

1e nota van inlichtingen - sanitaire voorzieningen (58-2024) d.d. 15-10-2024

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Prijzenblad bijlage 10	Indien inschrijver geen dubbele handdoekautomaat heeft, dient Inschrijver hier dan bij de prijs 2 x de prijs van een enkele handdoekautomaat te vermelden?	Ja.
2	Programma van eisen	In eis 20.1 geeft u aan dat opdrachtnemer dient te voorzien in mogelijke afvalzakken voor de papierbakken. In het prijzenblad is echter geen ruimte opgenomen voor de tarieven van de afvalzakken. Kunt u regel toevoegen voor de prijsstelling van de afvalzakken?	In eis 20.5 is opgenomen dat opdrachtnemer voorziet in mogelijke afvalzakken voor papierbakken indien deze gewenst zijn. In principe heeft onze eigen schoonmaakafdeling zelf afvalzakken (vanuit een overeenkomst voor de levering van schoonmaakmiddelen), maar het kan voor komen dat onze eigen schoonmaakafdeling geen afvalzak beschikbaar heeft voor papierbakken met een specifiek formaat. Er wordt geen regel aan het prijzenblad toegevoegd, aangezien er in principe via een andere overeenkomst afvalzakken worden afgenomen.
3	Programma van eisen	In eis 19.3 geeft u aan "De schoonloopmatten dienen voorzien te kunnen worden van een logo zonder een meerprijs." Een schoonloopmat met een logo erop is significant duurder, doordat deze 'tailor made' gemaakt moeten worden. In het kader van kostenbesparing adviseren wij u deze eis te laten vervallen. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom een logo noodzakelijk is?	Eis 19.3 is aangepast. U dient in uw inschrijving uit te gaan van schoonloopmatten zonder logo.
4	Programma van eisen	In eis 17.3 geeft u aan: "De damesverbandcontainer is voor de gebruiker op een hygiënische manier te openen." Bedoelt u hiermee een No Touch container met sensor? Is de aanname juist dat een voetpedaal een niet hygiënische manier is van het openen van de dispenser?	Uw aanname is onjuist.
5	Programma van eisen	In eis 12.6 geeft u aan: "De industriële foamzeepdispenser bevat minimaal 2 liter aan foamzeep". Een industriële foamzeep dispenser bestaat niet/is niet verkrijgbaar. Industriële zeep is een scrubzeep in crème vorm. Kunt u bevestigen dat u deze scrubzeep incl. dispenser bedoelt in deze eis. Zo ja, kunt u deze eis aanpassen?	Eis 12.6 is aangepast: "De industriële zeepdispenser bevat minimaal 2 liter aan industriële zeep". Ook het prijzenblad is hierop aangepast.
6	Programma van eisen	In eis 8.4 geeft u aan: "Het gebruikte rolhanddoekdeel wordt door een trekkende beweging automatisch aan de achterzijde van de rolhanddoekdispenser ingenomen." Bedoelt u dat het gebruikte handdoekdeel wordt ingenomen door een trekkende beweging aan de rol, of bedoelt u een retractable automaat waarbij de gebruikte portie automatisch naar binnen wordt getrokken na het gebruik?	Wij bedoelen een retractable dispenser waarbij de gebruikte portie automatisch naar binnen wordt getrokken na het gebruik.

7	Programma van eisen	In eis 6.4 geeft u aan: “Dispensers mogen refurbished zijn mits deze volledig voldoen aan alle eisen”. In het kader van het (aanbestedings)beginsel van gelijke behandeling is het belangrijk dat ook de huidige leverancier alle dispensers na eventuele gunning dient te vervangen. (anders zouden zij immers minder kosten hoeven maken dan een nieuwe leverancier). Kunt u bevestigen dat de huidige leverancier na gunning alle dispensers dient te vervangen?	Dat bevestigen wij.
8	Programma van eisen	In eis 6.1 geeft u aan: “Kapotte of niet goed werkende dispensers worden door opdrachtnemer kosteloos vervangen door een nieuwe dispenser (inclusief montage)”. Als de schade veroorzaakt wordt door molest, is het gebruikelijk dat de nieuwe dispenser wel gefactureerd mag worden. Kunt u derhalve aan deze eis toevoegen dat schade veroorzaakt door molest wel gefactureerd mag worden? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Wanneer blijkt dat er bewust schade is toegebracht dan kunnen de kosten worden toebedeeld aan de opdrachtgever. Eis 6.1 is aangevuld.
9	Aanbestedings leidraad	In paragraaf 2.4.2 vraagt u Inschrijvers om in een halve A4 aan te geven op welke wijze social return wordt ingevuld en welke mogelijkheden inschrijver ziet binnen de opdracht. De uitwerking hiervan wordt niet inhoudelijk beoordeeld. Om de administratieve last voor inschrijvers te beperken is het gebruikelijk dat dergelijke documenten pas na voorlopige gunning (door de voorlopige gegunde inschrijver) aangeleverd dient te worden. Met de verplichting om 3% van de financiële omvang van deze opdracht voor social return in te zetten bent u er immers al van verzekerd dat Inschrijvers voldoende activiteiten ontplooiën op gebied van social return. Bent u er daarom mee akkoord dat de halve A4 na gunning, enkel door de gegunde Inschrijver aangeleverd hoeft te worden?	Niet akkoord, het halve A4 dient bij inschrijving te worden ingediend. In paragraaf 2.4.2 van de offerteaanvraag is ook aangegeven dat uw indiening ter inspiratie kan worden gebruikt bij toekomstige opdrachten.
10	Aanbestedings leidraad	In paragraaf 4.3.2 beschrijft u gunningscriterium GC2 Plan van aanpak. U geeft daarbij aan dat de uitwerking van dit gunningscriterium niet meer dan 3 A4 mag bedragen. Wij begrijpen uw wens om de beantwoording kort en bondig te houden. Echter met het ook op het aantal verschillende elementen in de gevraagde uitwerking en het gewicht tijdens de beoordeling (nl. zelfde weging als GC3), vragen om een uitbreiding van het aantal A4. Bent u ermee akkoord gaan dat de uitwerking van GC2 ook 4 enkelzijdige A4 pagina's mag omvatten?	Akkoord, dit is aangepast in de offerteaanvraag.
11	Aanbestedings leidraad	In paragraaf 3.4.2 van de aanbestedingsleidraad wordt bij eis GE4 als bewijsmiddel gevraagd: “een geldig certificaat volgens de Europese normenreeks EN 29000 (ISO 9000 serie), waarbij de scope van de certificering ten minste alle relevante processen van deze opdracht omvat.” Kunt u bevestigen dat een ISO 9001:2015 certificaat wordt beoordeeld als een geldig certificaat en dat Inschrijver daarmee voldoet aan deze eis	Dat bevestigen wij, mits dat de scope van de ISO 9001:2015 certificering ten minste alle relevante processen van deze opdracht omvat.
12	Algemeen - Tenderd - Financiële onderbouwing t.b.v. GC1 Prijs	Bij dit onderdeel in de portal in TenderNed dient inschrijver wederom de prijs informatie in te vullen, zowel inclusief als exclusief BTW, in cijfers als in letters, net als bij GC1 Prijs. Kunt u dit mogelijk aanpassen zodat inschrijvers dit maar 1 keer in hoeven te vullen (bij GC1)? Het zou prettig zijn als deze vraag te beantwoorden is door puur de onderbouwing bijlage te uploaden, dit om een onnodige administratieve belasting te voorkomen.	Helaas kan de technische inrichting in TenderNed niet worden aangepast. Wij vragen u om de gegevens dubbel in te vullen. Wij zullen dit meenemen als verbeterpunt voor een volgende aanbesteding.
13	10 Prijzenblad - Tabblad GC1 Prijs - Kolom C & E	Inschrijver is het niet geheel duidelijk wat u bedoelt bij Eenheid. Neem regel 33 bijvoorbeeld. Begrijpen wij het goed dat als wij een handdoekrol van 35 meter aanbieden, wij bij regel 33 bij Kolom E, 35 dienen in te vullen. En neem regel 39 bijvoorbeeld. Als onze toiletbrilreiniger een inhoud heeft van 300ML, dienen wij dan bij regel 39 bij Kolom E, 0,3 in te vullen. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u verduidelijken wat u hier vraagt?	Ja, dat bevestigen wij.

14	07 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Groningen 2020 - Artikel 21.2	U geeft hier aan dat de opdrachtnemer alle verpakking kosteloos terug dient te nemen. Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt al het verpakkingsmateriaal dat vrijkomt tijdens de implementatie/transitie? Immers, als in de reguliere service verbruiksartikelen worden afgeleverd, zijn deze in de regel verpakt in een omdoos waar meerdere artikelen handzaam zijn verpakt en deze omdoos ook wordt gebruikt als opslag, waarna de schoonmaakdienst deze doos bij het oud papier deponeert als deze leeg is.	Ja, dat bevestigen wij.
15	07 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Groningen 2020 - Artikel 14.1	Als u uitgaat van de totale waarde van de opdracht valt de door u gevraagde dekking in de zwaarste categorie; oftewel 3 miljoen per gebeurtenis en 5 miljoen per contractjaar. Deze eis staat ons inziens niet in verhouding en is ongebruikelijk in de markt; de standaard is maximaal 3 miljoen per gebeurtenis en per contractjaar. Wij vragen u dan ook de gevraagde dekking te maximeren op 3 miljoen per jaar wat gebruikelijk is in de sanitaire markt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten wat uw motivatie is om aan een dergelijke hoge dekkingseis vast te houden?	Akkoord, de aansprakelijkheid wordt aangepast naar: € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Dit is toegevoegd aan de concept overeenkomst (bijlage 6 - artikel 10.1).
16	07 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Groningen 2020 - Artikel 12.1	U spreekt hier over dat als opdrachtnemer in gebreke wordt gesteld deze schriftelijk geschiedt en 'de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.' Is Opdrachtgever bereid overeen te komen, dat na een schriftelijke ingebrekestelling de redelijke termijn voor nakoming (als bedoeld in artikel 6:82 Burgerlijk Wetboek) op voorhand vast te stellen op minimaal 10 werkdagen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord.
17	03 Programma van eisen - Eis 24.5	Bij deze eis beschrijft u allerlei aan te leveren bewijsmiddelen voor duurzaam geproduceerd hout in houtproducten. Inschrijver denkt dat deze eis per abuis is opgenomen gezien er geen houtproducten worden uitgevraagd in deze aanbesteding. Kunt u bevestigen dat deze eis niet van toepassing is?	Dat bevestigen wij, eis 24.5 is verwijderd.
18	03 Programma van eisen - Eis 23.14	De eisen die u hier stelt aan een duurzaamheidsrapportage zijn begrijpelijk i.v.m. de veranderende wetgeving op dit gebied, maar aan de eis die gesteld wordt is momenteel door bijna niemand te voldoen. Inschrijver ontwikkelt op dit gebied wel sterk en werkt hard aan het opzetten van een uitgebreide rapportage mogelijkheid op het gebied van duurzaamheid. Wij vragen u daarom open te staan voor een transitieperiode na ingang van de overeenkomst waarbij inschrijver deze rapportage in overleg voor u inricht, conform uw eisen. Staat u hiervoor open? Zo niet, kunt u toelichten hoe inschrijvers hiermee om dienen te gaan?	Akkoord. Deze duurzaamheidsrapportage zal aan de orde komen tijdens het strategische overleg (1 keer per jaar).
19	03 Programma van eisen - Eis 23.12	U vraagt om een mogelijkheid tot personalisatie van de autorisatie en toegang per persoon in de portal. Opdrachtnemer zal voldoen aan uw eisen maar wij vragen wel of u ervoor openstaat dat de definitieve inhoud en vorm hiervan in gezamenlijk goed overleg wordt afgestemd na gunning. Dit zodat de inrichting hiervan ook echt toegevoegde waarde heeft voor het managen van het verloop van de dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord.

20	03 Programma van eisen - Eis 23.4	U vraagt om een telefonische bereikbaarheid van 7 dagen per week en 24 uur per dag bij grootschalige evenementen. Inschrijver heeft jaren ervaring met grote evenementen en volgt daarbij een bewezen effectieve preventieve werkwijze. Dit houdt in dat wij in overleg van te voren zorgen dat er ruime voorraad aanwezig is om piekbehoefes op te vangen. Op deze wijze werken wij o.a. bij grote, alombekende, evenementenhallen in Nederland. Een 24/7 bereikbaarheid is hiervoor niet nodig en vaak ook niet haalbaar i.v.m. arbeidskrapte en CAO arbeidsafspraken over werktijden. Wij vragen u daarom een preventieve werkwijze bij grote evenementen, in goed overleg uiteraard, ook toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	In eis 4.8 is een preventieve werkwijze bij piekmomenten beschreven. Eis 23.4 heeft betrekking op zo'n 5 evenementen per jaar. Wij zullen ruim van tevoren aangeven wanneer de 24-uurs bereikbaarheid benodigd is.
21	03 Programma van eisen - Eis 20.1	U vraagt om een afvalbak met een minimale inhoud van 15 en maximaal 20 liter. Dit is redelijk klein en niet de standaard in de markt. Inschrijver heeft een variant in het assortiment met een inhoud van 23 liter (van kunststof) en 25 liter (RVS). Deze hebben een standaard capaciteit en zijn zo vormgegeven dat deze goed in de wasruimte en pantry past en niet onnodig veel ruimte innemen. Staat u dit ook toe? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Eis 20.1 is als volgt aangepast: "De papierbak heeft een minimale inhoud van 15 liter en maximaal 25 liter".
22	03 Programma van eisen - Eis 19.3	U eist: "De schoonloopmatten dienen voorzien te kunnen worden van een logo zonder een meerprijs." Dit is naar mening van inschrijver geen proportionele eis. Een logomat is altijd maatwerk, zowel voor het produceren als het wasproces (gezien het een persoonlijke mat betreft die altijd aan hetzelfde adres wordt geretourneerd), en dat brengt extra kosten met zich mee. Wij vragen u daarom het gedeelte 'zonder meerprijs' uit de eis te laten vervallen of in het prijzenblad een invulveld toe te voegen waarin inschrijvers de meerprijs voor een logo per mat in kunnen vullen. Dit kunt u eventueel opnemen als een optionele mogelijkheid, zodat u later kunt beslissen of u in wilt gaan op dit aanbod. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten hoe inschrijvers hiermee om dienen te gaan?	Zie het antwoord op vraag 3.
23	03 Programma van eisen - Eis 17.1 & 18.1	U eist: "De hygiënebox worden 4-wekelijks omgewisseld". Kunt u bevestigen dat u een reiniging van de volledig box wenst bij wisseling waarbij de box op een externe locatie wordt schoongemaakt (niet op uw locatie)?	Uw aannname is onjuist.
24	03 Programma van eisen - Eis 12.5	U vraagt: "De foamzeepdispenser kan worden geleverd met een armbeugel voor mindervalide toiletten." Dit is voor inschrijver geen probleem, echter is de gebruikelijke vulling in een armbeugel zeepdispenser een cremezeep (dit heeft te maken met de manier van zeepdispensie). Staat u in dit geval cremezeep ook toe? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord. Eis 12.5 is aangepast.
25	03 Programma van eisen - Eis 11.1 t/m 11.4	Ook voor het poetspapier eist u een EU Ecolabel en FSC keurmerk. Inschrijver biedt een poetsrol aan die gemaakt is van duurzaam 100% gerecycled papier die het EU Ecolabel heeft. Door het productieproces van dit papier waar het gemaakt wordt van duurzaam 100% gerecycled papier, heeft het geen FSC keurmerk. Dit kan in dit geval ook niet gezien dit keurmerk gaat over specifiek 'virgin grondstoffen uit verantwoorde bossen'. Wel is het aantoonbaar zeer duurzaam papier door de samenstelling uit 100% gerecyclede grondstoffen en door het EU Ecolabel. Staat u dit ook toe? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord. Eis is 11.4 is aangepast.

26	03 Programma van eisen - Eis 10.3	U vraagt om specifieke afmetingen van de vouwhanddoekjes: 'lengte ca. 21 cm bij breedte ca. 25 cm (maximale afwijking van 5%)'. Elke aanbieder heeft zijn eigen oplossing voor het type dispenser dat zij in hun assortiment hebben. De vouwhanddoekjes zullen daarbij qua afmetingen altijd tussen de 20-35 cm vallen (uitgevouwen), dit is standaard in de markt. Deze inschrijver vraagt u daarom om geen restrictieve eisen op te leggen als het gaat om afmetingen als u redelijkerwijs altijd een vouwhanddoek kan verwachten die binnen deze afmetingen valt. Met deze eisen sluit u partijen uit en beperkt u daarmee de markt. Wij vragen u daarom deze afmetingseis te laten vervallen, of te verruimen naar 20-35 cm (uitgevouwen). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u onderbouwen waarom niet?	Eis 10.3 is aangepast: "De vouwhanddoek heeft een maximale lengte van 35 cm (uitgevouwen) en minimale breedte 20 cm".
27	03 Programma van eisen - Eis 8.6	U eist dat de handdoekrollen vervaardigd zijn van 100% biologisch katoen. Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat u hiermee bedoelt; biologisch is een erg breed begrip. Een ISO type 1 milieukeurmerk zegt niets over een eerlijk loon voor de arbeiders bijvoorbeeld. Wil katoen echt biologisch zijn dan wordt er ook geen kinderarbeid gebruikt en is er een toepassing van eerlijke mensenrechten (eerlijk loon) in de productie van plantage tot fabricage van de rollen. Kunt u bevestigen dat inschrijvers ook aan dienen te tonen dat de productie vrij is van kinderarbeid en er eerlijke mensenrechten worden toegepast in de productie?	Zie eis 24.2.
28	03 Programma van eisen - Eis 8.3	Een standaard katoenen handdoekrol in de markt is ca. 35-40 meter en geeft ca. 110-130 efficiënte drogingen van 30cm af per rol. Uw eis van 200 trekkingen is daarom niet haalbaar. Kunt u deze eis aanpassen naar 110-130 drogingen? Zo niet, kunt u toelichten waarom u vasthoudt aan deze eis?	Eis 8.3 is aangepast: "Opdrachtnemer levert rolhanddoekdispensers met bio katoenen rol die minimaal 35 meter is met minimaal 110 trekkingen. Het staat opdrachtnemer vrij om in de sanitaire ruimtes 1, 2 of combi (dubbel) rolhanddoekdispensers te gebruiken".
29	03 Programma van eisen - Eis 7.3	De grote toiletroldispenser die inschrijver in het assortiment heeft, heeft een rol van 380 meter. Staat u daarom een afwijking van 5% ook toe? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord. Eis 7.3 en het prijzenblad zijn aangepast.
30	03 Programma van eisen - Eis 6.9	U vraagt dat alle dispensers voorzien zijn van een slot met generieke sleutel. In de lijn die inschrijver aan wil bieden hebben alle dispensers dezelfde sleutel, op 2 dispensers na (degenen met de kleinste aantallen). Gaat u hier ook mee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten hoe inschrijvers hiermee om dienen te gaan?	Uitzonderingen op deze eis zijn in overleg met opdrachtgever toegestaan. Eis 6.9 is aangevuld.
31	03 Programma van eisen - Eis 6.8	Naast de kunststof lijnen heeft opdrachtgever op 1 locatie een relatief nieuwe lijn hangen van volledig geborsteld roestvrij staal. Deze lijn heeft een luxere uitstraling en heeft een andere prijsstelling dan de kunststof lijnen. In het huidige prijzenblad is deze niet opgenomen. Wij vragen u deze wel op te nemen zodat inschrijvers hier een prijs voor op kunnen geven. Eventueel kunt u dit doen op een apart tabblad als 'alternatief' wat niet meetelt in de totale inschrijfprijs. Op deze manier kunnen inschrijvers hier wel een representatieve prijs voor opgegeven mocht u ervoor kiezen deze lijn op deze locatie te behouden, maar hoeft u geen wijzigingen te maken in de opbouw van de inschrijfprijs. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten hoe inschrijver hiermee om dient te gaan?	Niet akkoord. Zie eis 6.8.
32	03 Programma van eisen - Eis 6.1	U geeft aan: 'kapotte of niet goed werkende dispensers worden door opdrachtnemer kosteloos vervangen door een nieuwe dispenser (inclusief montage)'. Kunt u bevestigen dat 'kosteloos' niet geldt als er sprake is van molest zoals gebruikelijk is in de markt? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 8.

33	03 Programma van eisen - Eis 4.9	U eist: "Bij een spoedlevering dient opdrachtnemer de verbruiksartikelen binnen 24 uur te kunnen leveren." In de praktijk ziet inschrijver dat spoedbestellingen leveren binnen 24 uur niet altijd haalbaar is i.v.m. arbeidskrachte en beschikbaarheid van chauffeurs op dezelfde dag. Wij vragen u daarom dit te verruimen naar 48 uur bij een reguliere spoedbestelling, zodat de levertijd realistisch en haalbaar is voor elke partij. Mocht de bestelling voortkomen uit een tekortkoming vanuit opdrachtnemer, houden wij uiteraard 24 uur aan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord. Eis 4.9 is aangepast.
34	03 Programma van eisen - Eis 3.7	U eist hier dat "Na beëindiging van de overeenkomst blijven de dispensers en verbruiksartikelen minimaal vier (4) weken voor de gemeente beschikbaar." Het is ongebruikelijk hier een vastgestelde termijn voor aan te houden na beëindiging overeenkomst. Gebruikelijk is dat dit in overleg gaat met de eventuele nieuwe leverancier om een soepele transitie te garanderen en de 'oude' overeenkomst tot dat moment doorloopt. Gaat u ermee akkoord dat dit in overleg gebeurt? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord. Eis is 3.7 is verwijderd. Eis 3.8 is leidend.
35	03 Programma van eisen - Eis 3.5	Op de pakbon vraagt u o.a. op te nemen "(Verwachte) datum nalevering in geval van een incomplete levering". Het is ongebruikelijk om dit op een afleverbon van een levering op te nemen en dit is niet standaard. Mocht dit onverhoopt voorkomen, dan levert inschrijver deze informatie apart aan via e-mail op het door u gewenste adres. Gaat u hiermee ook akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom u vasthoudt aan deze afwijkende eis?	Akkoord. Eis 3.5 is aangepast.
36	03 Programma van eisen - Eis 3.5	U vraagt hier om een pakbon bij elke levering. Wij leveren deze altijd aan op het door u gewenste e-mail adres na levering. Kunt u bevestigen dat u hier een digitale pakbon bedoelt?	Akkoord. Eis 3.5 is aangepast.
37	00 Offerteaanvraag Sanitaire voorzieningen 58-2024 - 4.3.2 Wat vragen wij u uit te werken? - GC3 Duurzaamheid	U vraagt o.a. om een beschrijving van het afvalbeheer van het verpakkingsmateriaal. Kan opdrachtgever verduidelijken wat u precies verstaat onder 'verpakkingsmateriaal'?	Verpakkingsmateriaal ten behoeve van de transport, implementatie en van de te leveren verbruiksartikelen (zoals флаcons, etc.) en dispensers.
38	00 Offerteaanvraag Sanitaire voorzieningen 58-2024 - 4.3.2 Wat vragen wij u uit te werken? - GC3 Duurzaamheid	U vraagt o.a. om een beschrijving van het afvalbeheer van de papieren vouwhanddoekjes. Na gebruik worden de handdoekjes weggegooid, dit afval wordt door uw schoonmaakleverancier centraal verzameld en vervolgens via een afvalpartner verwerkt. Inschrijver is verder niet betrokken bij dit proces en daarom is het ons niet geheel duidelijk wat u hier bedoelt. Kunt u nader toelichten wat inschrijvers hier dienen te beschrijven?	U beschrijft in uw vraag de huidige situatie. Wij vragen u in GC3 uit te werken welke duurzame oplossingen u heeft t.b.v. de papieren vouwhanddoekjes (inclusief het proces hieromheen).

39	00 Offerteaanvraag Sanitaire voorzieningen 58- 2024 - 4.3.2 Wat vragen wij u uit te werken? - GC2 Plan van aanpak	U vraagt in het Plan van Aanpak o.a. om de aanpak van de implementatie en de realisatie hiervan binnen 8 weken. Om u hier een nog beter beeld van te geven, vraagt inschrijver u om toe te staan dat er een detail implementatieplanning bijgevoegd mag worden als bijlage (die niet meetelt voor het maximaal aantal toegestane A4). Dit is in een ander format en opmaak en gezien de grote hoeveelheid locaties van Gemeente Groningen werkt dit het beste als een aparte bijlage om de leesbaarheid te borgen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord. Dit is aangepast in de offerteaanvraag.
40	00 Offerteaanvraag Sanitaire voorzieningen 58- 2024 - 4.3.2 Wat vragen wij u uit te werken? - GC2 Plan van aanpak	U vraagt om een uitgebreid Plan van Aanpak waarbij veel vragen worden gesteld. Maximaal 3 pagina's is ons inziens niet voldoende om dit duidelijk uit te werken. Wij vragen u daarom dit op te hogen met 1 A4. Oftewel: maximaal vier (4) enkelzijdige A4 pagina's. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 10.
41	00 Offerteaanvraag Sanitaire voorzieningen 58- 2024 - 4.3.1 Kwalitatieve gunningscriteria - Voorwaarden aan de uitwerkingen van de kwalitatieve gunningscriteria	U geeft aan dat 'de te hanteren lettergrootte minimaal 10' dient te zijn. Begrijpt inschrijver het goed dat groter ook is toegestaan? (i.v.m. de opmaak van koppen en tussenkoppen)	Dat is juist.
42	00 Offerteaanvraag Sanitaire voorzieningen 58- 2024 - 2.3.2 City HUB Groningen	U geeft aan dat u een samenwerking wenst met de City HUB Groningen voor het leveren van (een deel van) de verbruiksartikelen van de sanitaire voorzieningen en dat deze samenwerking in overleg vorm wordt gegeven na gunning. Inschrijver vraagt zich af of, als zij de distributie van de verbruiksartikelen en de verdere service volledig elektrisch uit kan voeren met eigen vervoer, de samenwerking met de HUB nodig is. Vanuit een duurzaamheidsaspect, zorgt volledig elektrisch vervoer immers voor volledige CO2 neutrale distributie, en in samenwerking met een HUB is dit alleen een gedeelte. Gaat u ook akkoord met volledig elektrisch vervoer i.p.v. een samenwerking met de HUB? Zo niet, kunt u uitgebreid toelichten waarom niet?	In paragraaf 2.3.2 van de offerteaanvraag staat aangegeven: "Opdrachtnemer gaat ermee akkoord in gesprek te gaan met de gemeente en City Hub Groningen over de mogelijkheden". Dit gesprek kan ook als uitkomst hebben dat er niet voor levering via de hub wordt gekozen, dit is geen verplichting. Bij inschrijving dient u zoals aangegeven uit te gaan van een situatie zonder hub.

43	00 Offerteaanvraag Sanitaire voorzieningen 58- 2024 - 2.1.2 De gewenste situatie	U wenst dat 'voor de verbruiksartikelen (zoals toiletpapier en papieren vouwhanddoekjes) gebruikt wordt gemaakt van lokale (Europa, voorkeur Nederland) gerecyclede en hernieuwbare grondstoffen'. Wij begrijpen uw standpunt, maar met deze eis beperkt u de mogelijkheden van inschrijvers aanzienlijk voor het inzetten van verschillende zeer duurzame producten. Zo biedt inschrijver een papiersoort aan die 100% gemaakt is van Bamboe. Dit papier is zelfs CO2-negatief (het absorbeert CO2 bij de teelt in plaats van deze uit te stoten). Het is zeer duurzaam en enorm waterbesparend in de teelt en productie ten opzichte van regulier hygienepapier met grondstoffen uit Europa. De bamboe wordt buiten Europa geteeld, om logische redenen, dit is in Europa niet mogelijk onder duurzame omstandigheden. Staat u een dergelijk aantoonbaar duurzaam product ook toe? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	De beschrijving in paragraaf 2.1.2 betreft een wens, de eisen aan de opdracht staan beschreven in het programma van eisen (bijlage 3).
44	AIV	In artikel 26 van de AIV geeft u aan dat u gerechtigd bent de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een redelijke termijn. Wat is in uw ogen een redelijke termijn? Inschrijvers doen een aanzienlijke investering, bent u bereidt dit artikel aan te passen en toe te voegen dat wanneer de gemeente de overeenkomst voor het aflopen van de initiële looptijd opzegt er door Inschrijvers derving van de investering in rekening gebracht mag worden? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	In artikel 26 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (bijlage 7) is aangegeven: "De Gemeente is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst". In artikel 3.2 van de concept overeenkomst (bijlage 6) is aangegeven: "Na het verstrijken van de in artikel 3 lid 1 genoemde periode wordt deze Overeenkomst eerst met een periode van twee (2) jaar en daarna maximaal twee (2) maal met een periode één (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden voortgezet, tenzij Opdrachtgever aan Contractant, <u>uiterlijk drie (3) maanden</u> voor het verstrijken van de in artikel 3 lid 1 genoemde initiële duur respectievelijk de betreffende verlengingsperiode schriftelijk te kennen heeft gegeven geen verdere verlenging van de Overeenkomst te wensen". Wij zien drie maanden als een redelijke termijn, waardoor derving van de investering niet in rekening kan worden gebracht.
45	AIV	In artikel 22.1 van de AIV geeft u aan dat de eigendom van de geleverde goederen aan gemeente Groningen oevrgaat na levering. Dit gedlt niet voor de hardware. Kunt u dat bevestigen?	Dat bevestigen wij.
46	Indexatie	Kunt u toelichten waarom er door de gemeente Groningen akkoord gegeven moet op prijsaanpassingen wanneer er een indexatie wordt afgesproken? Bent u bereidt het akkoord geven op een prijsaanpassing uit de concept overeenkomst te verwijderen? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Indexatie vindt plaats conform artikel 4.6 van de concept overeenkomst (bijlage 6). Wij willen van opdrachtnemer een aangepast prijzenblad ontvangen o.b.v. de aangegeven indexatie en daar akkoord op kunnen geven, bijvoorbeeld om te kijken of de juiste index is gehanteerd.
47	Indexatie	U stelt een CBS indexatie voor. De indexatie CAO lonen is beter passend bij onze dienstverlening. Bent u bereidt de indexatie aan te passen naar CAO lonen? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Wij vinden het CBS-prijsindex-cijfer 'Consumentenprijzen' beter passend dan de indexatie conform CAO lonen binnen deze opdracht.
48	Wisselfrequentie schoonloop-matten	U eist een wisselfrequentie van 4 weken op de schoonloopmatten, bent u bereidt een extra frequentie toe te voegen aan het prijzenblad indien er van de 4-wekelijkse frequentie wordt afgeweken? Zo niet, waarom niet?	Er wordt geen extra frequentie aan het prijzenblad toegevoegd. Er dient te worden uitgegaan van het gestelde in eis 19.1.
49	Wisselfrequentie	U eist een wisselfrequentie van 4 weken op de damesverbandcontainers, bent u bereidt een extra frequentie toe te voegen aan het prijzenblad indien er van de 4-wekelijkse frequentie wordt afgeweken? Zo niet, waarom niet?	Er wordt geen extra frequentie aan het prijzenblad toegevoegd. Er dient te worden uitgegaan van het gestelde in eis 17.1.
50	Locaties ARCG en Werkpro	Het aantal dispensers van delocaties ARCG en werkpro Groningen ontbreken, is het mogelijk deze toe te voegen aan de inventarisatie incl. verbruiksgegevens?	In bijlage 1 is bij deze locaties aangegeven: "Deze locaties zijn nieuw, waardoor het verbruik per 1-1-2024 niet inzichtelijk is". Het betreft 2 kleine locaties.

51	24/7 bereikbaarheid	Inschrijver dient een telefonische bereikbaarheid te garanderen van 24/7 bij grootschalige evenementen. Hoeveel van deze grootschalige evenementen zijn er per jaar en hoe vaak is er het afgelopen jaar van deze 24/7 bereikbaarheid gebruik gemaakt?	Zie het antwoord op vraag 20. Er is in de afgelopen jaren weinig gebruik gemaakt van deze mogelijkheid.
52	22.7	U stelt dat eis 22.7 dat het volgende; Opdrachtgever kan binnen de initiële duur van de overeenkomst (de eerste zes jaar) maximaal 15% van haar dispensers kosteloos retour laten nemen. Indien dit percentage boven de 15% komt, hoe gaan de partijen hier dan mee om?	Wij treden op dat moment in overleg met opdrachtnemer en er zal samen naar een gepaste oplossing worden gezocht.
53	21.1	Bij eis 21.1 geeft u aan dat niet bij elke locatie gratis parkeren mogelijk is. Kunt aangeven om welke locaties dit gaat?	De omstandigheden veranderen continu, aanvragen voor vergunningen kan via de website van de gemeente.
54	Eis 20.5	Bij eis 20.5 geeft u aan dat Inschrijvers u mogelijk moeten voorzien van afvalzakken. Kunt u een regel toevoegen in het prijzenblad waar Inschrijvers de prijs van deze afvalzakken kan opgeven? Kunt u tevens het te verwachtte verbruik van de afvalzakken opgeven?	Zie het antwoord op vraag 2.
55	Papierbak	Kunt u toelichten waarom u een specifieke inhoud van de papierbak eist? Bent u tevens bereidt een afvalbak toe te staan van 43 liter die van dezelfde dispenserlijn is als de rest van de aangeboden hardware? Zo niet, bent u bereidt een lichte afwijking qua uitstraling toe te staan voor een papierbak die binnen de opgegeven bandbreedte valt?	Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 21. Een lichte afwijking qua uitstraling is toegestaan. Het is wel van belang dat de papierbak een zodanige uitstraling moet hebben zodat duidelijk is dat deze specifiek is bedoeld voor het afval vanuit de vouwhanddoekdispenser (zie eis 20.2).
56	Eis 19.3	Bij eis 19.3 geeft u aan dat de schoonloopmatten voorzien te kunnen worden van een logo zonder meerprijs. Een logo plaatsen op een schoonloopmat kost geld, indien u dit kosteloos wenst is dat geen probleem, kunt u dan echter aangeven hoeveel matten u jaarlijks verwacht van een logo te willen voorzien? Indien u dat niet kunt bent u dan bereidt in het prijzenblad een regel toe te voegen voor een mat met een logo?	Zie het antwoord op vraag 3.
57	Eis 19.2	U eist bij eis 19.2 specifieke maten van schoonloopmatten met een marge van 10%. Bent u bereidt die marge te verruimen naar 25%? Zo kunnen meerdere Inschrijvers de standaard maat van de schoonloopmatten aanbieden in plaats van matten op maat die doorgaans een hogere prijs hebben. Graag uw toelichting indien u hier niet mee akkoord gaat.	Niet akkoord. De aangegeven maatvoeringen zijn goed toepasbaar in de gemeentelijke panden.
58	Eis 12.7	U eist bij 12.7 een ongeparfumeerde foamzeep. Kunt u toelichten waarom u dit specifiek eist? Inschrijver heeft een licht geparfumeerde foamzeep die verder voldoet aan de gestelde eisen, staat u toe dat Inschrijver deze foamzeep aanbiedt? Zo niet, waarom niet?	Akkoord. Eis 12.7 is aangepast.
59	Eis 12.5	Staat u bij eis 12.5 een Non Touch foamdispenser toe voor in het minder validetoilet? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Niet akkoord, zie eis 6.12.
60	Eis 12.4	Bij eis 12.4 eist u een foamdispenser die geleverd kan worden met antibacteriele zeep. Staat u dat dat de dispenser voor de antibacteriele zeep iets afwijkt van de foamdispenser?	Dat is akkoord, mits het voor dezelfde prijs wordt aangeboden.
61	Eis 11.2 en 11.3	U eist bij 11.2 en 11.3 een specifieke lengte van de poetsrollen. Kunt u toelichten waarom u een specifieke maat uitvraagt? Inschrijver heeft een poetsrol die 15% langer is dan de gevraagde lengte, staat u toe dat Inschrijver deze poetsrol aanbiedt? Zo niet, waarom niet?	Akkoord, eis 11.3 en het prijzenblad zijn aangepast.

62	Katoenen rollen	U eist bio katoenen handdoekrollen van 40 meter. Volgens Inschrijver bestaan deze bio katoenen rollen van 40 meter niet, deze rollen zijn 35 meter lang. Kunt u aangeven welke rollen u op dit moment gebruikt en hoe deze eis tot stand gekomen is?	Zie het antwoord op vraag 28.
63	Eis 7.3	Bij eis 7.3 eist u een toiletrol van minimaal 400 meter per rol. Niet alle Inschrijvers hebben rollen met deze aantallen meters op een rol en werken met dezelfde afmetingen per vel. Bent u bereidt de eis aan te passen naar een minimaal aantal vel per rol? Zo niet, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 29.
64	Eis 7.2	Bij eis 7.2 eist u een toiletrol van minimaal 100 meter per rol. Niet alle Inschrijvers hebben rollen met deze aantallen meters op een rol en werken met dezelfde afmetingen per vel. Bent u bereidt de eis aan te passen naar een minimaal aantal vel per rol (850 vel per rol)? Zo niet, waarom niet?	Een afwijking van 5% is toegestaan. Eis 7.2 en het prijzenblad zijn aangepast.
65	Eis 6.7	Kunt u bevestigen dat u bij eis 6.7 uit het PVE het 'slechts' gaat om de boorgaten die overblijven na demontage van de huidige hardware?	Dat bevestigen wij.
66	Hardware	In eis 6.4 uit het PVE geeft u aan dat de dispensers refurbished mogen zijn. Het is Inschrijver niet geheel duidelijk wat u nu precies wenst. Uit de foto's blijkt dat er verschillende hardware van verschillende leveranciers aanwezig is. Kunt u toelichten waarom er verschillende hardware aanwezig is binnen de gemeente Groningen en dat er in de nieuwe overeenkomst dus ook geen uniformiteit in de hardware wordt uitgevraagd aangezien de huidige leverancier de hardware mag laten hangen? Graag uw uitgebreide toelichting.	Wij hebben de afgelopen acht jaar een contract gehad met één aanbieder. De verschillende dispensers zijn te verklaren doordat er verschillende panden toegevoegd zijn aan het vastgoed van de gemeente waarbij wij niet alles hebben laten vervangen om verschillende redenen ((denk hierbij aan duurzaamheid (automaten waren nog niet aan het einde van de levensduur), verbruik en/of overname van bedrijven door vorige aanbieder)). Zie ook het antwoord op vraag 7 en 31.
67	Eis 5.3	Kunt u toelichten welke gegevens u bedoeld bij eis 5.3. uit het PVE?	Enkel de naam van de medewerker van opdrachtnemer.
68	Plan van aanpak	Staat u toe dat Inschrijvers bij het plan van aanpak een 1A3 extra toevoegen voor het maken van een detailplanning?	Zie het antwoord op vraag 39.
69	Financiele onderbouwing	U eist van Inschrijvers een duidelijke financiële onderbouwing te ontvangen van de ingediende prijs. Dit is voor Inschrijver geen probleem. Zelf geeft u een plafondbedrag op van 360K per jaar. Graag ontvangt Inschrijver een duidelijke onderbouwing over hoe u aan dit plafondbedrag bent gekomen?	Het plafondbedrag is gebaseerd op de huidige afname en het beschikbare budget.
70	AIV	Bent u bereidt de AIV van Inschrijver toe te voegen voor onderdelen die specifiek gericht zijn op de dienstverlening die niet terug te vinden zijn in de AIV van RN? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Volgens ons volstaan de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Groningen.
71	SROI	U eist dat bij de uitvoering van de opdracht 3% van de gefactureerde opdrachtsom wordt ingezet voor Social Return. Inschrijver heeft PSO ladder trede 2. Dit betekent dat wij al zeer veel doen op het gebied van Social Return. Gebruikelijk in de markt is om een bepaalde korting te geven op het SROI percentage indien bedrijven in het bezit zijn van een PSO certificaat. Bent u bereidt Inschrijvers die in het bezit zijn van een PSO certificaat korting te geven op het SROI percentage en zo ja hoeveel? Zo niet waarom niet?	Niet akkoord. Wij hanteren geen enkel kortingspercentage op de Social Return van PSO gecertificeerde organisaties. Aantoonbare inzet op de opdracht van medewerkers vallend onder de PSO-certificatie tellen wel mee in de realisatie van de uitgevraagde Social Return waarde.
72	SROI	Indien u niet akkoord gaat met bovengenoemde korting, bent u wel bereidt Inschrijvers de 3% die verplicht is breder in te zetten dan slechts binnen deze opdracht?	De inzet van Social Return dient enige relatie te hebben met de verstrekte opdracht.

73	Refurbished dispensers	Op verschillende punten in de aanbesteding geeft u aan dat u inzet op het gebruik van refurbished dispensers. Dit houdt in dat uw huidige leverancier de hardware niet hoeft te vervangen. Gezien het grote aantal dispensers betekent dit voor uw huidige leverancier een aanzienlijk financieel voordeel (geen investerings- of montagekosten bijvoorbeeld). Hoe zorgt u binnen de aanbesteding voor een gelijk speelveld voor alle Inschrijvers?	Zie het antwoord op vraag 7.
----	------------------------	---	------------------------------