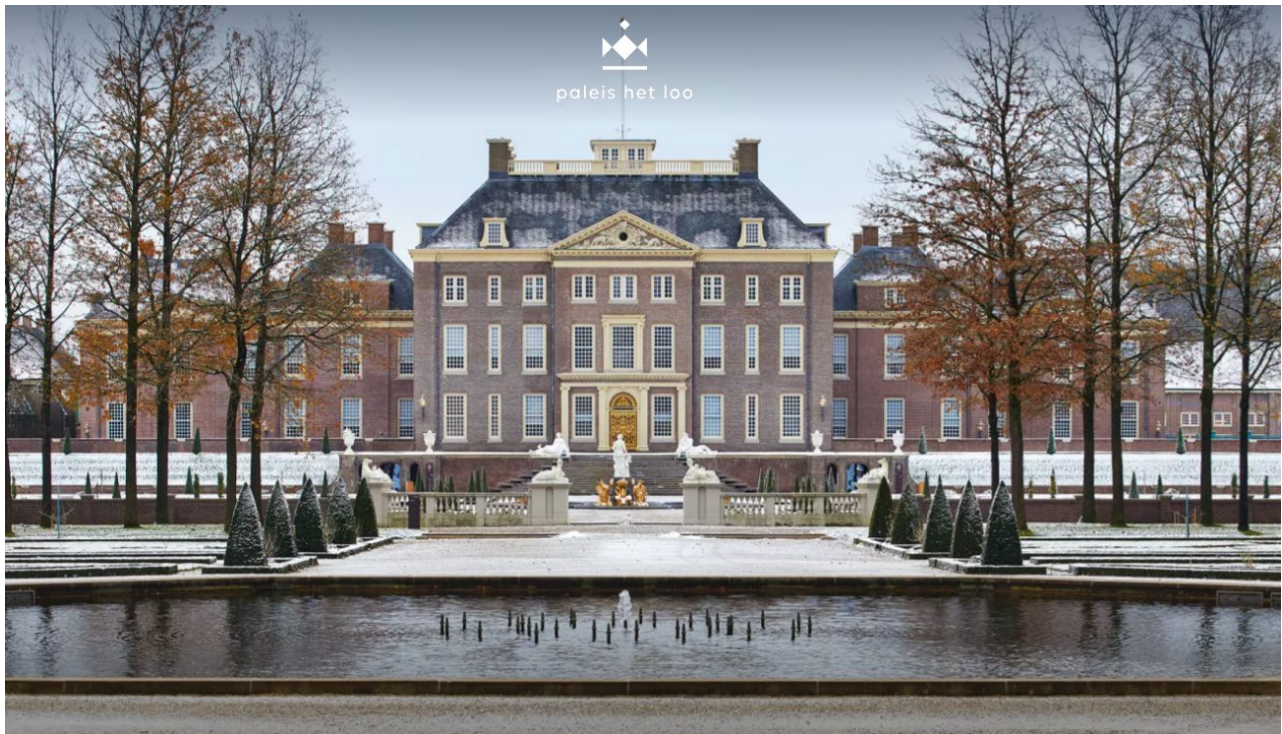


Datum
12-02-2025

Versie 1.0

Marktconsultatie

Portofoonfunctie Paleis Het Loo



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
1 Introductie en achtergrond	5
Missie Paleis Het Loo	5
1.1 Terrein	5
1.2 Doel van de samenwerking	6
2 Procedure marktconsultatie	7
2.1 Doelstelling	7
2.2 Planning	7
2.3 Stellen van vragen	7
2.4 Terugkoppeling met een verzamelverslag	7
2.5 Voorwaarden:	7
2.6 Vertrouwelijkheid	8
2.7 Dankwoord voor deelnemers	9
3 Scope	10
3.1 Doel	10
3.2 Marktontwikkelingen	10
4 Vragen aan de markt	11

1 Introductie en achtergrond

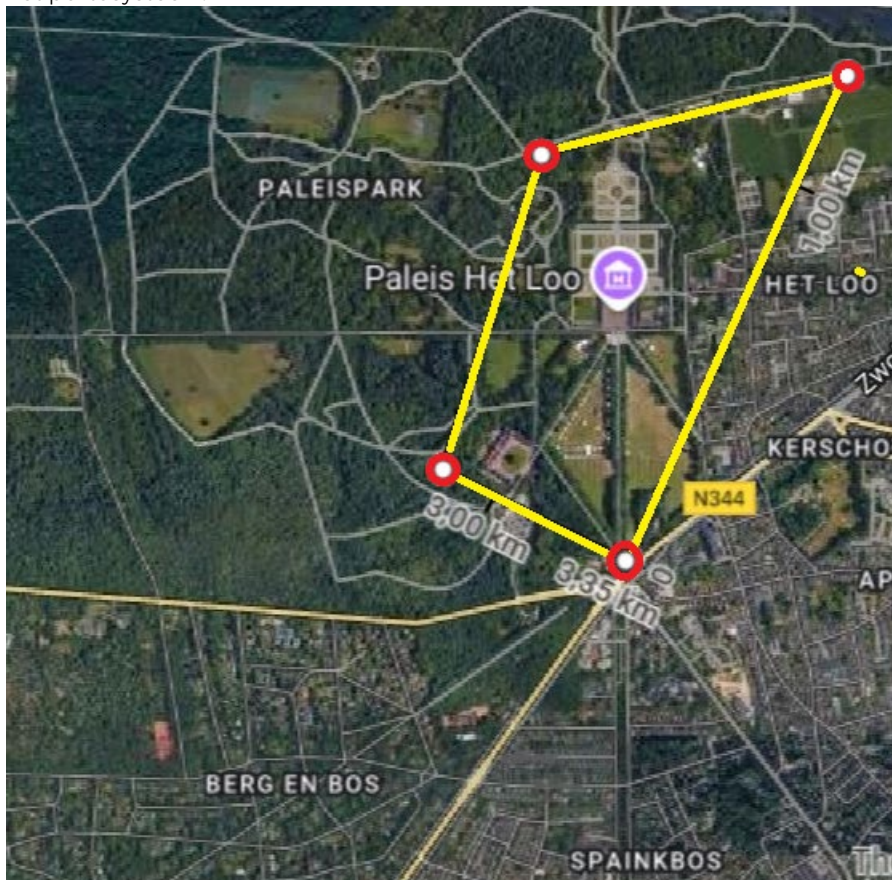
Paleis Het Loo is een historisch, authentieke zeventiende-eeuws paleis dat sinds 1984 is opengesteld voor publiek. Het Paleis is een hedendaags museum over het koningshuis en in het bijzonder het Huis Oranje-Nassau. Het museum belicht op een transparante wijze het koninklijke verleden en heden vanuit zo veel mogelijk maatschappelijk relevante invalshoeken. Na een aantal jaren van sluiting is het museum in april 2022 weer open voor publiek en beschikt Nederland over een volledig gerenoveerde, asbestschone en heringerichte erfgoedpaleis, voorzien van de modernste duurzame technologie gericht op de toekomst met een sterke link naar het verleden. In april 2023 is er met de voltooiing van de nieuwbouw onder het voorplein 5.000m² aan extra museumruimte bij gekomen om zo ruimte te maken voor hedendaagse exposities die een link hebben met de historie van Paleis Het Loo. Zo wordt er verbinding gemaakt met het heden en verleden. De waardevolle combinatie van het Paleis, de nieuwbouw onder het voorplein, de barokke tuinen, het stallencomplex en de bijzondere collectie trekt inmiddels jaarlijks honderdduizenden bezoekers uit binnen- en buitenland.

Missie Paleis Het Loo

De missie van Paleis Het Loo is het behouden en presenteren van dit unieke culturele erfgoed en dit voor een breed publiek toegankelijk maken, met een sterke focus op duurzaamheid, diversiteit, inclusie en educatie.

1.1 Terrein

Het terrein van Paleis Het Loo wordt hieronder weergegeven en dient gedekt te worden door het portosysteem.



1.2 Doel van de samenwerking

Deze marktconsultatie zal leiden tot uitsluitel van de markt of een nieuwe aanbesteding noodzakelijk is en op welke manier we deze kunnen inrichten. Paleis Het Loo heeft als doel deze samenwerking zo passend mogelijk te maken voor zowel Paleis Het Loo als de contractant.

De kernwaarde van Paleis Het Loo hebben op onderstaande wijze invloed op de opdracht:

Open: voor iedereen die betrokken moet zijn, Een toegankelijk technisch en gebruiksvriendelijk systeem voor al haar gebruikers.

Met aandacht: een veilige plek creëren voor alle bezoekers en medewerkers.

Doelgericht: met optimale regie op beschikbaarheid en kwaliteit

Dit zijn de dingen die we het meest belangrijk vinden. Ze geven richting aan ons dagelijks werk. En aan onze plannen voor de toekomst. Graag willen we ook met de contractant voor de externe mobiliteit deze drie kernwaarden tot uiting laten komen in de samenwerking.

2 Procedure marktconsultatie

Deze marktconsultatie is open voor alle geïnteresseerden en zal gepubliceerd worden via TenderNed. Paleis Het Loo zal tevens de bij haar bekende partijen op dit onderwerp informeren over deze marktconsultatie. De marktconsultatie zal schriftelijk plaatsvinden.

2.1 Doelstelling

Met deze marktconsultatie wordt het volgende beoogd:

- Inzicht verkrijgen in de huidige mogelijkheden van de portofoonfunctie voor de toepassing die Paleis Het Loo beoogt. Dat wil zeggen: bereik op het gehele terrein, ook bij het uitvallen van 1 of meer netwerkproviders, passende meldkamersoftware en met goede communicatieapparaten (devices).
- Inzicht in (kostenefficiënte) oplossingen voor netwerk, devices, beheer en onderhoud.
- Inventariseren hoe de markt wil samenwerken met Paleis Het Loo.

2.2 Planning

De planning op TenderNed is leidend, graag daar de planning raadplegen.

Activiteit	Datum
Openbare vooraankondiging en beschikbaar stellen van het Marktconsultatiedocument via TenderNed	14-02-2025
Uiterste termijn voor het stellen van vragen n.a.v. de Marktconsultatie	26-02-2025
Beantwoording van vragen door Paleis Het Loo	05-03-2025
Uiterste termijn voor het indienen van de input door de marktpartijen n.a.v. het Marktconsultatiedocument	13-03-2025

2.3 Stellen van vragen

Partijen worden in de gelegenheid gesteld om vragen ter verduidelijking te stellen over deze marktconsultatie. Dit kan in TenderNed. Indien het antwoord relevant is voor alle partijen zal Paleis Het Loo deze via TenderNed publiceren voor alle partijen. Dit doen wij direct zodra het antwoord geformuleerd is. De in de planning genoemde datum is de uiterste datum waarop we een terugkoppeling zullen doen.

2.4 Terugkoppeling met een verzamelverslag

De uitkomsten van de marktconsultatie zullen geanonimiseerd worden opgenomen in een kort verzamelverslag dat naar de deelnemende partijen zal worden toegezonden. In dit verslag zullen de belangrijkste conclusies van de marktconsultatie opgenomen worden. Concurrentiegevoelige informatie zal niet worden opgenomen in dit verslag. Er ontstaan geen voorkeursposities of uitsluitingsgronden door deelname aan de consultatie.

2.5 Voorwaarden:

De marktconsultatie wordt gehouden onder de volgende voorwaarden:

- Deelname is geheel vrijwillig en wederzijds vrijblijvend, zonder verplichtingen en/of rechten.
- Gezien het vrijblijvende karakter van de marktconsultatie, kunnen er geen rechten ontleend worden aan enige informatie verstrekt in het kader van deze marktconsultatie.
- Er worden geen vergoedingen gegeven voor gemaakte of te maken kosten, verbonden aan de marktconsultatie.
- Bij de start van een eventuele aanbestedingsprocedure stelt Paleis Het Loo het verzamelverslag van de marktconsultatie voor eenieder beschikbaar om de eventuele aanbestedingsprocedure objectief, transparant en non-discriminatoir te kunnen laten verlopen.

- Informatie uit deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later in het kader van de voorgenomen aanbesteding wordt verstrekt.
- Deze marktconsultatie betreft geen offerteaanvraag of uitnodiging tot inschrijving voor een aanbesteding.
- Paleis Het Loo behoudt zich het recht voor om de planning zoals in dit document geschetst is naar eigen inzicht aan te passen en/of het traject van de marktconsultatie geheel of gedeeltelijk te staken.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor Paleis Het Loo als voor de geïnteresseerde marktpartij.
- De door middel van deze marktconsultatie aan Paleis Het Loo verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld en wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis.
- Afhankelijk van de respons op deze marktconsultatie kan Paleis Het Loo besluiten één of meerdere respondenten uit te nodigen voor een bespreking om de verstrekte informatie nader toe te lichten. Indien u deelneemt aan deze marktconsultatie, verzoeken wij u om **uiterlijk 13-03-2025** uw antwoorden aan ons te sturen. U bent vrij om de gevraagde informatie in het door u gewenste formaat aan te leveren, echter gaarne met referentie naar de vragen en onderwerpen zoals in ons document genoemd. U kunt uw bijdrage sturen via de berichtenmodule in TenderNed.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de geïnteresseerde marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.

Uitleg over het aanbestedingsplatform TenderNed

1. Deze marktconsultatie is aangekondigd via het online aanbestedingsplatform TenderNed. Te verkrijgen documenten, zoals het marktconsultatie-document, vragen van marktpartijen en antwoorden van Paleis Het Loo, verlopen enkel via dit platform. Een ondernemer dient zich derhalve gratis eenmalig te registreren op dit platform. Als ondernemer al een bedrijfsregistratie op TenderNed heeft, hoeft geen nieuwe registratie te worden gemaakt.
2. Ondernemer is zelf verantwoordelijk voor tijdige indiening van eventuele vragen en antwoorden.
3. Antwoorden op onze vragen in dit marktconsultatie-document die na de sluitingsdatum worden ingediend, worden niet in behandeling genomen. Voor technische vragen over het aanbestedingsplatform kan Inschrijver telefonisch contact opnemen met de helpdesk van TenderNed. Alle correspondentie dient in de Nederlandse taal gesteld te zijn.

2.6 Vertrouwelijkheid

Paleis Het Loo behandelt de input van deelnemende marktpartijen vertrouwelijk. Paleis Het Loo toont deze informatie uitsluitend aan medewerkers en adviseurs die direct bij de marktconsultatie en/of bij de aanbesteding zijn betrokken, tenzij Paleis Het Loo op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. Paleis Het Loo is wel gerechtigd de verstrekte informatie te gebruiken ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

Paleis Het Loo neemt geen specifieke verwijzingen naar deelnemers of commercieel gevoelige informatie op in de aanbestedingsstukken.

2.7 Dankwoord voor deelnemers

Wij danken deelnemers bij voorbaat voor de genomen tijd en moeite.

Deelname draagt bij aan verbeterde verhoudingen, een uitvraag die meer aansluit bij de markt en een prettigere toekomstige samenwerking.

Heeft u nog suggesties en/of verbeteringen m.b.t. deze marktconsultatie dan kunt u dit noteren in het laatste vragenblok van hoofdstuk 4.

3 Scope

3.1 Doel

Paleis het Loo is een museum/historisch huis waar veiligheid en service cruciaal zijn. De beveiliging van gebouwen en collectie vraagt onderlinge communicatie tussen SH en meldkamer. De veiligheid van en service aan bezoekers vraagt onderlinge communicatie tussen service medewerkers en leiding van team bezoekersservice, SH en meldkamer.

De veiligheid van en service aan gasten van events vraagt onderlinge communicatie tussen event medewerkers, SH en meldkamer. Een porto systeem zorgt voor betrouwbare bereikbaarheid en directe communicatie over het hele terrein, in alle gebouwen en geeft de mogelijkheid om voor meer doeleinden op diverse kanalen te communiceren. Soms is mandownfunctionaliteit nodig.

Momenteel heeft Paleis Het Loo voor calamiteiten circa 45 portofoons beschikbaar waarbij gebruik wordt gemaakt van een gesloten porto netwerk, hierbij worden licenties afgenomen voor de gebruikte frequenties. Er wordt in de huidige situatie voor het porto verkeer dus geen gebruik gemaakt van het (WiFi)netwerk of het netwerk van een externe provider. Het huidige systeem (uit 2013) geeft (bereikbaarheid)storingen en is verouderd waardoor het gebruikersgemak onder druk staat. Derhalve heeft Paleis Het Loo besloten om voorbereidingen te treffen voor het aanbesteden van de portofoonfunctie bij Paleis Het Loo

Daarnaast is Paleis Het Loo benieuwd welke mogelijkheden moderne datanetwerken bieden qua beschikbaarheid en mogelijkheden. Paleis Het Loo overweegt een aanbesteding voor de portofoonfunctie, waarbij nog niet duidelijk is of het huidige netwerk ook aanbesteed wordt. Daartoe is nader inzicht wenselijk in de mogelijkheden die de aanbieders kunnen bieden.

3.2 Marktontwikkelingen

Paleis Het Loo is nieuwsgierig naar de marktontwikkelingen in de afgelopen jaren. Welke innovatieve, efficiënte oplossingen zijn er nu verkrijgbaar in de markt? Welke partijen zijn geïnteresseerd Paleis Het Loo een oplossing te bieden? Hoe ziet de meest optimale rolverdeling tussen Paleis Het Loo en de opdrachtnemer eruit? Als dat beeld duidelijk is wil Paleis Het Loo de juiste inkoopprocedure en contractvorm bepalen.

4 Vragen aan de markt

In dit hoofdstuk hebben we de vragen opgenomen die we aan de markt stellen om tot een zo passend mogelijke aanbesteding te komen. Passend voor Paleis Het Loo, maar zeker ook passend voor de aanbieders. Graag nodigen we u uit om onderstaande vragen te beantwoorden. U kunt hiervoor onderstaande tabellen gebruiken, ook vinden wij het prima als u hiervoor een eigen format kiest.

nr.	Algemene vragen
1.	Wilt u in kort bestek uw eigen organisatie ten aanzien van de portofoonfunctie voor klanten beschrijven; bent u verkoper, dienstverlener, groothandel, importeur of fabrikant?
Antw	
2.	Wilt u in kort bestek uw eigen dienstenaanbod beschrijven voor klanten voor de portofoonfunctie? Dit mag ook in een aparte PDF etc.
Antw	
3	Paleis Het Loo is geïnteresseerd in oplossingen voor een complete portofoonfunctie. Welke bijdrage kan uw dienstenaanbod daarbij bieden?
Antw	

nr.	Hardware
4.	Zijn portofoons, mobilofoons en marifoons nog nodig gezien de functionaliteit bij Paleis Het Loo, of kunnen alle functies door apps op mobiele telefoons worden overgenomen? Is het mogelijk hierin een hybride oplossing te kiezen; een app voor wie wil, porto's voor wie dat handig / noodzakelijk vindt?
Antw	
5.	Welke strategie adviseert u Paleis Het Loo ten aanzien van de hardware devices?
Antw	
6.	Wat is praktischer en economischer voor Paleis Het Loo: koop, lease of huurkoop van devices? Voor welke periode, wat is het omslagpunt? Kunt u tevens aangeven wat de verwachte technische en economische afschrijftermijn is van de hardware.
Antw	
7.	Hoe kunnen we duurzaam omgaan met onze huidige portofoons van het merk Motorola? Het merendeel hiervan zal vervangen moeten worden maar een klein deel is vrij recent aangeschaft. Ziet u mogelijkheden om deze in te zetten in het nieuwe systeem?
Antw.	
8.	Wij hebben de ervaring dat in de ondergrondse verdieping de mobiele telefoon geen dekking geeft. Dit kan verband houden met de netwerken, maar ook met de device; lengte, kwaliteit antenne, overige componenten in de gebruikte hardware. Welke hardware en met welke specificaties ten aanzien van bereik beveelt u aan voor Paleis Het Loo, rekening houdend met de plaatsgebonden situaties (waaronder riolering, betonnen wanden ondergronds, vocht, stof)?
Antw	
9.	Wat is uw advies aangaande de inrichting van service-ondersteuning, beheer en onderhoud.
Antw	

nr.	Netwerk
10.	Is ons huidige netwerk de meest logische keus, gezien betrouwbaarheid en kosten? Of adviseert u een alternatieve netwerkconfiguratie/DAM-systeem, rekening houdend met mogelijke uitval van tetra-, vaste- of mobiele netwerken bij een calamiteit? Houdt hiermee rekening met de prioritering bij calamiteiten; Paleis Het Loo acht het van levensbelang dat Paleis Het Loo prio 1 krijgt op het betreffende netwerk bij een calamiteit.
Antw	
11.	Zitten er aan het alternatieve voorstel extra kosten? Zo ja kunt u aangeven waar wij rekening mee dienen te houden?
Antw	
12.	Hoe schat u de omvang van implementatie in, voor zowel doorlooptijd als inzet van IT/techniek medewerkers van Paleis Het Loo zelf? Wat heeft u hiervoor nodig van Paleis Het Loo?
Antw	

nr.	Overig
13.	Wat vindt u belangrijk in de samenwerking met Paleis Het Loo? Welke SLA's raad u aan om op te nemen in een overeenkomst.
Antw.	
14.	Wat raad u aan om op te nemen omtrent de implementatie en training personeel met het nieuwe portosysteem.
Antw.	
15.	Welke informatie / documentatie heeft u minimaal nodig om een gedegen aanbieding te kunnen doen?
Antw.	
16.	Welke marktontwikkelingen ziet u op het gebied van de portofoonfunctie?
Antw.	
17.	Kent u opdrachtgevers in de markt die vergelijkbaar zijn met Paleis Het Loo en op dit onderwerp kunnen dienen als 'best practise'?
Antw.	
18.	In welke mate spelen privacyaspecten een rol. Is uw organisatie verwerkingsverantwoordelijke of verwerker gezien de aangeboden diensten?
Antw.	
19.	Zijn er nog andere zaken die u aan Paleis Het Loo mee zou willen geven ten aanzien van de aanbesteding, het proces, de werkzaamheden of anders?
Antw.	

De volgende vragen zijn facultatief (op vrijwillige basis te beantwoorden, nice to know)

nr.	Aanbesteding
20.	Welke geschiktheidseisen adviseert u voor deze opdracht? En waarom?
Antw.	
21.	Welke gunningscriteria adviseert u voor deze opdracht?
Antw.	
22.	Heeft u suggesties hoe de prijslijst opgebouwd zou moeten worden?
Antw.	
23.	Kan duurzaamheid , circulariteit en/of innovatie als criteria onderdeel uitmaken van de aanbesteding? Kunt u een paar voorbeelden geven?
Antw.	