

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument, artikel 7.2.2. Geschiktheidseisen	Graag deze vraag met voorrang beantwoorden gezien ons besluit van wel of niet inschrijven hier van af hangt. In het aanbestedingsdocument geeft u aan dat inschrijver (o.a.) in bezit moet zijn van certificaten ISO 26000; richtlijnen voor maatschappelijk verantwoordelijkheid en ISO27001; informatiebeveiliging. Opdrachtnemer is (nog) niet in bezit van deze certificaten. De host van ons platform voldoet wel aan de 27001 ISO eis. Uit onze analyse van de uitzendmarkt is gebleken dat er slechts een paar uitzenders aan deze certificering voldoen, wat maakt dat een groot deel van de potentiële markt niet kan inschrijven. Bent u bereid deze geschiktheidseisen te laten vervallen? Of is het mogelijk op een andere manier aan te kunnen tonen dat opdrachtnemer ook aan deze eisen voldoet? Zo niet, waarom niet?	Eis ISO 27001 informatiebeveiliging, blijft gehandhaafd. U krijgt maximaal één jaar de tijd, na ingangsdatum overeenkomst om hieraan te voldoen.
2	Aanbestedingsdocument, artikel 7.2.2. Geschiktheidseisen	Deze vraag is het vervolg op eerder gestelde vraag. Voor inschrijver is het niet duidelijk of we in bezit moeten zijn van ISO 26000. Inschrijver is (nog) niet in het bezit van het certificaat, maar kan wel andere bewijslast aanleveren zoals Ecovadis. Is dat akkoord? Zo niet, waarom niet?	U dient binnen één jaar na ingangsdatum overeenkomst te voldoen aan ISO 26000 (externe audit overleggen) of in het bezit te zijn van een Ecovadis-certificaat, of hier binnen één jaar na de ingangsdatum aan te voldoen.
3	Aanbestedingsdocument	Artikel 9.4.3. 1. Inschrijver wil zich graag kwalitatief onderscheiden en verzoekt u om het maximaal aantal te gebruiken A4-pagina's, voor de beschrijving van Subgunningscriteria 2 Casus , te verruimen van maximaal 2 A4-pagina's naar maximaal 4 A4-pagina's. Is dit akkoord? 2. Inschrijver wil zich graag kwalitatief onderscheiden en verzoekt u om het maximaal aantal te gebruiken A4-pagina's, voor de beschrijving van Subgunningscriteria 2 Partnerschap, te verruimen van maximaal 2 A4-pagina's naar maximaal 4 A4-pagina's. Is dit akkoord?	Subcriteria 2, wordt 3 pagina's. Maximaal aantal blijft gehandhaafd. Subcriteria 3 Partnership, maximaal aantal A4'tjes wordt aangepast naar twee. Zie vraag 31+32.
4	Prijzenblad	Is opdrachtgever ook bereid om tariefwijzigingen te accepteren, bij wijziging van de toepasselijke cao gedurende de looptijd van de overeenkomst? Zo ja, zou u dit artikel dan willen toevoegen? Zo niet, waarom niet?	Het is logisch dat bruto uurlonen wijzigen in een nieuwe cao. De kostprijs verandert dan en dus ook het bruto uurloon, dit is voldoende verwoord in artikel 4,1 van Bijlage 3A Programma van Eisen. Opname in een separaat artikel is niet nodig. Wijzigingen in de berekende nominale marge is niet van toepassing bij cao wijziging.

5	Programma van eisen	Inschrijver vindt in de documenten niets terug over een overname termijn. Omdat opdrachtnemer veel inspanning moet verrichten om kandidaten te werven, selecteren en binden en de huidige arbeidsmarkt schaars is, verzoeken we om als uitgangspunt een overnameregeling van 1040 uur. Bent u bereid dit uren aantal toe te voegen in een van de documenten? Zo niet, waarom bent u daartoe niet bereid? We ontvangen graag een toelichting.	Zie Bijlage 3A Programma van Eisen artikel 10.1 De overnametermijn is 6 maanden. Dit wordt aangepast naar overnametermijn van 1040 uur.
6	algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 14.7, 14.8 en 14.9 Beide partijen hebben een belang bij een artikel over geheimhouding een deel van de artikelliden zijn ook wederkerig. Dit geldt echter niet voor 14.7 t/m 14.9. Het verzoek is om deze artikel ook wederkerig te maken. Bent u daartoe bereid? Zo niet, waarom niet?	Fontys is daartoe bereid.
7	algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 12.3 Bent u bekend met artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin het zogeheten onderkruipersverbod ons verbiedt bij u stakende werknemers te vervangen? Het niet (voldoende) kunnen leveren als gevolg van het bovenstaande ten tijde van een staking levert voor Opdrachtnemer wel overmacht op. Onderschrijft u dat? Zo nee, graag uw toelichting.	In geval van een staking door medewerkers in het onderwijs vordert Fontys geen levering van uitzendkrachten door Opdrachtnemer. Staking bij Opdrachtnemer levert echter geen overmacht op (art 12.3 AIV).

8	algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 11 "Gezien het feit dat leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt kan artikel 11 niet gelden voor het doen en nalaten van de uitzendkrachten aangezien leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. 1.Kunt u bevestigen dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van de uitzendkrachten geldt? 2 Kunt u verder bevestigen dat Opdrachtgever zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de opdrachtgever verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW? 3.Bent u bereid om onderstaande toevoeging op te nemen in de afspraken? Zo niet, waarom niet. ""Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden alsmede voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten. Verder is opdrachtgever verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en in dat kader aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover de opdrachtgever en/of de uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Opdrachtnemer.""	Artikel 11 ziet op de verhouding Opdrachtgever jegens Fontys (nakoming van de afspraken uit onderhavige overeenkomst), niet voor de werkzaamheden van de uitzendkrachten onder zeggenschap van Fontys (1.). Fontys is zich uiteraard bewust van haar verplichtingen jegens de uitzendkrachten ex art 7:658 BW lid 4 en 6:170 lid 3 BW (2.). Het is niet nodig om de voorgestelde toevoeging op te nemen omdat de voornoemde wetsartikelen dit al regelen en daar contractueel niet van wordt afgeweken.
9	algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 9.1 OP basis van wet- en regelgeving en ABU-cao heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend. Bent u bereid om artikel 9.1 hierop aan te vullen? Zo niet, waarom niet?	Dat is akkoord.
10	algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 7.1 Ten aanzien van artikel 7.1 verzoeken we de navolgende wijziging op te nemen “de resultaten van de verrichtte Diensten” te vervangen door “de resultaten van de door de uitzendkrachten voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden” Bent u daartoe bereid en zo niet? Waarom niet?	Fontys is daartoe bereid.

11	algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 5.7 tot en met 5.11 Deze artikelen zijn niet geschreven op onze dienstverlening. Bent u bereid om deze artikelen niet van toepassing te laten verklaren? Zo niet dan ontvangen we graag een gemotiveerde reactie.	Akkoord.
12	algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 1 We nemen aan dat onder 'Diensten' in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van uitzendkrachten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.	Dat is correct.
13	Overeenkomst	Artikel 5.3. Partijen hebben over en weer verplichtingen. In artikel 5.3 is echter enkele de situatie geregeld dat de opdrachtnemer tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen. Bent u bereid om dit artikel wederkerig te maken? Zo niet waarom niet?	Opdrachtgever is daartoe bereid.
14	Overeenkomst	Artikel 4.2. In artikel 4.2 staat dat de opdrachtnemer er op toe dient te zien dat voor een opdracht een derde te behoeve van de uitvoering van de overeenkomst slechts personen worden ingezet die voldoen aan de vereisten documenten en vergunning waaronder ook zich kunnen identificeren middels een geldig ID bewijs. Hier kunnen we niet op toezien, ten eerste mogen we in het kader van de AVG de ID bewijzen van een onderdanen van de EER niet ontvangen. Daarnaast kunnen we er niet op toezien dat deze uitzendkrachten ook daadwerkelijk een identiteitsbewijs bij zich hebben Uiteraard kunnen we de derden er wel erop wijzen dat haar uitzendkrachten een geldig identiteitsbewijs bij zich moeten dragen Bent u bereid om dit artikel aan te passen? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtnemer kan en moet de uitzendkrachten er op wijzen dat zij dienen te beschikken over de vereiste documenten en dat zij een geldig ID moeten hebben (dat kan Opdrachtnemer controleren zonder de ID te hoeven opslaan).

15	Overeenkomst	Artikel 4.1 Dit is te breed geformuleerd. Er bestaat op basis van de deze wetgeving ook zelfstandige verplichtingen die de opdrachtgever dient na te leven en waar de de opdrachtnemer geen invloed op heeft. Bent u bereid om dit nader te specificeren tot aanspraken en vorderingen welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant. Dit betekent concreet opnemen van de aanvulling 'welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtnemer na.. (en aanverwante) regelgeving... en na Opdrachtgever te voldoen. Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken en vorderingen van een ieder, waaronder de Ontvanger, uit hoofde van schending van deze (en aanverwante) regelgeving door Opdrachtnemer (niet alleen in de relatie tot Opdrachtgever).
16	Overeenkomst	Artikel 3.1 Inschrijver gaat niet te allen tijde akkoord met een eenzijdige verlengingen door opdrachtgevers, het moet ook zo zijn dat inschrijver daarover nog iets te zeggen heeft, omdat het soms zo is dat wij onze dienstverlening niet willen continueren om aantoonbare redenen. Kunt u dit artikel aanpassen met de woorden:.. Na akkoord van opdrachtnemer.	Niet akkoord. De eenzijdige verlengingsoptie in de overeenkomst zorgt ervoor dat de Opdrachtnemer niet mag weigeren omdat deze er bij de inschrijving rekening mee had kunnen houden dat de op te geven prijs inclusief de verlengingsjaren zou zijn....zie rechtspraak ECLI:NL:RBDHA:2018:6510
17	Overeenkomst	Artikel 1.1. Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, dan dient de Nota van Inlichtingen opgenomen te worden in deze lijst en in de rangorde boven de raamovereenkomst te prevaleren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	De aanpassingen die met de Nota van Inlichtingen worden gedaan, worden overgenomen in de raamovereenkomst .
18	Aanbestedingsdocument	Artikel 8.3, In dit artikel wordt vermeld dat de nominale marge afzonderlijk inzichtelijk moet worden gemaakt op de factuur. Dit is echter niet mogelijk binnen het systeem van de aanbestedende dienst. Gaat u akkoord met het vermelden van uitsluitend het totale tarief op de factuur?	Niet akkoord. U krijgt tot 1 januari 2026 de tijd om e.e.a. in uw systeem aan te passen. Opdrachtgever moet factuur kunnen controleren en verwacht transparantie. Zie vraag 182.

19	Aanbestedingsdocument	Artikel 8.2, Kunt u bevestigen dat de facturatie na levering en acceptatie van de geleverde diensten op weekbasis zal plaatsvinden?	Ja dat is mogelijk via Peppol.
20	Prijzenblad	De inschrijfprijs wordt berekend op basis van het aantal fictieve uren vermenigvuldigd met de opslag per uur. Wordt deze inschrijfprijs ook gehanteerd bij de beoordeling van de prijscomponent in de tender?	Ja het bedrag dat staat in cel D24 is bepalend voor uw inschrijving.
21	Prijzenblad	Gaat u akkoord met het hanteren van dezelfde kostprijs en opslag voor zowel reguliere als pensioengerechtigde uitzendkrachten?	Nominale marge is voor alle uitzendkrachten hetzelfde. De kostprijs/ uurloon voor een gepensioneerde ligt lager.
22	Prijzenblad	Gaat u akkoord met het hanteren van dezelfde kostprijs en opslag voor reguliere uren, overuren en ploegenuren?	Akkoord. Overwerk komt weinig voor.

23	Prijzenblad	In het prijzenblad dient uitsluitend een opslag per uur te worden ingevuld en wordt geen kostprijsopbouw gevraagd. Kunt u toelichten waarom voor deze werkwijze is gekozen?	Fontys vindt dit een transparantie werkwijze. Zie ook vraag 55 + 135.
24	Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat de reiskosten voor woon-werkverkeer van uitzendkrachten apart mogen worden doorbelast en niet zijn inbegrepen in het all-in tarief?	Ja, akkoord.
25	PvE 3A_eis 9.3	In deze eis beschrijft u opzegtermijnen die afwijken van de CAO ABU. Wij volgen de CAO ABU en hanteren daarom de opzegtermijnen zoals vastgelegd in artikel 14 en 15. Het is voor ons essentieel om deze opzegtermijnen te hanteren. Wij verzoeken u dan ook deze eis aan te passen.	Akkoord
26	PvE 3A_eis 7.12	In deze eis beschrijft u proefperiode die afwijken van de ABU-CAO. Wij dienen de opzegtermijnen conform artikel 13 van de ABU-CAO te hanteren. Ww gaa er daarom ook vanuit dat dit akkoord is	Akkoord

27	PvE 3A_eis 6.2	Inschrijver zou graag iets meer context krijgen mbt de inzet van surveillanten. Kunt u ons voorzien van documenten die u zelf gebruikt voor uw huidige surveillanten, zoals een surveillanten instructie, huisregels, gedragscode en een uitgebreid functieprofiel per type surveillant. Kunt u deze documenten als bijlage toevoegen?	De specifieke instructies wisselen per instituut. Zij verzorgen deze. Het uitzendbureau zorgt wel voor een ondertekende geheimhoudingsverklaring. In de bijlage een functieprofiel voor de functie van surveillant. Huisregels: https://www.fontys.nl/Over-Fontys/Nieuws-tonen-op/Fontys-Huisregels-en-ordemaatregelen-oktober-2020.htm
28	PvE 3A_eis 5.1	Kunt u met de inschrijver delen wanneer de toetsperiodes (jaarrooster) plaatsvinden en daarbij de tijden uitsplitsen in overdag en 's avonds?	De toetsperiodes wisselen per instituut. Meestal is er op jaarbasis sprake van 2-3 piekperiodes. Ook de tijden wisselen hierin. Zie Fontyspagina: https://www.fontys.nl/en/Download-4/Holiday-calendar-25-26.htm
29	PvE 3A_eis 2.1	U stelt in deze eis om zorg te dragen voor een tijdige signalering van wijziging in de fase waarin de uitzendkracht zich bevindt en geeft uiterlijk 3 maanden aan voordat de wijziging zich voordoet. Wij hebben een pro-actieve signalering van uiterlijk 2 maanden voordat de wijziging zich voordoet. Dit om de preciezere duiding aan te geven Bent u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting	Akkoord met twee maanden.
30	AB doc uitzendkrachten paragraaf 4.4.	Inschrijver wil zich graag kwalitatief onderscheiden en verzoekt u om het maximaal aantal te gebruiken A4-pagina's, voor de beschrijving van subgunningscriteria 3 Partnerschap te verruimen van 1 A4-pagina's naar maximaal 2 A4-pagina's. Is dit akkoord? zo nee graag uw toelichting	Akoord, zie vraag 3.

31	AB doc uitzendkrachten paragraaf 9.4.3	Inschrijver wil zich graag kwalitatief onderscheiden en verzoekt u om het maximaal aantal te gebruiken A4-pagina's, voor de beschrijving van subgunningscriteria 2 Casus te verruimen van 2 A4-pagina's naar maximaal 3 A4-pagina's. Is dit akkoord? zo nee graag uw toelichting	Akkoord, zie vraag 3
32	Bijlage_A_Referentieverklaring	U geeft aan dat het de inschrijver vrijstaat om de tevredenheidsverklaring bij de inschrijving toe te voegen, of deze binnen 7 dagen na verzoek van de Aanbestedende Dienst te overleggen. Er is echter verwarring ontstaan bij de inschrijver over het gebruik van het woord 'tevredenheidsverklaring'. Bedoelt u hiermee de ondertekende bijlage A referentieverklaring, die u als 'tevredenheidsverklaring' aanduidt?	Ja, akkoord.
33	AB doc uitzendkrachten paragraaf 1.4	" In de planning staat bij de streefdatum voor de definitieve gunning 31/6/25, wat waarschijnlijk een typefout betreft. Mogen wij aannemen dat u 30/6/25 bedoelt?"	Akkoord

34	AB doc uitzendkrachten paragraaf 1.4	In de planning is opgenomen dat de 'Ingangsdatum Overeenkomst + start implementatie' op 01-09-2025 is. Bij 'Implementatie gereed (maximaal zes weken)' staat eveneens de datum van 01-09-2025. Kan inschrijver er vanuit gaan dat de implementatie op 01-09-2025 start en dus uiterlijk na 6 weken (op 13-10-2025) geïmplementeerd moet zijn? a. Zo ja: de ingangsdatum van de raamovereenkomst is 01-09-2025. Gezien dan ook de implementatie pas start: wat verwacht u van inschrijver op 01-09-2025? Systemen moeten ingericht worden, werkprocessen moeten worden afgestemd en operationeel betrokkenen van uw en onze organisatie dienen geïnformeerd te worden zodat iedereen wat gemaakte afspraken zijn en wat van hem/haar wordt verwacht. b. Zo ja: de inschrijver maakt graag gebruik van de periode direct na definitieve gunning. De implementatie kan dan opgestart worden per 01-07-2025. Randvoorwaarden is wel dat er binnen uw organisatie in deze vakantieperiode voldoende contactpersonen beschikbaar zijn om de implementatie uit te voeren: denk aan een implementatieverantwoordelijke, contactpersonen voor facturatie. Is dit een optie? Of is de organisatie volledig gesloten tijdens de vakantieperiode?"	Implementatie start inderdaad direct na definitieve gunning en wordt in overleg onderling afgestemd na gunning ivm vakantieperiode.
35	AB doc uitzendkrachten 8.1. 1	Begrijpt inschrijver het goed dat wijzigingen in- en ten gevolge van wet en regelgeving, (waaronder begrepen wijzigingen ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving), de HBO cao en cao voor uitzendkrachten kunnen worden doorgevoerd in het tarief? .Graag uw toelichting.	Zeker begrijpen wij dat, als de kostprijs verandert door CAO wijzigingen, verandert het tarief. De bruto opslag/marge verandert op dat moment niet.
36	Bijlage C prijzenblad	Begrijpt inschrijver correct dat u per fase een all-in oftewel een eenheidstarief wenst voor alle functiegroepen tot en met schaal 8 voor betreffende fase(s), waarbij naast de door u genoemde elementen ook het bruto uurloon, reserveringen, vakantiegeld, opleidingskosten, pensioenpremie en werkgeverlasten (zoals WW-premie en transitievergoeding) zijn inbegrepen? Mocht dit niet het geval zijn, kunt u dan verduidelijken wat u precies vraagt?"	Nee, u geeft alleen uw nominale marge op. Het bruto uurloon, de reiskosten vakantiegeld, opleidingskosten, pensioenpremie en werkgeverlasten en transitievergoeding van de uitzendkracht zijn hier niet bij inbegrepen.

37	PVE A_ eis 8.13	U geeft aan dat u de surveillant eventueel additionele werkzaamheden laat uitvoeren. Kunt u deze werkzaamheden nader omschrijven ?	Dat kunnen verschillende werkzaamheden zijn, maar komt in de praktijk weinig voor. Denk bijvoorbeeld aan terugzetten tafels en stoelen.
38	PVE/ Bijlage C prijzenblad- eis 4.5	" U geeft aan dat reiskosten netto in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever, wat gebruikelijk is. Echter, op het prijzenblad zien we een tegenstrijdigheid: hier wordt aangegeven dat de nominale marge ook uit kosten, waaronder reiskosten, bestaat. Wij vermoeden dat er een fout is ingeslopen en verzoeken u het prijzenblad aan te passen en een herziene versie met de inschrijver(s) te delen."	zie vraag 91 en 51. In het prijzenblad worden niet de reiskosten van de uitzendkracht bedoeld maar van medewerkers van het uitzendbureau (intercedenten etc).
39	AB doc uitzendkrachten 3.1. 3	U beschrijft de aantallen uitzendkrachten en hun functies. Kunt u aangeven hoeveel uitzendkrachten de AOW gerechtigde leeftijd hebben bereikt ?	Het aantal uitzendkrachten is te vinden in het aanbestedingsdocument. Ongeveer 55-60% heeft hierin de AOW gerechtigde leeftijd bereikt.
40	AB doc uitzendkrachten 3.4. 2	Wat bedoelt u met : Hoe intuïtiever de tool? Kunt u verduidelijken wat u hiermee precies bedoelt en op welke punten dit wordt beoordeeld?	Belangrijkste hierin is gebruiksvriendelijkheid en dat meteen duidelijk is hoe het werkt, zonder lang te moeten zoeken of instructies te moeten lezen.

41	AD doc uitzendkrachten 9.4.2	U geeft aan dat de presentaties op vrijdag 9 mei plaatsvinden, met een alternatieve datum van 12 mei. Gezien de aanwezigheid van een sleutelfiguur, zouden wij u willen vragen of het mogelijk is om inschrijver op 9 mei tot uiterlijk 11.00 uur in te plannen. "	Wij zullen proberen hier rekening mee te houden. Graag dit nogmaals melden bij inschrijving.
42	AB doc uitzendkrachten 9.2. Beoordelingsprocedures	In het beoordelingskader geeft u aan dat een inschrijver een 10 behaalt bij "Uitmuntend. Volledig overtuigend." Kunt u specifieker en gedetailleerder toelichten waaraan een inschrijver precies moet voldoen om deze score te behalen? Welke aspecten moeten aan bod komen om een 10 te realiseren?	Zie in het aanbestedingsdocument bij paragraaf 9.4 per subgunningscriteria staan beoordelingskaders vermeld. Hoe hoger hoe hoger uw score is.
43	AB doc uitzendkrachten 7.2. 2. Eisen beroepsbekwaamheid en technische bekwaamheid- Certificeringen	De inschrijver beschikt niet over een ISO 26000-certificering, maar wel over het TIM-certificaat voor MVO, uitgegeven door Stichting MVO-Register. Dit certificaat is volledig in lijn met de principes van ISO 26000 en gaat zelfs een stap verder. Het toetsen van MVO-prestaties is niet alleen gebaseerd op internationale richtlijnen, maar ook concreet meetbaar en certificeerbaar. Zo borgen wij onze maatschappelijke verantwoordelijkheid op een aantoonbare en gecontroleerde manier. Bent u hiermee akkoord? Graag uw toelichting.	TIM certificaat voor MVO is akkoord.
44	AB doc uitzendkrachten para graaf 3.1.3	In het ABC document wordt gesproken over de inzet van studenten, simulatiepatienten, trainers en surveillanten. Kunt u voor deze doelgroepen de inschaling en het uurloon of maandloon aangeven?	Studenten, schaal 6, €17,50 Simulatiepatienten, schaal 3, €18,49 Trainers, een hogere schaal bijv schaal 12, €37,47 Surveillanten, schaal 2, €17,73

45	Leidraad 9.4.2	In het derde punt vraagt u van inschrijver hoe aanvragen, plannen, muteren en annuleren van uitzendkrachten in zijn werk gaat. Doelt u hiermee op de diensten van surveillanten? Indien nee, kunt u toelichten hoe plannen, muteren en annuleren van toepassing zijn op alle uitzendkrachten?	Ja en wellicht simulatiepatienten.
46	PVE 11.2	Wij werken met een systeem waarbij u aanvragen rechtstreeks kunt invoeren in het planningsysteem of kunt importeren via een csv-bestand. Het doorsturen van informatie en vervolgens overnemen in het systeem is foutgevoelig. Kunt u akkoord gaan met onze werkwijze?	Akkoord
47	PVE – ICT – DAP RMT-02	Kunt u aangeven hoe u deze eis in de praktijk ziet? Wat ziet u bijvoorbeeld als enterprise data?	Dit betreft data waarvoor Fontys verwerkingsverantwoordelijk is
48	Algemeen	In de huidige markt is het onze ervaring dat aanbestedende diensten ervoor kiezen een wachtkamerconstructie op te nemen. Als de overeenkomst met de winnende inschrijver wordt ontbonden (met wederzijds goedkeuren of via rechter/ingebrekestelling) dan kan de aanbestedende dienst ervoor kiezen om een overeenkomst aan te gaan met de partij waarmee de wachtkamerovereenkomst is gesloten, zodat niet opnieuw hoeft te worden aanbesteed. Dit waarborgt de continuïteit van uw bedrijfsvoering. Volgt u dit advies op?	Nee. Fontys kiest ervoor geen wachtkamerconstructie op te nemen.

49	Prijzenblad	In het prijzenblad geeft u aan dat de kosten voor de transitievergoeding in de marge verrekend moeten worden. Dit is echter onderdeel van de kostprijs en niet van de marge. Kunt u dit wijzigen?	Het gaat hier om eventuele transitievergoeding van personeel van het uitzendbureau en niet van uitzendkrachten.
50	Prijzenblad	In het Programma van Eisen (Eis 8.6) geeft u aan dat de reiskosten separaat tegen kostprijs gefactureerd mogen worden. In het prijzenblad staat dat deze in de marge thuis horen. Wij gaan ervanuit dat het PVE leidend is, kunt u dat bevestigen?	Zie vraag 91. In het prijzenblad worden niet de reiskosten van de uitzendkracht bedoeld maar van medewerkers van het uitzendbureau (intercedenten etc).
51	Prijzenblad	Er wordt qua prijs geen onderscheid gemaakt tussen de reguliere uitzendkrachten en de surveillanten, kunt u toelichten waarom u deze keuze heeft gemaakt?	Fontys is dit zo gewend en veruit meerendeel van de uitzendkrachten zijn surveillanten.
52	Prijzenblad	Kunt u een gewogen gemiddeld uurloon geven van de flexibele medewerkers?	Zie vraag 44

53	Prijzenblad	In het bestek zien we dat het aantal uren jaarlijks fors terugloopt, echter wordt in het prijzenblad nog altijd uitgegaan van 47.192 uur per jaar. Geeft dit uren aantal een realistische beeld van de omvang van de opdracht?	Er is uitgegaan van de de ureninzet van 2024 minus 1,85%. Zie ook antwoord bij vraag 81.
54	Prijzenblad	In het bestek en het Programma van Eisen geeft u aan geen gebruik te maken van Fase C. Fase C is echter wel opgenomen in het prijzenblad, kunt u toelichten wat hier de reden van is?	Fase C is meegenomen voor als we in de toekomst wel fase C afnemen. Zie 102 en 175.
55	Prijzenblad	U vraagt in het prijzenblad een nominale marge per uur uit. Wanneer u enkel marge uitvraagt, loopt u een groot risico op manipulatieve inschrijvingen. Zo kunnen inschrijvers bijvoorbeeld € 0,10 per uur invullen, waardoor de inschrijfprijs heel laag komt te liggen en partijen maximale punten pakken. In de loonsomfactor tijdens de uitvoering van het contract, zullen ze hun marge in de loonsomopbouw verdisconteren, om daar wel voldoende marge te realiseren. Om appels met appels te kunnen vergelijken én manipulatieve inschrijvingen te voorkomen, adviseren wij u dringen op per contractsoort een loonsomopbouw uit te vragen. Wanneer u dit voorbeeld volgt, komt u uit op: Loonsomfactor + marge = omrekenfactor. Deze factor kunt u vervolgens via de al bekende formule vergelijken tussen de inschrijvers.	Manipulatief inschrijven is verboden. Naar ons idee ligt de kostprijs (incl. lonen) vast in de cao hbo en ABU/NBBU. In het loon zit geen marge/winst. Dit zit enkel in de nominale marge waar u mee inschrijft. Fontys heeft bewust voor deze constructie gekozen en uit de marktconsultatie bleek dat meerdere partijen hiermee kunnen werken. Zie vraag 135.

56	PvE 10.1	Aanbestedende dienst wenst inleenkrachten na 6 maanden uren kosteloos over te kunnen nemen. Dit is echter niet marktconform, gebruikelijk is dat hiervoor de periode van 1040 uur wordt aangehouden. Wij verzoeken u de betreffende eis te herzien naar een in de branche gebruikelijk aantal uren. Door 6 maanden te hanteren voor kosteloze overname, kan dit gezien worden als een voordelig werving & selectiemodel voor de aanbestedende dienst. Graag vernemen we uw akkoord op 1040 uur.	Akkoord, zie ook vraag 5.
57	PvE 9.3	Opdrachtnemer stelt opzegtermijn conform ABU voor. Kun u hiermee instemmen?	Akkoord, zie ook vraag 26
58	PvE 8.10 & 11.3	U geeft aan dat er wijzigingen/annuleringen tot een termijn van 48 uur mogelijk dienen te zijn zonder dat dit consequenties heeft op de kosten voor de opdrachtgever. Als een oproep binnen 4 dagen wordt ingetrokken of gewijzigd, heeft de oproepkracht recht op loon over de uren waarop hij/zij initieel was ingezet (zie artikel 7:628a lid 3 BW). Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer deze kosten aan Opdrachtgever mag doorfactureren?	Akkoord, wordt aangepast naar 4 dagen.

59	PvE 7.12	U geeft aan standaard een proefperiode van 3 weken op te nemen in de inhuurovereenkomst. Wettelijk gezien is er alleen sprake van een proeftijd van één maand bij een overeenkomst met een looptijd van langer dan zes maanden. Gaat u akkoord met het opnemen van de wettelijke verplichting (BW 7:652) ?	Wij volgen de daartoe geldende perioden zoals opgenomen in de cao voor uitzendkrachten ABU of NBBU en de wet.
60	PvE 7.1	U schrijft dat er alleen gewerkte uren gefactureerd mogen worden. Conform WAB kan het voorkomen dat arbeidskracht een urenaanbod accepteert. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer deze uren aan Opdrachtgever mag doorfactureren?	Als een uitzendkracht ziek wordt, is het uitzendbureau verantwoordelijk voor de loondoorbetaling tijdens de ziekteperiode. Dit betekent dat het uitzendbureau de ingeroosterde uren van de zieke uitzendkracht moet betalen. De opdrachtgever hoeft deze uren niet te betalen aan het uitzendbureau, omdat de verantwoordelijkheid voor loondoorbetaling bij ziekte bij het uitzendbureau ligt. Bij niet tijdig annuleren door Fontys wordt wel betaald op bij mindenwerk
61	PvE – 8.1	Het is niet gebruikelijk dat zieke uitzendkrachten worden overgenomen. Kunt u bevestigen dat de huidige pool van surveillanten geen zieke uitzendkrachten bevat die de Opdrachtnemer dient over te nemen?	Eis wordt aangepast; u spant zich in om bij ingang van de nieuwe raamovereenkomst de huidige pool van surveillanten die werkzaam zijn via het huidige uitzendbureau in stand te houden en over te nemen. Zie vrg 94.
62	PvE – 7.6	Hoe ziet u dit met betrekking tot privacygevoelige gegevens in het licht van de AVG?	Uiteraard dient dit te gebeuren binnen de regels van de AVG. We passen de tekst als volgt aan: Inschrijver waarborgt dat uitzendkrachten die eerder niet hebben voldaan, niet meer worden ingezet.

63	PvE – 9.4	Kunt u voorbeelden noemen van situaties waarin de uitzendkracht niet aan de verwachtingen van Opdrachtgever voldoet? Kunt u bevestigen dat dit objectieve criteria zijn en dat de uitzendkracht altijd eerst de gelegenheid tot verbetering wordt geboden alvorens tot een (onmiddellijke) beëindiging wordt overgegaan?	Fontys Hogeschool is een sociale organisatie en een goede werkgever. Wij bevestigen hetgeen in de vraag is aangegeven. Situaties die voor zouden kunnen komen: structureel te laat komen, of niet op komen dagen, niet aan werkinstructies houden.
64	PvE – 8.11	Wat wordt in de 30 minuten voor aanvang van de geplande tijd van de surveillant verwacht?	Korte werkinstructie vanuit het betreffende instituut, wordt aangepast naar 10 minuten.
65	PvE – 7.3	U geeft aan dat Opdrachtgever de voorgestelde kandidaten beoordeeld op – onder meer – persoonlijkheid. Wij vinden het heel belangrijk dat er een selectie plaatsvindt op basis van objectieve criteria. Een beoordeling op basis van persoonlijkheid heeft de schijn subjectief te zijn en daarin schuilt het risico op ongelijke behandeling. Bent u akkoord om dit onderdeel van de eis te laten vervallen?	Akkoord
66	PvE – 7.1	U schrijft dat er alleen gewerkte uren gefactureerd mogen worden. Op grond van artikel 7:628a lid 1 BW heeft een uitzendkracht bij een oproep van minder dan 3 uur recht op loon over ten minste 3 uur. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer deze uren aan Opdrachtgever mag doorfactureren?	Akkoord

67	PvE – 6.1	Als formeel werkgever op afstand van de uitzendkracht zijn we – om te voldoen aan deze eis – afhankelijk van de informatie die wij hierover van Opdrachtgever ontvangen. Uiteraard houden wij regelmatig contact met onze medewerkers en bespreken wij hoe het gaat en het functioneren. Controle op het werk van de uitzendkracht is voor Opdrachtnemer lastiger uit te voeren en valt of staat met de informatie die zij hierover van Opdrachtgever ontvangt. Gaat u ermee akkoord om de eis om het werk te controleren te laten vervallen? Zo niet, bevestigt u dat Opdrachtnemer alle relevante informatie van Opdrachtgever zal ontvangen om aan deze eis te voldoen?	Eis blijft gehandhaafd met de toevoeging dat oprachtnemer ontvangt alle relevante informatie van opdrachtgever om aan de eis te voldoen.
68	PvE – 4.6	Op grond van de AVG mogen wij geen VOG van onze medewerkers aan u verstrekken. Wij gaan er daarom vanuit dat u met ‘VOG-verklaring’ bedoelt dat wij in neutrale vorm kunnen bevestigen dat een medewerker aan alle gestelde kwalificaties voldoet om met de opdracht te starten. Kunt u dit bevestigen?	U gaat ermee akkoord dat Fontys de VOG aanvraagt voor de uitzendkracht (Fontys betaalt de VOG, uitzendkracht of uitzendbureau kan dit declareren bij Fontys).
69	PvE – 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 en 4.5	Kunt u nader specificeren welke wet(ten) u bedoelt met ‘Equal Pay wetgeving’?	Ja: Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi). Deze wet bepaalt dat uitzendkrachten recht hebben op dezelfde arbeidsvoorwaarden als vaste werknemers die vergelijkbaar werk doen bij de inlener.
70	PvE – 2.3, 3.3	Kunt u nader specificeren welke wet u bedoelt met de ‘Flexwet’?	De eis wordt aangepast naar; u voldoet aan de geldende wet- en regelgeving.

71	PvE – 2.3 en 2.4	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer gerechtigd is om het tarief te wijzigen indien er wijzigingen plaatsvinden in wet- en regelgeving, cao van Opdrachtgever en ABU-CAO met betrekking tot - maar niet beperkt tot - pensioen- en sociale zekerheidspremies en de omvang en hoogte van de beloning van uitzendkrachten?	Akkoord
72	PvE – 2.1	3 maanden voor fase-overgang een signalering afgeven is erg ruim. 6 tot 8 weken is gebruikelijker, gaat u hiermee akkoord?	Zie ook vraag 30; Akkoord met twee maanden.
73	PvE – 1.5	U geeft aan dat u de samenwerking kunt beëindigen indien er gegronde klachten worden ingediend door gebruikers. Vraag 1: kunt u nader specificeren wie of wat u bedoelt met 'gebruikers'? Vraag 2: kunt u bevestigen dat u – alvorens u tot beëindiging overgaat – de uitzendkracht de gelegenheid geeft zich te verbeteren en alle informatie hieromtrent met ons deelt t.b.v. een volledig en accuraat personeelsdossier?	"gebruikers" zijn Fontys medewerkers/ledinggeevenden die de uitzendkracht aansturen. Vraag 2: akkoord. Zie ook vraag 64.
74	PvE – 1.3	U geeft aan dat de in te zetten uitzendkrachten de Nederlandse taal zowel mondeling als schriftelijk beheersen. Vraag: bent u zich ervan bewust dat een taaleis niet zonder meer is gerechtvaardigd en alleen is toegestaan als daarvoor een objectieve rechtvaardiging bestaat?	Hier zijn we ons van bewust. Eis blijft gehandhaafd.

75	PVE 11.1	U schrijft hier over studenten en trainingsacteurs. Aangezien dit nergens in het bestek terugkomt, vermoedt inschrijver dat het een verschrijving is. Kunt u dit bevestigen?	In het aanbestedingsdocument staat bij 3.1.3 een overzicht met de gevraagde "rollen" waaronder traineracteurs.
76	PVE – 8.5	De eis dat nieuwe surveillanten eerst drie keer samen met ervaren surveillanten moeten worden ingezet zonder dat de opdrachtgever hiervoor hoeft te betalen, vinden wij onredelijk. Bij onze surveillantenpools is het gebruikelijk dat wij onervaren, nieuwe surveillanten koppelen aan ervaren, ingewerkte surveillanten in duodiensten als inleertraject. Dit blijkt in de praktijk goed te werken. Kunt u de eis laten vervallen dat opdrachtgever niet voor het inleren hoeft te betalen?	Akkoord mits er geen boventallige bezetting ingezet wordt.
77	PVE – 1.2	In Eis 1.2 geeft u aan dat bij het niet verschijnen van een uitzendkracht of niet voldoen aan de uitzendvraag, u het recht heeft om de kosten van het gevolg aan Inschrijver door te belasten. Kunt u aangeven wat volgens u valt onder gederfde inkomsten en of deze, indien van toepassing, ook door u gespecificeerd kunnen worden?	Wij hebben geen voorbeeld van gederfde inkomsten. In de praktijk zal dit niet of nauwelijks voorkomen. Mocht dit het geval zijn, zullen we deze specificeren.
78	Aanbestedingsleidraad 9.4.4	Om subgunningscriterium 3 goed te beantwoorden, acht inschrijver het wenselijk om de beschikbare A4 uit te breiden naar 2 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord Subcriteria 3 wordt uitgebreid naar maximaal twee A4.

79	Aanbestedingsleidraad 9.2	Kunt u het aantal beoordelaars per gunningscriterium aangeven?	Het aantal is lastig aan te geven omdat de ervaring leert dat er soms mensen uitvallen bijv. vanwege ziekte. Het lukt dan niet altijd om tijdig vervanging te vinden. Er wordt naar gestreefd om een mix te maken van medewerkers namens HR&O (we streven naar minimaal twee) en de daadwerkelijke gebruikers van de instellingen (we streven naar minimaal twee). De inkoper beoordeeld niet mee maar is procesbegeleider. Zie ook vraag 136.
80	Aanbestedingsleidraad 7.2.2	In 7.2.2 vraagt u inschrijvers om een ISO 26000 certificaat aan te leveren. Dit is echter een richtlijn en volgens de NEN niet bedoeld voor certificatie. De MVO-prestatieladder is gebaseerd op de ISO 26000 richtlijnen, staat u een dergelijk certificaat toe?	Akkoord, MVO prestatieladder certificaat staat Fontys toe

81	Aanbestedingsleidraad 3.1.3	In 3.1.3. geeft u aan dat de inzet van uitzendkrachten voor de komende jaren licht gaat dalen. Kunt u het verwachte dalingspercentage per jaar met ons delen, zodat wij een juiste omzet inschatting kunnen maken?	Prognose voor de komende jaren qua daling aantal studenten: 2026: Verwacht aantal 18-jarigen is ongeveer 195.000 2027: Verwacht aantal 18-jarigen is ongeveer 190.000 2028: Verwacht aantal 18-jarigen is ongeveer 185.000 2029: Verwacht aantal 18-jarigen is ongeveer 180.000 Deze cijfers zijn gebaseerd op de huidige bevolkingsprognoses en kunnen variëren afhankelijk van factoren zoals geboortecijfers en migratie. Hiervan kiest ca. 60% voor het hbo. De prognose is dus een daling van 4,6% (2026 t.o.v. 2029). Er zijn echter opleidingen zoals bijv. ICT waar een stijging verwacht wordt, mede door project Beethoven. Zie voor informatie: https://www.government.nl/latest/news/2024/03/28/the-netherlands-to-invest-%E2%82%AC2.5-billion-to-strengthen-business-climate-for-chip-industry-in-brainport-eindhoven. Binnen Fontys loopt ook een re-organisatie waarbij instellingen gaan fuseren. Wellicht heeft dit ook gevolgen voor het aantal toetsen en dus de vraag naar surveillanten.
82	AB doc uitzendkrachten 9.4.3. Subgunningscriterium 2 Casus	Kunt u het planningsproces voor de surveillanten delen? Via wie komt de planning binnen, wordt dit centraal of decentraal geregeld, en hoeveel contactpersonen zijn hierbij betrokken?	Het proces van opdrachtverstrekking verloopt bij voorkeur via de digitale tool van opdrachtnemer. Het verloopt decentraal. Meestal is daar één (tot twee) contactpersoon(en) vanuit het betrokken instituut.

83	Bijlage 3 B PVE ICT_requirement regel/rij 30	requirement regel/rij 30 : TEB-RMT-34 - Rapportage met audit trail Het gebruik van de oplossing wordt gelogd waarbij er door de Opdrachtgever vanuit de oplossing of op verzoek van de Opdrachtgever door de Opdrachtnemer rapportages geproduceerd kunnen worden waarop staat aangegeven wie er op welk tijdstip heeft ingelogd en welke acties zijn uitgevoerd (zgn. audit trail). Inschrijver kan en wil hier uiteraard aan voldoen, maar verzoekt u dit alleen van toepassing te maken bij een ernstig beveiligingsincident. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?"	Akkoord, dit is alleen van toepassing bij een uiterste situatie zoals een ernstig beveiligingsprobleem, Fontys houdt rekening met de gevoeligheid van de data die verwerkt wordt
84	Bijlage 3 B PVE ICT_requirement regel/rij 14	"requirements regel/rij 14: TEB-RMT-02 - De oplossing voldoet aan de reguliere toegankelijkheidseisen (WCAG 2.1), niveau A en AA De oplossing voldoet aan de reguliere toegankelijkheidseisen (WCAG 2.1), niveau A en AA. Deze verplichting geldt voor websites, apps, en intranetten en extranetten die live gaan of ingrijpend worden aangepast. zie https://wcag.nl/. Kunt u de inschrijver aangeven welk document of betreffende documenten delen die dit ondersteunt?"	https://www.w3.org/TR/WCAG21/ https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/?versions=2.1
85	Bijlage 3 B PVE ICT_requirements regel/rij 3,4,5,6, 8,9,10,11,12, 26 en 27	Inschrijver heeft het Programma van Eisen (PvE) ICT zorgvuldig doorgenomen en wijst erop dat de eisen in regels/rijen 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 26 en 27 niet van toepassing zijn. Volgens de inschrijver gaat de vraag ervan uit dat een systeem wordt geleverd, terwijl het in dit geval om een dienst gaat. Wij verzoeken u vriendelijk om deze punten aan te passen of te corrigeren. Kunt u aangeven of u akkoord gaat met deze wijziging? Indien niet, ontvangen wij graag een nadere toelichting.	Akkoord, niet van toepassing. Eisen m.b.t. het koppelvlak blijven van belang: MS - RMT-08 omdat ze impact op Fontys systemen kunnen hebben.

86	Bijlage 3A Programma van Eisen_ eis 4.6	"In eis 4.6 geeft u aan dat Opdrachtnemer een VOG-verklaring voor iedere in te zetten uitzendkracht dient aan te leveren aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals een ernstig incident, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet van afwijken. In geval u de VOG-verklaring toch structureel wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten?"	Zie antwoord op vraag 68. Uitzendkracht komt in aanraking met minderjarigen.
87	Bijlage 3A Programma van Eisen_ eis 3.2	In eis 3.2 vermeldt u het gebruik van tijdverantwoordingsformulieren en akkoordbevinding van Opdrachtgever voor het aantal gewerkte uren. Wij hanteren een digitale portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Akkoord eisen m.b.t. het koppelvlak blijven van belang: MS - RMT-08 omdat ze impact op onze systemen kunnen hebben.
88	AB doc uitzendkrachten 8.2.	In artikel 8.2 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste inkoopordernummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord indien u ervoor zorgt dat dit een verplicht invoer veld is in uw digitale tool.

89	AB doc uitzendkrachten 8.2.	"U geeft aan dat de opdrachtnemer o.a. de nominale marge en het loon op de factuur dient te noteren. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het aangaan van de raamovereenkomst, ofwel bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd. Wij vermelden onderstaande wettelijke en inhoudelijke gegevens op de factuur: - het factuurnummer en de factuurdatum - debiteurennummer en NAW-gegevens van klant - onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer. - kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie - het weeknummer & naam van de flexwerker - Het aantal uren, het tarief, het toeslag-/overurenpercentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen - Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren. Gaat u hiermee akkoord?"	Niet akkoord. U krijgt tot 1 januari 2026 de tijd om e.e.a. in uw systeem aan te passen. Opdrachtgever moet factuur kunnen controleren en verwacht transparantie. Zie vraag 182 en 18.
90	AB doc uitzendkrachten 8.1	Kunt u een definitie toevoegen van wat u verstaat onder loon, nominale marge en all-in tarief?	Zie vrg 100 Loon = loonkosten die Fontys aan u betaalt. Dit is gelijk aan het brutoloon conform de inschaling van de cao hbo. Nominale marge = vergoeding per uur aan inschrijver. All-in tarief = alle kosten die nodig zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden inclusief overhead, uitvoeringskosten, reiskosten, transitievergoedingen, algemene kosten, winst en risico, afschrijvingskosten en dergelijke (zie prijzenblad regel 15). Hier worden niet de reiskosten van de uitzendkracht bedoeld maar van medewerkers van het uitzendbureau (intercedenten etc).
91	AB doc uitzendkrachten 8.2	U wenst op de factuur de nominale marge en het loon terug te zien. Wat bedoelt u met het loon? Het bruto uurloon wat de uitzendkracht ontvangt conform inschaling van de CAO HBO?	Loon = loonkosten van de uitzendkrachten die Fontys aan opdrachtnemer betaalt. Dit is gelijk aan het brutoloon conform de inschaling van de cao hbo.

92	PVE 8.1, 10.2, 10.3, 10.4	"Inzicht in over te nemen populatie Om benodigde capaciteit in te schatten en het prijsvoorstel te bepalen hebben wij de volgende vragen over de huidige flexkrachten die bij u worden ingezet: 1. kunt u aangeven in welke fase de uitzendkrachten zich bevinden (fase A incl. aantal gewerkte weken, fase B incl. aantal contracten die al zijn verstrekt, of Fase C)? 2. Kunt u aangeven wat de beoogde einddata zijn van de lopende inhuuropdrachten? 3. Zijn er van de huidige populatie mensen die u zelf in dienst wil nemen? 4. Wij gaan ervan uit dat u bekend bent met de Wet arbeidsmarkt in balans en de oude en nieuwe regels ten aanzien van payrolling. Kunt u bevestigen dat alle uitzendkrachten zijn geworven en geselecteerd door uw huidige leverancier? "	Vraag 1: zie aanbestedingsdocument 3.1.3: In 2024 zijn in totaal 361 uitzendmedewerkers binnen Fontys ingezet waarvan 239 met een contract in Fase A en 122 in Fase B Vraag 2: Nee, meer details volgen na gunning. Vraag 3: nee. Vraag 4: Ja
93	PVE 8.1, 10.2, 10.3, 10.4	In eis 2.4 verwijst u naast uitzendkrachten ook naar payrollkrachten, terwijl dit verder nergens in het ABCdoc wordt benoemd en er op het Prijzenblad geen tarief voor payrollkrachten wordt gevraagd. Kunt u verduidelijken voor inschrijver?	"payrollkrachten" kan genegeerd worden.
94	PVE 8.1, 10.2, 10.3, 10.4	"In deze eis geeft stelt u bij ingang van de nieuwe raamovereenkomst de huidige pool van surveillanten die werkzaam zijn via het huidige uitzendbureau in stand te houden en moet worden overgenomen. Gezien de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is er een nieuwe definitie gekomen voor payrolling. Volgens deze definitie is er sprake van payrolling wanneer er sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling. Het is dus essentieel dat op geen enkele wijze en op geen enkel moment de indruk wordt gewekt dat flexkrachten per definitie in dienst zullen treden bij de nieuwe opdrachtnemer. Uiteraard zal Inschrijver alle flexkrachten hiertoe in de gelegenheid stellen waarbij een zorgvuldig proces zal worden gehanteerd waarin een allocatiefunctie is opgenomen en zowel flexkrachten als Inschrijver de mogelijkheid hebben om van een mogelijke terbeschikkingstelling af te zien. Uiteraard zal Inschrijver dit alleen doen wanneer er gegronde redenen voor zijn. Bent u zich hiervan bewust en kunt u hiermee instemmen?"	Akkoord. Zie vraag 61.

95	Aanbestedingsdocument	Artikel 8.2. Kunt u bevestigen dat wijzigingen in wet- en regelgeving en cao-afspraken conform de geldende verplichtingen worden doorgevoerd in het tarief?	Akkoord.
96	Beschrijvend document 8.2.4 - Facturatie	Onze facturen worden automatisch gegenereerd uit ons systeem en daarop staat het tarief vermeld uitgesplitst per urensoort. De marge staat hier niet separaat op vermeld. Gaat u er mee akkoord dat de marge op de factuur niet separaat wordt vermeld? En zo nee, waarom niet?	Zie vraag 18 en 182.
97	Programma van Eisen 10-1 - overname uitzendkrachten	U stelt dat een uitzendkracht na minimaal 6 maanden gewerkt te hebben overgenomen mag worden. Het is gebruikelijk om hier ook een minimale urentermijn aan vast te houden. Bent u akkoord met een minimale inleentermijn van 1040 uur?	Akkoord zie ook vraag 5 en 56.
98	Prijzenblad	In het prijzenblad geeft u aan dat het een all-in prijs betreft inclusief reiskosten. In het programma van eisen wordt echter een tweetal keer benoemd dat reiskosten separaat gefactureerd mogen worden. Kan opdrachtnemer er vanuit gaan dat reiskosten separaat gefactureerd mogen worden?	Zie ook vraag 38 + 90.
99	Beschrijvend document 8.2.5 - Facturatie	U geeft aan dat u een Postbusnummer als adressering wil. Dat is volgens de richtlijnen van de Belastingdienst niet toegestaan. Het moet een statutair adres zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Dit wordt Rachelsmolen 1, 5612 MA Eindhoven.
100	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt enkel gevraagd om een nominale marge, terwijl er onder meer in het programma van eisen over een “all-in prijs” wordt gesproken. Kunt u bevestigen dat de inschrijver in het prijzenblad een all-in tarief inclusief uurloon en werkgeverslasten in te vullen?	Zie vrg 90 Ja het gaat om een all-in tarief.
101	Programma van Eisen 8.5 - eisen surveillanten	U geeft aan dat de kosten van de 3 dagen inwerken voor rekening van opdrachtnemer komen. Kunt u aangeven om hoeveel uren dit minimaal moet gaan?	Zie vraag 76.

102	Prijzenblad	U vraagt een Prijs uit voor fase C terwijl u in de programma van eisen aangeeft enkel flexkrachten te willen inhuren in Fase A en B. Klopt het dat u toch een prijs voor Fase c wilt ontvangen?	Zie vraag 54 en 175.
103	Programma van Eisen 9.2 en 9.3 - Beëindiging inhuurproces	U geeft in de artikelen aan dat de overeenkomst eindigt op een einddatum vermeld in de overeenkomst. En als deze er niet is, dat u dan 1 dag hanteert bij max 8 werken werkzaam en 2 dagen bij meer dan 8 dagen. Bent u bereid de aanzegtermijn uit de ABU/NBBU CAO te hanteren?	Akkoord.
104	Programma van Eisen 8.11- eisen surveillanten	U geeft aan dat een Surveillant 30 minuten van te voren aanwezig moet zijn. Is dit betaalde tijd?	Zie vraag 64.
105	Beschrijvend document 1.4 - planning	U geeft aan op 9 juni (tweede pinksterdag) voorlopige gunning en 31 juni (juni kent slechts 30 dagen) definitieve gunning te communiceren. Kunt u hiervoor andere data benoemen?	9 juni wordt 10 juni. 1 juli definitieve gunning.
106	Algemene voorwaarden 19.5 - wijziging	Dit artikel verklaren we graag buiten toepassing. Afspraken voor de samenwerking worden in de aanbesteding gemaakt, wijzigingen kunnen alleen worden doorgevoerd met wederzijds goedvinden. Kunt u daarin toestemmen? Zo nee, waarom niet?	Daar kan Fontys mee instemmen.
107	Algemene voorwaarden 17 - beëindiging overeenkomst	Beëindiging lijkt ons in dit geval een te verstrekkende maatregel. Dit artikel zien we daarom graag buiten toepassing verklaard. Daarmee blijven voor Opdrachtgever de wettelijke mogelijkheden om tot beëindiging van de overeenkomst over te gaan in stand. Kunt u daarmee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?	Artikel 17.1 wordt buiten toepassing verklaard. Artikel 17.2 niet.
108	Algemene voorwaarden 14.9 - aansprakelijkheid AVG	Opdrachtnemer is in dit kader niet verantwoordelijk voor eventuele schade die ontstaat door werkzaamheden die onder leiding en toezicht van opdrachtgever vallen. Kunt u hiermee instemmen?	Jazeker, de algemene inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing op de afzonderlijke uitleenopdrachten.

109	Algemene voorwaarden 14.8 - boete geheimhouding	Een boete lijkt ons niet redelijk. In geval van een toerekenbare tekortkoming heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om Opdrachtnemer aan te spreken voor een schadevergoeding, dat zou voldoende moeten zijn. We stellen daarom voor om dit artikellid buiten toepassing te verklaren. Kunt u daarmee akkoord gaan? Zo nee, kunt u dan aangeven waarom niet?	Niet akkoord. Fontys wil zich het recht voorbehouden om een boete te vorderen als opdrachtnemer verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt wanneer het niet eenvoudig is schade vast te stellen.
110	Algemene voorwaarden 13.3 - verzekering	Opdrachtnemer neemt deel aan een overkoepelende concernverzekering en kan daarom niet toezeggen de verzekeringsvoorwaarden niet te wijzigen of de verzekering niet te beëindigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Uiteraard kan Opdrachtnemer wel garanderen gedurende de overeenkomst verzekerd te blijven conform de minimale vereisten zoals genoemd in de overeenkomst. We stellen daarom voor om de laatste 2 zinnen van dit artikellid te schrappen. Daarmee blijven de verplichtingen om afdoende verzekerd te zijn voldoende in stand. Kunt u daarin meegaan? Zo nee, dan vernemen we graag waarom niet.	Dat is akkoord. Verder wordt voor de toepasselijke verzekeringseisen verwezen naar het aanbestedingsdocument, dat prevaleert boven de inkoopvoorwaarden.
111	Algemene voorwaarden 12.3 - staking	Als gevolg van het onderkruipersverbod in de Waadi wordt staking bij Opdrachtgever wel aangemerkt als overmacht voor Opdrachtnemer. Bent u daarom bereid om 'staking' in dit artikel te nuanceren tot 'staking bij Opdrachtnemer'? Zo nee, waarom niet?	In geval van een staking door medewerkers in het onderwijs vordert Fontys geen levering van uitzendkrachten door Opdrachtnemer. Staking bij Opdrachtnemer levert echter geen overmacht op (art 12.3 AIV).
112	Algemene voorwaarden 11.8 - aansprakelijkheid AVG	Kunt u bevestigen dat dit artikel ook onder de aansprakelijkheidsbeperkingen valt zoals die worden genoemd in artikel 5 van de Concept overeenkomst?	Voor verplichtingen uit de AVG geldt geen aansprakelijkheidsbeperking.
113	Algemene voorwaarden 11.1 - verzuim en fatale termijn	Graag nuanceren we dit artikel door in de (Concept) overeenkomst op te nemen dat het moet gaan om toerekenbare tekortkomingen én door 'fatale' niet van toepassing te verklaren. Kunt u daarmee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?	Fatale termijnen zijn alleen van toepassing als er expliciet wordt afgesproken dat een termijn fataal is.

114	Algemene voorwaarden 10.2 en 11.6 - strafrechtelijke boetes	Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming dienen we een effectief beleid toe te passen. Onderdeel daarvan is dat we aansprakelijkheden, vrijwaringen en boetes beperken tot een maximum per kalenderjaar. Bent u in dat kader bereid om deze artikelen ook te brengen onder de maximering van de aansprakelijkheid zoals genoemd in artikel 5.3 van de Concept overeenkomst?	Fontys is daartoe niet bereid.
115	Programma van Eisen 3B - Audit trail	Opdrachtnemer houdt dit bij. Rapportage kan alleen plaatsvinden op verzoek van Opdrachtgever en indien daar een goede reden en (AVG) grondslag voor aanwezig is. Kunt u daarmee instemmen en bent u bereid deze nuance aan deze eis toe te voegen?	Akkoord met deze nuance.
116	Programma van Eisen 3B - Storingen of calamiteiten	Opdrachtnemer zal opdrachtgever op de hoogte brengen wanneer de storing en/of calamiteit de dienstverlening aan opdrachtgever raakt. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.
117	Programma van Eisen 3B- Bewaartermijn	Partijen verwerken gegevens onder eigen verantwoordelijkheid. De bewaartermijnen die worden gehanteerd door opdrachtnemer zijn in lijn met geldende wetgeving en in lijn met de AVG. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.
118	Programma van Eisen 3B - Enterprise data	We nemen aan dat u met enterprise data doelt op gegevens die bij aanvang van de dienstverlening reeds eigendom van Fontys waren, kunt u dit bevestigen? Gedurende de dienstverlening zal Opdrachtnemer mogelijk beschikking krijgen over enterprise data waarvan zij op basis van (wettelijke) administratieve verplichtingen een kopie beschikbaar moet houden, kunt u daarmee akkoord gaan?	Ja bevestigd. Akkoord. Het betreft data waar Fontys verwerkingsverantwoordelijk is.

119	Programma van Eisen 7.1 - Daadwerkelijk gewerkte uren	Op grond van de ABU-cao heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. Wij missen hierover een bepaling in de aanbestedingsstukken en wijzen u daarom graag op het volgende. De uren waarop de uitzendkracht recht heeft betreft: 1) De wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst. 2) Duren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op. 3) Wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende uitzendkracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de uitzendkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon). 4) Duren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht	TE. 1 akkoord minimaal 3 uur. U spant zich in om aanvragen zoveel mogelijk te combineren zodat dit minimum gehaald wordt. 2) zie vraag 58 akkoord met 4 dagen. 3) Akkoord 4) kunt u voortaan 1 vraag per keer indienen i.p.v. meerdere vragen in één? Vraag past niet in één cel.
-----	---	---	--

120	Programma van Eisen 4.6 - VOG	Bij aanvang van de inzet dient er op verzoek van opdrachtgever een VOG overlegd te worden. In beginsel verstrekt Opdrachtnemer gelet op de privacy van de uitzendkracht geen VOG. Wel zal zij de VOG, indien verstrekt, in haar eigen administratie bewaren. Indien de VOG niet wordt verstrekt zal Opdrachtnemer aangeven dat de uitzendkracht niet (langer) aan de geschiktheidseisen voor de functie voldoet. In het geval van incident of audit is de VOG wel opvraagbaar. Kunt u instemmen met dit proces?	U gaat ermee akkoord dat Fontys de VOG aanvraagt voor de uitzendkracht (Fontys betaalt de VOG, uitzendkracht of uitzendbureau kan dit declareren bij Fontys). Zie vraag 68 - 165.
121	Programma van Eisen 4.1 - Toetsen van de inschaling en beloning	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever verplicht is om, voor aanvang van de Opdracht en voorts op eerste verzoek van de Opdrachtnemer, de omschrijving van de door de uitzendkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de inlenersbeloning en eventuele afwijkende arbeidsvoorwaarden aan de Opdrachtnemer volledig en correct te verstrekken? Bent u daarnaast bereid toe te voegen dat indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de uitzendkracht uitgeoefende functie, Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling zal aanreiken? De beloning van de uitzendkracht zal dan, al dan niet met terugwerkende kracht, opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving.	Akkoord

122	Programma van Eisen 2.8 en 4.2- Verwijtbaarheid	Bent u bereid om 'buiten verwijtbaarheid van Opdrachtgever' aan te passen in 'het gevolg zijn van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming'? Bent u daarnaast bereid om boetes onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 5.3 van de Concept overeenkomst te brengen? Zo nee, dan vernemen we graag waarom niet.	Bereid om aan te passen "het gevolg zijn van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming". Verder is Fontys niet bereid om boetes onder de aansprakelijkheidsbeperking van art 5.3 te brengen...boetes kunnen worden opgelegd in die gevallen dat het lastig is om schade te bepalen.
123	Programma van Eisen 2.4 - Payroll	Hier wordt naast uitzendkrachten ook gesproken over payrollkrachten, maar dat lijkt ons – naar aanleiding van de stukken – geen onderdeel van de gevraagde dienstverlening. We stellen dan ook voor om deze verwijzing te verwijderen om verwarring te voorkomen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord
124	Programma van Eisen 1.10 - Database, nieuwe opdrachten	De benadering voor nieuwe opdrachten bij opdrachtgever vindt plaats via opdrachtnemer. Uitzendkrachten kunnen, ook bij nieuwe opdrachten, pas in dienst worden genomen na de overeengekomen uitzendtermijn. Kunt u hiermee instemmen?	Kunt u de vraag verduidelijken en wellicht het juiste nummer van PvE benoemen?

125	Programma van Eisen 1.7 - Managementrapportage	Graag zien we hier toegevoegd dat Opdrachtnemer niet gevraagd zal worden wet- en regelgeving te overtreden, zoals de AVG en aanverwante regelingen en dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg zullen treden indien Opdrachtnemer van mening is dat een verzoek wel in strijd is met de AVG om te bekijken welke mogelijkheden er zijn met betrekking tot de gewenste rapportage op dat onderwerp. Zo zal het ziekteverzuim bijvoorbeeld alleen in algemene zin (en zonder herleidbaar te zijn tot personen) gerapporteerd kunnen worden. En zal wanneer het een klacht of opmerking over een uitzendkracht betreft dit in het kader van de AVG zoveel als mogelijk geanonimiseerd moeten worden gerapporteerd. Kunt u met voorgaande akkoord gaan? Zo nee, dan vernemen we graag waarom niet.	Akkoord
126	Programma van Eisen 1.4, 14.4-14.6 - Geheimhouding uitzendkracht	Opdrachtnemer kan hiermee akkoord gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten uitzendkrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de uitzendkracht en zodoende ook geen invloed op of de mogelijkheid om in te grijpen in het handelen van de uitzendkracht. Bent u bereid deze eis tav de uitzendkrachten langs deze lijn te nuanceren? Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudings- en of gedragsverklaring tussen Opdrachtgever en de uitzendkracht.	Akkoord. Fontys heeft een geheimhoudingsverklaring.

127	Programma van Eisen 1.1, 2.8, 6.1, 8.12, 8.17 - Verantwoordelijkheid mbt uitzendkracht	In deze eisen wordt op verschillende manier en met verschillende nuances verantwoordelijkheid voor de uitzendkracht of de begeleiding daarvan bij de Opdrachtnemer gelegd. Kenmerkend voor de uitzendddienstverlening is dat uitzendkrachten werken onder leiding en toezicht en dat uitzendkrachten door Opdrachtgever op vrijwel alle fronten hetzelfde worden behandeld als eigen werknemers van Opdrachtgever en Opdrachtgever ook in veel opzichten op dezelfde wijze verantwoordelijk is voor de uitzendkrachten als voor eigen werknemers van Opdrachtgever. Hetgeen hier in de eisen beschreven is, wijkt daarvan af. Het is ongebruikelijk en onwenselijk dat Opdrachtnemer verplichtingen ten aanzien van de door de uitzendkracht uit te voeren werkzaamheden op zich neemt, in ieder geval voor zover het de bedoeling is ze verder te laten reiken dan de verplichtingen van een formeel werkgever, dus passend bij de rol van Opdrachtnemer. In dat kader zouden we graag een aantal vragen stellen: 1) Voor zover het gaat om instructie, verstrekken van informatie en begeleiding kan Opdrachtnemer daar een rol in spelen indien en voor zover zij daartoe met de uitzendkrachten te delen documentatie ontvangt van Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit is wat u bedoelt? 2) Voor zover het gaat om de verantwoordelijkheid en verplichting om de focus zo optimaal mogelijk te houden, kan Opdrachtnemer hiermee instemmen indien en voor zover dit ziet op de planning van uitzendkrachten die door Opdrachtnemer wordt verzorgd. Kunt u bevestigen dat dit is wat u bedoelt? 3) Waar het gaat om het controleren van werk, bespreken van functioneren (nav die controle) kan Opdrachtnemer hier invulling aan geven door bij Opdrachtgever te informeren naar het functioneren van uitzendkrachten en daarover ook (functionerings)gesprekken aan te gaan met de uitzendkrachten. Kunt u bevestigen dat dit is wat u bedoelt? Indien u niet mee kunt gaan in bovenstaande zienswijzen, dan vernemen we graag waarom niet en wat uw visie op één en ander is, ook voor wat betreft de verdeling van verantwoordelijkheden.	Het is nu een zoekplaatje. Graag uw vragen apart indienen onder vermelding van juiste PvE nummer.
-----	--	---	--

128	Programma van Eisen - Algemeen	Op verschillende plekken wordt de term personeel gebruikt en daarmee worden afwisselend de uitzendkrachten en het eigen personeel van Opdrachtnemer bedoeld. Het is van belang om onderscheid te maken tussen het personeel van Opdrachtnemer dat onder haar leiding en toezicht werkt en zich bezighoudt met de uitvoering van de Dienst voor Opdrachtgever (dus het ter beschikking stellen van uitzendkrachten die zullen werken onder leiding en toezicht van Opdrachtgever) en de uitzendkrachten die zich bezighouden met het uitvoeren van werkzaamheden voor en onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. We stellen daarom voor om twee definities toe te voegen aan de overeenkomst en de stukken hier enigszins op aan te passen: • Personeel: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken • Uitzendkracht: Iedere natuurlijke persoon die op basis van een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek door de Opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld aan een Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van die Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, alsook iedere andere natuurlijke persoon die door de Opdrachtnemer ingevolge een Opdracht wordt voorgesteld aan een Opdrachtgever.	Akkoord.
129	Concept overeenkomst 4.1 - Vrijwaring	Graag zien we aan de hier genoemde vrijwaring en de daaraan gekoppelde verrekening genuanceerd tot die situaties waarin de aanspraak het gevolg is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming. Nu Opdrachtgever ook zelfstandige verplichtingen heeft op basis van de genoemde wetgeving, is een algemene vrijwaring voor aanspraken op basis daarvan niet redelijk. Daarnaast zien we bij verrekening geen reden om te vermeerderen met wettelijke rente. Bent u bereid om deze nuances te verwerken? Zo nee, dan ontvangen we graag uw toelichting.	Niet bereid, aangezien de ketenaansprakelijkheid er juist voor is bedoeld om verantwoordelijkheden van onderaannemers ook te beleggen bij de 'opdrachtgevers'.

130	Beschrijvend document 8.2.1 - Acceptatie	We nemen aan dat goedkeuring van de door de uitzendkracht gewerkte uren wordt gezien als acceptatie van de door Opdrachtnemer geleverde diensten, kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u dan aangeven hoe u goedkeuring van de diensten wenst vorm te geven?	Akkoord.
131	Beschrijvend document 8.1.1 - Tarieven	In de uitzendbranche is het gebruikelijk dat gedurende de looptijd van de overeenkomst de tarieven kunnen worden aangepast indien sprake is van – kort samengevat – wijzigingen in wet- en regelgeving en cao-afspraken. Bent u bereid om opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te bieden de tarieven aan te passen in geval van en overeenkomstig: • Een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO voor Uitzendkrachten, de voor de Flexkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning of CAO-beloning en/of pensioenkosten en/of de faseindeling van de Flexkracht conform de CAO voor Uitzendkrachten; • Een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van de Uitzendonderneming wijzigt; • Een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door de Uitzendonderneming te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Flexkrachten. Kun u hiermee instemmen? Indien u niet met één van de hiervoor genoemde mogelijkheden kunt instemmen, verneemt Opdrachtnemer graag met welke mogelijkheid u niet kunt instemmen en waarom u hiermee niet kunt instemmen.	Akkoord.

132	Bijlage B Prijzenblad	Voor het hanteren van een level playing field en om een goede prijsaanbieding te kunnen doen is het voor inschrijvers belangrijk inzicht te hebben in de volgende gegevens: 1. Wat is de verhouding tussen fase A, B en C? 2. Wat is het gemiddeld ziekte percentage geweest in 2024 en 2023? 3. Is er sprake van inzet van AOW-gerechtigden? Zo ja, voor welke functies en welk percentage van de totale inleen betreft dit? 4. Hoeveel uitzendkrachten worden er per functie op jaarbasis indicatief ingezet? 5. Hoeveel uren worden er per functie op jaarbasis ingezet?	1 het aantal uren vermeld in cel B19-B20 en B21 zorgt voor een weging/verhouding. Momenteel is het aantal uren C nul. 2) geen idee XX 3) ja, voor surveillanten ca. 55%-60%, u kunt hiervoor dezelfde nominale marge in rekening brengen. 4) hiervoor verwijzen wij naar het aanbestedingsdocument paragraaf 3.1.3. 5) idem vraag 4.
133	Bijlage B Prijzenblad	U maakt in het prijzenblad onderscheid tussen fase A, B en C. Wanneer er sprake is van structurele inzet van AOW gerechtigden raden we u aan deze separaat uit te vragen. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, u kunt voor een AOW dezelfde nominale marge in rekening brengen als een niet AOW'er.
134	Bijlage B Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat wijzigingen in of als gevolg van wijzigingen in CAO (HBO of NBBU/ABU) en wet - en regelgeving doorgevoerd kunnen worden in het tarief op het moment dat deze zich voordoen?	Akkoord de loonsom wordt aangepast maar de nominale marge blijft gehandhaafd.

135	Bijlage B Prijzenblad	In het prijzenblad kunnen inschrijvers alleen een nominale marge opgeven. Een tarief bestaat echter uit het loon van een uitzendkracht, de loonkostenfactor en een marge. Deze laatste kan nominaal of procentueel zijn. De loonkostenfactor wordt in deze aanbesteding niet uitgevraagd en verschilt per inschrijver. Dit is afhankelijk van de risicoinschatting en bedrijfsspecifieke premies. Door alleen de marge uit te vragen laat u deze component dus buiten beschouwing waardoor het risico bestaat dat u appels met peren vergelijkt en inschrijvers mogelijk strategisch in zullen schrijven. U weet immers niet welke loonkostenfactor verschillende partijen zullen hanteren. Het is voor inschrijvers niet mogelijk de loonkostenfactor te verdisconteren in de nominale marge, aangezien deze meebeweegt met de beloning en dus afhankelijk is van het loon van de uitzendkracht. We raden u daarom dringend aan de loonkostenfactor ook uit te vragen en duidelijk aan te geven welke onderdelen hierin opgenomen moeten worden. In de loonkostenfactor worden de volgende elementen opgenomen: reservering voor vakantiedagen, feestdagen, ziekte, leegloop en kort verzuim, vakantiebijslag, werkgeverslasten (pensioen, ZW premie, aanvullende ziekwet, AOF premie inclusief kinderopvang, WGA premie, ZVW premie, transitievergoeding, opleiding en sociaal fonds conform ABU CAO/NBBU en PAWW premie, eventueel overige directe lasten). Specifiek voor de HBO CAO geldt de eindejaarsuitkering en de aanvulling op het pensioen, waarvoor een extra toeslag van 7% is overeengekomen. Het is voor de vergelijkbaarheid ook belangrijk dat u aangeeft of deze twee elementen onderdeel zijn van de omrekenfactor of separaat per gewerkt uur gefactureerd worden. Uitzendkrachten hebben daarnaast recht op andere aanvullende arbeidsvoorwaarden (buiten eindejaarsuitkering en aanvulling pensioen). Omdat deze niet voor alle uitzendkrachten gelden	Het is niet toegestaan om een omrekenfactor op het loon te zetten. Er wordt gewerkt met een nominale marge. Zie vrg 56.
136	ABdoc Uitzendkrachten, paragraaf 9.2	Kunt u aangeven uit hoeveel leden en uit welke functionarissen de beoordelingscommissie bestaat?	Het aantal is lastig aan te geven omdat de ervaring leert dat er soms mensen uitvallen bijv. vanwege ziekte. Het lukt dan niet altijd om tijdig vervanging te vinden. Er wordt naar gestreefd om een mix te maken van medewerkers namens HR&O (we streven naar minimaal twee) en de daadwerkelijke gebruikers van de instellingen (we streven naar minimaal twee). De inkoper beoordeeld niet mee maar is procesbegeleider.

137	ABdoc Uitzendkrachten, paragraaf 9.3	In het voorbeeld genoemd in paragraaf 9.3 werkt u met tussentijdse afrondingen (20/55 is bv geen 0,36 maar 0,36364). Hiermee komt u tot een andere uitkomst dan wanneer de voorbeeld inschrijfprijzen worden ingevuld in de gegeven formule. Kunt u bevestigen dat bij de beoordeling van de inschrijvingen wordt gewerkt met de formule, dus zonder tussentijdse afronding?	Er wordt niet tussentijds afgerond. Het voorbeeld wordt aangepast naar 0,36364.
138	ABdoc Uitzendkrachten, artikel 9.4.4, subgunningscriterium 3 Partnerschap	Om 'subgunningscriterium 3 Partnerschap' kwalitatief goed en onderscheidend te kunnen beantwoorden verzoeken wij u een extra A4 toe te staan. Kunt u hiermee instemmen?	Subcriteria 3 Partnership, maximaal aantal A4'tjes wordt aangepast naar twee.
139	ABdoc Uitzendkrachten, artikel 9.4, subgunningscriterium 2 Casus	Om 'subgunningscriterium 2 Casus' kwalitatief goed en onderscheidend te kunnen beantwoorden verzoeken wij u een extra A4 toe te staan. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord max 3.
140	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 18.1	Kunt u ons toestemming geven voor het overdragen van vorderingen? Binnen ons bedrijf worden namelijk bepaalde werkwijzen gehanteerd om het werkkapitaal te financieren, een onderdeel daarvan is "factoring". Bij factoring kan een factuur worden overgedragen aan een interne of externe factoringmaatschappij. Dit gebeurt op een manier waarbij de factuur betaald blijft worden aan de werkmaatschappij met wie u contracteert en op de bij die werkmaatschappij behorende bankrekening(en). Kunt u uw toestemming voor factoring bevestigen? Zo niet, kunt u uitleggen waarom u dat niet doet?	Alleen voor zover het om het overdragen van facturen gaat, is dit akkoord en wordt toestemming gegeven voor het overdragen van vorderingen.

141	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14.8	Wij vragen u de boetebepaling uit artikel 14.8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden te heroverwegen. Een boetebepaling is hier niet passend en werkt in de praktijk vooral bij onwillige partijen. U kunt op een andere manier uw rechten te gelden maken, zoals door het vorderen van een schadevergoeding (daarin voorziet de overeenkomst) en het ontbinden van de overeenkomst als u niet meer met ons verder wilt. Hoe dan ook zullen wij ons samen met u moeten inzetten om uw vraag naar arbeidscapaciteit te vervullen. Dreigende boetemaatregelen dragen hier ons inziens niet aan bij. Formeel gezien is een boetebeding ook in strijd met het proportionaliteitsbeginsel, omdat deze niet te verzekeren is en dit risico zo bij Opdrachtnemer wordt gelegd. Bent u bereid in de overeenkomst op te nemen dat deze boetebepaling niet zal gelden? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft.	Fontys is bereid om de boetebepaling uit artikel 14.8 te schrappen.
142	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 11.6	Opdrachtnemer veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking van 11.4 ook ziet op de vrijwaring van artikel 11.6. Kunt u dat bevestigen? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?	De aansprakelijkheidsbeperking uit art 5.3 van de overeenkomst prevaleert boven die in art 11.4 van de algemene inkoopvoorwaarden en geldt niet voor vrijwaringen ex artikel 11.6 .
143	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 5 en 6	Artikel 5 en 6 lijken niet te zien op de gevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding. Zou u bereid zijn om deze artikelen buiten toepassing te laten verklaren? Zo niet, kunt u uw beslissing nader motiveren?	Ja, akkoord.

144	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 1	In de Algemene Inkoopvoorwaarden ontbreekt een definitie van de uit te voeren dienstverlening. Die definitie is nodig om deze inkoopvoorwaarden goed toe te kunnen passen. Wij stellen de volgende definitie voor: Diensten: het door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van Uitzendkrachten die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaam zijn, inclusief alle daarmee verbonden activiteiten zoals opgenomen in de Overeenkomst. Is dit wat u betreft akkoord? Zo niet, wat is uw voorstel?	Akkoord.
145	Concept Raamovereenkomst, artikel 5.3 sub d	Wij kwalificeren niet als verwerker in de zin van de AVG. Mochten wij op enigerlei wijze op enig moment toch een rol krijgen als verwerker in de zin van de AVG, dan willen wij graag op dat moment sluitende afspraken met u maken over eventuele boetes door toezichthoudende autoriteiten; afspraken die passen bij de feitelijke rolverdeling. Is dit wat u betreft akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Mocht opdrachtnemer toch een rol als verwerker krijgen, dan geldt dat aan verwerker opgelegde boetes niet op verantwoordelijke te verhalen zijn, tenzij deze te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van verantwoordelijke.
146	Concept Raamovereenkomst, artikel 5.3	Kunnen wij naast de beperking van de aansprakelijkheid tevens een beperking in de vrijwaring met u overeenkomen conform de bedragen in artikel 5.3? Wij kunnen namelijk geen onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaring accepteren, vanwege regels waaraan wij als onderneming gebonden zijn.	Niet akkoord, een dergelijk risico mag niet op Fontys afgewenteld worden.

147	Concept Raamovereenkomst, artikel 4.	Inschrijver dient een vrijwaring af te geven voor aanspraken en vorderingen van een ieder waaronder Ontvanger, alsmede voor boetes uit hoofde van de wet- en regelgeving verband houdende met de WAS, WAV, ketenaansprakelijkheid en aanverwante regelgeving. Dit artikel is op dit moment dusdanig algemeen opgesteld dat Opdrachtnemer hier niet onverkort akkoord mee kan gaan. Op deze manier moeten wij op voorhand vrijwaren voor risico's die wij nu niet kunnen overzien en die mogelijk ook niet aan ons te wijten zijn. Opdrachtnemer is bereid om een vrijwaring af te geven, als deze vrijwaring ziet op een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent? Zo niet, kunt u motiveren wat uw overwegingen zijn?	Specifiek voor ketenaansprakelijkheid kan Fontys met een dergelijke vrijwaring niet akkoord gaan, omdat het niet redelijk is dit risico op Fontys af te wentelen.
148	Concept Raamovereenkomst, artikel 1.1	Worden de in de Nvl toegezegde aanpassingen verwerkt in de overeenkomst? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat de Nota van Inlichtingen in de rangorde boven de Raamovereenkomst gaat?	ja worden verwerkt.
149	Programma van Eisen, eis 9.3	Tenzij er sprake is van een dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW, verzoeken wij u de opzegtermijnen te hanteren conform hetgeen is opgenomen in de ABU cao (artikel 15, lid 2 en lid 4). Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, zie ook vraag 103

150	Programma van Eisen, eis 10.1	U wilt kosteloze overname van de uitzendkracht na minimaal 6 maanden. Gezien ontwikkelingen op de arbeidsmarkt speelt ook inschrijver in op schaarste en wij investeren in het bereiken van zoveel mogelijk potentiële medewerkers om continuïteit aan onze opdrachtgevers te garanderen. In dat kader betekent het overnemen na een termijn van minimaal 6 maanden een groot (financieel) risico voor inschrijver, aangezien er regelmatig sprake is van opdrachten voor een beperkt aantal uren per week, zeker bij surveillanten. Wij stellen voor een, in de markt gebruikelijk, termijn van 1040 gewerkte uren te accepteren? Zo nee, waarom niet?	Akkoord, zie ook vraag 5, 56 en 97.
151	Programma van Eisen, eis 8.10	Per 01-01-2020 (Wet Arbeidsmarkt in Balans) moeten werkgevers oproepkrachten (= uitzendkrachten) minimaal vier dagen van tevoren oproepen. Komen er daarna nog wijzigingen mbt deze oproep dan is de uitzendkracht niet verplicht zich daaraan te houden. Daarnaast willen u erop attenderen dat wij als werkgever verplicht zijn de uitzendkracht na aanvaarding (binnen vier dagen) de afgesproken uren sowieso uit te betalen, welke wij aan u factureren. Erkent u dit?	Akkoord.
152	Programma van Eisen, eis 8.5	Deze werkwijze is absoluut niet gebruikelijk in de markt. De uitzendkracht dient door opdrachtnemer voor deze uren betaald te krijgen. Dit zou betekenen dat opdrachtnemer de kosten voor het inwerken zou moeten dragen. Wij achten het disproportioneel dat inwerkuren niet in rekening gebracht mogen worden bij de opdrachtgever en verzoeken u deze eis te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u motiveren waarom u dit wel proportioneel acht?	Zie 101
153	Programma van Eisen, eis 7.13	Het beoordelen of een uitzendkracht niet goed de werkzaamheden uitvoert is erg subjectief. Opdrachtgever heeft leiding en toezicht, opdrachtnemer heeft hier geen zicht op. Wij verzoeken u de eis aan te passen en te stellen dat alleen in het geval opdrachtnemer toerekenbaar tekortgeschoten is in de werving & selectie, de kosten van de eerste 8 uur niet in rekening worden gebracht.	Akkoord

154	Programma van Eisen, eisen 7.12 en 9.4	Op basis van eis 7.12 en 9.4. kan de opdrachtgever de opdracht binnen 3 weken (eis 7.12) en respectievelijk 3 dagen (eis 9.4) te allen tijde zonder opgaaf van redenen opzeggen als de uitzendkracht niet voldoet aan de verwachtingen. Opdrachtnemer kan richting de uitzendkracht niet zomaar de uitzendovereenkomst per direct tussentijds opzeggen (maar dient zich hierbij te houden aan de ABU cao) hetgeen een groot financieel risico betekent. De tariefstelling wordt gebaseerd op een langdurige samenwerking; een per directe opzegmogelijkheid indien de uitzendkracht niet bevalt, past daar niet bij. Mocht het voorkomen dat er klachten zijn over een uitzendkracht, dan stellen wij voor om daarover eerst samen in gesprek te gaan zodat opdrachtnemer voor een passende oplossing kan zorgen. Mocht er dan toch besloten worden om afscheid te nemen van een uitzendkracht, dan stellen wij voor aan te sluiten bij de opzegtermijnen conform de CAO voor uitzendkrachten? Wij verzoeken u dan ook om de eis hierop aan te passen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord. Zie 103 en 164
155	Programma van Eisen, eis 7.3	In eis 7.3 stelt u dat opdrachtnemer binnen 2 werkdagen het curriculum vitae van minimaal twee geschikte kandidaten moet kunnen overleggen. In deze krappe arbeidsmarkt is dit een erg kort en niet realistisch tijdsbestek. Uiteraard stelt opdrachtnemer zo snel mogelijk geschikte kandidaten voor, maar wij verzoeken u de termijn voor reguliere aanvragen van 2 dagen aan te passen naar maximaal 4 dagen en die voor spoedaanvragen naar maximaal 2 dagen. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord voor surveillanten (handhaven 2 werkdagen) en voor overige functies aangepast naar 4 werkdagen.
156	Programma van Eisen, eis 7.1	Zoals u weet, zijn wij gebonden aan de WAB en de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden. Deze wetten bevatten speciale regels voor oproepkrachten en andere werknemers met 'grotendeels onvoorspelbare werktijden'. Zij hebben niet alleen recht op loon over de uren die zij daadwerkelijk gewerkt hebben, maar ook over de geplande uren die zijn ingetrokken of gewijzigd binnen 4 kalenderdagen voor de start van de werkzaamheden. Wij zullen deze uren bij u in rekening brengen. Kunt u bevestigen dat u voor betaling zal zorgen? Zo niet, graag uw toelichting.	Zie 151

157	Programma van Eisen, eis 4.2	De Opdrachtnemer is voor wat betreft de toepassing van 'equal pay' afhankelijk van de informatie/ en of medewerking van de Opdrachtgever. Zo is het voor het toepassen van de juiste beloning van belang dat Opdrachtnemer tijdig, juist en volledig wordt geïnformeerd door de Opdrachtgever. Dat volgt ook uit de WAADI en de ABU CAO. In dat kader volgt de Opdrachtnemer in beginsel de informatie van de Opdrachtgever op en vraagt zij zich af welke situatie u verstaat onder de genoemde boetes in verband met het niet naleven van de equal pay wetgeving. Kunt u dit toelichten?	Bijvoorbeeld Fontys geeft de nieuwe lonen door op 1 januari en opdrachtnemer past dit niet tijdig of niet met terugwerkende kracht aan.
158	Programma van Eisen, eis 4.1	Wij verzoeken u vriendelijk te bevestigen dat indien blijkt dat uitzendkrachten recht hebben op extra beloningselementen – bijvoorbeeld door een wijziging in uw cao, de ABU-cao, of uit jurisprudentie die leidt tot de conclusie dat uitzendkrachten recht hebben op aanvullende beloningselementen – de opdrachtnemer de inlenersbeloning zal aanpassen aan deze nieuwe elementen en deze kosten door kan belasten aan u als opdrachtgever. Zo nee, kunt u uw antwoord nader toelichten?	Akkoord
159	Programma van Eisen, eis 4.1	Zoals u aangeeft is het belangrijk dat de uitzendkrachten worden beloond conform de 'equal pay wetgeving' en de ABU CAO. Om ervoor te zorgen dat wij onze uitzendkrachten goed kunnen belonen en aan 'equal pay' kunnen voldoen, bent u als Opdrachtgever verplicht ons over de beloning (en schaal) te informeren. Verandert er iets, dan moet u ons ook informeren. Mocht u dit te laat doen, zal zullen we de wijziging met terugwerkende kracht toepassen (en aan u factureren). Zo kunnen wij met u borgen dat uitzendkrachten niets te kort komen. Kunt u zich vinden in deze werkwijze? Zo niet, wat is uw voorstel?	Akkoord
160	Programma van Eisen, eis 2.8 vierde bullit	Opdrachtnemer kan hiermee instemmen voor zover de boetes op basis van een overtreding van deze wetten door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtnemer worden opgelegd. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	U schrijft 3x opdrachtnemer, dit maakt het niet duidelijk waardoor wij geen antwoord kunnen geven.

161	Programma van Eisen, eis 2.5	Opdrachtnemer gaat er vanuit dat de gevraagde vrijwaring betrekking heeft op die aanspraken waarin Opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Akkoord
162	Programma van Eisen, eis 1.7	U vraagt opdrachtnemer het aantal ziekte uren per uitzendkracht te rapporteren. Wij mogen dit niet doen. We zijn gebonden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en op basis daarvan is het verboden om gegevens mbt ziekte die direct herleidbaar zijn tot individuele medewerkers te rapporteren aan derden zoals u. Wij kunnen in plaats daarvan wel een algemeen verzuimpercentage opgeven van alle ingezette flexibele arbeidskrachten voor een betreffende periode. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Akkoord, graag aangevuld met landelijk gemiddelde voor uitzendkrachten en welke maatregelen u neemt om het percentage zo laag mogelijk te houden.
163	Programma van Eisen, eis 1.7	Rapportages zijn extra privacygevoelig en vormen daardoor een risico. Door hun omvang, de veelheid van gegevens maar ook doordat rapportages vaak met anderen worden gedeeld. Rapporteren op persoonsniveau is niet persé noodzakelijk omdat bijvoorbeeld ook een employeenummer en/of personeelsnummer van de opdrachtgever kan worden gebruikt. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven welk gerechtvaardigd belang u heeft bij het opvragen van de naam?	Akkoord.
164	Programma van Eisen, eisen 1.4, 1.5 en 6.1	In de eisen 1.4, 1.5 en 6.1 is bepaald dat de Opdrachtgever in de genoemde situaties gerechtigd is de inhuurovereenkomst per direct te beëindigen. Mocht het voorkomen dat er klachten zijn over een uitzendkracht, dan stellen wij voor om daarover eerst samen in gesprek te gaan zodat opdrachtnemer voor een passende oplossing kan zorgen. Mocht er dan toch worden besloten om afscheid te nemen van een uitzendkracht, dan stellen wij voor aan te sluiten bij de opzegtermijnen conform de CAO voor uitzendkrachten. Wij verzoeken u dan ook om de eis hierop aan te passen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Zie 154

165	Programma van Eisen, eis 4.6	De aanvraagprocedure van een VOG kan enkele weken in beslag nemen. Kunt u ermee instemmen, dat de uitzendkracht bij aanvang van de werkzaamheden een verklaring van aanvraag overlegt? Indien de VOG niet afgegeven wordt, beëindigt de uitzendkracht per direct de werkzaamheden.	U gaat ermee akkoord dat Fontys de VOG aanvraagt voor de uitzendkracht (Fontys betaalt de VOG, uitzendkracht of uitzendbureau kan dit declareren bij Fontys). Zie vraag 68 - 120.
166	Programma van Eisen, eis 1.2	Uiteraard spant inschrijver zich maximaal in om de beschreven situatie te voorkomen. Het is echter niet reeël om extra kosten aan opdrachtnemer door te berekenen tenzij deze toerekenbaar tekortschiet. Bent u bereid de eis te nuanceren en alleen kosten aan opdrachtnemer door te berekenen indien deze toerekenbaar tekortgeschoten is?	Akkoord.
167	Programma van Eisen, eis 4.3	In eis 4.3 geeft u aan dat overwerk alleen kan worden verricht in opdracht en na schriftelijk akkoord opdrachtgever. Echter liggen leiding en toezicht in de praktijk bij opdrachtgever. Bovendien is dit ongebruikelijk en praktisch onhaalbaar. De leidinggevende kan declaraties van de inhuurkracht altijd in onze klantportal inzien en controleren en waar nodig aanpassen, zodat de juiste facturen worden gegenereerd. Het controleren op overwerk vloeit hier logischerwijs uit voort. Kunt u ermee instemmen dat de controle op overwerk bij de opdrachtgever ligt?	Akkoord
168	Programma van Eisen, eis 3.2 en 7.11	U geeft aan dat opdrachtnemer zorgdraagt voor correcte invulling en akkoordbevinding van opdrachtgever voor het aantal gewerkte uren. In het digitale urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunt u declaraties inzien, afkeuren of corrigeren tot 4 weken terug. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Akkoord

169	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8	Wij lezen in de aanbestedingsdocumenten niets over de facturatiefrequentie. Aangezien uitbetaling van de gewerkte uren aan uitzendkrachten per week plaatsvindt, stellen wij voor voor de facturatie ook per week in te richten. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord.
170	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8.1	U wenst een acceptatie van de opdracht/overige bijlage bij de factuur. Omdat onze facturen automatisch worden gegenereerd en digitaal worden verzonden, is het technisch niet mogelijk om een separate bijlage toe te voegen. Kunnen wij met u in gesprek gaan voor een passend alternatief zoals bijvoorbeeld het vermelden van een inkooporder op de factuur?	Akkoord.
171	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8.1	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	Niet akkoord, ons systeem is daar niet op ingericht.
172	Programma van Eisen, eis 8.4	Kunt u van de meest uitgevraagde functieprofielen, namelijk surveillant, simulatiepatiënt en werkstudent het functieprofiel met instapschaal (het salaris waar zij bij aanvang op worden ingeschaald) verstrekken?	Akkoord zie bijlage. Zie vraag 44.

173	Programma van Eisen, eis 5.2	Wij gaan ervan uit dat u bedoelt dat wij alle locaties vanuit één dedicated accountteam bedienen. Kunt u dit bevestigen?	Klopt
174	Programma van eisen 2.4	In eis 2.4 spreekt u over 'uitzendkrachten/payrollkrachten'. Aangezien er in de aanbesteding verder niet gesproken wordt over payroll, vermoeden wij dat dit een typefout is. Kunt u dat bevestigen?	Klopt
175	Programma van Eisen, eis 2.1	Wij lezen dat u alleen gebruik wenst te maken van kandidaten in fase A of B. In het prijzenblad is fase C echter wel opgenomen. Dit spreekt elkaar tegen. Kunt u verduidelijken hoe u dit ziet?	Dit is voor een klein percentage meegenomen zodat het wel meeweegt. Wellicht dat in de toekomst toch fase C afgenomen wordt. ZIE 55 en 103
176	Programma van Eisen, eis 8.1 en 10.4	Zijn er afspraken gemaakt met de huidige leverancier over minimale overnametermijnen bij het niet opnieuw contracteren van de huidige leverancier en zorgt u ervoor dat de lopende nadere overeenkomsten met de uitzendkrachten van de huidige leverancier een uniforme einddatum hebben rond 1 september?	Hierover zijn geen nadere concrete afspraken nog gemaakt. Er zijn wel afspraken gemaakt over de medewerking van bestaande leverancier (bij geen hernieuwde contractering) en er is bevestigd dat een overname verloopt conform wat gangbaar is in de markt.

177	Programma van Eisen, eis 8.1 en 10.4	Hoe ziet u de planning rondom de overname van de surveillantenpool door de nieuwe leverancier, gezien de start van de implementatie en de start van het nieuwe schooljaar? a. Het meest werkbaar is om één migratiedatum te hanteren voor de gehele surveillantenpool. Acht u dit ook het meest wenselijk? b. Wij stellen voor om de migratie van alle surveillanten te laten plaatsvinden per 1 oktober. Op die manier is er voldoende tijd om de migratie goed, conform wet- en regelgeving en met voldoende tijd en aandacht voor de communicatie naar uitzendkrachten voor te bereiden en is dit nog op tijd voor de eerste tentamenperiode. Kunt u hiermee instemmen?	a) Ja b) Niet akkoord. De implementatie zie vraag 34.
178	ABdoc Uitzendkrachten, paragraaf 1.4 Planning	De definitieve gunning staat gepland op 31 juni 2025. De ingangsdatum van het contract is 1 september 2025. U geeft aan dat de implementatie start op 1 september én op diezelfde datum afgerond moet zijn, terwijl een gedegen implementatieperiode minimaal 6 tot 8 weken in beslag neemt (nog los van evt. migratie). Kunt u toelichten hoe u dit in de praktijk voor u ziet, mede gezien de vakantieperiode, waarin ook bij u veel medewerkers afwezig zijn? Welke verwachtingen heeft u van de opdrachtnemer per 1 september?	Zie vraag 34.

179	ABdoc Uitzendkrachten, artikel 5.3.4	Artikel 5.3.4. luidt: Van een Concern mogen slechts meerdere ondernemingen zich inschrijven als Inschrijver (zelfstandig, in Combinatie, of als Onderaannemer), indien zij – op verzoek van de Aanbestedende Dienst – kunnen aantonen dat zij ieder de Inschrijving onafhankelijk van de andere Inschrijvers (waaronder de Inschrijvers die deel uitmaken van hetzelfde Concern) hebben opgesteld, en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen. Kan dit niet door één van de betreffende Inschrijvers worden aangetoond, dan leidt dit tot Uitsluiting van alle tot het betreffende Concern behorende Inschrijvers. Vraag: In deze paragraaf geeft u aan dat indien meerdere ondernemingen binnen één concern inschrijven inschrijver dient aan te tonen dat deze inschrijving onafhankelijk van de andere inschrijver binnen hetzelfde concern is gedaan. Hierin kan inschrijver u volgen, echter u geeft aan dat indien een andere inschrijver binnen dit concern dit niet kan aantonen, alle inschrijvingen binnen het concern ongeldig worden verklaard. Inschrijver acht dit disproportioneel. Of de andere inschrijver binnen hetzelfde concern zijn onafhankelijkheid aantoont ligt buiten de controle van inschrijver. Juist vanwege deze onafhankelijkheid. Tevens zegt het niet kunnen aantonen door een andere inschrijver binnen hetzelfde concern niets over de onafhankelijkheid van de inschrijvende partij zelf. Daartoe acht inschrijver het proportioneel om alleen en slechts de inschrijving van de inschrijver die dit verzuimt aan te tonen ongeldig te verklaren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord. Redenering is niet te volgen.
180	Programma van Eisen, eis 1.7	Rapportages zijn extra privacygevoelig en vormen daardoor een risico. Door hun omvang, de veelheid van gegevens maar ook doordat rapportages vaak met anderen worden gedeeld. Rapporteren op persoonsniveau is niet persé noodzakelijk omdat bijvoorbeeld ook een employeenummer en/of personeelsnummer van de opdrachtgever kan worden gebruikt. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven welk gerechtvaardigd belang u heeft bij het opvragen van de naam?	De persoonsgegevens mogen uit de rapportage gelaten worden. Wel zien we graag aantallen per dienst/instituut.

181	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8.2	Voorafgaand aan het plaatsen van een flexibele arbeidskracht worden detailgegevens m.b.t. opdracht persoonlijk met u afgestemd. Wij vermelden onderstaande wettelijke en inhoudelijke gegevens op de factuur: - het factuurnummer en de factuurdatum - debiteurennummer en NAW-gegevens van klant - onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer. - kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie - het weeknummer & naam van de flexwerker - Het aantal uren, het tarief, het toeslag-/overurenpercentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen - Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren. Is dit akkoord?	Akkoord. Voor het overige zou Fontys het ook fijn vinden om na gunning een uitzendovereenkomst te ontvangen/in te zien.
182	ABdoc Uitzendkrachten, artikel 8.2, punt 4 (nominale marge en loon op factuur)	Wij vermelden alleen het totale uurtarief op de factuur. De opbouw van een tarief wordt vooraf (gedurende selectieproces) met u afgestemd. Wij vermelden onderstaande wettelijke en inhoudelijke gegevens op de factuur: - het factuurnummer en de factuurdatum - debiteurennummer en NAW-gegevens van klant - onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer. - kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie - het weeknummer & naam van de uitzendkracht - Het aantal uren, het tarief, het toeslag-/overurenpercentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen - Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren. Bent u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 18.

183	Programma van Eisen, eis 8.1 en 10.4	U geeft aan dat opdrachtnemer de uitzendkrachten uit de surveillantenpool dient over te nemen. Kunt u bevestigen dat dit alleen op basis van vrijwilligheid van de flexibele arbeidskracht gebeurt en dat opdrachtnemer voor de groep flexibele arbeidskrachten in het kader van de WAB haar allocatierol kan vervullen om te voorkomen dat er sprake zal zijn van payroll?	Akkoord
184	Algemeen	Kunstmatige intelligentie (AI) is niet meer weg te denken in de huidige tijd. Binnen onze organisatie volgen wij de ontwikkelingen op het gebied van AI en juichen deze ook zeker toe. Bijvoorbeeld om tijdrovende werkprocessen te automatiseren. Tegelijk zijn wij ook kritisch in het bewaken van de veiligheid en vertrouwelijkheid bij het gebruik van AI. Het gebruik van open AI-toepassingen, zoals ChatGPT, brengt immers risico's met zich mee. Vertrouwelijke informatie kan onbedoeld openbaar gemaakt worden en daarmee toegankelijk voor derden. Om deze risico's te vermijden en de integriteit van de aanbestedingsprocedure te waarborgen, willen wij u vragen om te bevestigen dat u geen gebruik maakt van open AI-toepassingen. Uiteraard betreft het hier een wederkerige verantwoordelijkheid waarbij ook inschrijvers zich hieraan dienen te committeren zodat vertrouwelijke informatie uit deze aanbesteding niet openbaar wordt. Graag uw bevestiging.	Fontys heeft een abonnement op Co-Pilot dus gebruiken geen open AI.
185	ABdoc Uitzendkrachten, artikel 9.3	In paragraaf 9.3 lezen wij het volgende: In het geval van gelijke scores, is de laagste prijs doorslaggevend. Indien deze regel geen uitsluitel biedt, wordt overgegaan tot loting tussen de Inschrijvers met gelijk aantal punten, waarbij vertegenwoordigers van de belanghebbende partijen aanwezig mogen zijn. Vraag: nog eerlijker zou het zijn als opdrachtgever pas na gelijke score op alle kwalitatieve onderdelen tot loting overgaat. Bent u bereid bij een gelijke score op het onderdeel Subgunningscriterium 1 eerst te kijken of er een gelijke score is op Subgunningscriterium 2 en vervolgens op Subgunningscriterium 3 voordat u overgaat tot loting?	Niet akkoord.

186	Programma van Eisen, eis 1.7	In eis 1.7 geeft u aan de gevraagde inhuurperiode van de uitzendkrachten en de werkelijke inhuurperiode (vanaf de startdatum) in de managementrapportage te willen terugzien. Bedoelt u met de startdatum de startdatum per plaatsing (een uitzendkracht kan meerdere plaatsingen hebben, bijvoorbeeld per kostenplaats)?	Per plaatsing
187	Programma van Eisen, eis 1.7	In eis 1.7 geeft u aan (dreigende) urenoverschrijding ten opzichte van de afgesproken uren in de managementrapportage te willen terugzien. Doelt u met afgesproken uren op normale uren of op overuren?	Normale uren. (overuren = meer uren dan afgesproken).
188	Programma van Eisen, eis 1.7	In eis 1.7 geeft u aan overname van uitzendkrachten in de managementrapportage te willen terugzien. Bedoelt u hiermee hoeveel uitzendkrachten van opdrachtnemer opdrachtgever in het afgelopen kwartaal zelf in dienst heeft genomen? Zo nee, kunt u verduidelijken wat u hier bedoelt?	Wij bedoelen inderdaad uitzendkrachten die door Fontys zijn overgenomen,
189	ABdoc Uitzendkrachten, paragraaf 8.2.1	In paragraaf 8.2.1 stelt u dat 'Opdrachtgever graag rapportages ontvangt over de vervoersbewegingen van de uitzendkrachten en de CO2 uitstoot van de vervoersbewegingen.' Het is voor uitzendbureaus, gezien de vele opdrachtgevers en daarmee cao's waar mee gewerkt wordt, niet haalbaar om op opdrachtgeverniveau hierop te rapporteren. Voor de uitzendbranche is daarom met de ABU en het Ministerie van SZW de afspraak gemaakt, dat wij mogen werken met een steekproef en met staffels (CBS) , om tot de rapportage te komen. Wij gaan ervan uit dat dit voor opdrachtgever volstaat. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord.

190	ABdoc Uitzendkrachten, paragraaf 5.3.1, bullit 5	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. Voor een snel en efficient digitaal proces, met het oog op het verminderen van het gebruik van papier vanuit MVO doelstellingen en vanwege de eerdere situatie rondom Covid-19 is DocuSign voor ons als inschrijver een geschikt middel om snel en betrouwbaar elektronische ondertekening van akkoord- en goedkeuringsprocessen te realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature van de documenten die bij inschrijving rechtsgeldig ondertekend en ingediend moeten worden?	Akkoord!
191	Algemeen	Kunt u ermee instemmen om optioneel gebruik te maken van een voorblad dat niet meetelt in de aangegeven maximale A4?	Niet akkoord
192	ABdoc Uitzendkrachten, paragraaf 5.3.4	U stelt in paragraaf 5.3.4 het volgende: 'Onder "Inschrijver" wordt niet alleen verstaan de inschrijvende rechtspersoon, maar tevens alle (rechts-)personen waarmee een juridisch, economisch en/of fiscaal verband bestaat dan wel een eenheid wordt gevormd.' Onze organisatie bestaat uit verschillende bv's die voor verschillende dienstverleningen staan opgesteld. Wij wensen in te schrijven met de betreffende bv of bv's die ook daadwerkelijk de dienstverlening zullen verrichten. Bovendien kunnen wij niet namens onze zustermaatschappijen inschrijven. Kunt u bevestigen dat andere bv's binnen onze onderneming niet worden gezien als 'inschrijver'?	Van een concern mogen meerdere ondernemers zich inschrijven indien zij kunnen aantonen dat zij ieder de inschrijving onafhankelijk van de andere inschrijvers hebben opgesteld.

193	Prijzenblad	Gaat u akkoord met een jaarlijkse indexering op basis van 'Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100), indeling M-N Zakelijke dienstverlening obv SBI 2008' en dan obv CAO lonen per maand incl. bijzondere beloningen?	Dat is akkoord, in plaats van de Dienstenprijzenindex hanteert Fontys de indexcijfers CAO-lonen, maar wel via deze link: https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/85663NED/table?dl=B7DAE
-----	-------------	---	---