



Nota van Inlichtingen

ten behoeve van de Europese Openbare Aanbesteding

“Het leveren en vervangen van toegangscontrolesystemen in bestaande verzamelcontainers”

Datum: 26-09-2024

Deze nota van inlichtingen is opgesteld naar aanleiding van vragen, gesteld door verschillende aanvragers. Enkele vragen zijn mogelijk meerdere malen gesteld en deze zijn dan ook meerdere malen opgenomen in deze nota om kenbaar te maken dat deze vragen op dezelfde wijze zijn geïnterpreteerd.

Nota van inlichtingen "Het leveren en vervangen van toegangscontrolesystemen in bestaande verzamelcontainers" van ROVA

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1	03 - PVE	2	E-1.01	Zijn de te vervangen IRDC-systemen allemaal gelijk aan de in de schouw getoonde modellen?	De getoonde IRDC systemen in de schouw zijn representatief voor alle te vervangen IRDC systemen.
2	03 - PVE	2	E-1.01	Zijn de getoonde containers representatief voor inbouw?	Dat is inderdaad juist, de getoonde containers in de schouw zijn representatief voor alle containers.
3	03 - PVE	2	E-1.03	Voor elektronica geldt een technische levensduur van 7 jaar, dit is al langer dan de grote telefoonleveranciers afgeven. Wij verzoeken uw eis aan te passen naar 7 jaar zodat deze ook in lijn liggen met gebruikelijke afspraken in de internationale componenten markt	De technische levensduur blijft ongewijzigd. Een technische levensduur van 10 jaar is voor dit soort componenten gebruikelijk.
4	03 - PVE	2	E-1.04	Een garantietermijn die net zo lang is als de technische levensduur is, mede gezien de ontwikkelingen op IRDC-gebied, niet reëel en daarmee disproportioneel. Garantie is er om ontwerp-, productie- en/of materiaalfouten te ondervangen. Voor elektronica is daarbij 3 jaar gebruikelijk in de markt. Wij verzoeken u om deze eis in lijn hiermee aan te passen.	Eis E-1.04 wordt als volgt gewijzigd: "De garantie bedraagt minimaal 7 jaar"
5	03 - PVE	2	E-1.04	Bij een onrealistische garantie-eis is het risico dat partijen zich (deels) failliet laten verklaren wegens de onrealistische 10 jaar garantie te vragen, waar 3 jaar gebruikelijk is. We verzoeken u daarom om deze eis aan te passen naar het marktconforme maximum van 3 jaar.	Nee, aanbestedende dienst gaat niet in op uw voorstel. Zie antwoord vraag 4.
6	03 - PVE	2	E-1.09	Hoe zien de ROVA beveiligingseisen eruit?	Eis E-1.09 komt te vervallen.
7	03 - PVE	2	E-1.09	In de verstrekte documentatie zit geen informatie rondom de ROVA beveiligingseisen, welke in deze eis wordt benoemd. In E-1.08 wordt gesteld dat de koppeling middels stosag 3a/3b gerealiseerd wordt, waarbij stosag de voorwaarden geeft voor de koppeling en veiligheidseisen. Kan deze eis hiermee komen te vervallen?	Zie antwoord vraag 6.

Nota van inlichtingen "Het leveren en vervangen van toegangscontrolesystemen in bestaande verzamelcontainers" van ROVA

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
8	03 - PVE	2	E-1.10	De SIM kaart is geen onderdeel van dit bestek. Kunt u uw eis nader toelichten hoe we dit moeten zien qua kosten? Inschrijvers zijn soms creatief om andere items te benoemen voor mogelijke (voor ROVA onverwachte) meerkosten. Om een gelijk speelveld te creëren zou deze eis in de geest van: In de opgegeven prijs dienen alle bijkomende kosten, ongeacht aantallen / hoeveelheden, die per systeem benodigd zijn om aan alle functionele eisen van dit bestek te voldoen.	Uw stelling is niet juist. De inschrijver is verantwoordelijk voor het leveren van de communicatie voor de data, zie eis E-1.61: "Inschrijver is verantwoordelijk voor het leveren van de communicatie voor de data van de toegangscontrole systemen en, indien van toepassing, de vulgraadsensoren. Beide systemen versturen hun data middels één dataabonnement. Het toepassen van zowel e-sim techniek als fysieke sim kaarten is toegestaan. Het staat de inschrijver vrij om te bepalen welke techniek daarbij toegepast wordt, onder de voorwaarde dat de dekking optimaal is, rekening houdend met de omvang en het deels landelijk karakter van het verzorgingsgebied van de opdrachtgever. Het staat de inschrijver eveneens vrij om gedurende de contractperiode over te schakelen naar een andere techniek (bijv. van GPRS naar NB IoT / LTE-M) als dat beter/voordeliger is. Op de momenten dat contractverlenging aan de orde is, zal de kwaliteit, techniek en het prijsniveau van de datacommunicatie een rol spelen in de afweging tot verlenging. De IRDC systemen zijn geschikt, zonder beperkingen, voor SIMkaarten van alle gangbare telecom providers in Nederland." Eis E-1.10 wordt als volgt aangepast: "Opdrachtgever accepteert van inschrijver geen <u>aparte</u> kosten voor: - het doorgeven en/of opslaan van data - het gebruik van het eigen management platform van leverancier - aanpassingen in configuraties - aanpassen autorisatielijsten" Indien hier kosten voor worden gemaakt, dient inschrijver deze te verdisconteren in het prijsinvalformulier. In dit prijsinvalformulier is ook het volgende beschreven: "De prijzen zoals ingevuld op het prijs invul formulier zijn inclusief alle kosten voortkomend uit het programma van eisen en de kwalitatieve gunningscriteria", waarmee uw suggestie al is afgedekt.
9	03 - PVE	3	E-1.15	Zijn de te vervangen IRDC-systemen allemaal gelijk aan de in de schouw getoonde modellen?	Zie antwoord vraag 1.
10	03 - PVE	3	E-1.15	Zijn de getoonde containers representatief voor inbouw?	Zie antwoord vraag 2.
11	03 - PVE	4	E-1.27	Gezien de locaties van de schouw, mag inschrijver er vanuit gaan dat het voor deze opdracht vervangingen betreft in de gemeente Zwolle?	Nee, daar mag u niet vanuit gaan. De vervangingen zullen onder andere in Zwolle plaatsvinden, maar ook in andere gemeente in het ROVA inzamelgebied.
12	03 - PVE	4	E-1.29	Bedoelt u hiermee dat het IRDC systeem integraal onderdeel uitmaakt van de zuil en in dezelfde ligging / radius / vlak ingebouwd dient te worden en er aan de buitenzijde geen aanvullende frames / bevestigingspunten aangebracht mogen worden?	Dat is inderdaad juist, dit wordt bedoeld met eis E-1.29.
13	03 - PVE	4	E-1.32	In deze eis wordt gesteld dat het anonimiseren in- en uitgeschakeld moet kunnen worden. Echter is dit een specifieke functionaliteit wat niet in stosag is beschreven. Op welke manier ziet de opdrachtgever hoe deze eis kan worden gerealiseerd?	Dit is gewenst via een aanvullende koppeling met het CMS (Vconsyst) van opdrachtgever. Kosten dienen te worden verwerkt in de bestaande regels van het prijsinvalformulier.

Nota van inlichtingen "Het leveren en vervangen van toegangscontrolesystemen in bestaande verzamelcontainers" van ROVA

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
14	03 - PVE	4	E-1.33	De gebruikelijke maximale aansluitingen in de whitelist zijn 100.000. Meer aansluitingen betekent een vertraagde leessnelheid voor de burger wat als storend ervaren wordt. Kunt u uw eis aanpassen naar de gebruikelijke max?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel eis E-1.33 wordt als volgt gewijzigd: "De IRDC moet geschikt om een whitelist in te lezen met minimaal 100.000 aansluitingen per container."
15	03 - PVE	4	E-1.34	In de stosag documentatie wordt een berichtenmodel voor de overdracht van transacties beschreven, waarin het versturen van een pasnummer niet voorkomt. Gaat de opdrachtgever akkoord dat de stosag standaarden worden aangehouden?	Eis E-1.34 zal als volgt worden gewijzigd: "Per storting moet geregistreerd worden: - datum en tijd - intern chipnummer - storting geslaagd of niet geslaagd (de opdrachtgever beschouwt een opening tussen de binnentrommel en de buitentrommel tussen 5 en 10 mm, als een geslaagde storting) Bovenstaande overeenkomstig STOSAG 3a/3b."
16	03 - PVE	5	E-1.35	In de stosag standaard is beschreven op welke wijze informatie behorende bij een IRDC systeem naar het CMS van de opdrachtgever dient te worden verstuurd. Parameters "onbekende kaart", "container op tijd gesloten", "container niet op tijd gesloten", die in deze eis worden gesteld, vallen niet onder de stosag standaard. Op welke wijze dient IRDC deze informatie aan te leveren aan het CMS van de opdrachtgever?	Lediging: cardtype 104 Onbekende kaart: transactiontype 102 Container niet geopend: transactiontype 105 Container op tijd gesloten: transactiontype 101
17	03 - PVE	5	E-1.36	Wanneer beschouwt u een trommel volledig opengedraaid? Vanaf welk percentage van opening dient deze melding geregistreerd te worden?	Als de trommel 100% opengedraaid is, dan is er een volledige opening.
18	03 - PVE	5	E-1.36	Eis E-1.34 stelt dat een opening tussen de binnentrommel en buitentrommel tussen de 5 mm en 10 mm als een geslaagde transactie kan worden beschouwd. Waarom is een registratie of de trommel volledig geopend is van belang, en kan deze eis komen te vervallen? In de stosag standaard is beschreven op welke wijze informatie behorende bij een IRDC systeem naar het CMS van de opdrachtgever dient te worden verstuurd. Parameter "container volledig open", wat in deze eis worden gesteld, valt niet onder de stosag standaard. Op welke wijze dient IRDC deze informatie aan te leveren aan het CMS van de opdrachtgever?	Antwoord vraag 1: Aanbestedende dienst wenst te weten in welke mate de trommel geopend is geweest, zodat er geanalyseerd kan worden of er mogelijk misbruik gemaakt wordt van de openingsmogelijkheden. Of dat er mogelijk sprake is van een verklemming. Antwoord vraag 2: Storting wordt als geslaagd beschouwd, indien de opening tussen de binnentrommel en buitentrommel tussen 5 en 10 mm is geopend in combinatie met een volledig is opengedraaide trommel, of dat de trommel langer geopend is dan 3 seconden boven de 5 en 10 mm. Gedachte hierachter is, om na te kunnen gaan of er mogelijk een verklemming heeft plaatsgevonden waarbij de trommel wel tussen de 5 en 10 mm wordt geopend, maar dat het de inwoner niet lukt om een werkelijke storting te doen.
19	03 - PVE	5	E-1.39	In de stosag standaard is beschreven op welke wijze informatie behorende bij een IRDC systeem naar het CMS van de opdrachtgever dient te worden verstuurd. Parameter "automatisch resetten aan/uit", wat in deze eis worden gesteld, valt niet onder de stosag standaard. Kan de opdrachtgever deze eis laten vervallen?	Eis E-1.39 wordt als volgt gewijzigd: "Het IRDC-systeem dient te beschikken over een automatische ledigingsdetectie. Daarnaast moet het mogelijk zijn om een lediging middels een daarvoor bestemde pas te melden. Het resetsysteem moet deel uit maken van de controller van het IRDC systeem, waarbij meerdere bewegingsassen van de container worden gedetecteerd (zowel verticale beweging als een horizontale beweging binnen een bepaalde tijd)."

Nota van inlichtingen "Het leveren en vervangen van toegangscontrolesystemen in bestaande verzamelcontainers" van ROVA

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
20	03 - PVE	5	E-1.41	Het Programma van Eisen stelt in E-1.08 dat het IRDC systeem gekoppeld dient te worden middels een stasag 3a/3b koppeling. Aanvullend geeft eis E-1.61 aan dat de inschrijver verantwoordelijk is voor het leveren van de communicatie van de toegangscontrole systemen. Waarom is in eis E-1.41 beschreven dat het IRDC systeem zich aan moet melden bij de server van de ROVA? Kan deze eis komen te vervallen?	Eis E-1.41 wordt als volgt gewijzigd: "Het IRDC systeem moet altijd terug te zetten zijn naar initiële ROVA instellingen. Daarnaast moet de monteur van opdrachtgever altijd de mogelijkheid hebben, om een reset van het IRDC systeem uit te voeren. Deze reset moet buiten de STOSAG 3a/3b koppeling uitgevoerd kunnen worden. Bij voorkeur kan de monteur de reset uitvoeren via een app op smartphone of tablet. Daarnaast dient een reset ook op afstand, middels software uitgevoerd te kunnen worden."
21	03 - PVE	6	E-1.54	Is het gebruik van een batterij ook geoorloofd? Omdat deze bewoording in E-1.56 wordt gebruikt.	Mocht de aanbestedende dienst geen gebruik willen maken van de optie voor "accu en lichtcel", dan betreft de stroomvoorziening een batterij. Indien de aanbestedende dienst besluit wel gebruik te willen maken van de optie voor "accu en lichtcel", dan betreft de stroomvoorziening een accu.
22	03 - PVE	6	E-1.55	Van hoeveel stortingen per week moeten we uitgaan?	Voor het calculeren van de gebruiksduur van de batterij, dient inschrijver 250 stortingen per week te hanteren met communicatie na iedere storting.
23	03 - PVE	6	E-1.62	Er wordt gevraagd naar een verklaring van een derde deskundige partij om de communicatie te beoordelen opdat deze veilig is tegen gebruik van derden. In de leidraad heeft de opdrachtgever aangegeven ISO 27001 buiten beschouwing te laten, maar vraagt in deze eis wel om een verklaring. Dient de inschrijver voor deze tender ISO 27001 te hebben? Of kan deze eis komen te vervallen?	Eis E-1-62 komt te vervallen.
24	04 - KG criteria	1	KG -1.01	U vraagt een Plan van Aanpak en een planning. Is het akkoord maximaal 4x A4 te besteden aan het plan en daar de planning (1x A3) nog als bijlage aan toe te voegen?	De aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. Voor KG-1.01 mogen er 4 A4 enkelzijdig en 1 A3 voor de planning worden ingeleverd.
25	04 - KG criteria	1	KG-1.02	Om de gevraagde MVO onderwerpen te beschrijven, is 1 A4 heel beperkt om u een goed beeld te geven. Mag het maximaal aantal pagina's voor dit onderwerp worden uitgebreid naar 2 A4?	De aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. Voor KG-1.02 mogen er 2 A4 enkelzijdig worden ingeleverd.
26	04 - KG criteria	1	KG-1.03	Van de te beschrijvende onderdelen zijn voor dit gunningscriterium de meeste punten te verdienen, toch biedt u maar 1 pagina de ruimte om nuttige aanvullingen te kunnen benoemen. Wij verzoeken u de beschikbare ruimte minimaal te verdubbelen	De aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. Voor KG-1.03 mogen er 2 A4 enkelzijdig worden ingeleverd.
27	06 - AIV	8	16.2c	U geeft aan staking niet tot overmacht te rekenen. Het is ons als werkgever echter verboden om door vakorganisaties georganiseerde stakingen te beïnvloeden/te breken (zie Artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi)). Wij verzoeken u daarom om door vakbonden georganiseerde stakingen wél als overmacht te zien.	Dat is akkoord, door vakbonden georganiseerde stakingen worden door opdrachtgever wel als overmacht gezien.
28	07 - GIBIT 2023	18	19.2	U geeft aan staking niet tot overmacht te rekenen. Het is ons als werkgever echter verboden om door vakorganisaties georganiseerde stakingen te beïnvloeden/te breken (zie Artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi)). Wij verzoeken u daarom om door vakbonden georganiseerde stakingen wél als overmacht te zien.	Zie antwoord vraag 27.
29	08 - Concept OVK	4	10.2	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - het aan u toekomende recht van verlenging van de overeenkomst zoals is opgenomen in artikel 10.2 wederkerig te maken zodat ook opdrachtnemer een keuze heeft om al dan niet te verlengen?	Nee, uw suggestie wordt niet overgenomen. Artikel 10.2 blijft onverkort gehandhaafd.

Nota van inlichtingen "Het leveren en vervangen van toegangscontrolesystemen in bestaande verzamelcontainers" van ROVA

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
30				<u>Mededeling van de aanbestedende dienst:</u> Bij inschrijvingen op aanbestedingen ziet de opdrachtgever regelmatig onnodige fouten die leiden tot ongeldige inschrijvingen. Door inschrijvers veel gemaakte fouten zijn (niet limitatief): • Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) niet of niet rechtsgeldig ondertekend (maak gebruik van de volmacht uit de aanbestedingsleidraad indien rechtsgeldige ondertekening vlak voor inschrijving lastig te realiseren is) • Referenties van onderaannemers in de inschrijving terwijl er geen beroep op de draagkracht van de onderaannemer wordt gedaan in de UEA op onderdeel IIC • Onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan (IIC in de UEA) en waarvan vervolgens geen UEA van de onderaannemer wordt bijgevoegd (let op de rechtsgeldige ondertekening door de onderaannemer) • Niet de juiste versie van prijsinvulformulieren en/of kwalitatieve gunningscriteria bijgevoegd • Aanpassingen door inschrijver van standaard formulieren • Onjuist ingevulde waarden op kwalitatieve gunningscriteria die niet kunnen worden onderbouwd (of niet voldoen aan de minimale/maximale eisen) • Referentie projecten die buiten de gestelde referentieperiode zijn uitgevoerd (oftewel te oud en daardoor niet geldig) • Referentie projecten die de gestelde kerncompetentie niet, of niet volledig afdekken • Ongeldige certificaten (geldigheidsduur bijvoorbeeld reeds verlopen) inzake ISO 9001 en VCA * of VCA**. • Ontbrekende documenten in de inschrijving. Zie hiervoor de checklist op in bijlage A van de aanbestedingsleidraad	