

15/02/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Zaanstad
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Leveren, implementeren en onderhouden van een Zaaksysteem

Beschrijving: De gemeente Zaanstad wenst een overeenkomst af te sluiten voor de het leveren, implementeren en onderhouden van een zaaksysteem op basis van Software as a Service (in de cloud) met in ieder geval de volgende componenten en integraties: Componenten: Generieke zaakafhandelcomponent, Documentbeheercomponent en archiefbeheercomponent, E-formulieren publicatie-en-beheercomponent, Mijngemeentecomponent, Zoekmachinecomponent, Managementinformatiecomponent, Relatiebeheercomponent, Objectencomponent en een Bestuur- en Raadsinformatiecomponent. Integraties: Basisadministraties (GBA-V, BRP en BAG), NieuwHandelsRegister (NHR), MijnOverheid (Berichtenbox), DigiD, eHerkenning, Internetkassa, Active Directory (SSO), Microsoft365, Email, SmartDocuments Cloud (DCR), iBabs (ZaakDMS), Scanvoorziening Kofax (ZaakDMS) en Datapakhuis (data). Uw inschrijfsom dient op straffe van uitsluiting minimaal € 750.000 en maximaal € 1.500.000 te zijn.

Identificatiecode van de procedure: e45bdf4a-ff36-4def-9ec2-fe23aa48021e

Interne identificatiecode : 2025-343

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72260000Diensten in verband met software

Aanvullende classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek(NL325)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente Zaanstad

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 500 000Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Leveren, implementeren en onderhouden van een Zaaksysteem

Beschrijving: De gemeente Zaanstad wenst een overeenkomst af te sluiten voor de het leveren, implementeren en onderhouden van een zaaksysteem op basis van Software as a Service (in de cloud) met in ieder geval de volgende componenten en integraties: Componenten: Generieke zaakafhandelcomponent, Documentbeheercomponent en archiefbeheercomponent, E-formulieren publicatie-en-beheercomponent, Mijngemeentecomponent, Zoekmachinecomponent, Managementinformatiecomponent, Relatiebeheercomponent, Objectencomponent en een Bestuur- en Raadsinformatiecomponent. Integraties: Basisadministraties (GBA-V, BRP en BAG), NieuwHandelsRegister (NHR), MijnOverheid (Berichtenbox), DigiD, eHerkenning, Internetkassa, Active Directory (SSO), Microsoft365, Email, SmartDocuments Cloud (DCR), iBabs (ZaakDMS), Scanvoorziening Kofax (ZaakDMS) en Datapakhuis (data). Uw inschrijfsom dient op straffe van uitsluiting minimaal € 750.000 en maximaal € 1.500.000 te zijn.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72260000Diensten in verband met software

Opties:

Beschrijving van de opties: De af te sluiten overeenkomst heeft een initiële looptijd van zes jaar. Na deze periode kan de gemeente de overeenkomst eenzijdig verlengen met een periode van vier jaar. Aansluitend zijn er twee wederzijdse verlengingsmogelijkheden van elk vier jaar. De totale mogelijke looptijd van de overeenkomst bedraagt daarmee maximaal 18 jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek(NL325)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente Zaanstad

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027

Einddatum van de duur: 31/12/2044

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: De af te sluiten overeenkomst heeft een initiële looptijd van zes jaar. Na deze periode kan de gemeente de overeenkomst eenzijdig verlengen met een periode van vier jaar. Aansluitend zijn er twee wederzijdse verlengingsmogelijkheden van elk vier jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 1 500 000Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Eisen en wensen ten aanzien van de opdracht.

Beschrijving: Zie de volledige beschrijving in het programma van eisen en de offerteleidraad.

Gewicht (punten, exact): 85

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: De gemeente Zaanstad is een overheidsorganisatie en wordt bekostigd uit publieke gelden. Wij zijn ons bewust dat juist publieke gelden verantwoord uitgegeven dienen te worden en verwachten dat ook van onze partners. De wens is bij dit (sub)gunningscriterium om de laagste prijs te betalen voor de uitvoering van de opdracht.

Gewicht (punten, exact): 15

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende
informatie: 14/03/2025 12:00 +01:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/367903>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/367903>

Talen waarin
 inschrijvingen of
 verzoeken tot deelname Nederlands
 kunnen worden
 ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
 ontvangst van 04/04/2025 12:00 +02:00
 inschrijvingen:

Uiterste datum tot
 wanneer de inschrijving 12 Maand
 geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 04/04/2025 12:10 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
 opdracht moet
 plaatsvinden binnen het kader van programma's Neen
 voor maatwerkbedrijven
 :

Elektronische
 facturering: Vereist

Er zal worden
 gebruikgemaakt van elektronische neen
 orderplaatsing:

Er zal worden
 gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie Gemeente Zaanstad
 :

Organisatie voor
 beroepsprocedures: Gemeente Zaanstad

Organisatie die nadere
 inlichtingen over de aanbestedingsprocedure Gemeente Zaanstad
 verstrekt:

Organisatie die meer
 informatie geeft over Gemeente Zaanstad

beroepsprocedures:

Organisatie die
verzoeken tot deelname Gemeente Zaanstad
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Zaanstad
Registratienummer:	49675616
Postadres:	Stadhuisplein 100
Stad:	Zaandam
Postcode:	1506MZ
Onderverdeling land (NUTS):	Zaanstreek(NL325)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Floor de Beurs
E-mail:	inkoop.contracten@zaanstad.nl
Telefoon:	+31 14075
Internetadres:	http://www.zaanstad.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Haarlem
Postadres:	Postbus 1621
Stad:	Haarlem
Postcode:	2003 BR
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem(NL324)
Land:	Nederland
E-mail:	kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtbankhaarlem.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Niet van toepassing
Stad:	Niet van toepassing
Postcode:	1506 MZ
Onderverdeling land (NUTS):	Zaanstreek(NL325)
Land:	Nederland
E-mail:	inkoop.contracten@Zaanstad.nl
Internetadres:	https://www.Zaanstad.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Gemeente Zaanstad
Postadres:	Postbus 2000
Stad:	Zaandam
Postcode:	1500 GA
Onderverdeling land (NUTS):	Zaanstreek(NL325)
Land:	Nederland

Contactpunt: Afd. JZ, Mevrouw L. Dasilva
E-mail: inkoop.contracten@zaanstad.nl
Internetadres: <http://WWW.Zaanstad.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere

aankondiging die moet 944fd23e-9d0b-4cb1-a90b-f0d146bc80b1-01
worden gewijzigd:

Voornaamste reden

voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Geschiktheidseis gewijzigd (ten aanzien van Inschrijver komt 27017 en 27018 aanvulling op het ISO27001-certificaat te vervallen. Deze gelden wel voor het door inschrijver gebruikte datacenter). Extra NvI-ronde geïntroduceerd.

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 944fd23e-9d0b-4cb1-a90b-f0d146bc80b1-02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 15/02/2025 10:08 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel Nederlands
beschikbaar is:

11.2 Informatie over de bekendmaking