## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Beveiligingsdiensten
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Haarlem
**Referentie:** -

**Toelichting:**
NVI 1

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 3
**Onderwerp:**
Bijlage 1. Inkoopvoorwaarden-Diensten-Haarlem, 13.1

**Vraag:**
De hier genoemde aansprakelijkheidsbedragen als de overeenkomst als de factuurwaarde € 500.000 of meer is, zijn niet in verhouding en buitenproportioneel te noemen.
Wij verzoeken vriendelijk om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag à € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000 per jaar en aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst gaat akkoord om de aansprakelijkheid te beperken en de indirecte schade uit te sluiten. Aanbestedende dienst past de concept Raamovereenkomst na beantwoording van de tweede NvI hierop aan.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 4
**Onderwerp:**
Bijlage 1. Inkoopvoorwaarden-Diensten-Haarlem, 13.1

**Vraag:**
U spreekt hier over de totale factuurwaarde van de Overeenkomst. Gaat het hier om de factuurwaarde per jaar?

**Antwoord:**
Nee dit gaat over de totale factuurwaarde van de gehele looptijd van de Raamovereenkomst.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning

**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 5

**Onderwerp:**
DEF Aanbestedingsleidraad Bewakingsdiensten, 5.6 Geschiktheidseis: Technische bekwaamheid

**Vraag:**
Kerncompetentie 2 betreft uw eis aantoonbare en relevante ervaring met samenwerking met de Politie, waarbij de opdracht wordt uitgevoerd met toestemming van de Politie om te werken in het publieke domein. Het uitvoeren van beveiligingswerkzaamheden op de openbare weg is voor een particuliere beveiligingsorganisatie niet toegestaan en daardoor ook niet gebruikelijk. Het komt zelden voor dat een opdrachtgever van ons als particuliere beveiligingsorganisaties vraagt om beveiligingswerkzaamheden in het publieke domein uit te voeren. Uiteraard is er in vele gevallen sprake van samenwerking met de Politie, maar niet waarbij de opdracht wordt uitgevoerd met toestemming van de Politie om te werken in het publieke domein, simpelweg omdat de taak voor het bewaken van de veiligheid van personen en goederen of het waken tegen verstoring van de orde en rust is voorbehouden aan de overheid. Uw referentie-eis is hiermee niet proportioneel. Bent u bereid om deze referentie-eis om voornoemde redenen te laten vervallen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst laat het tweede deel van deze kerncompetentie vervallen. De kerncompetentie wordt dat de Inschrijver aantoonbare en relevante ervaring heeft met samenwerking met de politie.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning

**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 6

**Onderwerp:**
Prijzenblad - perceel 1

**Vraag:**
Huidig opdrachtnemer heeft deze inwerkkosten niet, daardoor is er geen sprake van een level-playing field bij deze aanbieding. Bent u bereid een regel toe te voegen aan het prijzenblad, waarbij 10.000 voor alle inschrijvers wordt meegenomen, om eenmalig in rekening te brengen bij de opstart?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst is het niet eens met uw stelling dat er geen level-playing field is. Alle inschrijvers dienen hun werkelijke inwerkkosten op te geven. Ook de zittende Opdrachtnemer.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 7
**Onderwerp:**
Bijlage 2 Programma van Eisen Facilitaire Zaken_Perceel 1, Eis 25

**Vraag:**
Is het mogelijk om kosteloos te parkeren op locaties voor onze medewerkers? Zo nee, wat zijn de parkeerkosten per dag?

**Antwoord:**
Nee, helaas heeft Aanbestedende dienst niet voldoende parkeerfaciliteiten. U kunt parkeren in de dichtstbijzijnde parkeergarages (Raaks en Stationsplein). Zie ook www.haarlembereikbaar.com.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 8
**Onderwerp:**
Bijlage 2 Programma van Eisen Facilitaire Zaken_Perceel 1, Eis 15

**Vraag:**
Hoe lang duurt inwerken gemiddeld per medewerker?

**Antwoord:**
Dit is onmogelijk voor Aanbestedende dienst om te bepalen. Dat is afhankelijk van de kennis en vaardigheden van de medewerker(s) en de expertise van de Inschrijver.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 9
**Onderwerp:**
Bijlage 2 Programma van Eisen Facilitaire Zaken_Perceel 1, Eis 5

**Vraag:**
Kunt u toelichtingen waarom de eis VOP NEN-3140 gecertificeerd optioneel is? Hierdoor is het niet duidelijk wat u van Inschrijvers verwacht.

**Antwoord:**
De eventueel in te zetten gastheer/-vrouw en aspirant beveiligers (boven sterkte) hoeven niet gecertificeerd te zijn.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken

**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 10

**Onderwerp:**
Bijlage 2 Programma van Eisen Facilitaire Zaken_Perceel 1, Eis 5

**Vraag:**
Al onze beveiligers zijn in bezit van het BHV diploma plus levensreddende handelingen, AED en omgaan met kleine blusmiddelen en volgen jaarlijks de herhalingscursus. Het komt in onze branche vrijwel niet meer voor dat het EHBO diploma verplicht is. Is onze aanname correct dat in dit geval het bezit van voornoemde BHV+ diploma volstaat en dat bezit van het EHBO diploma in dit geval niet noodzakelijk is?

**Antwoord:**
Uw aanname is correct.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 11

**Onderwerp:**
Bijlage 2 Programma van Eisen Facilitaire Zaken_Perceel 1, Eis 5

**Vraag:**
Hier geeft u aan dat VCA een vereiste is voor in te zetten medewerkers. Inschrijver zich af waarom VCA verplicht is? VCA is vooral bedoeld voor bedrijven die risicovolle werkzaamheden uitvoeren of in een risicovolle omgeving werken. Denk aan constructie- of onderhoudswerkzaamheden op bouwterreinen, in fabrieken en werkplaatsen en bij installaties in vakgebieden als chemie en (proces)industrie.
In de branche is dit geen standaard diploma waarover medewerkers beschikken. Wij willen Aanbestedende dienst vragen om de eis van VCA te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u motiveren wat de toegevoegde waarde van een VCA certificaat voor deze opdracht is?

**Antwoord:**
Zie antwoord vraag 51.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 12

**Onderwerp:**
DEF Aanbestedingsleidraad Bewakingsdiensten, 6.15 Samenwerkingsverband

**Vraag:**

Hier staat: De in te schakelen Onderaannemer dient in dat geval te voldoen aan alle in deze aanbestedingsprocedure gestelde Geschiktheidseisen. Betekent dit dat de eventueel in te zetten onderaannemers ook moeten beschikken over een ISO 14001 en een ISO 9001:2015 certificering?

**Antwoord:**
Onderaannemers dienen te voldoen aan de geschiktheidseisen conform hoofdstuk 5 van de leidraad.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 13
**Onderwerp:**
Perceel 2 - prijzenblad

**Vraag:**
U geeft aan uit te willen gaan van tarieven die realistisch zijn. Deze tender lijkt veel op recente opvangtenders. Inschrijver wil voorstellen om een bodemtarief te hanteren van € 45 voor het BDT van 2025, zoals ook bij deze tenders het geval was. Dit bodemtarief is ook in deze andere recente opvangtenders gebruikt en daarmee marktconform. Daarnaast stelt dit inschrijver in staat om puur te focussen op de kwaliteit van de dienstverlening. En de toeslagen zoals in de CAO genoemd worden, voor de avond (10%), nacht (20%) etc. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom dit het geval is?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst zal geen bodemtarief hanteren. Het Programma van Eisen, het prijzenformulier en de CAO geven voldoende garanties voor een marktconforme inschrijving.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 14
**Onderwerp:**
Prijzenblad - perceel 1

**Vraag:**
Kunt u aangeven hoeveel alarmopvolgingen er jaarlijks zijn, voor de jaren 2020 - 2023 en binnen welke tijden deze zijn aangereden?

**Antwoord:**
Nee, Aanbestedende dienst kan dit niet aangeven. Deze jaren zijn niet representatief i.v.m. de COVID periode en de grote variatie van meldingen

als gevolg van menselijk handelen of systeemstoringen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 15
**Onderwerp:**
Programma van eisen - perceel 1, Eis 68

**Vraag:**
Boetes zijn niet meer van deze tijd en inschrijvende partij heeft hetzelfde streven als u. Een boete gaat niet uit van een partnership en vertrouwen. Wij willen u verzoeken om de boetes te laten vervallen en bij elke afwijking het gesprek aan te gaan over het waarom en hoe te voorkomen. Uw methodiek in bijlage 10 performance management zou hiervoor als basis gebruikt kunnen worden. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 16
**Onderwerp:**
Programma van eisen - perceel 1, Eis 68

**Vraag:**
Volgens inschrijver ontbreekt het punt waarbij rekening wordt gehouden met overmacht (iemand kan in een lange file terecht komen, een lekke band hebben, sneeuw, etc.). Kunt u bevestigen dat boetes komen te vervallen als er aantoonbaar sprake is van overmacht en alleen in rekening wordt gebracht wat daadwerkelijk is gewerkt?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst kan bevestigen dat boetes vervallen in geval van overmacht.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 17
**Onderwerp:**
Programma van eisen - perceel 1, Eis 62 + 62

**Vraag:**
Inschrijver zou willen sugereren om eis 61 en 62 iets te wijzigen. Wij stellen

voor om een aanrijdtijd van 30 minuten te hanteren voor prio 1 meldingen en 45 minuten voor overige meldingen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De motivatie hiervoor is dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de alarmopvolging bij kritische bedrijfsvoering processen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 18
**Onderwerp:**
Programma van eisen - perceel 1, Eis 68 pagina 7

**Vraag:**
Eis 68 van het programma van eisen zorgt voor enkele vragen. Stel dat er 100 alarmopvolgingen per jaar zijn.
- 75 binnen 30 minuten;
- 20 binnen 35 minuten;
- 5 binnen 40 minuten.

Is het dan zo dat als 5% of meer van de alarmopvolgingen, in dit geval 5 stuks niet voldoet aan bovenstaande verdeling en tijd die hierbij hoort, éénmalig een boete van € 500 wordt opgelegd, ongeacht de aantallen. Zo niet, kunt u aageven hoe u dit in de praktijk gaat meten?

**Antwoord:**
Uw aanname is correct.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 19
**Onderwerp:**
Prijzenblad - perceel 1

**Vraag:**
U geeft aan dat opdrachtgever gebruik kan maken van afroepdiensten in het programma van eisen. Inschrijver kan op dit moment geen rondetarieven opgeven, kunt u het prijzenblad voorzien van een mogelijkheid voor het opgeven van een starttarief per 10 minuten en een vervolgtarief per opvolgende 5 minuten?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst zal het prijzenblad hierop aanpassen. Zie prijzenformulier versie 1.1.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 20

**Onderwerp:**
Prijzenblad - perceel 1

**Vraag:**
U geeft aan dat opdrachtgever gebruik kan maken van afroepdiensten in het programma van eisen. Wat vewacht u exact bij bedreigingen en kunt u hiervoor een aparte regel opgeven in het prijzenblad?

**Antwoord:**
Afroepdiensten worden op basis van het opgegeven uurtarief verrekend. Dit tarief is inclusief opbouw en staat in het prijzenblad. Aanbestedende dienst verwacht dat Inschrijver kan inschatten welke mogelijke bedreigingen zich kunnen voordoen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 21

**Onderwerp:**
Concept overeenkomst - perceel 1, paragraaf 4.3, pag. 5

**Vraag:**
U geeft aan dat geen geval zal de verhoging van de tarieven ingevolge genoemde indexering meer bedragen dan een percentage van 3 procent per jaar. Hier kan geen enkele partij in de beveiligingsbranche meer akkoord gaan. Daarnaast lijkt het tegenstrijdig dat u wel de methodiek gebruikt, waaruit de loonsverhoging (van het jaar ervoor wordt gebruikt), maar deze vervolgens wel maximaliseert. Met als gevolg dat u enorm hoge prijzen vanaf de start van de overeenkomst gaat krijgen, omdat inschrijvende partijen een schatting zullen maken van de stijging gedurende het contract en deze in de prijs zullen verdisconteren. De maximalisatie van de indexatie werkt dus eigenlijk averechts, u betaald veel meer dan nodig vanaf de start van de overeenkomst en mocht het zijn dat één van de partijen een verkeerde inschatting heeft gemaakt zal dit leiden tot vervelende discussies gedurende het contract. Ook lopen de CAO onderhandelingen nog steeds en het is nog onduidelijk wat hier uit gaat komen, daarom het dringende verzoek om dit percentage te verwijderen uit de concept overeenkomst, aangezien dit onwenselijk en niet realistisch is. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

**Antwoord:**
Indexering is conform procedure beschreven in het Programma van Eisen. Aanbestedende dienst past de concept Raamovereenkomst na beantwoording

van de tweede NvI hierop aan.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 22
**Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad - perceel 1 paragraaf 4.1, pag. 8

**Vraag:**
Dat perceel 2 volatiel zal zijn als gevolg van politieke keuzes is evident, echter waarom zou perceel 1 volatiel zijn? Kunt u de volatiliteit concreet maken, kan de opdracht bijv. 50% verminderen of juist uitbreiden met 200%?

**Antwoord:**
Het risico op volatiliteit zal zeker niet zo groot zijn als in perceel 2. Aanbestedende dienst verwacht eerder een uitbreiding dan een vermindering.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 23
**Onderwerp:** Prijzenblad - perceel 1

**Vraag:**
U geeft aan dat er een ondersteuningsteam wordt uitgevraagd in de aanbestedingsleidraad. Kunt u concreet maken wat hiermee verwacht wordt?

**Antwoord:**
Voor zowel perceel 1 als perceel 2 verwacht Aanbestedende dienst in het centrum van Haarlem een flexibele en adequate ondersteuning. Reden hiervoor is dat de inzet van vaste beveiliging op locatie minimaal is. Bij incidenten of op locaties waar standaard geen beveilig aanwezig is is de behoefte van bijstand van een mobiel ondersteuningsteam om die reden noodzakelijk.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 24
**Onderwerp:** Prijzenblad - perceel 1

**Vraag:**
U geeft aan dat er beveiligingsdiensten bij evenementen worden uitgevraagd in de aanbestedingsleidraad. Waar komen deze terug in het prijzenblad?

**Antwoord:**
Deze uren worden op basis van een vast uurtarief verrekend.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 25
**Onderwerp:**
Prijzenblad - perceel 1

**Vraag:**
U geeft aan dat er alarmopvolging wordt uitgevraagd in de aanbestedingsleidraad, dit kan niet opgegeven worden in het prijzenblad, inschrijver werkt met een abonnementstarief en vervolgens voor het uitvoeren een starttarief per eerste 30 minuten en vervolgtarief per opvolgende 30 minuten, kunt u dit toevoegen aan het prijzenblad?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst zal het prijzenblad hierop aanpassen. Zie prijzenformulier versie 1.1.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 26
**Onderwerp:**
Aanbestedingsleidraad - perceel 1, paragraaf 3.2 pag. 6

**Vraag:**
Is de schatting van 12.700 uren per jaar, inclusief of exclusief gastheer/ -vrouw?

**Antwoord:**
Dit is inclusief gastheer/-gastvrouw.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 27
**Onderwerp:**
Prijzenblad - perceel 1

**Vraag:**
In tabblad 3. Uurtarieven vraagt u om een opbouw van het aspirantentarief, terwijl u deze functie niet voorkomt in het prijzenblad, kunt u aangeven waarom dit tarief gespecificeerd moet worden, terwijl deze niet wordt

uitgevraagd?

**Antwoord:**
Dit betreft een omissie, deze is verwijderd in het nieuwe prijzenformulier. Zie prijzenformulier versie 1.1.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 28
**Onderwerp:** Prijzenblad - perceel 1

**Vraag:**
In het Prijzenblad is geen ruimte om een toeslag ten behoeve van overwerk aan te bieden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver de 50% toeslag uit artikel 42 van de cao Particuliere Beveiliging mag doorbelasten als haar medewerker moet overwerken op verzoek van Opdrachtgever? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver met deze overwerktoeslag moet omgaan in dit soort gevallen?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 29
**Onderwerp:** Prijzenblad - perceel 1

**Vraag:**
In het prijzenblad wordt geen ruimte geboden om een afroep- en/of annuleringstoeslag aan te bieden. Kunt u de volgende tijdsvakken in het prijzenblad opnemen:
- Afroep: 28 dagen > X > 7 dagen: … % over het geldende uurtarief;
- Afroep: 7 dagen > X > 2 dagen: … % over het geldende uurtarief;
- Afroep: 2 dagen > X : … % over het geldende uurtarief;
- Annulering: 28 dagen > X > 7 dagen: … % van het geldende uurtarief;
- Annulering: 7 dagen > X > 2 dagen: … % van het geldende uurtarief;
- Annulering: 2 dagen > X : … % van het geldende uurtarief;

Gaat Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u aangeven hoe Inschrijver met deze toeslagen om moet gaan?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De motivatie hiervoor is dat Aanbestedende dienst op vrijwel alle locaties een vast team

wenst met vaste werktijden. Slechts in enkele gevallen zal extra afroep plaatsvinden. Een annuleringstoeslag is dan ook niet of slechts beperkt van toepassing.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 30
**Onderwerp:** Prijzenblad - perceel 1

**Vraag:**
Om het overzichtelijk te houden, wil inschrijver vragen of u de uren inzet in kolom G en H, uit kunt breiden naar de tijdsvensters in de kolommen J t/m L.
- 07:00 tot 18:00 uur:
- 18:00 tot 24:00 uur:
- 00:00 tot 07:00 uur:
Gaat Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver dient om te gaan met deze toeslagen?

**Antwoord:**
Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel. Zie prijzenformulier versie 1.1.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 31
**Onderwerp:** Nota van inlichtingen

**Vraag:**
Op dit moment is het nog niet duidelijk hoe de wijzigingen van het prijzenblad eruit komen te zien en zijn vervolgvragen reeël, waar na de 2e nota van inlichtingen geen vragen meer over gesteld kunnen worden. Aangezien er behoorlijk wat vragen zijn over het prijzenblad en dit van cruciaal belang is voor de inschrijving, wil inschrijver graag vragen om een 3e vragenronde. Kunt u deze toevoegen?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst gaat geen 3e vragenronde toevoegen. In de 2e nota van inlichtingen kunt u vragen stellen over het aangepaste prijzenblad.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 32

**Onderwerp:**
Prijzenblad - perceel 1

**Vraag:**
In cel C6 en C7 van tabblad 2. Aanneemsom beveiliging (FaZa) geeft u aan dat er 3 medewerkers nodig zijn. Begrijpt inschrijver het goed, dat het gaat om 3 beveilgers en 3 gastheren/- vrouwen? Of zijn er in totaal 3 medewerkers nodig en kan dit verdeeld worden over de twee functies?

**Antwoord:**
In totaal 3 medewerkers die een gecombineerde taak zowel als gastheer/ gastvrouw als beveiliger.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 33

**Onderwerp:**
Prijzenblad - perceel 1

**Vraag:**
Kunt u tabblad 2.Aanneemsom beveiliging (Faza voorzien van subtotalen en totalen, die doorrekenen naar de uiteindelijk aan te bieden prijs, zodat dit voor inschrijvers gelijk is?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst zal het prijzenblad hierop aanpassen. Zie prijzenformulier versie 1.1

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 34

**Onderwerp:**
Prijzenblad - perceel 1

**Vraag:**
Kunt u de juiste cellen linken in tabblad 1. inschrijfstaat, dat voor alle inschrijvers de prijs op dezelfde manier wordt opgehaald?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst zal het prijzenblad hierop aanpassen. Zie prijzenformulier versie 1.1.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 35

**Onderwerp:**
Prijzenblad - perceel 1

**Vraag:**
Kunt u de tabbladen toevoegen waar inschrijver de mogelijkheid heeft om de tarieven voor aansluit- en abonnementskosten meldcentrale en abonnementskosten ondersteuningsteam op te geven (inclusief alle onderdelen en locaties, bijv. type meldkameraansluiting etc.)?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst zal het prijzenblad hierop aanpassen. Zie prijzenformulier versie 1.1.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 36

**Onderwerp:**
Prijzenblad - perceel 1

**Vraag:**
Wij verzoeken u of u in tabblad 2.Aanneemsom beveiliging (FaZa de uren in kolom G en H kunt invullen. Nu loopt Inschrijver er tegenaan dat de openingsronde bijvoorbeeld niet in de tijdsvensters past daarnaast bestaat het risico dat één van de Inschrijvers minder uren opgeeft, waardoor deze inschrijfprijs lager uit zal komen. Dit is helaas al vaker voorgekomen. Daarom het verzoek, kan u in kolom G en H het aantal uren invullen en deze laten doorrekenen in kolom M met de tarieven die Inschrijver opgeeft in de kolommen I t/m L?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst zal het prijzenblad hierop aanpassen. Zie prijzenformulier versie 1.1.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 37

**Onderwerp:**
Concept overeenkomst - perceel 1. paragraaf 4.3, pagina 5

**Vraag:**
In de conceptovereenkomst geeft u aan dat er geïndexeerd mag worden conform de CBS CAO 80, maar in het programma van eisen de CBS CAO M-N. Dit is onduidelijk, daarnaast werken beide methodieken niet optimaal. Zo wordt erbij de CBS CAO 80 alleen rekening gehouden met de ontwikkeling van de loonkosten en niet met aanvullende verhogingen (van

het jaar ervoor) en de CBS CAO M-N, neemt andere onderdelen mee in de index. Daarnaast is het timingseffect ook een probleem, wanneer er voor het eerst geïndexeerd mag worden in 2026, ook is het niet duidelijk hoe de ontwikkeling van het indexcijfer van 2025 t.o.v. 2024, wordt gemeten. Daarbij wordt de verhoging van 2025 gebruikt, terwijl de verhoging voor 2026 nodig is. Wanneer we terugkijken naar de afgelopen jaren, zien we dat dit een behoorlijk negatief effect kan hebben. Deze aspecten zorgen ervoor dat het voor Inschrijver niet mogelijk is om de jaarlijkse kostenverhogingen, die buiten de directe invloedssfeer van Inschrijver liggen, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs, dan kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van dienstverlening. Wij stellen voor om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de CAO Particuliere Beveiligingsorganisaties en (ii) aanpassingen van de -van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

**Antwoord:**
Zie antwoord vraag 21.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.**
39

**Onderwerp:**
Gastheren en gastvrouwen

**Vraag:**
U geeft in uw prijzenblad de mogelijkheid om een tarief op te geven voor beveiligers én voor gastheer/gastvrouwen. In de gevraagde kerncompetenties stelt u ook eisen voor gastheer/gastvrouwen. Ook in het programma van eisen (eis 101 t/m 111) heeft u specifieke eisen voor gastheer/gastvrouwen. In uw dienstverleningsmatrix heeft u echter geen inzet benoemd van gastheer /gastvrouwen. Onze vraag is dan ook, waar, wanneer en onder welke voorwaarden worden gastheer/gastvrouwen uitgevraagd. Is het bijvoorbeeld toegestaan dat inschrijver een voorstel doet voor een optimale bezetting van beveiligers én gastheer/gastvrouwen?

**Antwoord:**
In bepaalde gevallen is er behoefte aan alleen een gastvrouw /gastheer. Denk aan ontvangsten bij evenementen. Dat zijn extra diensten die uitgevraagd worden naast de basis dienstverlening. Het is niet toegestaan dat Inschrijver een eigen inschatting maakt.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken

**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 40

**Onderwerp:**
Inzet aspiranten, eis 7

**Vraag:**
In deze tijd van arbeidskrapte en vergrijzing is de inzet van aspirant-beveiligers een bewezen methode om continuïteit te bieden in onze branche. Onze vraag is dan ook of het toegestaan is om aspirant-beveiligers, mits onder supervisie, facturabel ingezet mag worden in deze opdracht?

In tegenstelling tot een stagiair, is een aspirant een in de cao Particuliere Beveiliging ingeschaalde functie. Dit betekent dat sprake is van een arbeidsovereenkomst en verloning. De aspirant studeert aantoonbaar voor het SVPB/SBB diploma beveiliger; beschikt over basisvaardigheden en leert in de praktijk. De aspirant is gescreend en in het bezit van een groene pas, waardoor sprake is van inzet van betrouwbaar personeel; in lijn met de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus (Wpbr).

**Antwoord:**
Nee dat is niet toegestaan. Aanbestedende dienst eist een vast team vanwege de aard van de te beveiligen objecten. Politieke omgeving en kwetsbare doelgroepen zijn hiervoor de motivatie.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 41

**Onderwerp:**
DOCUMENT: Aanbestedingsleidraad, PARAGRAAF: 3.2, BETREFT: Beveiligingsdiensten bij evenementen, PAGINA: 6

**Vraag:**
De beschrijving van de opdracht omvat “Beveiligingsdiensten bij evenementen”. Evenementenbeveiliging is een specialisatie binnen de beveiliging. Kan aanbestedende dienst aangeven over welke kwalificaties de evenementenbeveiligers moeten beschikken? Kan aanbestedende dienst aangeven of van inschrijver wordt verlangd dat deze een beveiligingsplan voor evenementen kan opstellen en aanleveren?

**Antwoord:**
Evenementen zijn interne evenementen. Andere kwalificaties dan al gevraagd zijn niet van toepassing. Een beveiligingsplan aanleveren is niet gewenst.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken

**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 42

**Onderwerp:**
DOCUMENT: Aanbestedingsleidraad PARAGRAAF: 3.2 BETREFT: Beveiligingsdiensten bij evenementen PAGINA: 6

**Vraag:**
Evenementenbeveiliging kent afwijkende collectieve arbeidsvoorwaarden. Het prijzenblad (bijlage 8) kent geen invulveld voor (de tarieven inzake) evenementenbeveiligers. Aanbestedende dienst accepteert – volgens hetgeen gesteld onder 7.8 in de aanbestedingsleidraad – geen kosten die niet in het prijzenblad zijn gespecificeerd. Kan aanbestedende dienst een nieuw format publiceren waarin de tarieven voor evenementenbeveiligers opgenomen kunnen worden en waarin deze (bijvoorbeeld op basis van indicatieve inzet) kunnen worden meegewogen in de beoordeling van de prijs? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**
Zie antwoord vraag 41.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 43

**Onderwerp:**
DOCUMENT: Aanbestedingsleidraad PARAGRAAF: 3.2 BETREFT: Ondersteuningsteam PAGINA: 6

**Vraag:**
De beschrijving van de opdracht bij zowel perceel 1 als perceel 2 bevat een “Ondersteuningsteam”. Kan aanbestedende dienst aangeven hoe daar thans invulling/uitvoering aan wordt gegeven? Kan aanbestedende dienst aangeven over welke kwalificaties deze medewerkers, die worden ingezet op het Ondersteuningsteam, moeten beschikken?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst zet in op een minimale inzet van vaste formatie uren. Om daarbij adequaat te kunnen handelen bij incidenten kan gewerkt worden met een mobiel ondersteuningsteam; een korte aanrijtijd is daarbij vanzelfsprekend vereist. Deze medewerkers dienen aan dezelfde eisen te voldoen als de vaste beveiligers.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 44

**Onderwerp:**
DOCUMENT: Aanbestedingsleidraad/ Prijzenblad PARAGRAAF: 3.2 /Inschrijfstaat BETREFT: Ondersteuningsteam PAGINA: 6/1

**Vraag:**
De beschrijving van de opdracht onder 3.2 bevat voor beide percelen (evenals in de Dienstverleningsmatrix) een “Ondersteuningsteam”. In de inschrijfstaat moeten de kosten hiervoor opgevoerd worden in de vorm van ‘abonnementskosten’. Met het oog op (i) het onder 7.8 bedoelde prijsvergelijk, (ii) de significante invloed die de kosten voor het Ondersteuningsteam kan hebben op de afgegeven inschrijfprijs, (iii) het borgen van een level playing field en (iv) dat varianten volgens de aanbestedingsleidraad niet zijn toegestaan: kan aanbestedende dienst bevestigen dat het Ondersteuningsteam bestaat uit een 24/7 actieve inzet van twee beveiligers in een voertuig? Zo nee, waarvan moet inschrijver dan uitgaan bij het opvoeren van ‘abonnement(skosten) ondersteuningsteam’?

**Antwoord:**
Bevestigd kan worden dat de huidige praktijk een ondersteuningsteam kent met twee beveiligers die voor alle locaties 7x24 uur oproepbaar zijn met een korte aanrijtijd van maximaal 15 minuten.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning

**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 45

**Onderwerp:**
DOCUMENT: Aanbestedingsleidraad PARAGRAAF: 3.2 BETREFT: Meldkamerdiensten en alarmopvolging PAGINA: 6

**Vraag:**
Het is ongebruikelijk in de beveiligingsbranche om de kosten voor meldkamerdiensten en alarmopvolging uit te drukken in uurtarieven. Het prijzenblad kent geen invulveld voor (de tarieven inzake) meldkamerdiensten en alarmopvolging. Deze inzet is niet opgenomen in de “aanneemsom beveiliging”. De Aanbestedende dienst accepteert – volgens hetgeen gesteld onder 7.8 – geen kosten die niet in het prijzenblad zijn gespecificeerd. Kan aanbestedende dienst een nieuw format publiceren waarin de tarieven voor meldkamerdiensten en alarmopvolging opgenomen kunnen worden en waarin deze kunnen worden meegewogen in de beoordeling van de prijs? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst zal het prijzenblad hierop aanpassen. Zie prijzenformulier versie 1.1.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**
46 DOCUMENT: Aanbestedingsleidraad PARAGRAAF: 5.6 BETREFT: Geschiktheidseis: Technische Bekwaamheid PAGINA: 11

**Vraag:**
Inschrijver dient voor genoemde kerncompetenties referenties te overleggen middels het in bijlage 6 bijgevoegde formulier. Dit betreft een geschiktheidseis. Als inschrijver niet volledig aan een geschiktheidseis voldoet, zal de inschrijving als ongeldig terzijde worden gelegd. De formulieren voor opgave van de referentieprojecten geven geen invulveld voor de volgende onderdelen:
[i] De onder kerncompetentie 2 van perceel 1 en perceel 2 genoemde toestemming van de politie (tevens eis 32 van PvE perceel 1 en eis 34 perceel 2).
[ii] De onder kerncompetentie 3 van perceel 1 en perceel 2 genoemde opleiding in het interveniëren bij afwijkend/agressief gedrag.
Kan aanbestedende dienst een nieuw format beschikbaar stellen waarin een invulveld voor deze onderdelen is opgenomen. Zo nee, welke wijze van indienen van bewijslast wenst de aanbestedende dienst dan voor deze onderdelen?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst denkt dat u 2 zaken door elkaar haalt. De kerncompetenties en het Programma van Eisen. Voor de kerncompetenties moet u uitsluitend de invulvelden van bijlage 6 invullen waarbij de beschrijving opdracht(regel 2) belangrijk is.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**
47 DOCUMENT: Aanbestedingsleidraad PARAGRAAF: 5.8 BETREFT: Uitvoeringsvoorwaarde: SROI PAGINA: 13

**Vraag:**
Voor het proces en de regels voor uitvoering van SROI is verwezen naar het document ‘Protocol SROI Arbeidsmarktregio Zuid Kennemerland en IJmond’ (bijlage 7). Aanbestedende dienst zet SROI daarmee in op de doelen uit haar regionale arbeidsmarktbeleid. Daarmee ligt een bijdrage van inschrijver aan de daarin opgenomen doelstelling voor de hand. Mag inschrijver ervan uitgaan dat bij gunning van de opdracht minimaal 5% van

de totale waarde van de opdracht ingezet moet worden ten behoeve van het vergroten van de arbeidsparticipatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in de arbeidsmarktregio Zuid Kennemerland en IJmond?

**Antwoord:**
Inschrijver mag hier inderdaad vanuit gaan. In het verificatiegesprek worden hier nadere afspraken over gemaakt over de concrete invulling op basis van het proces beschreven in bijlage 7.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken<br>P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning |
| **Beantwoord op:** | 21 aug. 2024 |

**Ref.nr.**
48

**Onderwerp:**
DOCUMENT: Aanbestedingsleidraad PARAGRAAF: 8.2 BETREFT: Perceel 1: Gunningscriterium 2: Casuïstiek situatiebeschrijving 2 PAGINA: 31

**Vraag:**
Bij de beantwoording van Perceel 1 gunningscriterium 2: casuïstiek Situatiebeschrijving 2 worden geen vormvereisten vermeld. Mag inschrijver er vanuit gaan dat deze vormvereisten gelijk zijn aan hetgeen vermeld bij de uitwerking van situatiebeschrijving 1, te weten maximaal twee (2) A4-pagina's, lettertype Arial 10 en regelafstand 1?

**Antwoord:**
Inschrijver mag hier inderdaad vanuit gaan.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken |
| **Beantwoord op:** | 21 aug. 2024 |

**Ref.nr.**
49

**Onderwerp:**
DOCUMENT: Aanbestedingsleidraad PARAGRAAF: 8.3 BETREFT: Perceel 1: Gunningscriterium 3: samenwerking PAGINA: 31

**Vraag:**
Bij de beantwoording van Gunningscriterium 3: samenwerking van perceel 1 geeft u aan dat een voorbeeldrapportage deel uit maakt van de uitwerking, en het maximaal aantal pagina's voor de totale uitwerking van dit criterium maar 5 pagina's mag omvatten. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de voorbeeldrapportage apart geteld wordt en dus geen onderdeel uitmaakt van deze maximale 5 pagina's?

**Antwoord:**
Ja, Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.**
50

**Onderwerp:**
DOCUMENT: Aanbestedingsleidraad PARAGRAAF: 8.6 BETREFT: Perceel 2: Gunningscriterium 3: Samenwerking PAGINA: 33

**Vraag:**
Bij de beantwoording van Gunningscriterium 3: samenwerking van perceel 2 geeft u aan dat een voorbeeldrapportage deel uit maakt van de uitwerking, en het maximaal aantal pagina's voor de totale uitwerking van dit criterium maar 5 pagina's mag omvatten. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de voorbeeldrapportage apart geteld wordt en dus geen onderdeel uitmaakt van deze maximale 5 pagina's?

**Antwoord:**
Ja, Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.**
51

**Onderwerp:**
DOCUMENT: Programma van Eisen Perceel 1 EIS: 5 BETREFT: VCA certificering PAGINA: 2

**Vraag:**
Eis 5 uit het Programma van eisen van perceel 1 stelt dat medewerker op locatie (onder meer) VCA-gecertificeerd dient te zijn. VCA heeft betrekking op veilig werken in de bouw en industrie. Kan aanbestedende dienst zich verenigen met de stelling van inschrijver dat een VCA-certificaat alleen nodig is voor medewerkers die mogelijk werkzaamheden uitoefenen in een bouw- of industriële omgeving en daarmee enkel op de medewerkers die werkzaam zijn in de Mobiele Surveillance en het Ondersteuningsteam? Zo nee, waarom acht aanbestedende dienst VCA ook relevant voor beveiligers die werkzaam zijn in bijvoorbeeld kantoorlocaties? Mag inschrijver ervan uitgaan dat het antwoord op deze vraag ook van toepassing is op eis 5 uit het Programma van eisen van perceel 2?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst is het eens met de stelling dat een VCA certificaat alleen van toepassing is voor mobiele surveillanten en het ondersteuningsteam. Dat geldt ook voor het ondersteuningsteam voor perceel 2.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 52

**Onderwerp:**
DOCUMENT: Programma van Eisen Perceel 1 EIS: 5 BETREFT: Herkennen afwijkend gedrag PAGINA: 2

**Vraag:**
Eis 5 uit het Programma van eisen van perceel 1 stelt dat medewerker op locatie een certificaat dient te bezitten betreft omgang met agressie en drugsherkenning. Inschrijver meent dat het zo vroeg mogelijk onderkennen, beoordelen en acteren op mogelijke dreigingen van agressie minstens zo belangrijk is. Kan aanbestedende dienst inschrijver volgen in de stelling dat medewerkers pas voldoende zijn opgeleid om de werkzaamheden in volledigheid te verrichten als zij ook een certificaat bezitten betreft het herkennen van afwijkend gedrag? Zo nee, waarom acht aanbestedende dienst een dergelijk certificaat minder relevant dan een certificaat betreft de omgang met agressie én drugsherkenning? Mag inschrijver ervan uitgaan dat het antwoord op deze vraag ook van toepassing is op eis 5 uit het Programma van eisen van perceel 2?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst gaat deze eis niet aanpassen. Meer certificaten zijn altijd welkom als het de dienstverlening verbeterd.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 53

**Onderwerp:**
Conceptovereenkomst, perceel 1, paragraaf 4.3 - indexatie

**Vraag:**
"In de concept overeenkomst van de vorige tender, stond dezelfde indexatieclausule. Indexatie op basis van de CBS CAO lonen 80. Hierin was ook opgenomen dat er maximaal 3 procent geïndexeerd mocht worden. Dit heeft u toen naar aanleiding van de nota van inlichtingen aangepast. Nog steeds is de door u voorgestelde indexatieclausule uiterst ongebruikelijk en niet realistisch. Het is algemeen bekend dat de jaren 2023 en 2024 zeer uitdagend waren wat betreft door te voeren indexaties. Wanneer we kijken naar enkel de CAO verhoging, waar u ook naar refereert (er zijn nog aanvullende componenten), geeft de indexatie voor de afgelopen jaren, deze verhoging aan:
- 2023 14,5% verhoging;
- 2024 6,2% verhoging.

Inschrijver is benieuwd in welke mate deze verhogingen zijn doorgevoerd afgelopen jaren, als dit in lijn ligt met de eerder genoemde 3 procent, heeft huidig opdrachtnemer vrijwel zeker verliesgevend de dienstverlening ingevuld. Ook is inschrijver benieuwd waarom deze clausule wederom is meegenomen, aangezien u in de vorige aanbestedingsprocedure akkoord ging met het aanpassen van deze clausule. De precieze impact hiervan is niet te schatten, daarmee werkt dit in de hand dat inschrijvers relatief hoge aanbiedingen bij de opdrachtgever neer zullen leggen, om dit risico te beperken. Waardoor u vanaf de start van de overeenkomst onnodig veel betaald, waardoor er altijd één partij ontevreden zal zijn. Of de opdrachtgever, vanwege het jarenlang te veel betalen, of inschrijver vanwege een te lage inschrijving. Los daarvan zijn de uitdagingen groot op dit moment omtrent, cao, zzp etc. De uitschieters van afgelopen jaren in combinatie met de uitdagingen van nu, kunnen wanneer de clausule niet aangepast wordt, zorgen voor een onhoudbare situatie. De jaarlijkse kostenverhogingen, die buiten de directe invloedssfeer van Inschrijver liggen, kunnen met deze clausule niet recht evenredig doorgevoerd worden naar de kostprijs, daarmee kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van dienstverlening. Wij stellen voor om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de CAO Particuliere Beveiligingsorganisaties en (ii) aanpassingen van de -van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag een uitgebreide onderbouwing waaruit blijkt dat de 3% indexatie realistisch is, inclusief cijfermatige onderbouwing (Cao-ontwikkelingen etc.). En in welke gevallen hiervan afgeweken kan worden.
"

**Antwoord:**
U heeft deze vraag reeds gesteld. Zie antwoord 21.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.**
54

**Onderwerp:**
DOCUMENT: Programma van Eisen Perceel 1 EIS: 8-10 BETREFT: Direct opschalen PAGINA: 3

**Vraag:**
Inschrijver dient binnen 15 minuten een beveiliger op locatie te kunnen plaatsen, binnen 30 minuten nog een beveiliger alsook binnen 15 minuten te kunnen opschalen met minimaal twee beveiligers. Dit vraagt de facto (en gelet op de collectieve arbeidsvoorwaarden) om een actieve inzet van beveiligers die in de buurt van locatie en direct inzetbaar zijn. Accepteert

aanbestedende dienst een (tijdelijke) inzet op de aangehaalde eisen van het in de aanbestedingsleidraad genoemde Ondersteuningsteam en/of wordt een aanvullende inzet verlangd?

**Antwoord:**
Ja dit accepteert Aanbestedende dienst.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 55

**Onderwerp:**
DOCUMENT: Programma van Eisen Perceel 1 EIS: 10 BETREFT: Doorhaling PAGINA: 3

**Vraag:**
Eis 10 is doorgestreept in die zin dat een lijn door de aanduiding is getrokken. Mag inschrijver deze doorhaling negeren en ervan uitgaan dat de eis onverminderd van toepassing is?

**Antwoord:**
Inschrijver mag deze doorhaling negeren, de eis is onverminderd van toepassing.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 56

**Onderwerp:**
DOCUMENT: Programma van Eisen Perceel 1 EIS: 15 BETREFT: Inwerken PAGINA: 3

**Vraag:**
Inschrijver heeft er zorg voor te dragen dat alle door haar in te zetten medewerkers voorafgaand aan de start van de opdracht zijn ingewerkt en bekend zijn met de organisatie, haar werkwijze en de procedures. Kan aanbestedende dienst aangeven of de tijd voor inwerken en begeleiding (al dan niet volledig) wordt betaald of dat inschrijver deze kosten moet verdisconteren in de prijsstelling (en deze kosten dus voor rekening van inschrijver zijn)? Indien de kosten voor inwerken voor rekening van inschrijver zijn: kan aanbestedende dienst (indicatief) aangeven hoeveel tijd nodig is voor inwerken en begeleiding van een medewerker? Mag inschrijver ervan uitgaan dat het antwoord op deze vraag ook van toepassing is op eis 16 uit het Programma van eisen van perceel 2?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst kan bevestigen dat inschrijver deze kosten moet

verdisconteren in de prijsstelling (en deze kosten dus voor rekening van inschrijver zijn). Voor de andere vragen, zie antwoord vraag 8.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**
57 DOCUMENT: Programma van Eisen Perceel 1 EIS: 33 BETREFT: Brandwachten PAGINA: 4

**Vraag:**
Inschrijver dient brandwachten te laten surveilleren indien de brandmeldingsapparatuur uitvalt. Brandwacht staat – anders dan Beveiliger – niet op de lijst gereglementeerde beroepen. Kan aanbestedende dienst aangeven aan welke kwalificaties de Brandwacht moet voldoen? Mag inschrijver er, gelet op de context en de eisen die de Veiligheidsregio Kennemerland hieraan verbindt, van uitgaan dat het gaat om ‘Rijksgediplomeerde’ Brandwachten met minimaal Manschap A of vergelijkbaar? Zo ja, waarom wel? Zo nee, waarom niet? Mag inschrijver ervan uitgaan dat het antwoord op deze vraag ook van toepassing is op eis 35 uit het Programma van eisen van perceel 2?

**Antwoord:**
Rijksgediplomeerde brandwacht met minimaal Manschap A of vergelijkbaar kan van worden uitgegaan. Dat is eveneens van toepassing op eis 35 PvE perceel 2.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**
58 DOCUMENT: Programma van Eisen Perceel 1 EIS: 33 BETREFT: Brandwachten PAGINA: 4

**Vraag:**
Het prijzenblad (bijlage 8) kent geen invulveld voor (de tarieven inzake) Brandwachten. Aanbestedende dienst accepteert – volgens hetgeen gesteld onder 7.8 in de aanbestedingsleidraad – geen kosten die niet in het prijzenblad zijn gespecificeerd. Kan aanbestedende dienst een nieuw format publiceren waarin de tarieven voor Brandwachten opgenomen kunnen worden en waarin deze (bijvoorbeeld op basis van indicatieve inzet) kunnen worden meegewogen in de beoordeling van de prijs? Zo nee, waarom niet? Mag inschrijver ervan uitgaan dat het antwoord op deze vraag ook van

toepassing is op eis 35 uit het Programma van eisen van perceel 2?

**Antwoord:**
De opbouw van het tarief voor Brandwachten is opgenomen in het prijzenformulier. Zie versie 1.1. De tarieven worden niet meegewogen in de beoordeling van de prijzen aangezien een indicatie van de inzet niet mogelijk is.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 59

**Onderwerp:**
DOCUMENT: Prijzenblad TABBLAD: Invulinstructie BETREFT: Inschrijfstaat

**Vraag:**
De Invulinstructie Prijzenblad stelt dat in de Inschrijfstaat de totaalprijzen per jaar opgegeven worden voor wat betreft de aanneemsom van beveiligingsdiensten. De instructie is op dit punt niet expliciet over de ‘abonnementskosten Ondersteuningsteam’ (perceel 1) en ‘abonnement Ondersteuningsteam’ (perceel 2). Kan aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijver de totaalkosten per jaar voor het Ondersteuningsteam moet opvoeren?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst kan dit bevestigen

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 60

**Onderwerp:**
DOCUMENT: Inkoopvoorwaarden ARTIKEL: 13.6 BETREFT: G-rekening PAGINA: 9

**Vraag:**
Inschrijver vrijwaart de aanbestedende dienst tegen elke aansprakelijkheid rondom alle verplichtingen met betrekking tot het personeel van inschrijver. Verlangt aanbestedende dienst voor de bescherming tegen ketenaansprakelijkheid een geblokkeerde rekening (g-rekening) van inschrijver? Zo ja, welk percentage van de factuurbedragen stort aanbestedende dienst op deze g-rekening? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, Aanbestedende dienst betaalt niet op eigen initiatief op een G-rekening, enkel op aangeven van de leverancier op factuur vermeldde percentage en bedrag.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 61

**Onderwerp:**
7.7 beoordeling kwaliteit

**Vraag:**
Om een uitstekende beoordeling te krijgen, dient inschrijver zeer goed aan te sluiten bij de behoefte en wensen van Opdrachtgever.

Kunt u verduidelijken waar u naar refereert als u het over uw 'behoeften' heeft? Refereert u dan aan paragraaf 3.1 (doelstellingen)? Zo niet, kunt u dan specifiek aangeven (in het kader van Level Playing Field) wat uw behoeften zijn, zodat het voor elke inschrijver duidelijk is waar u op beoordeeld.

**Antwoord:**
Ja, Aanbestedende dienst refereert naar paragraaf 3.1.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 62

**Onderwerp:**
DOCUMENT: Aanbestedingsleidraad/ Programma van eisen P1 EIS: 54-56 en 57-60 BETREFT: G-rekening PAGINA: 6

**Vraag:**
Kan aanbestedende dienst inschrijver volgen in de redenatie dat (alarmopvolging door) mobiele surveillance en key-holding een wezenlijk en kritiek onderdeel is van de opdracht, waarvan de aanbestedende dienst te beperkt in staat is om de technische bekwaamheid en de economische draagkracht van onderaannemers na te gaan. Ziet aanbestedende dienst hierin aanleiding om de inzet van onderaannemers op dit punt te beperken? Zo nee, kan aanbestedende dienst bevestigen dat onderaannemers onverkort aan alle eisen uit de aanbesteding moeten voldoen en kan aanbestedende dienst aangeven hoe zij de technische bekwaamheid en economische draagkracht van onderaannemers nagaat?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst volgt de redenatie dat alarmopvolging een wezenlijk onderdeel is van de opdracht. Opdrachtnemer en onderaannemers dienen te

voldoen aan de eisen die zijn gesteld.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**
63 DOCUMENT: Programma van eisen P1 EIS: 69-71 BETREFT: Voertuigen PAGINA: 7

**Vraag:**
Inschrijver maakt uit raadstukken van de gemeente Haarlem op dat Haarlem klimaatneutraal wil zijn en dat een van de onderdelen daarvan elektrisch rijden is. Ziet aanbestedende dienst hierin aanleiding om de in het Programma van eisen onder ‘Voertuigen’ genoemde eisen aan te scherpen in die zin dat alle voor de uitvoering van de opdracht in te zetten voertuigen elektrisch moeten zijn? Zo nee, ziet aanbestedende dienst dan wel aanleiding op het bestaande onderscheid binnen de Euro 6-norm toe te passen in die zin dat alleen voertuigen die voldoen aan de Euro 6D-norm (die daadwerkelijk een stuk schoner zijn dan de voertuigen die enkel voldoen aan de Euro 6b-norm) toe te staan? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**
In de routekaart Duurzaamheid voor Haarlem staat dat Haarlem voor de uitdaging staat om een steeds gezondere en groenere stad te worden, die goed bereikbaar blijft. Om dit te kunnen bereiken is een transitie nodig waarin we voorrang geven aan schone manieren van vervoer. Wij noemen dit de mobiliteitstransitie. Hiervoor wordt onder andere per 01/06/2025 een emissie loze zone in de binnenstad ingesteld. Dit betekent een aanscherping naar de maatregel dat bestelauto’s en vrachtwagens op fossiele brandstoffen niet meer in de binnenstad mogen rijden. Personenwagens kunnen met een ontheffing nog wel in de binnenstad komen. Opdrachtgever wil haar (keten) partners stimuleren schonere manieren van transport te gebruiken. Uiteindelijk zal klimaatneutraal betekenen dat elke vorm van vervoer emissie loos moet zijn. Hiervan is de exacte datum niet bekend. Meer info over welke emissieklassen tot wanneer in de zone mogen, kan worden gevonden op www.opwegnaarzes.nl. De grenzen van de zone kunnen worden gevonden op MapGallery Haarlem-Zandvoort.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**
64 paragraaf 8.1, aantal pagina's voor gunningscriterium 1

**Vraag:**
U geeft aan dat inschrijvers 3 A4 mogen gebruiken voor de beantwoording van gunningscriterium 1. Uit ervaring weet inschrijver dat uw 7 deelvragen niet passend uitgewerkt kunnen worden op 3 A4, zeker niet als inschrijver ook kijkt naar het beoordelingskader, waarin staat dat er óók blijk gegeven dient te worden van goed inzicht in de situatie, aansluiten bij behoeften en wensen enzovoort. Inschrijver stelt voor om vier A4 pagina's beschikbaar te stellen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**
Ja, Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 65
**Onderwerp:**
DOCUMENT: Aanbestedingsleidraad/ Programma van eisen P1 EIS: 54-56 en 57-60 BETREFT: Alarmopvolging en keyholding PAGINA: 6

**Vraag:**
Kan aanbestedende dienst inschrijver volgen in de redenatie dat (alarmopvolging door) mobiele surveillance en key-holding een wezenlijk en kritiek onderdeel is van de opdracht, waarvan de aanbestedende dienst te beperkt in staat is om de technische bekwaamheid en de economische draagkracht van onderaannemers na te gaan. Ziet aanbestedende dienst hierin aanleiding om de inzet van onderaannemers op dit punt te beperken? Zo nee, kan aanbestedende dienst bevestigen dat onderaannemers onverkort aan alle eisen uit de aanbesteding moeten voldoen en kan aanbestedende dienst aangeven hoe zij de technische bekwaamheid en economische draagkracht van onderaannemers nagaat?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst zal het prijzenblad hierop aanpassen. Zie prijzenformulier versie 1.1.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 66
**Onderwerp:**
DOCUMENT: Programma van eisen P1 EIS: 117 BETREFT: Coördinator PAGINA: 10

**Vraag:**
Het prijzenblad (bijlage 8) kent – anders dan voor bijvoorbeeld een aspirant

– geen invulveld voor (de tarieven inzake) de coördinator/voorman /ploegleider. Aanbestedende dienst accepteert, volgens hetgeen gesteld onder 7.8 in de aanbestedingsleidraad, geen kosten die niet in het prijzenblad zijn gespecificeerd. Kan aanbestedende dienst een nieuw format publiceren waarin de tarieven voor de coördinator/voorman/ploegleider opgenomen kunnen worden en waarin deze (bijvoorbeeld op basis van indicatieve inzet) kunnen worden meegewogen in de beoordeling van de prijs? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst zal het prijzenblad hierop aanpassen. Zie prijzenformulier versie 1.1.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 67

**Onderwerp:**
Hoofdstuk 8 gunningscriteria

**Vraag:**
U geeft in paragraaf 8.1 als deelvraag aan " Hoe opdrachtnemer continuïteit van inzet medewerkers weet te garanderen? "

In paragraaf 8.3 geeft u het volgende aan: " De wijze waarop Opdrachtnemer de dienstverlening wil gaan vormgeven en de manbeveiliging
gaat inzetten en waarborgen, rekening houdend met het reguliere bedrijfsvoeringdiensten- en
evenementenrooster, maar ook met ad-hoc aanvragen, calamiteiten en directe spoed;"

Inschrijver interpreteert dat er in deze subvragen veel overlap zit. Immers, garanderen en waarborgen zijn woorden van vergelijkbare betekenis. Ziet u dit anders? Zoja, hoe dient inschrijver het verschil in deze subvragen te interpreteren?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst ziet dit anders. In deelvraag 8.1. dient u aan te geven op welke wijze u de continuïteit van de inzet gaat realiseren. In deelvraag 8.3. dient u op te geven op welke wijze u uw organisatie van de dienstverlening gaat vormgeven.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

68 Perceel 2, algemeen beeld

**Vraag:**
Kan opdrachtgever ten behoeve van perceel 2 een algeheel beeld geven van de incidenten?
O.a. hoeveel incidenten er per locatie op jaarbasis plaatsvinden, wat is de aard en gradatie van de incidenten?
Kunt u inzicht geven over het type en hoeveelheid incidenten van de afgelopen 2 jaar?

**Antwoord:**
De opvanglocaties kennen een relatief groot aantal mensen op een klein oppervlak. Mensen met een (vlucht)achtergrond die aanleiding kan zijn voor een verhoogde kans op onderlinge irritaties en conflicten. Er zijn grote verschillen tussen de opvanglocaties; gemiddeld zijn er bij asielzoekers wat meer incidenten dan bij Oekraïense vluchtelingen. De aard en gradatie van incidenten is eveneens sterk uiteenlopend: van discussie met stemverheffing tot fysiek geweld. Dat laatste komt sporadisch voor; er is geen statistiek beschikbaar van incidenten met een classificatie. De inzet van formatie uren per locatie geeft de beste indicatie van de vereiste inzet om per locatie de veiligheid voldoende te borgen.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**
69 Bijlage 2 Programma van eisen facilitaire zaken perceel 1 pag 3 eis 26, perceel 2, eis 28

**Vraag:**
Opdrachtgever stelt dat medewerkers per dienstwissel 15 minuten beschikbaar zijn voor dienstoverdracht op kosten van de opdrachtnemer. Waarom komen deze kosten voor rekening van opdrachtnemer en zijn deze niet voor rekening opdrachtgever?

**Antwoord:**
Dienstwissel en overdracht maken integraal onderdeel uit van de inzet door inschrijver. Aanbestedende dienst accepteert geen separate facturatie voor dienstoverdrachten.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**
70 Bijlage 2 Programma van eisen facilitaire zaken perceel 1 pag 8 eis 88,

perceel 2 eis 70

**Vraag:**
Opdrachtgever stelt dat medewerkers van opdrachtnemer bij voorkeur dienen te reizen met de fiets of het OV. Is het bespreekbaar om een X aantal parkeerplekken per dag beschikbaar te stellen voor opdrachtnemer?

**Antwoord:**
Nee dat is helaas niet mogelijk. Zie antwoord vraag 7.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken<br>P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning |
| **Beantwoord op:** | 21 aug. 2024 |

**Ref.nr.** 71

**Onderwerp:**
Bijlage 2 Programma van eisen facilitaire zaken perceel 1 pag 3 eis 18, perceel 2 eis 19

**Vraag:**
Opdrachtgever geeft aan dat zij te alle tijde het recht heeft nieuw aangemelde medewerkers van opdrachtnemer zonder opgave van redenen te weigeren. In het kader van goed werkgeverschap: is het mogelijk dat opdrachtgever reden van weigering motiveert? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u uw standpunt motiveren?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst zal een dergelijke beslissing in ieder geval delen met de leiding van Opdrachtnemer.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken<br>P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning |
| **Beantwoord op:** | 21 aug. 2024 |

**Ref.nr.** 72

**Onderwerp:**
Bijlage 2 Programma van eisen perceel 1 en 2 eis 5

**Vraag:**
Opdrachtgever stelt dat medewerkers van opdrachtnemer in het bezit dienen te zijn van: BHV, Omgaan met Agressie, Drugherkenning en VCA.
1. Is het mogelijk om te starten met de werkzaamheden als één of meerdere opleidingen gepland staan? Opdrachtnemer is afhankelijk van derden met het inplannen van deze cursussen. Dit kan het instroomproces vertragen.
2. Kan medewerker van opdrachtnemer starten met inwerken boven de sterkte wanneer bovenstaande certificaten nog niet zijn behaald?

**Antwoord:**
Vraag 1: Ja, dat is akkoord met dien verstande dat vooraf duidelijk moet zijn voor Aanbestedende dienst wat de planning van de opleidingen is. Vraag 2: Nee, dat is akkoord indien de planning van de opleidingen zijn gedeeld met Aanbestedende dienst.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 73
**Onderwerp:**
Bijlage 5, pagina 3, art. 5.1

**Vraag:**
Inschrijver stelt voor om de tijd aan te passen naar 36 uur, in plaats van 24 uur. Dat geeft inschrijver meer tijd en daarmee houdt de opdrachtgever bovendien ook voldoende tijd over om een datalek te melden bij de AP. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met deze redelijke verruiming? Zo niet, kan zij dat dan motiveren waarom zij dit niet wenselijk acht?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met deze verruiming. Aanbestedene dienst houdt zich aan de 24 uur zoals in de VNG verwerkersovereenkomst is opgenomen. Reden hiervoor is dat wij hierop kunnen handelen als dat nodig is. Wij verwachten geen volledig pakket aan informatie in geval van een datalek, enkel een melding van het (vermoeden van) een datalek binnen de 24 uur. De aanvullende informatie wat nodig is om een melding van het datalek verder af te kunnen handelen ontvangen we dan op een later moment.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 74
**Onderwerp:**
Bijlage 1, pagina 12, art. 19.4 & 19.5

**Vraag:**
Inschrijver beschouwt de arbeidsvoorwaardelijke afspraken die zij heeft met haar medewerkers als vertrouwelijk en kan opdrachtgever dan ook geen toegang tot deze afspraken verschaffen. Opdrachtgever kan erop vertrouwen dat inschrijver zich houdt aan de geldende wet- en regelgeving en aan de cao die van toepassing is en dat zij voldoet aan haar loonbetalingsverplichtingen. Inschrijver acht het daarom onwaarschijnlijk dat opdrachtgever geconfronteerd wordt met een loonvordering. Inschrijver stelt dan ook voor deze artikelen buiten toepassing te verklaren. Kan opdrachtgever daarmee

akkoord gaan? Zo niet, kan opdrachtgever dit motiveren?

**Antwoord:**
Ja, Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken<br>P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning |
| **Beantwoord op:** | 21 aug. 2024 |

**Ref.nr.** **Onderwerp:**
75 Bijlage 1, pagina 10 & 11, art. 16

**Vraag:**
a) Inschrijver stelt het volgende voor ten aanzien van data en intellectuele eigendomsrechten: De intellectuele eigendomsrechten (waaronder wereldwijde auteursrechten en databankrechten) op de door inschrijver in het kader van de overeenkomst ontwikkelde en geleverde zaken en/of dienstverlening (van o.a. ontwerpen, beveiligingsconcepten, offertes, adviezen, technieken, instrumenten, software en programmatuur) en/of software, blijven berusten bij inschrijver of bij de derde van wie inschrijver het gebruiksrecht heeft verkregen. Opdrachtgever mag deze zaken alleen na schriftelijke toestemming van inschrijver openbaar maken of delen met derden.
Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

b) Art. 16.6: Inschrijver vraagt zich af op welke derden de opdrachtgever doelt. Inschrijver is van mening dat in het kader van de dienstverlening aan de opdrachtgever geen inbreuk kan worden gemaakt op de IE-rechten van derden. Inschrijver zou derhalve dit artikellid willen verwijderen. Kan de opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien opdrachtgever het artikellid zou willen laten staan, kan de opdrachtgever akkoord gaan met een beperking van de vrijwaring?

**Antwoord:**
A. Aanbestedende dienst gaat akkoord met deze aanvulling.
B. Aanbestedende dient gaat akkoord met het laten vervallen van Artikel 16.6.
Aanbestedende dienst past de concept Raamovereenkomst na beantwoording van de tweede NvI hierop aan.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken<br>P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning |
| **Beantwoord op:** | 21 aug. 2024 |

**Ref.nr.** **Onderwerp:**
76 Bijlage 1, pagina 9, art. 14.2

**Vraag:**
Inschrijver baseert haar offerte op een bepaald “commitment” van de opdrachtgever ten aanzien van de looptijd van de overeenkomst. De basis voor het opstellen van een goede offerte komt te vervallen indien de opdrachtgever de overeenkomst zonder reden tussentijds kan opzeggen. Inschrijver stelt daarom voor om deze bepaling te schrappen. Kan opdrachtgever daarmee instemmen?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst gaat akkoord met het schrappen van deze bepaling. Aanbestedende dienst past de concept Raamovereenkomst na beantwoording van de tweede NvI hierop aan.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken<br>P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning |
| **Beantwoord op:** | 21 aug. 2024 |

**Ref.nr.** 77

**Onderwerp:**
Bijlage 1, pagina 9, art. 14.1

**Vraag:**
Inschrijver zou ook graag de mogelijkheid willen hebben de overeenkomst te beëindigen (met inachtneming van een aanzegtermijn van tien dagen), indien daar gegronde redenen voor zijn, zoals
(i) elke ernstige of geringe, maar aanhoudende niet-nakoming door de opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de overeenkomst;
(ii) een wijziging in de van toepassing zijnde wetgeving of voor¬schriften, die van grote invloed is op of een grote verandering ver¬oorzaakt van de verplichtingen van inschrijver die voortvloeien uit de overeenkomst;
(iii) als sprake is van faillissement of surseance van betaling of vergelijkbare situatie bij de opdrachtgever;
(iv) indien de opdrachtgever of de diensten die inschrijver dient te verlenen onwettig worden of worden onderworpen aan enige sanctie.
Kan de opdrachtgever akkoord gaan met deze redelijke toevoeging? Zo niet, kan zij dat motiveren?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord, dit zorgt voor een te groot risico dat Aanbestedende dienst haar primaire bedrijfsprocessen niet kan uitvoeren.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken<br>P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning |
| **Beantwoord op:** | 21 aug. 2024 |

**Ref.nr.** 78

**Onderwerp:**
Bijlage 1, pagina 8, art. 13.4

**Vraag:**
Inschrijver is van mening dat de beperking van de aansprakelijkheid ook voor situaties genoemd onder a) en c) zou moeten gelden. Tenzij het opzet of grove schuld betreft (b) begrijpt inschrijver niet waarom zij onbeperkte aansprakelijkheid zou moeten accepteren in deze situaties. Kan opdrachtgever ermee instemmen dat de situaties onder a) en c) ook onder de aansprakelijkheidsbeperking vallen? Zo niet, dan verneemt inschrijver graag de reden hiervoor.

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst kan ermee instemmen om uitsluitend onderdeel C onder de aansprakelijkheidsbeperking te laten vallen. Aanbestedende dienst past de concept Raamovereenkomst na beantwoording van de tweede NvI hierop aan.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 79

**Onderwerp:**
Bijlage 1, pagina 8, art. 13.3

**Vraag:**
Inschrijver stelt voor om aan te sluiten bij het Burgerlijk Wetboek wat betreft overmacht en de definitie ervan. Dit betekent dat er geen omstandigheden zijn die altijd of nooit als overmacht zullen kunnen definiëren, maar dat dit altijd afhankelijk is van de omstandigheden van het geval. Mocht opdrachtgever hiermee niet in kunnen stemmen, kan zij dan toelichten waarom zij wenst af te wijken van de al zeer strenge norm van artikel 6:75 BW?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst kan hiermee instemmen. Aanbestedende dienst past de concept Raamovereenkomst na beantwoording van de tweede NvI hierop aan.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 80

**Onderwerp:**
Bijlage 1, pagina 8, art. 13.1

**Vraag:**
Voor wat betreft de schadevraag stelt inschrijver voor om alleen directe schade voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Inschrijver kan geen aansprakelijkheid accepteren voor indirecte en/of gevolgschade. Kan de opdrachtgever zich vinden in deze redelijke beperking? Indien de opdrachtgever hier niet mee instemt, kan zij dan motiveren waarom zij van mening is dat wel alle vormen van schade voor vergoeding in aanmerking behoren te komen?

**Antwoord:**
Zie antwoord vraag 3.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 81
**Onderwerp:**
Bijlage 1, pagina 7, art. 11.4

**Vraag:**
Inschrijver stelt voor om, in het geval de prestaties aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, een opzegtermijn te hanteren van tenminste drie (3) maanden. Inschrijver heeft immers de nodige tijd nodig om haar personeel te herplaatsen. Kan de opdrachtgever instemmen met deze redelijke toevoeging? Indien de opdrachtgever hier niet mee instemt, kan zij dat dan toelichten?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst kan instemmen met deze toevoeging. Aanbestedende dienst past de concept Raamovereenkomst na beantwoording van de tweede NvI hierop aan.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 82
**Onderwerp:**
Bijlage 1, pagina 6, art. 10.3

**Vraag:**
Inschrijver verneemt graag van de opdrachtgever wat dit veiligheidsonderzoek precies inhoudt. Kan opdrachtgever dit verder toelichten?

**Antwoord:**
Mocht Opdrachtgever twijfel hebben over de antecedenten van een medewerkers kan er mogelijk nader onderzoek worden uitgevoerd. De zwaarte van dit onderzoek zal afhangen van de verdenkingen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**
83 Bijlage 1, pagina 6, art. 10.2

**Vraag:**
De beveiligingsmedewerkers van inschrijver worden onderworpen aan een justitiële screening die verder gaat dan de VOG (zgn. grijze pas /beveiligingspas). Om onnodige kosten te voorkomen vraagt inschrijver zich af of zij kan volstaan met bewijs van de hier bedoelde screening? Daarnaast is het maar de vraag of de gemeente een VOG wil afgeven aan een beveiliger met als argumentatie dat dat niet nodig is, omdat zij al beschikken over een grijze pas.

**Antwoord:**
Inschrijver volstaat met bewijs van de bedoelde screening.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**
84 Bijlage 1, pagina 5, art. 9.3

**Vraag:**
Inschrijver zou graag de informatie, die zij in het kader van de dienstverlening verkrijgt (zoals gegevens, data en signalen), willen verwerken (binnen haar eigen groep). Op deze manier is inschrijver in staat om haar diensten te verbeteren en verder te ontwikkelen. Kan bij dit artikel dan ook worden toegevoegd dat ook voor inschrijver geldt dat inschrijver evenwel bevoegd is om gegevens binnen haar groep (als bedoeld in artikel 2: 24b BW) kenbaar te maken c.q. te delen? Kan de opdrachtgever met deze redelijke toevoeging akkoord gaan? Zo niet, kan zij dit motiveren?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst gaat akkoord met deze toevoeging. Aanbestedende dienst past de concept Raamovereenkomst na beantwoording van de tweede

NvI hierop aan.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 85

**Onderwerp:**
Bijlage 1, pagina 4, art. 6.1

**Vraag:**
Indien inschrijver voor het leveren van de diensten gebruik wenst te maken van onderaannemers, wenst zij dit te kunnen doen zonder daar eerst schriftelijke toestemming van opdrachtgever voor te moeten vragen. Inschrijver werkt enkel met preferred suppliers waar zij goede contractuele afspraken mee maakt. Inschrijver zou daarom als alternatief willen voorstellen dat opdrachtgever binnen een bepaalde termijn bezwaar kan maken tegen de inzet van een onderaannemer, indien daar gegronde redenen voor zijn. Kan opdrachtgever akkoord gaan met dit voorstel?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. In artikel 6.1 staat al dat de toestemming niet zonder redelijke grond geweigerd wordt.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 86

**Onderwerp:**
Bijlage 1, pagina 4, art. 5.2

**Vraag:**
Inschrijver is akkoord met deze bepaling, maar stelt voor dat opdrachtgever hiervoor wel een redelijke reden moet hebben, bijvoorbeeld als een medewerker niet naar behoren presteert. De opdrachtgever moet schriftelijk en gemotiveerd aangeven wat de bezwaren zijn tegen de persoon die belast is met de uitvoering van de diensten en/of waarom vervanging nodig of wenselijk is. Dit is nodig om - zo nodig - arbeidsrechtelijke maatregelen te kunnen nemen tegen de betreffende medewerker. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, dan verneemt inschrijver graag wat het bezwaar van de opdrachtgever hiertegen is.

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst kan hiermee instemmen. Aanbestedende dienst past de concept Raamovereenkomst na beantwoording van de tweede NvI hierop aan.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 87
**Onderwerp:**
Bijlage 1, pagina 4, art. 5.1

**Vraag:**
Gezien de dienstverlening die wordt verzocht in deze aanbesteding acht inschrijver deze bepaling niet werkbaar. Medewerkers zullen zich immers af en toe ziek kunnen melden, verzoeken om op een ander project te worden geplaatst etc. Het zal in die gevallen door tijdsdruk of juridisch gezien, niet mogelijk zijn om afhankelijk te zijn van de toestemming van opdrachtgever voordat een dergelijke medewerker wordt vervangen. Kan opdrachtgever zodoende instemmen met het schrappen van deze bepaling?
Vanzelfsprekend is het doel van inschrijver om zoveel mogelijk te werken met een vaste pool medewerkers.

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst kan hiermee niet instemmen. In het artikel staat al dat toestemming niet zonder redelijke grond geweigerd wordt.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 88
**Onderwerp:**
Bijlage 1, pagina 3, art. 4.1

**Vraag:**
Inschrijver acht fatale termijnen onredelijk. Inschrijver stelt voor dat zij eerst in gebreke wordt gesteld ten aanzien van een termijnoverschrijving, met daarin opgenomen een redelijke aanvullende termijn om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Kan de opdrachtgever daarmee instemmen?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst kan hiermee instemmen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 89
**Onderwerp:**
Bijlage 1, pagina 3, art. 3

**Vraag:**
Inschrijver zal de werkzaamheden zo nauwkeurig mogelijk verrichten met zorgvuldig op betrouwbaarheid, vakkennis en lichamelijke en geestelijke geschiktheid geselecteerde medewerkers. Inschrijver gaat ter zake een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis aan. Zij kan niet garanderen dat gebeurtenissen van welke aard dan ook waarop haar dienstverlening zal zijn gericht, zich nimmer zullen voordoen. Kan de opdrachtgever bevestigen dat sprake is van een inspanningsverbintenis?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst kan bevestigen dat er sprake is van een inspanningsverbintenis.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 90
**Onderwerp:** Bijlage 3, aanvulling

**Vraag:**
Inschrijver investeert aanzienlijk in het werven, opleiden en inwerken van haar medewerkers om zo de kwaliteit de kunnen bieden waar zij voor staat. Deze kosten zouden voor inschrijver tevergeefs zijn gemaakt, indien opdrachtgever vervolgens kosteloos werknemers van inschrijver zou kunnen overnemen. Inschrijver stelt dan ook voor dat opdrachtgever een vergoeding dient te betalen voor iedere medewerker van inschrijver die betrokken is of was bij de overeenkomst en die door opdrachtgever in dienst wordt genomen gedurende de duur van de overeenkomst en in een periode van twaalf maanden na beëindiging hiervan. Inschrijver stelt voor dat partijen over de hoogte van dit bedrag, al dan niet aan de hand van een staffel, overleg plegen na gunning van de overeenkomst. Kan opdrachtgever met dit redelijke voorstel instemmen?

**Antwoord:**
Ja, Aanbestedende dienst kan met dit voorstel instemmen. Partijen zullen na gunning hierover nadere afspraken maken.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 91
**Onderwerp:** Bijlage 3, pagina 7, art. 11

**Vraag:**

Inschrijver verneemt graag welke bedragen opdrachtgever in deze bepaling wil opnemen als boete voor het schenden van de geheimhoudingsverplichtingen. Welk bedrag per gebeurtenis en welk maximum bedrag per jaar heeft opdrachtgever voor ogen?

**Antwoord:**
De boete betreft een bedrag van 25.000 euro per geconstateerde overtreding zonder een maximum per jaar.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 92
**Onderwerp:**
Bijlage 3, pagina 6, art. 8.4

**Vraag:**
De opdrachtgever kan ervan uitgaan dat inschrijver te allen tijde een adequate verzekering heeft met een ruime dekking, omdat dit tevens in het belang van inschrijver is. Jaarlijks treedt de moedermaatschappij van inschrijver met verzekeraars in onderhandeling over dekking in een nieuw polisjaar voor alle organisaties wereldwijd. Dit is een interne aangelegenheid en de moedermaatschappij kan zich daarbij niet – via inschrijver – afhankelijk stellen van de opdrachtgever. Kan opdrachtgever akkoord gaan met het buiten toepassing verklaren van dit artikel?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst gaat akkoord met het buiten toepassing verklaren van artikel 8.4. Aanbestedende dienst past de concept Raamovereenkomst na beantwoording van de tweede NvI hierop aan.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 93
**Onderwerp:**
Bijlage 3, pagina 6, art. 8.2 & 8.3

**Vraag:**
a. Inschrijver vraagt zich af of als bewijs kan worden volstaan met een verklaring van de verzekeraar waaruit blijkt dat inschrijver afdoende is verzekerd (poliscertificaat)? Indien de opdrachtgever hier niet mee instemt, kan zij dat dan toelichten?

b. Daarnaast beschouwt inschrijver eerdere claims als vertrouwelijke

informatie die zij niet met derden wil delen. Kan opdrachtgever ermee akkoord gaan dit vereiste te laten vallen?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst gaat akkoord met zowel vraag A als B. Aanbestedende dienst past de concept Raamovereenkomst na beantwoording van de tweede NvI hierop aan.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken<br>P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning |
| **Beantwoord op:** | 21 aug. 2024 |

**Ref.nr.**
94

**Onderwerp:**
Bijlage 3, pagina 5, art. 4.3 en 4.4

**Vraag:**
In de overeenkomst staat dat de prijs jaarlijks na goedkeuring van opdrachtgever geïndexeerd mag worden op basis van het CBS prijsindexcijfer (2020 = 100) Beveiligings- en opsporingsdiensten. Dit zal in geen geval meer bedragen dan een percentage van 3% per jaar. Echter, in de 'Handreiking Indexatieafspraken meerjarige dienstverleningscontracten' van Code Verantwoordelijk Marktgedrag staat bij de conclusie (punt 2, pagina 5) dat loongerelateerde branche specifieke indexen niet volledig dekkend zijn. Op dit moment is er in de branches van de Code nog een te groot verschil met de berekende werkelijke kosten om er blind op te varen in contractuele afspraken. Het loongerelateerde deel bedraagt tussen de 75% en 85% van de prijs. Dit maakt dat dit niet kan worden afgedaan als ondernemersrisico. In de handreiking van De Code wordt een index voor meerderjarige contracten als volgt voorgesteld: Het loongerelateerde deel koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO + sociale lasten) en voor het andere deel aan de CPI.

Vraag: wil opdrachtgever de indexering aanpassen op basis van de in de handreiking voorgestelde regeling (https://www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl/wp-content/uploads/2022/06/Handreiking-indexatieafspraken-in-meerjarige-dienstverleningscontracten.pdf)?

Daarnaast is de mogelijkheid tot indexering afhankelijk gesteld van schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever. Dit leidt ertoe dat inschrijver mogelijk niet kan indexeren. Dit is niet redelijk. Bent u bereid de tussen partijen afgesproken indexatiemogelijkheid onafhankelijk van schriftelijke goedkeuring te maken?

**Antwoord:**
Zie antwoord vraag 21.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken<br>P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning |
| **Beantwoord op:** | 21 aug. 2024 |

**Ref.nr.** 95

**Onderwerp:**
Bijlage 3, pagina 4, art. 2.2 en 2.3

**Vraag:**
Inschrijver begrijpt een initiële lange duur van de overeenkomst. Op die manier kunnen partijen een echt partnership opzetten en hun samenwerking ook voor de lange termijn blijven verbeteren. Inschrijver vindt het bij een dergelijke partnership passen dat partijen in overleg treden hoe de samenwerking na deze eerst termijn bevalt en of, en in welke vorm, partijen nogmaals diverse jaren met elkaar samenwerken in plaats van dat dit eenzijdig kan worden opgelegd. Kan opdrachtgever instemmen met deze aanpassing?

**Antwoord:**
Nee, Aanbestedende dienst kan hier niet mee instemmen.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken<br>P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning |
| **Beantwoord op:** | 21 aug. 2024 |

**Ref.nr.** 96

**Onderwerp:**
Bijlage 2 Programma van Eisen Facilitaire Zaken_Perceel 1. Eis 73

**Vraag:**
Kan de Gemeente Haarlem concreet omschrijven wat men verstaat onder: Kleinschalige mutaties binnen gebouwen ?

**Antwoord:**
Kleine mutaties binnen gebouwen kunnen bijvoorbeeld verbouwingen of wijzigingen van ruimtefuncties en -indelingen zijn.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken<br>P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning |
| **Beantwoord op:** | 21 aug. 2024 |

**Ref.nr.** 97

**Onderwerp:**
Algemene inkoop voorwaarden. Bijlage 1, artikel 20

**Vraag:**
De Gemeente Haarlem heeft het MVO terecht hoog in het vaandel staan en vraagt de opdrachtnemer hierin te participeren. Kan de Gemeente Haarlem

aangeven wat haar rechtstreekse bijdrage mbt MVO / diversiteit is, zodat de opdrachtnemer een beeld kan vormen dit in een breder perspectief uit te breiden.

**Antwoord:**
Samen, met inwoners, ondernemers en partners, zetten de gemeenten Haarlem en Zandvoort zich in voor duurzaam, groen en gezond wonen, samenleven, inspirerend ondernemen en bezoeken, nu en in de toekomst. De stad en het dorp zijn plekken waar iedereen zich welkom voelt en waar je kunt zijn wie je bent. Daarmee streven de organisaties van de gemeenten Haarlem en Zandvoort ernaar een afspiegeling te zijn van de maatschappij. Dit doet zij door:
- Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen: MVO heeft een brede focus op de triple-P-benadering (people, planet, profit), waarbij wordt gestreefd naar een balans tussen de kosten, sociale verantwoordelijkheid en milieubescherming.
- Social Return On Investment: SROI Richt zich specifiek op de sociale component door werkgelegenheid en ontwikkelingsmogelijkheden te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en de overig genoemde aspecten.
- De Charter Diversiteit & Inclusie: Gemeente Haarlem heeft deze charter ondertekent en richt zich daarmee op het bevorderen van een inclusieve werkcultuur waarin diversiteit wordt gewaardeerd en iedereen gelijke kansen krijgt.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.**
98

**Onderwerp:**
Bijlage 2 Programma van eisen Maatschappelijke ondersteuning perceel 2 pag 4 eis 34

**Vraag:**
U stelt dat opdrachtnemer dient zorg te dragen voor de schriftelijke verklaring van bevoegdheid om met
toestemming van de plaatselijke politie (convenant) in een straal van 150 meter rondom de te beveiligen objecten en voorziening op de openbare weg eigen cliënten aan te spreken en/of te corrigeren. Dit dient uitgevoerd te worden door medewerkers op locatie en niet door medewerkers die daar speciaal voor worden ingereden. Kunt u bevestigen dat dit convenant met uw huidige leverancier is afgesloten en nog operationeel en dat opdrachtnemer kan voorborduren op het huidige convenant?

**Antwoord:**
Dit convenant is nog operationeel. Of en in hoeverre Inschrijver kan voortborduren hierop is ons inziens aan de Inschrijver.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 99

**Onderwerp:**
Bijlage 2 Programma van eisen Facilitaire zaken perceel 1 pag 4 eis 33, perceel 2 eis 35

**Vraag:**
U stelt dat opdrachtnemer indien de brandmeldingsapparatuur uitvalt, moet borgen dat er brandwachten komen om te surveilleren. Wij zien in het prijzenblad geen tarief opgenomen voor het ad-hoc leveren van brandwachten. Kan dit worden opgenomen in het prijzenblad?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst zal het prijzenblad hierop aanpassen. Zie prijzenformulier versie 1.1.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 100

**Onderwerp:**
Bijlage 2 Programma van eisen Facilitaire zaken perceel 1 pag 4 eis 32

**Vraag:**
U stelt dat opdrachtnemer dient zorg te dragen voor de schriftelijke verklaring van bevoegdheid om met
toestemming van de plaatselijke politie (convenant) in een straal van 250 meter rondom de te beveiligen objecten en voorziening op de openbare weg eigen cliënten aan te spreken en/of te corrigeren. Dit dient uitgevoerd te worden door medewerkers op locatie en niet door medewerkers die daar speciaal voor worden ingereden. Kunt u bevestigen dat dit convenant met uw huidige leverancier is afgesloten en nog operationeel en dat opdrachtnemer kan voorborduren op het huidige convenant?

**Antwoord:**
Dit convenant is nog operationeel. Of en in hoeverre Inschrijver kan voortborduren hierop is ons inziens aan de Inschrijver.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 101

**Onderwerp:**
Bijlage 2 Programma van eisen Facilitaire zaken perceel 1 pag 4 eis 24,

perceel 2 eis 26

**Vraag:**
U stelt dat opdrachtnemer in staat moet zijn maatwerk te leveren wanneer Opdrachtgever dit nodig acht. Kunt u aangeven tot wat dit gelimiteerd is en hiervan een voorbeeld geven dan wel een inzicht geven in de historie van de frequentie en het type maatwerk in de afgelopen contractperiode zodat opdrachtnemer een gecalculeerde inschatting kan maken van de mogelijke impact.

**Antwoord:**
Maatwerk gaat per definitie in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan tijdelijke extra inzet van beveiliging bij een nieuw op te starten opvang locatie met nieuwe bewoners of diensten die buiten de basis dienstverlening vallen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 102

**Onderwerp:**
Bijlage 2 Programma van eisen Facilitaire zaken perceel 1 pag 4 eis 22, perceel 2 eis 24

**Vraag:**
U stelt dat opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om eigen personeel in te zetten. Kunt u dat recht nader specificeren, betekent dat deze inzet een verminderde uitvraag voor opdrachtnemer of is dat bovenop de uitvraag?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst zet op dit moment geen eigen medewerkers in. Mocht dat wel gebeuren zal hierover met Opdrachtnemer overleg worden gevoerd en binnen de mogelijkheden van de overeenkomst afspraken gemaakt.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 103

**Onderwerp:**
Bijlage 2 Programma van eisen Facilitaire zaken perceel 1 pag 3 eis 17, perceel 2 eis 18

**Vraag:**
U stelt dat opdrachtnemer nieuwe medewerkers uiterlijk twee (2) weken van tevoren dient te melden bij de contactpersoon van de Opdrachtgever en

persoonlijk voor te stellen. Opdrachtgever zou in het kader van continuïteit en flexibiliteit graag meer snelheid willen voorstellen en een termijn van uiterlijk een (1) week van tevoren willen voorstellen. Kan opdrachtgever hiermee akkoord zijn ?

**Antwoord:**
Ja, Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken<br>P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning |
| **Beantwoord op:** | 21 aug. 2024 |

**Ref.nr.**
104

**Onderwerp:**
Bijlage 2 Programma van eisen Facilitaire zaken perceel 1 pag 3 eis 10, perceel 2 eis 13

**Vraag:**
U stelt dat opdrachtnemer binnen 15 minuten dient te kunnen opschalen met minimaal 2 medewerkers in geval van calamiteiten op alle locaties, ongeacht vaste inzet op de locatie. Opdrachtnemer stelt dat dit een onmogelijk eis is gezien het proces van vervanging, de duurzaamheidseisen van opdrachtgever, de Nederlandse verkeerswet en stelt in het kader van gedragscode publiek opdrachtgeverschap een termijn van minimaal 3 uren aan te houden. Kan opdrachtgever hiermee akkoord zijn

**Antwoord:**
Nee, Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. In geval van calamiteiten dient Opdrachtnemer snel te kunnen opschalen. In geval van reguliere vervanging gelden andere tijden.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken<br>P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning |
| **Beantwoord op:** | 21 aug. 2024 |

**Ref.nr.**
105

**Onderwerp:**
Bijlage 2 Programma van eisen Facilitaire zaken perceel 1 pag 3 eis 9, perceel 2 eis 12

**Vraag:**
U stelt dat opdrachtnemer binnen 30 minuten een beveiliger op locatie te kunnen plaatsen wanneer op locatie niet alle afgesproken beveiligers, door ziekte of andere reden, aanwezig kunnen zijn. Opdrachtnemer stelt dat dit een onmogelijk eis is gezien het proces van vervanging, de duurzaamheidseisen van opdrachtgever, de Nederlandse verkeerswet en stelt in het kader van gedragscode publiek opdrachtgeverschap een termijn van

minimaal 3 uren aan te houden. Kan opdrachtgever hiermee akkoord zijn

**Antwoord:**
Nee, dat is niet akkoord. Veiligheid op deze locaties dient te allen tijde gewaarborgd te zijn. Opdrachtnemer dient te voorzien in vervanging ingeval van ziekte of andere redenen. Ingeval van onvoorziene plotselinge uitval dient binnen 30 minuten vervanging aanwezig te zijn.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 106
**Onderwerp:**
Bijlage 2 Programma van eisen Facilitaire zaken perceel 1 pag 3 eis 8, perceel 2 eis 11

**Vraag:**
U stelt dat opdrachtnemer binnen 15 minuten een beveiliger op locatie dient te kunnen plaatsen, wanneer op locatie geen van de afgesproken beveiligers door ziekte of andere reden aanwezig kunnen zijn. Opdrachtnemer stelt dat dit een onmogelijk eis is gezien het proces van vervanging, de duurzaamheidseisen van opdrachtgever, de Nederlandse verkeerswet en stelt in het kader van gedragscode publiek opdrachtgeverschap een termijn van minimaal 3 uren aan te houden. Kan opdrachtgever hiermee akkoord zijn

**Antwoord:**
Zie antwoord op vraag 105.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 107
**Onderwerp:**
Bijlage 2 Programma van eisen Facilitaire zaken perceel 1 pag 3 eis 7

**Vraag:**
U stelt dat Aspirant beveiligers en gastheer/-vrouw/receptionistes mogen worden ingezet maar alleen als aanvulling op de reeds aanwezige beveiligers. De tijdsduur en mate van inzet dient vooraf te worden afgestemd met de Opdrachtgever. Kunt u nader aangeven wat u bedoelt met inzet als aanvulling op de reeds aanwezige beveiligers. Mogen aspirant beveiligers in de sterkte worden ingezet en gefactureerd aan opdrachtgever?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft het Prijzenblad aangepast. Aspirant beveiligers mogen niet in de sterkte worden ingezet en gefactureerd aan de Opdrachtgever.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 108

**Onderwerp:**
Performance management (Facilitaire Zaken, perceel 1) pagina 1

**Vraag:**
Beloftescan, opdrachtgever geeft aan dat middels een beloftescan wordt de nakoming van de toezeggingen/beloftes die
Opdrachtnemer in de Inschrijving, bij de beantwoording van de kwalitatieve gunningcriteria heeft gedaan, beoordeeld door Gemeente Haarlem. Deze beloftescan wordt in het eerste contractjaar eenmaal en in de daarop volgende jaren eenmaal per 2
(twee) jaar uitgevoerd door de Gemeente Haarlem. Kan opdrachtgever inhoudelijk aangeven hoe deze Beloftescan vorm heeft. Komt opdrachtgever, mede gezien AVG, inhoudelijk auditen op kantoor van opdrachtnemer of kent dit een ander proces.

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst zal ter voorbereiding op deze scan relevantie informatie opvragen bij Opdrachtnemer en deze informatie beoordelen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 109

**Onderwerp:**
Performance management (Facilitaire Zaken, perceel 1) pagina 1

**Vraag:**
Compliance check, opdrachtgever geeft aan dat middels een contractaudit worden alle eisen die in de aanbestedingsdocumenten, raamovereenkomst en bijlagen zijn vermeld, en waar Opdrachtnemer akkoord op heeft
gegeven, gecontroleerd. Deze contractaudit wordt in het eerste contractjaar eenmaal en
in de daarop volgende jaren eenmaal per 2 (twee) jaar uitgevoerd door de Gemeente
Haarlem. Kan opdrachtgever inhoudelijk aangeven hoe deze compliance check vorm heeft. Komt opdrachtgever, mede gezien AVG, inhoudelijk auditen op kantoor van opdrachtnemer of kent dit een ander proces.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst zal ter voorbereiding op deze scan relevantie informatie opvragen bij Opdrachtnemer en deze informatie beoordelen.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken<br>P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning |
| **Beantwoord op:** | 21 aug. 2024 |

| **Ref.nr.** | **Onderwerp:** |
|---|---|
| 110 | Bijlage 8, prijzenblad en bijlage 9 dienstverleningsmatrix |

**Vraag:**
Wij begrijpen uit de invulinstructies dat ‘Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor een juiste koppeling van cellen en het aanbrengen van formules.’ Gezien de kans op interpretatieverschillen, foutmarges, het niet wenselijk is als opdrachtnemer hiervoor verantwoordelijk wordt gehouden dit om eenduidigheid te bewaren.
Graag ziet opdrachtnemer dat aanbestedende dienst hiervoor zorg draagt zodat de uitgangspunten voor alle aanbieders gelijkgesteld worden. Kan aanbestedendedienst hiervoor zorgdragen?

Daarnaast hebben zien wij enkele onduidelijkheden en discrepanties tov de dienstverleningsmatrix.
- De kolommen bij aantal uren per dag en de kolommen uurtarief komen niet overeen, om tot formules en doorrekeningen te komen is het noodzakelijk dat deze gelijkgetrokken worden. Kan aanbestedende dienst de prijzenbladen hierop aanpassen
- De tijdsblokken, bijvoorbeeld 8:30 – 16:30, dient opdrachtnemer hier te rekenen met 8 uur of 7,5 uur en dus rekening houden met 30 min pauze?
- Kan aanbestedende dienst per locatie aangeven hoelang per locatie de open en sluitronde duurt?
- Locatie stadhuis, in de dienstverleningsmatrix wordt gesproken over een controle ronde, dagelijks controleronde om 19.00, deze controle ronde is niet opgenomen in het prijzenblad. Kan aanbestedende dienst deze ronde aan het prijzenblad toevoegen?
- Locatie Zandvoort, in de dienstverleningsmatrix wordt gesproken over een controle ronde, dagelijks vanaf 19:15 mobiele surveillance, deze controle ronde is niet opgenomen in het prijzenblad. Kan aanbestedende dienst deze ronde aan het prijzenblad toevoegen?
- Locatie stadskweektuin, het aantal werkbare dagen voor de sluitronde lijkt niet overeen te komen met het aantal weekenddagen en feestdagen in een jaar. Is onze bevinding correct? Wordt het aantal dagen door u aangepast? Of vallen onder deze dagen nog extra werkbare dagen anders dan weekend en feestdagen?
- Bij de openingsronde, sluitronde en surveillance worden tijdvakken aanwezig opgegeven. Bijvoorbeeld: Stadskweektuin, surveillance 12:00 uur dient deze surveillance altijd om 12 uur plaats te vinden?
Aanvullend voorbeeld: Locatie Zandvoort, sluitronde 23:45 – 00:15. Dient

de sluitronde om 23:45 aan te vangen en 00:15 afgerond te zijn? Of dient de sluitronde binnen dit gestelde tijdvak aan te vangen?
- U Maakt in het prijzenblad onderscheid tussen Beveiliger en Gastheer /vrouw, in de dienstverleningsmatrix zien wij dit onderscheid niet terug. Kunt u dit verder specificeren?
- Locatie Stadhuis, Het tijdvak openingsronde in het prijzenblad komt niet overeen met het tijdvak benoemd in de dienstverleningsmatrix. Kunt u specificeren van welk tijdvak inschrijver uit moet gaan?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst zal het prijzenblad hierop aanpassen. Zie prijzenformulier versie 1.1. Zowel de koppelingen en formules zijn door Aanbestedende dienst aangepast. Tevens zijn alle onduidelijkheden tussen het prijzenformulier en de Dienstverleningsmatrix aangepast. Tenslotte zijn de indicatieve urenbestedingen van de openings- en sluitrondes in het prijzenformulier aangegeven.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**
111 Bijlage 2, programma van eisen perceel 1, eis 92 en perceel 2, eis 74

**Vraag:**
In deze eis verzoekt u enkel om VOG, echter in perceel 1, eis 89, geeft u de mogelijkheid voor grijze pas. De grijze pas gaat verder dan de VOG. Wil opdrachtgever eisen 92, perceel 1 en eis 74, perceel 2 aanvullen met “of een bewijs van grijze pas”?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst gaat akkoord met de aanvulling.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**
112 Aanbestedingsleidraad pagina 30 – par 8.2

**Vraag:**
Bij dit gunningscriterium geeft u 2 situatiebeschrijvingen. Bij situatiebeschrijving 2 worden geen maximale pagina’s opgegeven. Is het correct dat ook voor situatiebeschrijving 2, maximaal 2 A4 gehanteerd dienen te worden? Indien dit niet het geval is hoeveel A4 stelt aanbestedende

dienst beschikbaar?

**Antwoord:**
Uw aanname is correct. Maximaal 2 A4.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**
113 Aanbestedingsleidraad pagina 14-15 – par 5.11

**Vraag:**
Heeft opdrachtnemer het juist geïnterpreteerd dat de BIBOB verklaring enkel aangeleverd moet worden op verzoek van aanbestedende dienst?

**Antwoord:**
Aanbestedende dient kan bevestigen dat Opdrachtnemer het juist heeft geïnterpreteerd dat de BIBOB verklaring enkel aangeleverd moet worden op verzoek van Aanbestedende dienst.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**
114 Aanbestedingsleidraad pagina 14 – par 5.10

**Vraag:**
Dient opdrachtnemer de WPBR vergunning en keurmerk beveiliging bij indienen inschrijving aan te leveren of dient deze op verzoek binnen 7 dagen te worden aangeleverd?

**Antwoord:**
Inschrijver dient de WPBR vergunning en keurmerk beveiliging bij indienen inschrijving aan te leveren.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**
115 Aanbestedingsleidraad pagina 13-14 – par 5.9

**Vraag:**
Dient opdrachtnemer het NEN-EN-ISO 14001:2015 certificaat bij indienen inschrijving aan te leveren of dient deze op verzoek binnen 7 dagen te worden aangeleverd?

**Antwoord:**
Opdrachtnemer dient het NEN-EN-ISO 14001:2015 certificaat op verzoek binnen 7 dagen aan te leveren.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 116
**Onderwerp:**
Aanbestedingsleidraad pagina 11 – par 5.6

**Vraag:**
U verzoekt bij technische bekwaamheid minimaal 1 en maximaal 3 referenties per kerncompetentie. Is het inschrijver tevens toegestaan één referentie voor meerdere kerncompetenties te gebruiken? Indien de referent uiteraard volledig voldoet aan het gestelde onder de diverse kerncompetenties?
Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u deze afwijzing motiveren?

**Antwoord:**
Het is inschrijver toegestaan één referentie voor meerdere kerncompetenties te gebruiken. Indien de referent volledig voldoet aan het gestelde onder de diverse kerncompetenties.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 117
**Onderwerp:**
Overname personeel

**Vraag:**
Inschrijver is benieuwd wat de mogelijkheden voor overname van het huidige personeel is?

**Antwoord:**
Hiervoor dient u in overleg te treden met de huidige Opdrachtnemer (Alpha Security)

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken

| | |
|---|---|
| | P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning |
| **Beantwoord op:** | 21 aug. 2024 |

| **Ref.nr.** | **Onderwerp:** |
|---|---|
| 118 | Referentieprojecten |

**Vraag:**
Het is inschrijver niet duidelijk wat wordt bedoelt met Inschrijver dient aantoonbare en relevante ervaring met samenwerking met de Politie, waarbij de opdracht wordt uitgevoerd met toestemming van de Politie om te werken in het publieke domein. Kan dit toegelicht worden?

**Antwoord:**
Voor de Aanbestedende dienst is het van groot belang dat de samenwerking tussen Inschrijver en de Politie goed verloopt. Bij incidenten in en rondom onze locaties ontstaan regelmatig situaties die inzet van en/of afstemming met de politie vereisen. De Inschrijver dient daar relevante ervaring mee te hebben. De kerncompetentie “werken in de het publieke termijn” is vervallen.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken |
| **Beantwoord op:** | 21 aug. 2024 |

| **Ref.nr.** | **Onderwerp:** |
|---|---|
| 119 | Prijzenblad |

**Vraag:**
Om een juist tarief voor de openings- en brand-/sluitronden in te kunnen dienen, ontvangt inschrijver graag de tijdsduur van de openings- en brand-/sluitronden.

**Antwoord:**
In het prijzenblad versie 1.1 staan deze ronden vermeld.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken<br>P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning |
| **Beantwoord op:** | 21 aug. 2024 |

| **Ref.nr.** | **Onderwerp:** |
|---|---|
| 120 | Raamovereenkomst / Programma van eisen beide percelen - indexatie |

**Vraag:**
Indexatie voorwaarden zijn in de beide documenten afwijkend. Voor een goed partnership is de indexatie richtlijn uit de programma van eisen het meest realistisch. Uiteraard vindt de indexatie jaarlijks plaats na overleg

tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Is aanbestedende partij bereidt deze indexatie voorwaarden over te nemen in de raamovereenkomst?

**Antwoord:**
Zie antwoord op vraag 21.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken<br>P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning |
| **Beantwoord op:** | 21 aug. 2024 |

**Ref.nr.** 121 **Onderwerp:** Bijlage 9 perceel 1 en 2

**Vraag:**
Om de juiste tarieven voor de dienstverlening in te kunnen dienen, ontvangt inschrijver graag een overzicht van de risico klasse van de doormeldingen naar de alarmcentrale (SP2, DP1, DP3 of DP4. Met of zonder back-up).

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst hanteert voor het Stadhuis, Zijlpoort en Raakspoort AT4 DP4. Voor alle andere gebouwen wordt AT2 DP1 gehanteerd.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken<br>P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning |
| **Beantwoord op:** | 21 aug. 2024 |

**Ref.nr.** 122 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad 3.2 perceel 1 en 2

**Vraag:**
Het is inschrijver niet duidelijk welke werkzaamheden er uitgevoerd dienen te worden door het ondersteuningsteam. Kan opdrachtgever dit toelichten?

**Antwoord:**
Zie antwoorden op vragen 43 en 44.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken<br>P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning |
| **Beantwoord op:** | 21 aug. 2024 |

**Ref.nr.** 123 **Onderwerp:** Prijzenblad perceel 1 en perceel 2

**Vraag:**

7. Prijzenblad perceel 1 en 2, om fouten bij het invoeren van de tarieven te voorkomen zou het prettig zijn als iedere dienst apart beschreven wordt en dat er per dienst opgegeven kan worden wat de kosten zijn (per locatie). Bijv. aansluiting alarmcentrale DP1 € xx,xx gevolgd door het aantal aansluitingen dat er zijn. Dit zorgt voor een duidelijk beeld van de kosten voor de dienstverlening. Graag de mogelijkheid bieden om voor:
- Opening- en sluitrondes door mobiele surveillance
- Brand- en sluitrondes door mobiele surveillance
- Aansluiting alarmcentrale
- Alarmopvolging (jaarabonnement en keyholding per uur)
- Inzet gastvrouw- en heer, receptie medewerker, manbeveiliging, uurtarief, toeslagen en adhoc toeslag (volgens CAO particuliere beveiliging).

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst zal het prijzenblad hierop aanpassen. Zie prijzenformulier versie 1.1.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 124

**Onderwerp:**
Programma van eisen facilitaire zaken - Eis 159 / programma van eisen maatschappelijke ondersteuning eis 141

**Vraag:**
inschrijver is gewent om vaste abonnementskosten jaarlijks (januari) te factureren. Alle geleverde diensten en het meerwerk worden achteraf maandelijks in rekening gebracht. Is aanbestedende partij bereidt dit aan te passen?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst gaat akkoord met deze aanpassing.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 125

**Onderwerp:**
programma van eisen facilitaire zaken - Eis 68

**Vraag:**
In eis 68 wordt gesproken over bij een negatieve afwijking van 5% of meer van de overeengekomen responstijd de opdrachtgever gerechtigd is om een boete van € 500,- te heffen. Begrijpt inschrijver goed dat niet per uitruk is,

maar dat dit geldt in samenspraak met eis 61 en 62?

**Antwoord:**
Zie antwoord vraag 18.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 126

**Onderwerp:**
programma van eisen facilitaire zaken - Eis 53

**Vraag:**
Aan de doormeldingen zijn voor opdrachtgever geen kosten verbonden. De onderhoudsmeldingen en urgente technische storingen gaan eerst naar de onderhoudspartner van opdrachtgever. De enige rol kan zijn om incidenteel toegang te verstrekken. Het is inschrijver niet duidelijk wat hier wordt bedoelt. Kan dit worden toegelicht?

**Antwoord:**
Een eerste melding wordt vaak in alarm opgevolgd door de beveiligers van Opdrachtnemer. Wanneer sprake blijkt te zijn van een technische storing of een onderhoudsmelding op locatie, dan wordt de onderhoudspartij van Opdrachtgever ingeschakeld. Wanneer dit buiten kantooruren valt, verschaft de beveiliging toegang aan de onderhoudspartij. Dit meerwerk kan door Opdrachtnemer in rekening worden gebracht.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 127

**Onderwerp:**
Programma van eisen facilitaire zaken - Eis 47

**Vraag:**
De doormeldingen dienen via een nader te noemen mailadres per week te worden verstuurd. Inschrijver is niet bekend wat opdrachtgever hier mee bedoelt. Kan dit nader toegelicht worden?

**Antwoord:**
Alle meldingen (ook testmeldingen, te late inschakeling alarmsystemen, etc.) dienen door de meldkamer van Opdrachtnemer wekelijks te worden gerapporteerd. Deze rapportage wordt naar een emailadres van Opdrachtgever gestuurd (overeen te komen na gunning) of valt digitaal te raadplegen door Opdrachtgever.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken

**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 128

**Onderwerp:**
Aanbesteding leidraad 3.2 beschrijving opdracht

**Vraag:**
Inschrijver is het niet duidelijk wat het verschil is tussen externe alarmcentrale en meldkamerdiensten. Kan opdrachtgever dit toelichten?

**Antwoord:**
Er is geen verschil tussen beide.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 129

**Onderwerp:**
Programma van eisen maatschappelijke ondersteuning - Eis 2

**Vraag:**
Opdrachtnemer is primair verantwoordelijk voor de BHV-organisatie en tevens voor het opstellen van ontruimingsplannen en -plattegronden. Wat verstaat opdrachtgever onder primair verantwoordelijk voor de organisatie? Normaal gesproken vallen dit soort verantwoordelijkheden onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgevers en bestaan onze taken uit het deelnemen aan de BHV organisatie en ondersteuning bieden. Biedt opdrachtgever hier ondersteuning bij en zijn er al ontruimingsplannen- en plattegronden bekend?

**Antwoord:**
Bij de opvanglocaties in perceel 2 is het van wezenlijk belang dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de BHV-organisatie omdat medewerkers van de Opdrachtnemer constant aanwezig zijn. Dat geldt niet voor medewerkers van de Aanbestedende dienst. Alle ontruimingsplannen en plattegronden zijn bij aanvang van de overeenkomst actueel. De Opdrachtnemer dient deze jaarlijks of bij grote wijzigingen te updaten.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 130

**Onderwerp:**
Programma van eisen facilitaire zaken - Eis 92 / maatschappelijke ondersteuning - Eis 71

**Vraag:**

Alle onze medewerkers krijgen voor aanvang dienstverband en vervolgens periodiek een wettelijke screening door de Korpschef van Politie en hebben vervolgens toestemming om beveiligingswerkzaamheden uit te voeren. Deze screening is zwaarder dan een VOG. Is opdrachtgever bereid deze eis te laten vervallen en genoegen te nemen met de eisen in Eis 78, 84 en 89?

**Antwoord:**
Akkoord, zie ook het antwoord op vraag 111.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 131
**Onderwerp:**
Programma van eisen facilitaire zaken - Eis 22

**Vraag:**
Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om eigen personeel in te zetten. Kan opdrachtgever deze eis verder specificeren en wat dit betekent voor de bestaande diensten?

**Antwoord:**
Zie antwoord vraag 102.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 132
**Onderwerp:**
Programma van eisen facilitaire zaken - Eis 10

**Vraag:**
Deze eis is een doorhaling geplaatst? Betekent dit dat deze eis komt te vervallen? Indien deze eis gehandhaafd blijft, is opdrachtgever bereid de termijn van invulling te verruimen naar een redelijke termijn van twee (2) uren?

**Antwoord:**
Zie antwoord vraag 55.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 133
**Onderwerp:**
Programma van eisen facilitaire zaken - Eis 7 / programma van eisen

maatschappelijke ondersteuning - Eis 6

**Vraag:**
Deze eis is inschrijver niet geheel duidelijk. In het prijzenblad vraagt u een tarief voor aspirant beveiliger, echter bij deze eis lijkt het of u een aspirant beveiliger in de normale bezetting niet accepteert. Is opdrachtgever bereid ook met het oog op de Social Return On Investment (SROI), om inzet van BBL-aspirant beveiligers toe te staan in de normale bezetting naar een gedegen inwerkperiode en conform de wettelijke regelingen?

**Antwoord:**
Aspirant beveiligers worden in de reguliere bezetting niet geaccepteerd. Deze zijn dan ook uit de nieuwe prijzenformulier gehaald.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 134
**Onderwerp:**
Programma van eisen facilitaire zaken - Eis 5 / Programma van eisen maatschappelijke ondersteuning - Eis 5

**Vraag:**
Wat is de beweegreden dat de medewerkers moeten voldoende aan de VCA-certificering? Is opdrachtgever bereid deze eis eventueel te laten vervallen, daar dit niet gebruikelijk is voor een beveiliger?

**Antwoord:**
Zie antwoord vraag 51.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 135
**Onderwerp:**
Gunningscriterium 2

**Vraag:**
Bij de beide casussen is ons niet geheel duidelijk hoeveel A4 we per casus mogen gebruiken. Kunt u dit verduidelijken?

**Antwoord:**
Zie antwoord vraag 112.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken

P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning

**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 136

**Onderwerp:**
Aanbesteding leidraad 8.1 en 8.4

**Vraag:**
De vraag die gesteld wordt bij de laatste bullit over back-up procedure is nogal breed gesteld. Kunt u verduidelijken wat u hier van inschrijver verwacht?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst wenst inzicht te krijgen op welke wijze Inschrijver de back-up van de vaste medewerkers, surveillanten en ondersteuningsteam heeft geregeld in geval van (tijdelijke) uitval van de vaste medewerkers.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning

**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 137

**Onderwerp:**
Kwaliteitscriterium 2

**Vraag:**
Kunt u verduidelijken wat de samenwerking moet zijn met de politie bij kerncompetentie 2?

**Antwoord:**
Voor de Aanbestedende dienst is het van groot belang dat de samenwerking tussen Inschrijver en de Politie goed verloopt. Bij incidenten in en rondom onze locaties ontstaan regelmatig situaties die inzet van en/of afstemming met de politie vereisen. Dat betekent onder andere korte communicatielijnen met de politie, periodieke afstemming over veiligheid in en rondom de gebouwen.

**Percelen:** P1 Perceel 1 Facilitaire Zaken
P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning

**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 138

**Onderwerp:**
Bijlage 2 Programma van Eisen Maatschappelijke ondersteuning Perceel 2 Eis 102 - 107

**Vraag:**
Is de aanname juist dat deze eisen niet van toepassing zijn op perceel 2?

**Antwoord:**
Ja, deze eisen zijn niet van toepassing op de dienstverlening van perceel 2.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 139
**Onderwerp:**
Bijlage 2 Programma van Eisen Maatschappelijke ondersteuning Perceel 2 Eis 35

**Vraag:**
U geeft aan; indien de brandmeldingsapparatuur uitvalt, dienen er brandwachten in opdracht van Opdrachtgever door Opdrachtnemer te worden ingezet. Kunt u een tarievenkolom toevoegen aan het prijzenblad, zodat inschrijver deze kan toevoegen?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst zal het prijzenblad hierop aanpassen. Zie prijzenformulier versie 1.1.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 140
**Onderwerp:**
Bijlage 2 Programma van Eisen Maatschappelijke ondersteuning Perceel 2 Eis 16

**Vraag:**
Wat hanteert opdrachtgever momenteel aan inwerkuren? En worden de inwerkuren vergoed conform de opgegeven tarieven?

**Antwoord:**
Zie antwoorden vragen 6, 8 en 56.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 141
**Onderwerp:**
Bijlage 2 Programma van Eisen Maatschappelijke ondersteuning Perceel 2 Eis 13

**Vraag:**
Eis 13 omvat: Opdrachtnemer dient binnen 15 minuten te kunnen opschalen

met minimaal 2 medewerkers in geval van calamiteiten.
Dit is niet realistisch en nagenoeg onmogelijk. Zelfs de hulpdiensten redden dit niet zonder blauw-blauw. Kunt u deze eis aanpassen?

**Antwoord:**
Nee, Aanbestedende dienst gaat deze eis niet aanpassen. Dit betreft een harde eis.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 142
**Onderwerp:**
Bijlage 2 Programma van Eisen Maatschappelijke ondersteuning Perceel 2 Eis 2

**Vraag:**
Opdrachtgever geeft aan onder f. Het opstellen en/of controleren van ontruimingsplannen en -plattegronden.
Zijn deze up-to-date? De kosten voor het tekenen van de plattegronden zijn niet opgenomen in het prijzenblad, wilt u deze toevoegen?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst zal het prijzenblad hierop aanpassen. Zie prijzenformulier versie 1.1.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 143
**Onderwerp:**
DEF Aanbestedingsleidraad Bewakingsdiensten 7.8

**Vraag:**
U geeft aan dat:
Alle door Inschrijver verstrekte prijzen en uurtarieven zijn marktconform en realistisch.
Indien blijkt dat er niet marktconform of realistisch wordt aangeboden, is Aanbestedende dienst gerechtigd de Inschrijving ongeldig te verklaren;
Wat is voor opdrachtgever een niet realistisch aanbod? Is opdrachtgever bereidt om een minimum en maximum tarief op te nemen, zodat er een gelijk en eerlijk vertrekpunt is voor inschrijver?

**Antwoord:**
Nee, Aanbestedende dienst zal geen minimum en maximum tarief voorschrijven. Het Programma van Eisen en overige documenten geven Aanbestedende dienst voldoende informatie voor het vaststellen van een

marktconform tarief.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 144

**Onderwerp:**
DEF Aanbestedingsleidraad Bewakingsdiensten 5.9

**Vraag:**
De Inschrijver beschikt over:
• Een geldig en relevant milieumanagementcertificaat dat is opgesteld door een onafhankelijke instantie conform NEN-EN-ISO 14001:2015; of

Onderaan dit hoofdstuk wordt de optie geboden:
Indien Inschrijver nog niet gecertificeerd is of gelijkwaardige maatregelen heeft genomen, dan dient zij dit certificaat te behalen of de maatregelen te nemen binnen de initiële looptijd van de Raamovereenkomst.

Dit is geen level playing field en zorgt ervoor dat partijen die hier wel over beschikken nadeel ondervinden. Wilt u de eis aanpassen en het certificaat ISO 14001 als harde eis opnemen?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst is het niet eens met uw conclusie. Aanbestedende dienst ziet niet in waar het nadeel in zit. Uitsluitend zorgt dit er anders voor dat er juist geen level playing field is gezien het feit dat er dan partijen niet kunnen inschrijven. Aanbestedende dienst gaat deze uitvoeringsvoorwaarde dan ook niet aanpassen en het certificaat ook niet opnemen als harde eis.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 145

**Onderwerp:**
DEF Aanbestedingsleidraad Bewakingsdiensten 5.6

**Vraag:**
U geeft op pagina 12 het volgende aan, te weten:

Bij ieder referentieproject vermeldt Inschrijver:
De adres- en contactgegevens en de naam en functie van de referent;
Let op: Het is Inschrijver niet toegestaan om de naam van de contactpersoon van de referent de naam van eigen medewerkers in te vullen, tenzij uw referentie betrekking heeft op Opdrachtgever.
Dit lijkt tegenstrijdig, kunt u aangeven wat u precies wenst te ontvangen qua naam en andere gegevens?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst ontvangt graag de naam, funcie en contactgegevens van de opgegeven referent.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 146

**Onderwerp:**
DEF Aanbestedingsleidraad Bewakingsdiensten 5.4

**Vraag:**
U geeft aan bij de geschiktheidseis: Met het indienen van de Inschrijving verklaart Inschrijver financieel voldoende gezond te zijn om de Opdracht uit te voeren. Inschrijver dient een stabiele onderneming te zijn, wiens continuïteit is gegarandeerd gedurende de looptijd van de Opdracht, inclusief mogelijke verlenging(en).
In vergelijkbare aanbestedingen heeft men ervoor gekozen om een minimum en maximum tarief te hanteren, zodat de geschiktheidseis kan worden gehonoreerd. Bent u bereidt om dit ook in te voeren?

**Antwoord:**
Zie antwoord vraag 143.

**Percelen:** P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 147

**Onderwerp:**
DEF Aanbestedingsleidraad Bewakingsdiensten 3.2

**Vraag:**
Voor het opschalen van de dienstverlening en voor de inzet van extra diensten is het gebruikelijk in de branche om ad-hoc tarieven af te spreken. Wilt u dit opnemen in het prijzenblad?

**Antwoord:**
Aanbestedende dienst zal het prijzenblad hierop aanpassen. Zie prijzenformulier versie 1.1

**Percelen:** P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning
**Beantwoord op:** 21 aug. 2024

**Ref.nr.** 148

**Onderwerp:**
DEF Aanbestedingsleidraad Bewakingsdiensten 3.2

**Vraag:**
U geeft aan dat de Mobiele Surveillance de openings- en sluitrondes, als mede ook brand- en sluitrondes verzorgt.
In de uitvraag voor perceel 2 is dit niet opgenomen in het prijzenblad?
Kunt u aangeven of dit als nog dient te worden opgenomen, of dat dit niet van toepassing is voor perceel 2?

**Antwoord:**
Deze dienst is niet van toepassing voor perceel 2.

| | |
|---|---|
| **Percelen:** | P2 Perceel 2 Maatschappelijke ondersteuning |
| **Beantwoord op:** | 21 aug. 2024 |