

25/11/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Provincie Noord-Brabant
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Service Management Tool
Beschrijving: Het leveren van een SMT op Microsoft Azure IaaS die gebruikers ondersteunt bij het verwerken en afhandelen van verschillende meldingen. Dit omvat onder andere aanvragen van middelen, wijzigingen, workflows en reserveringen binnen de organisatie-infrastructuur. De opdracht omvat eveneens de implementatie inclusief datamigraties, training en adoptie, en de opleiding van functioneel beheerders. Verder omvat het applicatiebeheer van de SMT en flexibele ondersteuning voor functioneel beheer. het leveren van een service management tool en applicatie beheer voor maximaal 8 jaar.
Identificatiecode van de procedure: dc328c08-bfc6-4e88-90c5-fbb25579cea7
Interne identificatiecode : C2338801
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant(NL411)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Service Management tool

Beschrijving: De levering en dienstverlening van deze opdracht houdt het volgende in: Het leveren van een SMT op Microsoft Azure IaaS die gebruikers ondersteunt bij het verwerken en afhandelen van verschillende meldingen. Dit omvat onder andere aanvragen van middelen, wijzigingen, workflows en reserveringen binnen de organisatie-infrastructuur. De opdracht omvat eveneens de implementatie inclusief datamigraties, training en adoptie, en de opleiding van functioneel beheerders. Verder omvat het applicatiebeheer van de SMT en flexibele ondersteuning voor functioneel beheer.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: de overeenkomst kan tweemaal met de duur van twee jaar worden verlengd.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant(NL411)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 96Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 2

De koper behoudt zich
het recht voor
aanvullende aankopen
te doen bij de
contractant, zoals hier
beschreven: de overeenkomst kan tweemaal met de duur van twee jaar worden verlengd.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Gewicht (punten, exact)
: 75

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Gewicht (punten, exact)
: 25

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 22/01/202510:00 +01:00

aanvullende informatie:

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/358736>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/358736>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 24/02/2025 10:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 24/02/2025 10:00 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Deze procedure valt onder de Verordening inzake buitenlandse subsidies (FSR): neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Provincie Noord-Brabant

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Provincie Noord-Brabant

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Provincie Noord-Brabant

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Provincie Noord-Brabant

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Provincie Noord-Brabant

Registratienummer: 422043498

Postadres: Brabantlaan 1

Stad: 's-Hertogenbosch

Postcode: 5216TV

Onderverdeling land
(NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)

Land: Nederland

Contactpunt: Eveline Smeur

E-mail: aanbestedingen@brabant.nl

Telefoon: +31 736812812

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Kopersprofiel: <https://www.brabant.nl/organisatie/werkwijze-regels-en-kaders/inkoop-en-aanbestedingen.aspx>

Andere contactpunten:

Officiële naam: TenderNed website (Inlichtingen)

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AL

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

E-mail: servicedesk@tenderned.nl

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Tenderned website

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AL

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

E-mail: servicedesk@tenderned.nl
Internetadres: http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank 's-Hertogenbosch
Postadres: Leeghwaterlaan 8
Stad: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5223 BA
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)
Land: Nederland
E-mail: cib@rechtspraak.nl
Internetadres: http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: e324f7da-cfd2-451a-a7c3-2525563072d2-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 25/11/2024 17:50 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking