

Antwoorden ten behoeve van Nota van Inlichtingen 1 d.d. 14-03-2025

Europese Openbare Aanbesteding Beveiligingsdiensten Kunstmuseum Den Haag

nummer	Document	Paragraaf, artikel, bijlagennummer	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	Bijlage 6	In de documenten zit bijlage 6 niet. Zou u deze alsnog kunnen toevoegen?	Dit is een beschrijving, u dient de casussen zelf te omschrijven en aan te leveren
2	Aanbestedingsdocument	3.1.a	Bij artikel 3.1.a staat de volgende zin: <i>Gelijksoortige opdrachten die minimaal 70% zijn van de onderhavige opdracht gelet op aard, omzet en omvang</i> . Om de toegang tot aanbestedingen voor MKB-bedrijven te verhogen mag de waarde van de gevraagde referentie niet meer dan 60% van de waarde van de opdracht zijn. (bron: Gids Proportionaliteit, geschiktheidseisen voorschrift 3.5G). Bent u bereid de referentie eis te verlagen naar 60%? Zo niet, graag uw toelichting waarom u afwijkt van de Aanbestedingswet.	Ja, dit is akkoord
3	Aanbestedingsdocument	3.1.a	De onderhavige opdrachtwaarde is niet bekend. Hierdoor is de minimale omvang m.b.t. de referentie-eis niet bekend. Wilt u hier inzicht in geven?	De opdrachtwaarde heeft betrekking op aard en omvang van de aanvraag Aanbestedende dienst ziet hierin graag op aard referenties in soortgelijke publiek toegankelijke gebouwen. Op omvang kan inschrijver berekenen op basis van 60% inzet uren aan de hand van het prijzenblad of zij voldoet aan dit criteria
4	Aanbestedingsdocument	3.1.a	Hoe toont inschrijver 'Affiniteit met het werkgebied regio Den Haag' aan?	De inschrijver toont aan dat hij ervaring heeft met het uitvoeren van projecten in stedelijke omgevingen die vergelijkbaar zijn met de regio Den Haag. Hierbij wordt niet vereist dat de inschrijver fysiek gevestigd is in Den Haag. Inschrijvers kunnen referenties aanleveren die zij recent hebben uitgevoerd in de regio Den Haag of in vergelijkbare stedelijke gebieden in deze regio
5	Aanbestedingsdocument	2.3	In paragraaf 2.3 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat de voertaal tijdens de aanbestedingsprocedure, tijdens het contracteren en de contractperiode Nederlands is. Alle documenten dienen in het Nederlands opgesteld te zijn. Onze organisatie maakt onderdeel uit van een buitenlands beursgenoteerd moederbedrijf, derhalve zijn een aantal documenten, waaronder onze verzekeringspolis, in het Engels opgesteld. Gaat u ermee akkoord dat dit document in het Engels worden verstrekt?	Ja, dit is akkoord

6	Aanbestedingsdocument	5.2d	In paragraaf 5.2d van het Aanbestedingsdocument stelt u dat beveiligingsmedewerkers van Opdrachtnemer zijn in het bezit dienen te zijn van een geldig VOG. Al onze beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs (grijze pas). Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Kunt u bevestigen dat een aan de screening gerelateerd legitimatiebewijs volstaat en een VOG niet verplicht is?	Ja, dit is correct
7	Aanbestedingsdocument	5.2d	In paragraaf 5.2d van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat beveiligingsmedewerkers van Opdrachtnemer dienen te voldoen aan specifieke kleding- en schoeiselvoorschriften van Opdrachtgever. Alle medewerkers die beveiligingswerkzaamheden uitvoeren, zijn verplicht een uniform te dragen dat is goedgekeurd door de minister van Justitie en Veiligheid en gekoppeld aan de WPBR vergunning. Kunt u bevestigen dat u zelf beschikt over een WPBR vergunning, zodat onze beveiligers onder die vergunning gescreend kunnen worden en uw uniform mogen dragen?	Het Kustmuseum bezit geen WPBR vergunning. Inschrijver dient rekening te houden met het dragen van eigen duidelijk herkenbare en representatieve bedrijfskleding
8	Aanbestedingsdocument	5.2i	In paragraaf 5.2i stelt u dat inschrijver moet beschikken over een NEN 50518:2019. In Nederland zijn er 2 mogelijkheden om een PAC-vergunning te verkrijgen: men beschikt over een NEN-EN 50518:2019 of over een CCV-PAC certificaat. Beide zijn gelijkwaardig aan elkaar. Inschrijver beschikt over het CCV-PAC certificaat. Wilt u deze voorwaarde aanpassen zodat inschrijvers dienen te beschikken over CCV-PAC of NEN 50518:2019?	Akkoord, u mag zowel over de NEN-EN 50518:2019 of de CCV-PAC certificaat beschikken beide zijn gelijkwaardig aan elkaar

9	Aanbestedingsdocument	5.2d	In paragraaf 5.2d geeft u aan dat beveiligingsmedewerkers van Opdrachtnemer in het bezit dienen te zijn van een "grijze pas Wij verzoeken u om ook de inzet van beveiligers met een "groene pas" toe te staan. Onze organisatie heeft ruime ervaring met het begeleiden en opleiden van beveiligers. Wij beschikken over een groot aantal gekwalificeerde medewerkers met een "groene pas", die in de praktijk worden opgeleid en uiteindelijk doorstromen naar een "grijze pas". Deze medewerkers zijn zeer gemotiveerd en competent om onder begeleiding van een "grijze pas"-beveiligster te worden ingezet. In de huidige krappe arbeidsmarkt is dit een essentiële groep die de populatie van beschikbare beveiligers vergroot, wat ook de continuïteit van de beveiligingsinzet voor de gemeente Rotterdam ten goede komt. Wij ontvangen graag uw akkoord om ook de inzet van "groene passers" - toe te staan, te allen tijde begeleid door een "grijze passer". Zo niet, graag uw motivatie en toelichting.	Neen, niet akkoord. Het Kunstmuseum wil voor de nachturen en overige 'beveiligster 2' inzeturen zoals weekend en feestdagen enkel gebruik maken van medewerkers welke in het bezit zijn van een grijze pas (zie paragraaf 5.2d van het aanbestedingsdocument)
10	Concept overeenkomst	artikel 3.4	In artikel 3.4 van Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst stelt u dat in aanvulling op het bepaalde in artikel 22 van de ARVODI-2018 Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk kan opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. In het kader van een partnership is het billijker als opdrachtgever de uitvraag altijd bij overschrijding mag terugbrengen naar de maximale hoeveelheid/waarde in plaats van opzeggen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dit is akkoord
11	Bijlage 4 Prijzenblad		Op Bijlage 4 Prijzenblad geeft u aan dat leverancier alle bedragen incl. BTW moet opgeven. Inschrijver constateert dat in Tenderd het inschrijfbedrag excl. BTW moet worden opgegeven. Kunt u, om misverstanden te voorkomen, één van beide aanpassen zodat inschrijver alle prijzen incl. BTW of alle prijzen excl. BTW moet opgeven?	U dient op het prijzenblad op Bijlage 4 de prijzen inclusief btw in te vullen dit wordt veelvuldig aangegeven in het aanbestedingsdocument alsmede de prijsbladen deze bedragen worden gewogen beoordeeld
12	Aanbestedingsdocument	2.6d	In paragraaf 2.6d van het Aanbestedingsdocument stelt u dat gestanddoeningstermijn voor de inschrijving 90 dagen bedraagt na de dag van indiening van de inschrijving. In de planning in Tenderd staat dat de gestanddoeningstermijn 6 maanden is. Dit lijkt in tegenspraak met elkaar. Kunt u aangeven wat de gestanddoeningstermijn voor de inschrijving is?	De gestanddoening is 6 maanden

13	Tenderned		Inschrijver constateert dat bij het beantwoorden van de eisen in Tenderned gevraagd wordt om de Gedragsverklaring Aanbesteden, verklaring Belastingdienst inzake betalen van belastingen en sociale premies en een verklaring van inschrijving in het handelsregister te uploaden. In paragraaf 2.6c van het Aanbestedingsdocument staat dat deze bewijsstukken uitsluitend door de beoogd winnaar na voorlopige gunning van de opdracht ingediend hoeven te worden. Kunt u bevestigen dat het bij inschrijving volstaat om deze vragen in Tenderned met "ja" te beantwoorden en de bewijsmiddelen niet bij inschrijving up te loaden?	Ja, dit is correct
14	Aanbestedingsdocument		Inschrijver constateert dat u in uw Aanbestedingsdocument geen CAO van toepassing verklaart. Om een gelijk speelveld te creëren voor alle inschrijvers verzoeken wij u de CAO Particuliere Beveiliging (CAO-PB) van toepassing te verklaren op deze opdracht. Voorheen waren er 2 CAO's algemeen bindend verklaard: de CAO-PB (Particuliere Beveiliging) en de CAO-Veiligheidsdomein (VBE). Op 29 februari 2024 heeft de Minister dat herroepen en is alleen nog de CAO-PB algemeen bindend verklaard waardoor alle partijen die met objectbeveiliging in aanraking komen, de CAO-PB moeten naleven. Wilt u bevestigen dat voor deze opdracht de CAO-PB van toepassing is?	Ja, dit is correct de CAO-PB is hier van toepassing
15	Aanbestedingsdocument	5.2j	In paragraaf 5.2j van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat Opdrachtnemer geen andere kosten dan genoemd in het prijzenblad mag doorberekenen aan Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat, indien opdrachtgever gedurende de overeenkomst conform casus 2 gedeeltelijk overstapt op een beveiligingsoplossing op afstand, deze kosten wel doorberekend mogen worden aan opdrachtgever, ondanks dat deze niet op het prijzenblad staan?	Ja, dit is akkoord
16	Aanbestedingsdocument	5.4b	In paragraaf 5.4b van het Aanbestedingsdocument vraag u inschrijver te beschrijven op welke wijze zij real-time monitoring kan garanderen. Het is voor Inschrijver onduidelijk wat u verstaat onder real-time monitoring. Kunt u dit toelichten?	Real-time monitoring houdt in dat camerabeelden en gegevens van sensoren direct en zonder vertraging worden doorgestuurd naar een beveiligingscentrum, zodat verdachte activiteiten onmiddellijk worden gesignaleerd en beveiligingspersoneel direct actie kan ondernemen. Dit omvat 24/7 toezicht, automatische meldingen bij incidenten en de mogelijkheid voor beveiligers om live beelden te bekijken en snel te reageren Directe overdracht van camerabeelden en sensorgegevens naar een meldkamer Ononderbroken bewaking tijdens de nachturen met alarmen bij verdachte bewegingen Snelle interventie door beveiligers op afstand via intercom of directe inzet
17	Aanbestedingsdocument		Inschrijver constateert dat in de aanbestedingsstukken geen geraamde contractwaarde is vermeld. Wat is de geraamde contractwaarde per jaar?	Zie antwoord vraag 3

18	Aanbestedingsdocument	5.2d	In paragraaf 5.2d van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat beveiligingsmedewerkers van Opdrachtnemer minimaal één jaar in loondienst dient te zijn bij Opdrachtnemer. Door deze eis aan de beveiligingsmedewerkers te stellen, voorkomt u dat de nieuwe leverancier eventueel beveiligingsmedewerkers van uw huidige leverancier over kan nemen. Hiermee gaat kennis en ervaring over uw locaties verloren. Dat is niet wenselijk. Wilt u daarom deze eis laten vervallen, zodat een nieuwe leverancier eventueel beveiligingsmedewerkers van uw huidige leverancier over kan nemen, zodat de kennis en ervaring behouden blijft?	Neen, niet akkoord er worden geen medewerkers van de huidige leverancier ter overname aangeboden
19	Bijlage 4 Prijzenblad	5.2c	In paragraaf 5.2c van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat de alarmopvolging 24 uur per dag beschikbaar en operationeel met zijn. Inschrijver constateert dat op Bijlage 4 Prijzenblad geen gelegenheid is om het tarief voor alarmopvolging op te geven. Kunt u het tarief voor alarmopvolging toevoegen aan Bijlage 4 Prijzenblad?	Dit is een verschrijving, deze vraag is niet van toepassing, hiervoor hoeft geen tarief te worden aangeboden
20	Aanbestedingsdocument	5.2c	In paragraaf 5.2c van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat de alarmopvolging 24 uur per dag beschikbaar en operationeel met zijn. Kunt u aangeven hoeveel alarmopvolgingen het gemiddeld per jaar betreft?	Zie antwoord vraag 19
21	Aanbestedingsdocument	2.6c	In paragraaf 2.6c van het Aanbestedingsdocument staat dat de inschrijving dient te bestaan uit bijlage 3,4,5 en 6 en dat deze dienen te zijn voorzien van een bedrijfsnaam en (digitale) handtekening. Bijlage 6 is de uitwerking van Casus 1 t/m 3. Het is zeer ongebruikelijk dat deze uitwerkingen moeten zijn voorzien van een (digitale) handtekening. Het is gebruikelijk dat het ondertekenen van een UEA volstaat voor het ondertekenen van alle aanbestedingsstukken. Kunt u de eis dat Bijlage 6 voorzien moet worden van een bedrijfsnaam en (digitale) handtekening laten vervallen?	Ja, dit is akkoord
22	Aanbestedingsdocument	2.6c	In paragraaf 2.6c van het Aanbestedingsdocument staat dat de inschrijving dient te bestaan uit bijlage 3,4,5 en 6 en dat deze dienen te zijn voorzien van een bedrijfsnaam en (digitale) handtekening. Bijlage 4 is het Prijzenblad. Inschrijver constateert dat op het Prijzenblad geen ruimte is opgenomen om deze te ondertekenen. Kunt u inschrijvers voorzien van een nieuwe Bijlage 4 Prijzenblad waarin wel ruimte is opgenomen om deze te ondertekenen?	Dit zal wordt aangepast en een nieuwe versie zal worden toegevoegd in de rubriek documenten in Tenderd "bijlage 4 prijzenblad versie 2"
23	Aanbestedingsdocument	5.2.d	In paragraaf 5.2.d benoemt u de algemene eisen waar de beveiligers aan dienen te voldoen. Kunt u aangeven of de beveiligers van uw huidige leverancier gekwalificeerd zijn conform uw eisen in deze paragraaf? Bent u tevreden over deze beveiligers?	Alle beveiligers, zowel intern als mede extern zijn gekwalificeerd, het is niet relevant voor de inschrijving of aanbestedende dienst tevreden is over deze beveiligers

24	Aanbestedingsdocument	5.2c	In paragraaf 5.2c van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat indien een beveiligingsmedewerker(s) van Opdrachtnemer conform voorschriften van Opdrachtgever functioneert op locatie van Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer de betreffende medewerker(s) onverwijld vervangen op verzoek van de Opdrachtgever en in navolgende diensten niet meer wordt ingezet bij Opdrachtgever. Inschrijver gaat ervan uit dat u bedoeld als een medewerkers niet functioneert conform voorschriften van Opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dit is juist
----	-----------------------	------	---	------------------