voor wens 1 komt tot een rapportwaardering van een 'voldoende', dan leidt dat tot een score van 150 punten voor de wensuitwerking voor deze wens.

Een in een gunningsbeslissing opgenomen motivering van de behaalde score zal uitsluitend zien op de beoordeling waartoe de beoordelingscommissie in zijn geheel is gekomen.

De voor een wensuitwerking toe te kennen mogelijke rapportwaarderingen en het daarbij te behalen aantal punten is weergegeven in onderstaande tabel.

Rapport-waardering	Beoordelingskwalificatie	Punten
Uitstekend	Er wordt ingegaan op alles wat in de vraagstelling staat. De beoordelingscommissie vindt de wensuitwerking concreet en uitvoerbaar. De beoordelingscommissie vindt alles bij elkaar genomen het aangeboden zeer doeltreffend .	200
Goed	Er wordt ingegaan op alles wat in de vraagstelling staat. De beoordelingscommissie vindt de wensuitwerking concreet en uitvoerbaar. De beoordelingscommissie vindt alles bij elkaar genomen het aangeboden doeltreffend, maar niet optimaal .	190
Voldoende	Er wordt ingegaan op alles wat in de vraagstelling staat. De beoordelingscommissie vindt echter de wensuitwerking niet (op alle onderdelen) concreet of niet (op alle onderdelen) uitvoerbaar. De beoordelingscommissie vindt alles bij elkaar genomen het aangeboden niet volledig doeltreffend .	150
Matig	Er wordt ingegaan op alles wat in de vraagstelling staat. De beoordelingscommissie vindt echter de wensuitwerking niet (op alle onderdelen) concreet en niet (op alle onderdelen) uitvoerbaar. De beoordelingscommissie vindt alles bij elkaar genomen het aangeboden niet (voldoende) doeltreffend .	90
Onvoldoende	Er wordt niet ingegaan op alles wat in de vraagstelling staat.	0

Tabel 3 rapportwaarderingen en bijbehorende punten

**aspecten: al hetgeen onder het kopje 'vraagstelling' wordt gevraagd te omschrijven*

NB. De door Inschrijvers behaalde scores voor het gunningscriterium prijs worden pas bekendgemaakt aan de beoordelaars van de wensenuitwerking nadat de plenaire beoordeling van de wensenuitwerking is afgerond.