

Nota van inlichtingen ten behoeve van de Marktconsultatie Print- Kopieer en Scanapparatuur

d.d. : 24 februari 2025

Deze Nota van inlichtingen bevat alle vragen en opmerkingen, die zijn gesteld inzake de marktconsultatie Print – Kopieer en Scanapparatuur. De beantwoording van deze vragen zijn geanonimiseerd in deze Nota van inlichtingen opgenomen.

Nr.	Vraag	Antwoord
1.	Is er een inkoopbeleid wat u mag delen? Zo ja: kunt u die verstrekken?	Ja zie bijgevoegd als bijlage 4
2.	Vanaf welke opdrachtwaarde koopt NWO in via een Europese Aanbesteding? Is dat het vanaf een opdrachtwaarde van van € 221.000,- (drempelbedrag) of betreft het een lager bedrag?	Voor NWO als niet-centrale overheidsinstantie geldt voor klassieke overheidsopdrachten (onder artikel 4 Richtlijn 2014/24) een drempelbedrag van € 221.000,- voor Europese aanbestedingen
3.	1) Kunt u uw huidige serviceproces beschrijven? 2) Maakt u voor het aanmelden van storingen gebruik van een ticketingsysteem zoals bijvoorbeeld Topdesk? 3) Wat zijn uw wensen voor de nieuwe situatie op het gebied van service?	1) Via Topdesk komt er een interne melding van een storing van een MFP. Hier wordt door de NWO medewerker een eerste check gedaan of dit direct kan worden opgelost. Indien dit niet door de medewerker direct kan worden opgelost, wordt ingelogd op de website van de huidige leverancier, voor het aanmaken van een serviceticket, welke conform de KPI procedure en afspraken dient te worden opgelost door de huidige leverancier 2) Ja. Zie ook beantwoording 1 ^{ste} bullet. 3) Dit is juist de informatie die NWO uit deze marktconsultatie wil ophalen.
4.	Kunt u aangeven wanneer u verwacht de aanbesteding te publiceren?	NWO heeft de intentie om na deze marktconsultatie over te gaan tot een aanbestedingstraject ten behoeve van de aanschaf en eventuele implementatie van Print- Kopieer en Scanapparatuur Naar verwachting zal dat traject in juni 2025 leiden tot de contractering van een leverancier voor Print- Kopieer en Scanapparatuur.