

vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
4	Bijlage 12 - Calculatiemodel afroep en staffelprijzen	In het tabblad Invulblad Staffelprijzen vraagt u op regel 38 en 39 tarieven op voor de dieptereiniging van het sanitair, heeft u hier een werkprogramma voor? Hiermee kan inschrijver een goede inschatting van de tarieven maken.	Nee, er is geen voorgeschreven werkprogramma, hier wordt uitgegaan van de expertise van het schoonmaakbedrijf. Wat wordt verstaan onder de dieptereiniging is een grondige reiniging die verder gaat dan de dagelijkse oppervlaktereiniging. Gericht op het verwijderen van hardnekkig vuil, vlekken en bacteriën die zich op verborgen plekken kunnen ophopen. Dit omvat onder andere het aanpakken van kalkaanslag, urinesteen en schimmel. Het gaat om oppervlakken zoals o.a. voegen, kranen, afvoeren, roosters, wanden en vloeren. Dit alles is exclusief het sealen van vloeren/wanden. Onder inclusief demontage en vervanging wordt verstaan: het demonteren van toiletbrillen/ wastafels en toiletpotten/urinoirs. Onder vervanging wordt verstaan vervangen van kitranden.	31-10-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
5	Bijlage 12 - Calculatiemodel afroep en staffelprijzen	In het tabblad Invulblad Staffelprijzen staan in C37 tot en met E37 geen eenheden, kunt u deze toevoegen?	Dit is aangepast, zie hiervoor de aangepaste bijlage 12- Calculatiemodel afroep en staffelprijzen versie 2.0	31-10-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
6	Programma van eisen 11.3 Operationele invulling	U stelt dat het bijvullen van voorraden aangepast dient te worden tijdens de lesvrije weken. In de uitvraag van het schoonmaakonderhoud zit geen vast vakantiewerk, hoe dient de inschrijver hiermee om te gaan?	Dit heeft geen betrekking op het bijvullen van de producthouders in de vakanties. Hiermee wordt bedoelt dat Inschrijver voor het inschatten van de hoeveelheid het leveren van de voorraad en eventuele service aan voorzieningen rekening moet houden met de vakanties, lesvrije weken en collectieve sluiting.	31-10-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
7	Programma van eisen 2.3 Inzet Personeel	U stelt dat er tijdens de vakanties ten minste één vaste kracht aanwezig dient te zijn. In de uitvraag van het schoonmaakonderhoud zit geen vast vakantiewerk, hoe dient de inschrijver hiermee om te gaan?	Dit heeft geen betrekking op de schoolvakanties. Hiermee wordt bedoelt dat tijdens de vakanties van de schoonmaakmedewerk(st)ers er altijd ten minste één vaste kracht aanwezig is.	31-10-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
8	Programma van eisen 3.2.7 Extra- en Afroepwerkzaamheden	U stelt dat het aannemelijk is dat er in de 8 lesvrije weken extra schoonmaak wordt afgeroepen. Op welke termijn kunnen wij verwachten dat u deze werkzaamheden afroept?	antwoord van jaap met periode minimaal 1 maand. In de lesvrije weken hebben we 2 soorten werkzaamheden. Werkzaamheden die voortkomen uit een project (verbouwing / verhuizing) en schoonmaak van kantoren / gangen / toiletten waar er regulier gewerkt wordt. De werkzaamheden voortkomend uit projecten kunnen worden minimaal 1 maand voorafgaand aan de uitvoer uitgevraagd. Voor de andere werkzaamheden geldt dat we een x aantal uren van te voren aan inzet vragen waarbij de werkzaamheden in de periode zelf worden bepaald. Deze uitvraag zal ook minimal 1 maand voorafgaand aan de werkzaamheden worden uitgevraagd.	31-10-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
9	Programma van eisen 3.2.7 Extra- en Afroepwerkzaamheden	U stelt dat het aannemelijk is dat er in de 8 lesvrije weken extra schoonmaak wordt afgeroepen. Is de conclusie dat er in deze 8 weken alleen schoonmaak op afroep plaatsvindt juist?	Dat is correct.	31-10-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing

10	Programma van eisen 2.10 Leiding	U heeft het over een rayonmanager, bedoelt u hiermee de rayonleider of de klantmanager? De rayonmanager geeft de operationele invulling, de klanmanager geeft de strategische/tactische invulling.	Naam van de functionaris is bij elke inschrijver anders en dus minder relevant. KWIC heeft een duidelijke eis. Hoe en met wie dit ingevuld wordt, dat is aan inschrijver.	31-10-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
11	Programma van eisen 2.10 Leiding	U stelt "De Opdrachtnemer zal zorgen voor minimaal 8% vrijgestelde directe leiding op het totaal van alle locaties". Kunt u toelichten welke functies u onder directe leiding schaaft?	Operationele leiding, permanent op locatie aanwezig, maar niet belast met operationele schoonmaakwerkzaamheden	31-10-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
12	Aanbestedingsdocument 6.3 Prijs	U stelt eerst dat de prijzen voor de uitvoering van de werkprogramma's, de extra werkzaamheden en de glasbewassing bij elkaar opgeteld worden voor de berekeningen van de punten. Daarna wordt gesteld dat de bodem- en plafondbedrag alleen gaat over het schoonmaakonderhoud. Klopt het dat het bodem- en plafondbedrag enkel betrekking heeft op het reguliere schoonmaakonderhoud (P1)?	Dat is correct	31-10-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
13	K3 - Implementatie	Gaat u voor K3 akkoord met het aanleveren van een planning op weekniveau als aparte bijlage, zonder dat dit meetelt in de toegestane 6 A4?	Niet akkoord. Als men een planning wil aanleveren dan is dit onderdeel van de voorgeschreven pagina's.	31-10-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
14	Calculatiemodel	Op het calculatiemodel dienen we op het tabblad kosten per apparaat een prijs in te vullen bij schoonloopmatten. Begrijpt inschrijver het correct dat wij hier een prijs opgeven per jaar van één schoonloopmat op basis van een 2-wekelijks wisseling, 4-wekelijks wisseling en 6-wekelijks wisseling?	Dat is correct zie ook antwoord vraag 30	4-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
15	Algemene voorwaarden:	U heeft 2 sets algemene voorwaarden toegevoegd aan deze aanbesteding. Welke van de algemene voorwaarden prevaleert over de andere algemene voorwaarden bij conflicten tussen artikelen?	Bij een conflict tussen artikelen prevaleren de Algemene voorwaarden FSR Inkoopvoorwaarde voor Leveringen en Diensten welke is opgenomen in bijlage 4.	4-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
16	Algemene voorwaarden:	U heeft 2 sets algemene voorwaarden toegevoegd aan deze aanbesteding. Welke algemene voorwaarden zijn van toepassing?	Beide zijn van toepassing zie ook antwoord vraag 15.	4-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
17	Bijlage 6 Conceptovereenkomst	Wilt u aan artikel 3 toevoegen dat de betalingstermijn 30 dagen na ontvangst factuur is?	Akkoord	4-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
18	Bijlage 6 Conceptovereenkomst:	In het gedeelte 'In aanmerking nemende' staat bij het vierde aandachtstreepje enkel schoonmaakonderhoud. Wilt u dit aanpassen voor perceel 2 (verwijderen schoonmaakonderhoud en toevoegen leveren van sanitaire artikelen)?	Dit is aangepast, zie hiervoor aangepaste bijlage 6 - Conceptovereenkomst versie 2	4-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
19	Bijlage 8 Referentieformat	Op het referentieformat geeft u aan 'gebruik 1 A4 per referentie'. Bedoelt u dat alle gevraagde gegevens op 1 A4 moeten passen?	Dat is correct. Per referentie dient 1 formulier aangeleverd te worden en dit moet op 1 A4 moet passen.	4-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen

20	Programma van eisen pagina 38.	Inschrijver levert een lekvrije dispenser voor zeep. Dit maakt een lekbakje overbodig. Wilt u deze eis laten vervallen?	Akkoord zie ook vraag 120	4-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
21	Programma van eisen pagina 37	De dispenser is voorzien van een mechaniek waardoor het gebruikte deel wordt opgerold bij het uittrekken van een schoon deel. Bedoelt u hiermee een dispenser waarbij de gebruikte rol wordt opgerold door aan de rol te trekken zoals bij de dispensers die aanwezig zijn bij uw locatie op de Onderwijsboulevard in 's Hertogenbosch?	Het gaat erom dat het een gesloten systeem betreft. Dit hoeft niet gelijk te zijn aan de dispensers aanwezig op de Onderwijsboulevard in 's Hertogenbosch	4-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
22	Programma van eisen pagina 36	Is het toegestaan om gerefurbished dispensers in te zetten? Dit is een duurzamer alternatief (hergebruik) dan dispensers van gerecycled materiaal.	De aanbestedende dienst erkent dat gebruikte/ gerefurbished dispensers een duurzaam alternatief is. Echter is de aanbestedende dienst dat zij een level playingfield moet creëren voor allen gegadigden. Om deze reden handhaaft de aanbestedende dienst de eisen van nieuwe dispensers.	4-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
23	Programma van eisen pagina 36.	De dispensers van inschrijver zijn geproduceerd van ABS dat recyclebaar is. Is dit akkoord in plaats van dispensers van 50% gerecycled materiaal? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	De aanbestedende dienst gaat akkoord.	4-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
24	Aanbestedingsdocument: Paragraaf 6.4.1	In het beoordelingskader op pagina 30 geeft u aan te beoordelen op invulling en meerwaarde op de doelstelling (samengevat). De doelstelling die u heeft geformuleerd in paragraaf 2.2. is erg toegeschreven op perceel 1. Kunt u toelichten wat voor u de doelstellingen zijn voor perceel 2?	• De technische- en belevingskwaliteit is constant, structureel en deugdelijk. • Koning Willem I College is op zoek naar Partnerschap. De dienstverlening is professioneel • Koning Willem I College wil ontzorgd worden met betrekking tot de sanitaire artikelen. • Beheersbaarheid en controle zijn in de nieuwe overeenkomst een belangrijke voorwaarde. Koning Willem I College moet voldoende KPI's in handen krijgen om de regie te voeren op het contract. De wens is een digitale omgeving waarin concrete managementinformatie is terug te vinden zodat o.a. de kpi 's beoordeeld kunnen worden. • MVOI staat hoog op de agenda binnen Koning Willem I College. De leverancier voor sanitaire artikelen draagt in haar opdracht bij Koning Willem I College aan de duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG 's). Koning Willem I College en de leverancier van de sanitaire artikelen maken hier vooraf gezamenlijk afspraken over maar stellen deze ook steeds bij. • Tot slot biedt onze leverancier voor sanitaire artikelen haar diensten aan tegen marktconforme tarieven. Deze vormen een basis voor een schone, gezonde en veilige omgeving voor studenten, medewerkers en bezoekers. Koning Willem I College wil in controle zijn over de kosten en haar baten zoveel mogelijk aan goed onderwijs besteden. Daarom wil Koning Willem I College financiële overschrijdingen in contractafspraken voorkomen. Door de hiervoor beschreven doelstellingen over korte communicatielijnen en een goede (financiële) administratieve procesflow is geschetst hoe dit gestalte krijgt.	4-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
25	Aanbestedingsdocument: Paragraaf 6.4	Voor de uitwerking van de gunningscriteria voor perceel 2 stelt u 3 A4 beschikbaar voor het beantwoorden van 8 vragen. Om u te voorzien van een concreet antwoord willen wij u vragen dit te verruimen naar 4 A4. Is dit akkoord?	Niet akkoord (zie ook antwoord vraag 90 en 112)	4-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
26	Aanbestedingsdocument: Paragraaf 5.2.2 Verzekering	Paragraaf 5.2.2 Verzekering. Voor de dienstverlening is perceel 2 is de verzekerings-eis erg hoog. Wilt u deze aanpassen naar € 500.000, - per gebeurtenis en € 1.000.000, - per jaar?	De aanbestedende dienst handhaaft haar eis. (zie ook vraag 111)	4-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
27	Aanbestedingsdocument: Paragraaf 4.6	Is de 403-verklaring vormvrij of heeft u daar een vast format voor? Zo ja, wilt u dit format toevoegen?	De 403-verklaring is vormvrij, hier is geen vast format voor.	4-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen

28	Aanbestedingsdocument: Paragraaf 4.6	Wanneer inschrijver een beroep doet op haar moederorganisatie is het gebruikelijk dat zij een getekende UEA aanlevert in plaats van een 403-verklaring. Is dit voor u ook akkoord?	Niet akkoord, zowel de UEA als de 403 verklaring dienen aangeleverd te worden.	4-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
29	Aanbestedingsdocument: Paragraaf 3.14	Er mogen geen 0 prijzen of negatieve tarieven worden aangeboden. Onze luchtverfrisser, afvalbak en damesverbandcontainers zijn full serviceproducten en hierbij geldt geen prijs voor het verbruik. Is het akkoord dat inschrijver hier de prijs opgeven voor de hardware en een 0 prijs hanteren bij het gebruik? Als dit niet akkoord is, wilt u dan toelichten hoe inschrijvers hiermee om dienen te gaan?	Akkoord, zie aangepaste bijlage 11- calculatiemoedel sanitaire artikelen versie 2.0 (zie ook antwoord vraag 128)	4-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
30	Overname personeel - Bijlage 9a en 9b	Welke medewerkers hebben een scholencontract of spaarurenregeling?	De medewerkers van CSU (bijlage 9a) kunnen zelf beslissen of ze gebruik willen maken van een scholencontract en spaarurenregeling en kunnen door het jaar heen wisselen. Op dit moment hebben 17 van de 35 mensen hiervoor gekozen. Bij IBN (bijlage 9b) zijn er geen medewerkers met een scholencontract of spaarurenregeling.	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
31	Artikel 8 overeenkomst aansprakelijkheid	In artikel 8 van de overeenkomst is een algemene aansprakelijkheidsbepaling opgenomen waarin niet de koppeling wordt gemaakt met toerekenbaarheid. In dit artikel staat onder andere het volgende: "Ontstane schade wordt ook gedekt wanneer sprake is van onvoorzichtigheid, nalatigheid, opzet of grove schuld van de Opdrachtnemer, diens medewerkers, onderaannemers of medewerkers van onderaannemers". Opdrachtnemer is echter uitsluitend wettelijk aansprakelijk indien de gedragingen haar kunnen worden toegerekend. Bent u bereid met deze kanttekening akkoord te gaan?	Niet akkoord. Opdrachtnemer is te allen tijde verantwoordelijk.	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
32	Inzage in verzekeringspolis	Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer volstaat met het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat Opdrachtnemer afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?	Akkoord	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
33	Wijzigingen verzekering	Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Op concernniveau worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het voor ons niet mogelijk om toe te zeggen dat wij onze verzekering niet zonder instemming zullen wijzigen. Wel kunnen wij garanderen dat wij te allen tijde voor een adequate verzekering zullen zorgdragen. Is dit akkoord?	Akkoord	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
34	Overeenkomst opschorting betaling	In de overeenkomst is opgenomen dat Opdrachtnemer niet gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten bij niet nakoming van de opdrachtgever. Echter, indien Opdrachtgever facturen niet betaalt kan voor Opdrachtnemer de ongewenste situatie ontstaan dat zij onder die (onredelijke) omstandigheden haar dienstverlening moet blijven voortzetten. Bent u om die reden bereid dit artikel te verwijderen uit de overeenkomst en aan te sluiten bij de wet (artikel 6:52 en 6:262 B.W.)?	Niet akkoord (zie ook antwoord vraag 67)	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
35	Algemene FSR inkoopvoorwaarden - art. 19.4 opschorten van betalingen	Wanneer er sprake is van een tekortkoming heeft het herstellen van de kwaliteit onze prioriteit. Bent u daarom bereid artikel 19.4 van de algemene FSR inkoopvoorwaarden aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen, voordat wordt overgegaan tot opschorten van betalingen?	De aanbestedende dienst is niet bereid tot aanpassing van dit artikel. Echter kan gegadigde er van uit gaan dat opschorting van betaling een uiterste daad is en er minimaal eerst overleg heeft plaatsgevonden.	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
36	Overeenkomst art 6 lid - ontbinding	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de bepaling ten aanzien van ontbinding uit artikel 6 lid 4 bullet twee van de overeenkomst wederkerig te formuleren?	Niet akkoord, evenwichtig partnerschap gaat verder dan het wederkerig maken van dit artikel. (zie ook antwoord vraag 65)	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
37	Overeenkomst - artikel 2.1 - verlengingsoptie	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - het aan u toekomende recht van verlenging van de overeenkomst zoals is opgenomen in artikel 2.1 wederkerig te maken opdat ook Opdrachtnemer een keuze heeft om al dan niet te verlengen?	Akkoord, echter met een opzegtermijn van minimaal 9 maanden.	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing

38	Overeenkomst opzegging	De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd voor de duur van 4 jaar. Kunt u in dat kader alsmede in het belang van een evenwichtig partnerschap bevestigen dat artikel 7:408 lid 1 BW buiten toepassing wordt verklaard?	Niet akkoord zie ook antwoord vraag 36	5-11-2024	
39	Overeenkomst - gelijkwaardige opzegtermijn	Bent u bereid om - in het kader van de gedachte van samenwerking en evenwichtigheid - een gelijkwaardige tussentijdse opzegtermijn (voor beide partijen) van drie maanden op te nemen?	Niet akkoord	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
40	Overeenkomst - prijswijzigingsclausule	In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (dit moet los staan van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu Opdrachtnemer tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?	Niet akkoord	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
41	Bijlage 1 PvE - 3.2 handelingsgericht of resultaatgericht contract?	Bijlage 1 PvE – 3.2. Op de 2e regel staat dat er voor de schoonmaak werkzaamheden een handelingsgericht contract wordt afgesloten. Klopt het dat dit een fout is en dat hier resultaatgericht moet staan?	Dit klopt, hier hoort handelingsgericht te staan. (zie ook antwoord vraag 97)	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
42	Bijlage 1 PvE - 2.11 dagelijkse openingstijden gebouwen	Is het voor opdrachtgever mogelijk aan te geven tussen welke tijden de gebouwen dagelijks geopend zijn?	Dit verschilt per gebouw en wat je verstaat onder "open zijn". Tussen 8:00 en 17:30 zijn alle gebouwen in ieder geval open in lesweken.	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
43	Aanbestedingsdocument 6.4 kwaliteit - K2	Begrijpen wij het goed dat als we bij vraag K2 bijvoorbeeld een jaarlijks efficiency percentage van 5% benoemen, we dit ook gegarandeerd ieder jaar moeten uitvoeren gedurende de looptijd van het contract?	Hetgeen vermeld in de beantwoording van de kwaliteitsvragen is onderdeel van contract. Indien inschrijver aangeeft een jaarlijks een besparingspercentage te realiseren dan is dit onderdeel van contract.	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
44	Aanbestedingsdocument 6.4 kwaliteit - K1	Bij K1 staat dat 'hoe u ervoor zorgt dat de eerste maandagochtend na een vakantie alle locaties en leer- en werkplekken schoon zijn'. Bedoelt opdrachtgever daarmee alleen de maandagochtend na de 4 weken collectieve sluiting? Of ook de maandagochtend na de 8 lesvrije weken?	Hiermee wordt ook bedoelt de maandagochtend na de 8 lesvrije weken.	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
45	Aanbestedingsdocument 3.7 - percelen	Even voor de zekerheid, het is toegestaan dat opdrachtnemer zich inschrijft voor alleen perceel 1 of alleen perceel 2?	Dat is toegestaan	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing, Perceel 2 Sanitaire artikelen
46	Aanbestedingsdocument artikel 2.2 - dagen dat de school niet gebruikt wordt	In artikel 2.2 van het aanbestedingsdocument staat dat 'als bijvoorbeeld de school een dag niet gebruikt wordt'. Hoe moeten we dit interpreteren? Zijn er van de 200 dagen per jaar ook dagen waarbij de school open is, maar er geen leerlingen zijn?	Het kan voorkomen dat er lesvrije dagen zijn waardoor er geen studenten zijn maar wel medewerkers.	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
47	Aanbestedingsdocument 2.1	In artikel 2.1 van het aanbestedingsdocument staat dat het mogelijk is dat 1 leverancier beide percelen gegund krijgt. Ons inziens zijn er geen schoonmaakbedrijven die ook onder eigen naam sanitaire supplies leveren. Wat wordt hiermee door opdrachtgever bedoeld? Gaat dit over het inschrijven als combinatie?	Dat is correct	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
48	Bijlage 1 PvE - 8.7 KAS'en ophalen	Bijlage 1 PvE - 8.7. In deze tekst staat 'opdrachtnemer haalt minimaal 2x per dag KAS'en op. Hoe dienen we dit te interpreteren? Halen we die digitaal in jullie systeem op?	Tot op heden is er nog geen meldsysteem. Opdrachtnemer is verantwoordelijk dat er 2x per dag klachten worden opgehaald (in de breedste zin van het woord) danwel geregistreerd.	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing

49	6.4 Kwaliteit - Verzoek voor toevoeging van extra bijlage van één A3 pagina	Is het ondanks jullie wens dat bijlages binnen de 6 A4 restrictie vallen toch mogelijk om alleen voor de kwaliteitsvraag Implementatie een uitzondering te maken? Hiermee kunnen we opdrachtgever namelijk het beste een beeld geven van alle stappen die tijdens een implementatie nodig zijn. We zouden graag één pagina A3 formaat extra toevoegen.	Niet akkoord. Als men een planning wil aanleveren dan is dit onderdeel van de voorgeschreven pagina's. A3 formaat is niet toegestaan.	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
50	6.4 Kwaliteit - Bezettingsgraad lesvrije weken	Kunt u aangeven wat de bezettingsgraad is in de lesvrije weken?	Indien een locatie open is in een lesvrije week werkt dan gemiddeld tussen de 10% en 20% van het personeel.	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
51	Collectieve sluiting van 4 weken	In 6.4 K1 schoonmaak lesvrije weken noemt u een collectieve sluiting van 4 weken. Op basis van jullie website lijkt dit te gaan om twee weken aansluitend in de zomervakantie en twee weken aansluitend in de kerstvakantie. Is dat correct? Zo niet, welke weken dan?	Dit is correct	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
52	UEA	Mag het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) digitaal rechtsgeldig ondertekend worden?	Dat is akkoord	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
53	Programma van eisen 3.2 Periodiek vloeronderhoud	U geeft aan dat het periodieke vloeronderhoud door een andere partij kan worden uitgevoerd. Dit brengt echter een risico met zich mee voor de partij die verantwoordelijk is voor het reguliere schoonmaakonderhoud, aangezien slecht uitgevoerd vloeronderhoud invloed kan hebben op de algehele belevingskwaliteit. Hoe wordt dit risico beheerst en wie draagt de verantwoordelijkheid indien de kwaliteit van het vloeronderhoud niet voldoet aan de verwachtingen?	Indien ervoor gekozen wordt het groot vloeronderhoud door een andere partij uit te laten voeren. Liggt de verantwoordelijkheid voor de uitvoer en beleving bij KWIC. Na uitvoer van het periodiek vloeronderhoud door een andere partij zal een gezamenlijk oplevermoment plaatsvinden waarbij KWIC als Opdrachtnemer samen akkoord gaan met de opgeleverde kwaliteit.	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
54	Programma van eisen 2.5 VOG	U verwacht per medewerker een VOG voor de startdatum. Echter kunnen wij pas een VOG aanvragen voor een medewerker zodra zij bij ons in dienst zijn, dus niet voor startdatum. Kunt u dit aanpassen?	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Medewerker zijn reeds werkzaam op de locaties en zijn in bezit van een VOG, nieuwe medewerkers dienen deze aan te vragen.	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
55	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, deel V	Gezien de aard van de te leveren diensten acht Opdrachtnemer de artikelen 22 & 23 niet relevant. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om deze bepalingen buiten toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Niet akkoord. De Algemene FSR Inkoopvoorwaarden blijven van toepassing	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
56	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, art. 21.1	"Wij verzoeken u vriendelijk de tekst van deze bepaling als volgt te wijzigen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat personeel van Opdrachtnemer niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft Opdrachtgever het recht de desbetreffende persoon door de Opdrachtnemer te laten vervangen. De Opdrachtgever zal pas overgaan gebruik van dit recht nadat Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld om betreffende persoon op het disfunctioneren aan te spreken en dit niet binnen een redelijke termijn heeft geleid tot verbetering."	Akkoord, met als toevoeging. De eventuele kosten die hiermee gepaard gaan komen voor rekening van opdrachtnemer.	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
57	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, art. 11.3	Het is naar mening van Opdrachtnemer onredelijk om deze extra kosten voor Opdrachtnemer op voorhand al op te nemen. Graag verzoeken wij Opdrachtgever dit artikel te laten vervallen.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
58	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, art. 11.2	Stakingen worden niet gezien als overmacht. Wij verzoeken u om dit aan te passen. Wij hebben geen invloed op (wilde) stakingen, kunnen die niet voorkomen en zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te ontkrachten. Graag stakingen als overmacht kwalificeren dan wel een andere redelijke regeling opnemen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
59	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, art. 9	Gezien de aard van de te leveren diensten acht Opdrachtnemer dit artikel niet relevant. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Niet akkoord. De Algemene FSR Inkoopvoorwaarden blijven van toepassing. KWIC is een innovatief MBO College en moedigt haar studenten aan innovaties te bedenken op allerlei gebied zo mogelijk ook op het gebied van schoonmaak. Deze rechten willen we graag beschermen.	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing

60	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, art. 5.6	De in dit artikel genoemde vrijwaring komt te vervallen als er sprake is van (mede)schuld bij de Opdrachtgever of diens leidinggevend. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Niet akkoord. De Algemene FSR Inkoopvoorwaarden blijven van toepassing	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
61	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, art. 5.3	Wij verzoeken Opdrachtgever dit artikellid te schrappen. Overeenkomsten die de Opdrachtgever heeft met andere derden, liggen buiten onze macht.	Niet akkoord. De Algemene FSR Inkoopvoorwaarden blijven van toepassing	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
62	Conceptovereenkomst, art. 8.1	Opdrachtgever geeft aan dat schade aan goederen onder opzicht in aanmerking voor vergoeding. Het is naar mening van Opdrachtnemer onredelijk dat Opdrachtgever niet aansprakelijk kan worden gehouden voor schade die is veroorzaakt bij oordeelkundig gebruik van diens zaken/goederen. Opdrachtgever heeft een eigen verantwoordelijkheid ten aanzien van haar zaken en dient aansprakelijk gehouden te kunnen worden indien de schade die bij het gebruik van haar zaken ontstaat haar valt toe te rekenen. Het verzoek is dan ook om dit deel van het artikel te laten vervallen.	Aanbestedende dienst is bereid tot aanpassing, waarbij de bewijslast bij opdrachtnemer komt te liggen om onkundig gebruik uit te sluiten.	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
63	Conceptovereenkomst, art. 8.2	"Een evenwichtig contract vereist een redelijke beperking van de aansprakelijkheid. In dit contract wordt ons inziens nog een te groot aansprakelijkheidsrisico bij de marktpartijen gelegd. Wij stellen de volgende redelijke aansprakelijkheidsbeperking voor, beperkend tot directe schade. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer bedraagt (incl. vrijwaringen): - per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen niet meer dan 25% van de opdrachtsom over het contractjaar waarin de schadegebeurtenis plaatsvindt, en - per contractjaar niet meer dan het bedrag gelijk aan de opdrachtsom over het contractjaar waarin de schadegebeurtenis(sen) plaatsvindt. Kan Opdrachtgever hierin mee gaan?"	Niet akkoord	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing

64	Conceptovereenkomst, art. 6.4 en 6.5	"Ten aanzien van bullet 3: Om de regeling omtrent overmacht aan te vullen of te verduidelijken – en interpretatieverschillen te voorkomen – verzoekt Aannemer u vriendelijk om onderstaande 3 beginselen in het kader van overmacht te bevestigen en zo mogelijk op te nemen in de contractstukken. Wij menen dat deze punten recht doen aan de belangen van beide partijen in geval van overmacht. i) Onder overmacht wordt in elk geval ook verstaan: epidemieën en pandemieën (inclusief daarop volgende mutaties), uitbraak van bacteriële infecties en ziektes, stakingen, overlijden van personeel van Aannemer, grootschalig personeelsgebrek bij Aannemer door ziekte en gevolgen van algehele schaarste van goederen en /of materialen (waaronder begrepen leveringsproblemen); ii) In geval van overmacht zullen Partijen in eerste instantie met elkaar in overleg treden om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is. Partijen leveren daarbij alle inspanningen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om de gevolgen van overmacht te minimaliseren en verstrekken elkaar concrete informatie; iii) Als de periode van overmacht langer duurt dan vier (4) weken en Partijen geen overeenstemming hebben kunnen bereiken over (tijdelijke) aangepaste voorwaarden, kan elk der Partijen zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst vervolgens geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de andere Partij. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd per punt waarom niet en vragen wij u vriendelijk om een andere tekst voor te stellen die recht doet aan de belangen van beide Partijen. "	Niet akkoord. In bijlage 1 programma van Eisen KWIC hoofdstuk 3.2.8. is opgenomen wat onder overmacht wordt verstaan.	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
65	Conceptovereenkomst, art. 6.4	Evenals Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer er belang bij in de genoemde situatie onder bullet 2 de overeenkomst te kunnen ontbinden. Het is naar mening van Opdrachtnemer redelijk als deze bepaling voor beide partijen geldt. Is Opdrachtgever bereid deze bepaling wederkerig te maken? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Niet akkoord zie ook antwoord vraag 36	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
66	Conceptovereenkomst, art. 4.2	Kan Opdrachtgever bevestigen dat vertrouwelijke informatie ook mag worden gedeeld aan andere dan personeelsleden, voor zover nodig in het kader van deze overeenkomst?	Niet akkoord, kunt u aangeven met wie u dit zou willen delen.	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
67	Conceptovereenkomst, art. 3.2	"Opdrachtnemer heeft niet de mogelijkheid haar verplichtingen op te kunnen schorten indien Opdrachtgever (onterecht) niet betaalt of anderszins ingebreke zou blijven. Dit is niet redelijk en wijkt af van de wet. Bent u daarom bereid dit artikel te schrappen en aan te sluiten bij de wet? Zo niet, kunt u dan een alternatief voorstellen?"	Niet akkoord (zie ook antwoord vraag 34)	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
68	Conceptovereenkomst, art. 2.4	In de Nota's van Inlichtingen (NvI's) geeft Opdrachtgever aanvullingen/afwijkingen/toelichtingen op de artikelen uit de overeenkomst en de andere van toepassing zijnde documenten. Wij zien daarom graag expliciet ook opgenomen dat de NvI's van toepassing zijn op de overeenkomst en in rangorde boven de overeenkomst en bijlagen staan. Is Opdrachtgever bereid dit over te nemen? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Niet akkoord, de rangorde zoals opgenomen in de conceptovereenkomst blijft gehandhaaft. Aanvullingen afwijkingen toelichten in de Nota van Inlichtingen die van toepassing zijn op de overeenkomst zullen als bijlage worden toegevoegd aan de overeenkomst.	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing

69	Conceptovereenkomst, art. 2.1	"De mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen is aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed en evenwichtig partnership, ligt een tweezijdige verlenging meer voor de hand. Kunt u bevestigen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en dat u akkoord gaat met een tweezijdige en tijdige verlengingsbeslissing (6 maanden voor de einddatum)? Indien u niet overgaat tot aanpassing naar een tweezijdige verlenging, bent u dan wel bereid om de verlenging volledig te koppelen aan het realiseren van de gewenste kwaliteit? Kunt u daarbij bevestigen dat wij de verlenging kunnen tegenhouden (bijvoorbeeld 4 maanden van tevoren), indien sprake is van omstandigheden die buiten onze macht liggen en waardoor een verlenging voor ons zeer onwenselijk is? Als u echt niet kunt instemmen met bovenstaande verzoeken, vernemen wij graag hoe Opdrachtgever eventueel op een andere wijze aan onze bezwaren tegemoet kan komen."	Zie antwoord vraag 37	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
70	Aanbestedingsdocument, 3.15	Kan de wachtkamerconstructie worden neergelegd in een Wachtkamerovereenkomst? Momenteel zien wij deze niet terug in de gedeelde documenten. Daarnaast verzoeken wij Opdrachtgever de duur van deze constructie te beperken tot 12 maanden.	De wachtkamerconstructie van 18 maanden blijft gehandhaafd. Zie de nieuwe bijlage 17- Wachtkamerovereenkomst	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
71	Aanbestedingsdocument 5.2.1 Omzet afhankelijkheid	Bewijsstuk hiervoor is een accountantsverklaring of bewijs van verzekering beroepsrisico's. Wij achten een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid gezien de aard van de dienstverlening hier niet relevant. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Een dergelijke verzekering ziet men vooral terug bij adviserende beroepen zoals bijvoorbeeld accountants, maar is onze branche zeer ongebruikelijk en overbodig. Het afsluiten daarvan zal tot problemen leiden. Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is Opdrachtgever bereid de eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen en kan opdrachtgever instemmen met een verzekeringscertificaat bedrijfsaansprakelijkheid afgegeven door de verzekeraar.	Inschrijver dient d.m.v. ondersteunden informatie zijn omzet onafhankelijkheid aan te tonen. De wijze waarop u dat inzichtelijk maakt aan de hand van de opgegeven stukken is aan u.	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
72	"Aanbestedingsdocument 5.2.2 Verzekering "	De Inschrijver dient gedurende de looptijd van de overeenkomst verzekerd te zijn tegen (beroeps- en) wettelijke aansprakelijkheid etc. Bewijsstuk hiervoor is een Verzekeringsbewijs. Wij achten een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid gezien de aard van de dienstverlening hier niet relevant. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Een dergelijke verzekering ziet men vooral terug bij adviserende beroepen zoals bijvoorbeeld accountants, maar is onze branche zeer ongebruikelijk en overbodig. Het afsluiten daarvan zal tot problemen leiden. Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is Opdrachtgever bereid de eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen en volstaat als bewijsstuk voor "een verklaring van verzekeraar" een verzekeringscertificaat bedrijfsaansprakelijkheid afgegeven door verzekeraar?	Dat volstaat	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
73	Eis 1 op Tendered	Kunt u bevestigen dat het hier gevraagde bewijsstuk "GVA" bij inschrijving niet geüpload hoeft te worden?	Hierbij de bevestiging dat de GVA bij inschrijving niet geupload hoeft te worden. Deze dient na voorlopige gunning binnen 11 dagen overhandigd te worden. Houd er rekening mee dat het aanvragen van een GVA 8 weken kan duren.	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing

74	Aanbestedingsdocument 5.2.3 Kerncompetenties	U vraagt als bewijsstuk een ondertekende en verifieerbare referentie. Is onze aanneming juist dat deze ondertekend dient te worden door inschrijver?	Dat is akkoord, maar wel met instemming van de referent zie ook vraag 127.	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
75	Schoonmaakmomenten	Kunt u een overzicht beschikbaar stellen van de huidige schoonmaakmomenten?	Koning Willem I College acht beantwoording van deze vraag niet relevant voor deze aanbesteding.	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
76	Programma van eisen 2.10 Leiding	U stelt dat er ten minste 2 wekelijkse begeleiding van medewerkers dient te zijn op locaties waar geen vaste directe leiding aanwezig is. Bedoelt u hiermee 1 keer in twee weken tijd, of 2 keer per week?	Hiermee wordt bedoeld 1 keer in de twee weken.	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
77	Programma van eisen 2.10 Leiding	U stelt voor een aantal locaties dat er op alle momenten dat er schoongemaakt wordt, vrijgestelde leiding aanwezig dient te zijn. Moet de leidinggevende volledig vrijgesteld zijn, of mag deze deels een schoonmaaktaak vervullen, bijvoorbeeld op momenten dat er geen andere medewerkers aanwezig zijn?	De leidinggevende dient te allen tijde beschikbaar te zijn voor toezicht, bijsturing en coördinatie.	5-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
78	Melden storingen PVE 8.4	Staat u toe dat meldingen van storingen of defecten ook via telefoon of email, in plaats van via het digitale portal, gedaan mogen worden, zoals vermeld bij punt 8.4 in het PVE?	Akkoord, met dienverstande dat alle meldingen te allen tijde ook gelogd worden in het digitale portal	5-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
79	Niet representatieve dispensers	Kunt u duidelijk toelichten wat u onder niet representatief verstaat? Dit wenst Inschrijver duidelijk omschreven te hebben alvorens we met deze eis akkoord gaan.	Onder "niet representatief" verstaat opdrachtgever voorzieningen die niet meer voldoen aan de esthetische en functionele standaarden die opdrachtgever handteert. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij dispensers die: Zichtbare schade of slijtage vertonen, zoals krassen, deuken of verkleuring. Niet meer goed functioneren, bijvoorbeeld door defecte onderdelen of mechanische problemen. Niet meer passen bij de huidige uitstraling of inrichting van de locaties, bijvoorbeeld door verouderd design.	5-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
80	Nieuw te plaatsen dispensers	Bent u akkoord dat bij het plaatsen van nieuwe dispensers binnen 10 dagen er een maximum gehateerd wordt van 250 nieuwe dispensers? Indien dit aantal meer wordt vragen we u een langere termijn te accepteren. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, bij meer dan 250 dispensers gaat met akkoord met een extra termijn van 10 dagen.	5-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
81	Hygienebox	U geeft aan dat Indien zich een klacht voordoet m.b.t. geuroverlast of overlast van de box dient deze (indien voor 12:00uur gemeld) dezelfde dag te worden opgelost. Dit is logistiek moeilijk in te richten, gaat u ermee akkoord dat er een nieuwe schone bak op locatie wordt geplaatst, indien deze situatie zich voordoet dan kan de extra bak worden ingezet. Binnen 48 uur levert Inschrijver een nieuwe bak.	Dat is akkoord	5-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
82	Calamiteiten	Inschrijver begrijpt de vraag, echter in geval van extreme calamiteiten, zoals een pandemie, waarin de hele wereld vraagt om extra verbruiksmiddelen, wordt dit gezien als overmacht waarin het kan voorkomen dat de 2 dagen niet haalbaar zijn. In alle andere gevallen kunnen we voldoen aan de eis. Gaat u hiermee akkoord, zo niet, waarom niet?	Niet akkoord, juist in een situatie als een pandemie is er snel behoefte aan mogelijke verbruiksmiddelen.	5-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
83	CO2 vrij geproduceerd papier	In hoofdstuk 22 stelt u voor het papier een verscheidenheid aan eisen. Opdrachtnemer voldoet aan al deze eisen, behalve dat het papier CO2 neutraal geproduceerd is. Naar ons weten is er op de markt één enkele leverancier die papier aanbiedt dat aan deze eis voldoet, Bent u bereid met oog op het creëren van een gelijk speelveld- deze eis te laten vallen (mits wel aan de andere eisen voldaan wordt)?	Zie antwoord vraag 118 en 119	5-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
84	Eis hoofdstuk 22	Eis hoofdstuk 22: Opdrachtnemer ziet in deze eis ruimte voor het toestaan van ledigen en reinigen van de dameshygiënebox op locatie (van KWIC). Bent u bereid met oog op de hygiëne norm- deze eis te herschrijven zodat ledigen van de dameshygiënebox niet op uw locaties plaats mag vinden?	Akkoord, het ledigen van dameshygiëneboxen op locatie is niet toegestaan. Zie ook antwoord vraag 116	5-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen

85	Implementatie	Opdrachtnemer kan in het aanbestedingsdocument niet achterhalen of de implementatie vóór of ná de start van de overeenkomst plaats dient te vinden. Opdrachtnemer stelt- in lijn met zo min mogelijk overlast willen veroorzaken- voor om de implementatie in de vakantieperiode van 22 februari tot en met 2 maart 2025 en tijdens carnaval (zaterdag 1 maart tot en met dinsdag 4 maart) uit te voeren. Gaat u hier mee akkoord en zo niet, kunt u dan aangeven wanneer u de implementatie wenst?	Opdrachtgever acht beantwoording van deze vraag niet relevant voor het doen van een goed inschrijving. In de beantwoording van kwaliteitsvraag K4, zien wij graag adviezen omtrent de implementatie.	5-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
86	Paragraaf 2.5	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.5: Bent u bereid de optiejaren uit de overeenkomst wederkerig te maken? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie antwoord vraag 37	5-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
87	Paragraaf 2.5	Bent u bereid bij paragraaf 2.5 van het aanbestedingsdocument een maximum van 15% te hanteren inzake afname (of toename) van de overeenkomst? Inschrijver maakt een calculatie o.b.v. de initiële opdracht, indien blijkt dat na verloop van tijd de opdracht significant krimpt (of stijgt) zal dit invloed hebben op de winstgevendheid van Inschrijver. Gaat u akkoord met een maximum van 15% toe- of afname van de opdracht? Indien dit meer dan 15% wordt gaan het Koning Willem I College en Inschrijver met elkaar in gesprek over de tariefstelling. Graag uw toelichting indien u niet akkoord gaat met ons voorstel.	Niet akkoord, krimp of uitbereiding van de overeenkomst houdt verband met een afname of toename van het aantal gebruikers. In bijlage 11 - calculatiemodel sanitaire artikelen is op het tabblad "Aanpassing verbruik" ruimte om aangepaste prijzen weer te geven bij een krimp of uitbereiding van het aantal gebruikers.	5-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
88	SROI	Bij paragraaf 2.2 in het aanbestedingsdocument eist u minimaal 5% inzet van de opdrachtwaarde ten behoeve van Social return. Inschrijver heeft PSO ladder 2 waaruit blijkt dat wij als organisatie heel veel bezig zijn met SROI. Bent u bereid Inschrijvers die reeds een PSO ladder hebben korting te geven op de SROI verplichting, iets wat zeer gangbaar is in de dienstverlening. Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Niet akkoord. De SROI verplichting van 5% dient in gezamenlijkheid met opdrachtnemer bepaald te worden en daarmee gerelateerd te zijn binnen deze markt. De PSO ladder 2 draagt niet direct bij aan deze kans.	5-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
89	Kwalitatieve criteria	Aanbestedingsdocument: hoofdstuk 6.4 Kwaliteit. K4; Is het toegestaan in A3 formaat een detailplanning m.b.t. de implementatie toe te voegen?	Niet akkoord.	5-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
90	Kwalitatieve criteria	U heeft voor de kwaliteitscriteria K4 en K5 een maximum van 3 pagina's gesteld. Dit is erg summier voor een SMART uitwerking. Gaat u ermee akkoord om deze uit te breiden met 1 A4 naar een totaal van 4 pagina's?	Niet akkoord (zie ook antwoord vraag 25 en 112)	5-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
91	Programma van Eisen	8.5 Managementinformatie - U geeft aan dat onder andere de volgende aspecten in de managementrapportage opgenomen dienen te worden: Vanuit de aanbesteding follow up van de volgende thema's: •Kansen – en risicodossier; •Optimale communicatie en processen; •Duurzaamheid. Vraag: Wat bedoelt u met de 'follow up' van de genoemde thema's? Is onze aanneme juist dat er naast een communicatieplan ook een kansen- en risicodossier én een plan van aanpak duurzaamheid moet worden opgesteld in de implementatieperiode, die gedurende de contractperiode worden opgevolgd en verder worden ontwikkeld?	De genoemde 3 follow ups kunnen beschouwd worden als geen onderdeel van de managementinformatie.	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
92	Programma van Eisen	5 Contractbeheer en kwaliteit - U geeft aan dat de kwaliteitscontroles zijn onderverdeeld in 5 verschillende, doch complementaire soorten audits. In de OPTIMUM-meting en de Deskundige meting speelt de belevingsmeting een grote rol. Vraag: wordt de beleving op dit moment ook gemeten volgens dezelfde soorten audits? Zo ja, kunt u aangeven wat de resultaten van de belevingsmetingen zijn en welke resultaten u wenst?	Nee.	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing

93	Aanbestedingsdocument	In het 'Aanbestedingsdocument SMO, glasbewassing en sanitaire artikelen KWIC (1)' op pagina 12 benoemd u bij de paragraaf Onderaanneming dat 'indien van toepassing, zie bijlage 3 verklaring onderaannemer'. Kunt u bevestigen dat deze alleen ingevuld dient te worden indien de onderaannemer gedefinieerd kan worden als type 2 (onderaannemer waar een beroep op wordt gedaan ten behoeve van de draagkracht voor de geschiktheidseisen)?	Niet akkoord dit gaat ook om type 1 (Onderaannemers ten behoeve van de uitvoering van de opdracht).	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
94	Programma van Eisen	Kunt u per school een overzicht geven van het aantal leerlingen per schooljaar en hoe dit aantal zich verhoudt gedurende het jaar rekening houdend met stages e.d.?	Niet relevant.	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
95	Programma van Eisen	Kunt u, om alle Inschrijvers met dezelfde informatie te laten inschrijven en daarmee met elkaar te kunnen vergelijken, aangeven hoeveel grote plastic zakken er dagelijks door het huidige schoonmaakbedrijf gebruikt worden?	Deze informatie is niet bekend bij het Koning Willem I College	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
96	Programma van Eisen	Op de 4 vier locaties geldt dat tijdens schoonmaak er altijd vrijgestelde leiding aanwezig dient te zijn. Bent u bereid om hiervan af te zien tijdens het uitvoeren van de naloopronde sanitair? En mag hiertoe op het tabblad totalen van bijlage 10 een lager percentage dan 8% worden ingevuld in kolom P bij regels 25 tm 34?	Tijdens de uitvoer van de naloopronde sanitair is het toegestaan dat er geen vrijgestelde leiding aanwezig is. Inschrijver is vrij in welk percentage wordt ingevuld in kolom P van bijlage 10. Dit percentage heeft geen invloed op de prijs, wordt enkel gevraagd voor inzicht.	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
97	Programma van Eisen	In Paragraaf 3.2 van het PvE staat handelingscontract, terwijl er een resultaatbeschrijving per ruimtengroep is bijgevoegd en in paragraaf 2.3 van het aanbestedingsdocument staat resultaatgerichte schoonmaak. Waar dient inschrijvende partij vanuit te gaan?	Het betreft een handelingsgericht contract, waarbij na uitvoer van de handelingen de kwaliteit dient te voldoen aan de opleverkwaliteit beschreven in bijlage 15 resultaat beschrijving per ruimtengroep.	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
98	Programma van Eisen	Kunt u aangeven op welke locaties Opdrachtnemer de mogelijkheid heeft wasmachines te plaatsen? Zijn er ook locaties waar de Opdrachtgever wasmachines heeft, waar Opdrachtnemer gebruik van mag maken?	Op alle locaties is er ruimte voor een wasmachine. Op de locaties zijn er geen wasmachines aanwezig waar opdrachtnemer gebruik van kan maken.	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
99	Programma van Eisen	Tijdens de schouw heeft u aangegeven dat er op locaties verschillende schoonmaaktijden zijn, in verband met het gebruik van de locaties en ruimten. Kunt u per locatie aangeven wat de huidige schoonmaaktijden zijn?	KWIC acht dit niet relevant voor deze aanbesteding. Afstemming over schoonmaaktijden dient plaats te vinden in de implementatiefase.	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
100	Werkprogramma	Daarnaast, ben u zich ervan bewust dat dit punt tegenstrijdig is met een ander punt uit het werkprogramma waar staat dat schoonmaakwerkzaamheden (muv eindbeurt) uitgevoerd dienen te worden tot een maximale hoogte van 2,0 meter en bent u daarom bereid om het reinigen van ventilatierooster te schrappen uit de werkschrijving van het programma tussenbeurt?	Dit wordt niet geschrapt. Indien de roosters hoger hangen dan 2,00m dan vallen ze niet onder de werkzaamheden.	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
101	Werkprogramma	Kunt u aangeven mbt de ruimten waar een tussenbeurt inventaris (3x p/jr) uitgevoerd dient te worden, hoeveel ventilatieroosters er hangen, op welke hoogte deze hangen en wat men verstaat onder 'reiniging'?	Het is niet mogelijk aan te geven hoeveel ventilatieroosters er hangen in de ruimtes waar een tussenbeurt inventaris van toepassing is. Onder reiniging wordt verstaan het aan de buitenzijde stof en vlek vrij maken van de roosters.	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing

102	Opmerkingen Algemene voorwaarden voor schoonmaakwerkzaamheden	In de contractdocumenten staan geen bepalingen opgenomen over tussentijdse opzegging van de overeenkomst. Aangezien partijen streven naar een gelijkwaardig partnership is het wenselijk dat de overeenkomst in de mogelijkheid voorziet dat opdrachtgever dan wel opdrachtnemer de overeenkomst op enig moment tussentijds kan beëindigen. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen tot gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt, dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden gevergd van één of beide partijen. In dergelijke situaties acht inschrijver het noodzakelijk dat het voor beide partijen mogelijk moet zijn de overeenkomst op te zeggen. Uiteraard zal er in dergelijke situaties een redelijke opzegtermijn in acht worden genomen. Is opdrachtgever bereid in de overeenkomst een tussentijdse opzegmogelijkheid op te nemen?	Niet akkoord	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
103	Vragen FSR inkoopvoorwaarden	Artikel 21.2: is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behouden calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen? Ter toelichting: opdrachtnemer heeft uit hoofde van goed werkgeverschap bepaalde verplichtingen jegens werknemers. In dat verband dient en wenst opdrachtnemer klachten van opdrachtgever in de richting van de werknemer te kunnen onderbouwen; een op schrift gestelde klacht van opdrachtgever helpt daarbij.	Niet akkoord.	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
104	Vragen FSR inkoopvoorwaarden	Artikel 11.2: is opdrachtgever bereid (een) door vakorganisaties/-bonden georganiseerde staking(en) onder het overmacht begrip te scharen?	Zie antwoord vraag 58	6-11-2024	
105	Vragen FSR inkoopvoorwaarden	Artikel 10.1 : is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim pas intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	Niet akkoord.	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
106	Vragen overeenkomst	Artikel 2.1: op dit moment is deze bepaling zo geformuleerd dat de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend voorbehouden is aan opdrachtgever. In het kader van goed en gelijkwaardig partnership is het in ieder geval wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging tijdig met elkaar in overleg gaan, en gezamenlijk beslissen om de samenwerking wel of niet voort te zullen zetten. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?	Zie antwoord vraag 37	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
107	Aanbestedingsdocument 5.1.2 Verklaring moedermaatschappij	Indien inschrijver wel onderdeel uitmaakt van een concern, maar geen beroep doet op opdrachten/projecten/ervaringen, middelen en/of personeel van de moedermaatschappij, is onze aanname dan juist dat een verklaring van de moedermaatschappij dan niet van toepassing is?	Dat is correct	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
108	Aanbestedingsdocument	In het 'Aanbestedingsdocument SMO, glasbewassing en sanitaire artikelen KWIC (1)' op pagina 12 benoemd u bij de paragraaf Onderaanneming dat 'indien van toepassing, zie bijlage 3 verklaring onderaannemer'. Kunt u bevestigen dat deze alleen ingevuld dient te worden indien de onderaannemer gedefinieerd kan worden als type 2 (onderaannemer waar een beroep op wordt gedaan ten behoeve van de draagkracht voor de geschiktheidseisen) ?	zie antwoord vraag 93	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing

109	Algemeen - Tendered - Beantwoord de eisen - GVA	Bij "Geen crimineel verleden" moet de vraag beantwoord worden met Ja of Nee en het uploaden van een document (de gedragsverklaring aanbesteden). In het Aanbestedingsdocument bij 5.2.4 op pagina 23 geeft u aan dat het GVA pas in de voorlopige gunningsfase aangeleverd moet worden. Kunt u verduidelijken wat juist is? En als het GVA pas in de VG fase aangeleverd moet worden, kunt u bevestigen dat inschrijvers in de portal bij deze vraag geen document dienen te uploaden om de vraag correct te beantwoorden?	Dat is correct, zie ook antwoord vraag 73.	6-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
110	Algemeen - Tendered - Overige documenten	Begrijpt inschrijver het goed dat voor een inschrijving op Perceel 2 in Tendered bij het gedeelte 'Overige documenten' de Aanbiedingsbrief (optioneel), het UEA, het uittreksel KVK en de referentieverklaring geupload moeten worden? Zo niet, kunt u verduidelijken waar in de portal inschrijvers deze documenten dienen toe te voegen?	Onderstaande link geeft informatie over waar documenten te uploaden in TenderNed. https://www.tendered.nl/cms/nl/voor-ondernemingen/aanmelden-en-inschrijven/inschrijven-op-een-openbare-aanbesteding . Het is van belang dat alle gevraagde documenten zoals aangegeven in het aanbestedingsdocument (H4.6 en H5) bij inschrijving aanwezig zijn.	6-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
111	Aanbestedingsdocument SMO, glasbewassing en sanitaire artikelen KWIC - 5.2.2 Verzekering	U vraagt een dekkingseis voor de verzekering van €2.500.000 per gebeurtenis en €5.000.000 per jaar. Voor alleen een inschrijving op Perceel 2 staat deze eis ons inziens niet in verhouding en is ongebruikelijk in de markt; de standaard is maximaal 3 miljoen per gebeurtenis en per contractjaar. Wij vragen u dan ook de gevraagde dekking voor Perceel 2 te maximeren op 3 miljoen per jaar wat gebruikelijk is in de sanitaire markt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten wat uw motivatie is om aan een dergelijke hoge dekkingseis vast te houden?	De aanbestedende dienst handhaaft haar eis. (zie ook vraag 26)	6-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
112	Aanbestedingsdocument SMO, glasbewassing en sanitaire artikelen KWIC - 6.4 Kwaliteit	U geeft aan "Inschrijver mag maximaal 3 pagina's enkelzijdig A4 gebruiken om de antwoorden op de vragen K4 en K5 (perceel 2) te beschrijven." U vraagt om een uitgebreid Plan van Aanpak waarbij veel vragen worden gesteld. Maximaal 3 pagina's is ons inziens niet voldoende om dit duidelijk en SMART uit te werken. Wij vragen u daarom toe te staan dat er 3 pagina's enkelzijdig A4 gebruikt mogen worden voor zowel K4 als K5, oftewel 6 pagina's in totaal. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Niet akkoord (zie ook antwoord vraag 25 en 90)	6-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
113	Aanbestedingsdocument SMO, glasbewassing en sanitaire artikelen KWIC - 6.4 Kwaliteit	U vraagt in het Plan van Aanpak o.a. om de aanpak van de implementatie. Om u hier een nog beter beeld van te geven, vraagt inschrijver u om toe te staan dat er een detail implementatieplanning bijgevoegd mag worden als bijlage (die niet meetelt voor het maximaal aantal toegestane A4). Dit is in een ander format en opmaak en werkt beste als een aparte bijlage om de leesbaarheid te borgen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Niet akkoord	6-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
114	Aanbestedingsdocument SMO, glasbewassing en sanitaire artikelen KWIC - 6.4 Kwaliteit	U geeft aan dat 'de te hanteren lettergrootte 10 in Arial' dient te zijn. Begrijpt inschrijver het goed dat groter ook is toegestaan? (i.v.m. de opmaak van koppen en tussenkoppen)	Dat is akkoord.	6-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
115	Bijlage 1 - Programma van Eisen KWIC - 11.2 Procedure extra levering	U eist: "Indien de voorraad niet toereikend is en er een tekort dreigt, dienen deze tekorten op korte termijn (binnen 24 uur) te worden na geleverd" In de praktijk ziet inschrijver dat naleveren binnen 24 uur niet altijd haalbaar is i.v.m. arbeidskrapte en beschikbaarheid van chauffeurs op dezelfde dag. Wij vragen u daarom dit te verruimen naar 48 uur, zodat de levertijd realistisch en haalbaar is voor elke partij. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord	6-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen

116	Bijlage 1 - Programma van Eisen KWIC - 12 Bijvullen en verwisselen sanitaire middelen	U vraagt om een planning om de dameshygiëneboxen tussentijds te vervangen. Inschrijver wisselt periodiek de volledige bak altijd om. Dit is de meest hygiënische optie (bij een zak-in-bak constructie kan er altijd residu op de ombak achterblijven) en geeft de minste impact op de schoonmaakmedewerkers omdat zij geen tijd kwijt zijn aan het voortdurend verwisselen van binnenzakken in de bakken. Kunt u daarom bevestigen dat u een reiniging van de volledig box wenst bij wisseling waarbij de box op een externe locatie wordt schoongemaakt (niet op uw locatie)?	Akkoord, zie ook antwoord vraag 84	6-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
117	Bijlage 1 - Programma van Eisen KWIC - 22 Specificaties sanitaire middelen - Handdoek automaat en verbruiksartikel papier - Hardware	U vraagt specifiek voor de Handdoekautomaat Papier uit dat deze dispenser bestaat uit minimaal 50% gerecycled materiaal. Er is maar 1 leverancier binnen de markt die deze dispensers in het assortiment heeft. Wanneer u deze eis handhaaft is dit in strijd met artikel 2.76 lid 3 en lid 4 van de Aanbestedingswet 2012. Hoewel deze dispenser in de markt verkrijgbaar is, wordt deze leverancier met uw eis erg bevoordeeld. Als Aanbestedende dienst dient u bevoordeling te voorkomen en u te beperken tot technische- en functionele eisen. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen zodat meer partijen de mogelijkheid hebben in te schrijven. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom u in strijd met artikel 2.76 lid 3 en 4 handelt/mag handelen?	Deze eis komt te vervallen	6-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
118	Bijlage 1 - Programma van Eisen KWIC - 22 Specificaties sanitaire middelen - Handdoek automaat en verbruiksartikel papier - Hardware	Voor de papieren vulling van de Handdoekautomaat vraagt u maar liefst 4 milieukeurmerken (FSC, EU Ecolabel, CO2 neutraal geproduceerd en C2C) uit. Dit is ongebruikelijk in de markt en niet iets waar elke leverancier standaard aan kan voldoen. Inschrijver vraagt u daarom dit terug te brengen naar papier met minimaal het FSC keurmerk en EU Ecolabel gecertificeerd. Hiermee vraagt u al om papier dat voldoet aan strenge milieu- en duurzaamheidseisen, maar biedt u meer aanbieders de mogelijkheid tot het doen van een inschrijving. Hiermee voldoet u aan het gelijkheidsbeginsel. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord	6-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
119	Bijlage 1 - Programma van Eisen KWIC - 22 Specificaties sanitaire middelen - Toiletpapier dispensers en toiletpapier - Toiletpapier	Voor het Toiletpapier vraagt u CO2 neutraal geproduceerd papier. Dit is ongebruikelijk in de markt en niet iets waar elke leverancier standaard aan kan voldoen. Inschrijver vraagt u daarom papier uit te vragen met minimaal het FSC keurmerk en EU Ecolabel gecertificeerd, wat gebruikelijk is in de markt. Hiermee vraagt u al om papier dat voldoet aan strenge milieu- en duurzaamheidseisen, maar biedt u meer aanbieders de mogelijkheid tot het doen van een inschrijving. Hiermee voldoet u aan het gelijkheidsbeginsel. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord	6-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
120	Bijlage 1 - Programma van Eisen KWIC - 22 Specificaties sanitaire middelen - Zeepdispenser en vulling - Hardware	Inschrijver biedt zeepdispensers aan die, bij plaatsing van de flacon, werken met een luchtdicht geheel. Hierdoor is lekken uitgesloten. Deze dispensers zijn niet voorzien van een lekbakje, omdat dit niet nodig is. Staat u deze zeepdispensers ook toe? Zo niet, kunt u toelichten waarom u vasthoudt aan deze eis?	Akkoord zie ook vraag 20	6-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
121	Bijlage 1 - Programma van Eisen KWIC - 22 Specificaties sanitaire middelen - Zeepdispenser en vulling - Vulling	U vraagt om een desinfecterende foamzeep variant voor dezelfde automaat. Dit is niet mogelijk gezien een ander type zeep een ander binnenwerk vereist in een dispenser. Dit is dus een ander type dispenser. Wel past deze dispenser in dezelfde lijn en heeft dezelfde uitstraling. Staat u dit ook toe? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord	6-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen

122	Bijlage 1 - Programma van Eisen KWIC - 22 Specificaties sanitaire middelen - Damesverband containers - Lediging	U eist: "Indien zich een klacht voordoet m.b.t. geuroverlast of vol raken van de box dient deze (indien voor 12:00uur gemeld) dezelfde dag te worden opgelost". In de praktijk ziet inschrijver dat een wisseling op dezelfde dag of binnen 24 uur niet altijd haalbaar is i.v.m. arbeidskrapte en beschikbaarheid van chauffeurs op dezelfde dag. Wij vragen u daarom dit te verruimen naar 48 uur, zodat de servicetijd realistisch en haalbaar is voor elke partij. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	niet akkoord zie ook antwoord vraag 81	6-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
123	Bijlage 1 - Programma van Eisen KWIC - 26.1 Facturatie	U vraagt om facturatie middels een e-factuur (digitaal XML-bestand). Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt? Bedoelt u EDI facturatie? Maakt u gebruik van Peppol? Zo ja, welke versie? Zo niet, welk programma gebruikt u?	Een digitale factuur in PDF formaat volstaat ook.	6-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
124	Bijlage 1 - Programma van Eisen KWIC - 26.1 Facturatie	U vraagt om facturatie middels een e-factuur (digitaal XML-bestand). Mocht u hiermee facturatie via Peppol bedoelen: Dit is mogelijk bij inschrijver, echter richten wij dit op klantbasis in. Wij vragen u daarom een transitieperiode toe te staan waarbij er eerst via PDF facturen wordt gewerkt terwijl de facturatievorm die u uitvraagt voor u wordt ingericht. Staat u dit toe? Zo niet, kunt u toelichten hoe inschrijvers hier mee om dienen te gaan?	Akkoord	6-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
125	Bijlage 1 - Programma van Eisen KWIC - 26.1 Facturatie	U vraagt: "Bij de facturen dienen de afgetekende opleverdocumenten toegevoegd te worden." Dit is ongebruikelijk en niet iets dat normaliter bij de facturen wordt aangeleverd. Gebruikelijk is dat u een (digitaal) opleverdocument of afleverbon ontvangt direct na een levering via e-mail. Is deze werkwijze ook akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom u vasthoudt aan deze afwijkende eis?	Akkoord	6-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
126	Bijlage 1 - Programma van Eisen KWIC - 27 Implementatie	U vraagt om het aanleveren van een implementatieplan binnen 3 weken na gunning. Spreekt u hier over de voorlopige- of de definitieve gunning?	Hier wordt gesproken over definitieve gunning.	6-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
127	Bijlage 8 - Referentieformat - Ondertekening	Onderaan het format bij "Naam tekenbevoegde functionaris", verwacht u hier een ondertekening van de inschrijver? Of van de referent zelf?	Ondertekening van Inschrijver zie ook vraag 74.	6-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
128	Bijlage 11 - Calculatiemodel sanitaire artikelen - Tabblad Kosten per apparaat	Op het tabblad 'Kosten per apparaat' heeft u de Damesverbandcontainers, de Luchtverfrissers, de Afvalbakken en de Toiletborstels net als de andere dispensers opgesplitst in 'hardware' en 'verbruik'. Dit zijn alle 4 full-service producten waar opdrachtgever een vaste all-in prijs per week/maand voor betaald. Het is daarom niet mogelijk voor inschrijvers om deze prijs op te splitsen in een hardware en verbruik component. Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad? Zo niet, kunt u toelichten hoe inschrijvers hiermee om dienen te gaan gezien het niet is toegestaan om 0 prijzen in te vullen?	Akkoord, zie aangepaste bijlage 11- calculatiemoedel sanitaire artikelen versie 2.0 (zie ook antwoord vraag 29)	6-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
129	Bijlage 11 - Calculatiemodel sanitaire artikelen - Menstruatie producten	In het Programma van Eisen bij 3.2.6 Sanitaire artikelen verwijst u naar het "bijvullen van in totaal 29 dispensers voor gratis verstrekking van menstruatie producten". In het calculatiemodel ziet inschrijver deze dispensers niet terug. Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad zodat inschrijvers ook voor deze dispensers een prijs kunnen opgeven? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Dit is niet van toepassing op perceel 2. Het gaat hier alleen om het bijvullen van de reeds aanwezige dispensers.	6-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
130	Bijlage 11 - Calculatiemodel sanitaire artikelen - Tabblad Kosten per apparaat - Kolom Q	Voor de matten vraagt u een wisselfrequentie uit van 2, 4 en 6 weken. 2 en 4 is gebruikelijk, maar een 6-wekelijks wisseling wordt niet gehanteerd in de sanitaire markt. Dit is niet in lijn met de gehanteerde hygiënestandaard, 4-wekelijks is de maximale interval anders raakt de mat te erg vervuild. Wij vragen u dan ook deze interval te laten vervallen. Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad? Zo niet, kunt u toelichten waarom u vasthoudt aan deze afwijkende eis?	De 6-wekelijks interval komt te vervallen. Zie aangepaste bijlage 11- calculatiemoedel sanitaire artikelen versie 2.0	6-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen

131	Bijlage 11 - Calculatiemodel sanitaire artikelen - Tabblad Overzicht sanitaire voorziening & Kosten per apparaat	In het Programma van Eisen omschrijft u uitgebreid de eisen voor een Handdoekautomaat met papieren vouwhanddoekjes. In het Calculatiemodel wordt deze ook genoemd, maar zijn er geen gewenste aantallen opgenomen. Het is inschrijver nu niet duidelijk wat u precies wenst; het opgeven van de juiste aantallen is nodig om een correcte projectprijs te berekenen. Kunt u dit aanpassen en aanvullen in het prijzenblad? Zo niet, kunt u duidelijk onderbouwen wat u wenst en waar inschrijvers de op te stellen prijsberekening op dienen te baseren?	Het aantal gewenste handdoekautomaten met papieren vouwhanddoekjes zijn onbekend. Inschrijver dient na gunning per locatie te inventariseren en adviseren over de plaatsing van mogelijke afvalbakken. Voor een juiste prijsbepaling is een staffel toegevoegd in bijlage 11 - calculatiemodel sanitaire artikelen versie 2.0.	6-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
132	Bijlage 11 - Calculatiemodel sanitaire artikelen - Tabblad Overzicht sanitaire voorziening & Kosten per apparaat	In het Calculatiemodel noemt u 2 type afvalbakken waar u prijzen voor wenst, maar zijn er geen gewenste aantallen opgenomen. Het opgeven van de juiste aantallen is nodig om een correcte projectprijs te berekenen. Kunt u dit aanpassen en aanvullen in het prijzenblad? Zo niet, kunt u onderbouwen waarom niet?	Het aantal gewenste afvalbakken is onbekend. Inschrijver dient na gunning per locatie te inventariseren en adviseren over de mogelijke houders. Voor een juiste prijsbepaling is een staffel toegevoegd in bijlage 11 - calculatiemodel sanitaire artikelen versie 2.0.	6-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
133	Bijlage 11 - Calculatiemodel sanitaire artikelen - Tabblad Overzicht sanitaire voorziening	In het Calculatiemodel noemt u Muurbeugels voor de Dameshygiëneboxen. In het Programma van Eisen noemt u dat alle boxen van de grond gemonteerd dienen te worden. Echter komen de aantallen van de beugels niet overeen met de aantallen van de boxen in het calculatiemodel. Kunt u dit verduidelijken? Als alle boxen aan de wand gemonteerd moeten worden, kunt u dan het prijzenblad aanpassen met de correcte aantallen muurbeugels zodat inschrijvers de prijs correct in kunnen vullen?	Dit is aangepast. Zie aangepaste bijlage 11 - calculatiemoedel sanitaire artikelen versie 2.0	6-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
134	Bijlage 11 - Calculatiemodel sanitaire artikelen - Tabblad Overzicht sanitaire voorziening - Kolom M & AI	U noemt de Muurbeugels voor de dameshygiëneboxen apart. Echter is dit een vast onderdeel van de prijzen voor de Dameshygiëneboxen. Ook kan inschrijver hier nu geen prijzen voor invullen (na het invullen van alle gele velden blijft kolom AI leeg). Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad? Zo niet, kunt u verduidelijken hoe inschrijver hiermee om dienen te gaan?	Deze kolom (AI) is verwijderd. Zie hiervoor de aangepaste bijlage 11 - Calculatiemodel sanitaire artikelen versie 2.0	6-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
135	Bijlage 11 - Calculatiemodel sanitaire artikelen - Tabblad Kosten per apparaat	U vraagt verschillende afmetingen voor de matten uit die niet elke inschrijver in het assortiment heeft. Om het voor meer inschrijvers mogelijk te maken een aanbieding te doen, staat u een afwijking van 10% toe in de afmetingen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	akkoord	6-11-2024	Perceel 2 Sanitaire artikelen
136	Bijlage 10 Calculatiemodel schoonmaakwerkzaamheden	In bijlage 10 tabblad totalen cel E11 staat Gemiddeld productie tarief per uur. Volgens ons moet dit zijn Gemiddeld all-in uurtarief (inclusief btw), idem aan Cel P11 uit tabblad Ruimtestaat en calculatie uit diezelfde bijlage 10. Zou u dit willen aanpassen?	Aangepast zie hiervoor de aangepaste bijlage 10 - calculatiemodel schoonmaakwerkzaamheden versie 2.0	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
137	Aanbestedingsdocument, 6.4, pagina 27	In K2) vraagt u de inschrijvers om aan te geven hoe wij jaarlijks efficiency behalen en u vraagt ons daarbij om dit uit te drukken in een percentage. Kunt u toelichten wat voor percentage u hier precies bedoelt?	Het percentage waarmee u jaarlijks uw efficiency moet verbeteren, zonder dat de kwaliteit van de dienstverlening wordt aangepast. Als voorbeeld in een vier jarig contract is de berekening als volgt. 100% = start contract, 95%= jaar 2, 91,25% jaar 3, 86,71% jaar 4	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
138	Bijlage 10, Tabblad invulblad kolom U	Wat verstaat u onder een weekbeurt? Welke handelingen vallen daar onder?	Dit staat toegelicht in bijlage 14 Aanvullende informatie werkprogramma bij weekbeurt inventaris.	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
139	Bijlage 15	Wat bedoelt u bij het werkprogramma verkeer (pagina 1) en sanitair (pagina 3) met egaal? Dit omdat conserveren en sprayen niet in het werkprogramma zijn opgenomen.	Deze tekst egaal, zonder verstoringen bij het werkprogramma verkeer en sanitair is niet correct. De correcte tekst bij vloer hard moet zijn: Na schoonmaak. Vrij van stof, losliggend- en gehecht vuil (incl. kauwgom) en vlekken.	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
140	Bijlage 10, Tabblad invulblad kolom C	Kunt u aangeven onder welk werkprogramma de volgende ruimtesoorten uit tabblad invulblad vallen? - Metaalhal - Onderwijswerkplaats - Voertuigenhal - Winkel - Apothekerspraktijk - Keuken praktijklokaal - Gezondheidscentrum	Deze ruimtesoorten dienen schoongemaakt te worden volgens de aangegeven handelingen in bijlage 10, tabblad invulblad.	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing

141	Overeenkomst, artikel 4	Wij weten dat AI in toenemende mate wordt gebruikt, ook in aanbestedingen. Wij willen u er echter op wijzen dat openbaar maken (door middel van bijvoorbeeld het uploaden in de gratis versie van ChatGPT) van de door ons in de aanbesteding verstrekte gegevens in strijd is met artikel 2:57 en artikel 2:138 van de Aanbestedingswet. Wij verzoeken u te bevestigen dat u zult borgen dat de door ons in deze aanbesteding verstrekte informatie niet openbaar wordt gemaakt. Uiteraard garanderen wij dat de door u verstrekte informatie evenmin openbaar gemaakt zal worden.	Akkoord	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
142	Aanbestedingsdocument, 6.4, pagina 28	Gaat u ermee akkoord om voorbladen toe te voegen zonder dat deze bij het maximum toegestane aantal A4 worden geteld?	Niet akkoord	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
143	Aanbestedingsdocument, 6.4, pagina 28	Gaat u ermee akkoord om een bijlage met visual toe te voegen zonder dat deze bij het maximum toegestane aantal A4 wordt geteld?	Niet akkoord	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
144	PVE, 8.6, pagina 27	Is er in de huidige situatie een vloerenlogboek aanwezig op de locaties in Oss, Cuijk en Veghel?	Er is nog geen vloerenlogboek van de locaties Oss, Cuijk en Veghel.	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
145	Aanbestedingsdocument, 4.5, pagina 16	Inschrijver heeft voor het indienen van de vragen voor de Nota van Inlichtingen ronde 1 het calculatiemodel beoordeeld. Het is natuurlijk mogelijk dat er tijdens het invullen van het calculatiemodel op een later moment nog inhoudelijke vragen inzake het calculatiemodel naar voren komen. Is het voor de inschrijvende partijen toegestaan deze vragen dan alsnog te stellen bij de vragen voor de Nota van Inlichtingen ronde 2?	Dat is akkoord.	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
146	Aanbestedingsdocument, 6.4, pagina 27	Staat u inschrijvers toe een implementatieplan in Excel in te dienen als bijlage, dus buiten de 6 A4?	Niet akkoord (zie ook antwoord vraag 13 en 9)	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
147	PVE, 3.2.5, pagina 15	Tijdens de schouw werd aangegeven dat studenten hun eigen werkplek schoonmaken. Bestaat er een schoonmaakprotocol waar zij zich aan houden? Kunt u aangeven welke schoonmaakmiddelen en -materialen zij gebruiken?	Er is geen vast protocol. Het gaat om schoonmaak werkzaamheden die ook in de dagelijkse praktijk horen bij uitvoering van het betreffende vak, in basis is het in ieder geval clean desk met een bezemschone vloer.	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
148	PVE, 2.9, pagina 8	Is er momenteel sprake van SROI-inzet op de scholen in Oss, Cuijk en Veghel? Zo ja, hoeveel?	De schoonmaak wordt daar nu gedaan door IBN (als SW bedrijf) dus in basis is er sprake van SROI inzet.	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing
149	Bijlage 9	In de aangeleverde bijlagen 9a en 9b is niet opgenomen of een medewerker momenteel arbeidsongeschikt is en zo ja, met ingang van welke datum. Kunt u deze gegevens toevoegen aan de genoemde bijlagen?	Met betrekking tot bijlage 9a (CSU) is deze informatie niet bekend bij Koning Willem I College. Met betrekking tot bijlage 9b (IBN) zijn er 2 medewerkers > 6 maanden ziek (locatie Muntelaar en Euterpelaan).	6-11-2024	Perceel 1 Schoonmaak en Glasbewassing