

Algemene informatie

Aanbesteding: Vernieuwing online- & offline kassasysteem SKD
Aanbestedende Dienst: Stichting Koninklijke Defensiemusea
Referentie: 23-005

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
51 Verwerkersovereenkomst Artikel 2.1

Vraag:

Kan opdrachtgever de zinsnede: “in het kader van de Overeenkomst” aanpassen naar: “in het kader van de Verwerkersovereenkomst”? Zoals ook in de overwegingen is opgenomen, ziet de verwerkersovereenkomst namelijk enkel op de verwerkingen die Verwerker ten behoeve Verwerkingsverantwoordelijke uitvoert. Zoals Inschrijver bij de generieke opmerkingen heeft aangegeven, verwerkt Inschrijver o.g.v. de geldende wet- en regelgeving ook persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke.

Antwoord:

De voorgestelde aanpassing is voor SKD te kort door de bocht, daar de verwerking plaatsvindt in het bredere kader van de (hoofd)overeenkomst.

SKD is wel bereid dit lid als volgt te verduidelijken:

“Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking door Wederpartij in het kader van de Overeenkomst, specifiek voor de verwerkingen die Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke uitvoert, en is onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst.”

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
52 Verwerkersovereenkomst Artikel 3.2

Vraag:

Kan opdrachtgever aanpassen dat de Verwerkersovereenkomst eindigt als de Overeenkomst eindigt?

Antwoord:

Nee, de beëindiging van de (hoofd)overeenkomst zal niet gelijktijdig leiden

tot het beëindigen van de verplichtingen zoals die volgen uit de in 3.2 benoemde elementen. Rekening gehouden moeten worden met bewaar- en/of verwerkingstermijnen.

Hierdoor is het mogelijk dat de verwerkersovereenkomst langer doorloopt dan de (hoofd)overeenkomst.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst Artikel 4

Vraag:

Zie ook de opmerking bij artikel 2.1, is opdrachtgever het met inschrijver eens dat de Verwerkersovereenkomst enkel ziet op de verwerkingen namens de Verwerkingsverantwoordelijke?.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 51.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst Artikel 5.2

Vraag:

Kan opdrachtgever de zinsnede toevoegen: “voor zover noodzakelijk om aan toepasselijke wet- en regelgeving te voldoen”?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst Artikel 5.3

Vraag:

Kan opdrachtgever de zin toevoegen: “Opdrachtgever verleent hierbij toestemming voor de verwerkingen door subverwerkers zoals opgenomen onder bijlage 1.”?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 5.3 ziet op toestemming voor de verwerking van Persoonsgegevens buiten de EER. Uitgangspunt is verwerking binnen de EER, tenzij.

Dit vereist nadrukkelijke besluitvorming van SKD per geval.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst Artikel 7

Vraag:

Kan opdrachtgever “dezelfde verplichtingen” vervangen door “vergelijkbare verplichtingen”?

Antwoord:

Niet akkoord. Het is SKD niet duidelijk wat door vraagsteller onder vergelijkbaar zou worden verstaan, wat tot interpretatieverschillen, inconsistentie en compliance risico's kan leiden.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst Artikel 10.1

Vraag:

Kan opdrachtgever “of terugbezorgt” vervangen door “of, voor zover redelijkerwijs mogelijk, terugbezorgt”?

Antwoord:

Niet akkoord. Indien de persoonsgegeven niet terugbezorgt (kunnen) worden dient opdrachtnemer deze te wissen.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst Artikel 10.3

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan met de opgenomen boetebepalingen, kan opdrachtgever deze verwijderen?

Antwoord:

Niet akkoord. SKD wil deze bepaling in de overeenkomst houden. Dit omdat SKD een groot belang hecht aan de teruglevering van data aan SKD na beëindiging van de overeenkomst. De vraag impliceert dat vraagsteller hieraan niet kan voldoen, SKD is daarom benieuwd naar de motivatie achter deze vraag.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Programma van eisen Onderdeel 2e

Vraag:

Leverancier kan niet akkoord gaan met overdracht van IP rechten en benadrukt uitdrukkelijk dat zij geen maatwerk zal leveren. kan dit artikel daarom als volgt gewijzigd worden: Partijen accepteren en respecteren elkaars (intellectuele) eigendomsrechten. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst voor Opdrachtgever ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, zoals apparatuur, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten en/of offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, blijven uitsluitend berusten bij Leverancier en/of diens licentiegevers.'

Antwoord:

Niet geheel akkoord.

SKD neemt het voorstel over en voegt de volgende zinsnede: SKD mag hetgeen Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdrachten oplevert geheel naar eigen inzicht en kosteloos blijven (her)gebruiken in de vorm van een gebruiksrecht voor onbepaalde tijd.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Overeenkomst Aanvullende bepalingen

Vraag:

Is opdrachtgever bereid het volgende artikel toevoegen aan de overeenkomst gelet op de (communicatie) dienstverlening die is gevraagd.

Tenzij niet afdwingbaar onder Toepasselijk Recht en niettegenstaande artikel 26 en zonder enige beperking, zal Opdrachtgever Leverancier vrijwaren,

verdedigen en schadeloos stellen voor alle verliezen, schade, aansprakelijkheden en kosten (inclusief redelijke advocaatkosten) (“Verliezen”) die Leverancier heeft opgelopen als gevolg van een claim, rechtszaak of procedure aangespannen door een derde partij tegen Leverancier als gevolg van (i) het gebruik door Opdrachtgever van de Dienst, de Eindgebruikersdienst of Opdrachtgeversmaterialen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, elke claim dat het gebruik door Opdrachtgever van de Dienst, de Eindgebruikersdienst of Opdrachtgeversmaterialen inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten, privacy of andere rechten van derden, (ii) elke claim dat het gebruik, de levering, de overdracht, de weergave of de opslag van Opdrachtgeversmaterialen in strijd is met het Toepasselijk Recht (waaronder de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming) en/of (iii) het gebruik van de Dienst door Opdrachtgever op een wijze die niet in overeenstemming is met de Overeenkomst. Leverancier zal Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte stellen van elke claim waarvoor vrijwaring wordt aangevraagd en zal redelijkerwijs samenwerken met Opdrachtgever bij het verweer en/of de schikking. Opdrachtgever en Leverancier zullen alle redelijke inspanningen leveren om hun handelwijze te coördineren in verband met het verweer tegen een dergelijke claim.

Opdrachtgeversmaterialen: alle informatie, gegevens, inhoud en andere materialen, in welke vorm of op welk medium dan ook, die door of namens Opdrachtgever worden verstrekt aan Leverancier.

Antwoord:

Niet akkoord. In uw voorstel stelt u voor dat SKD aansprakelijk is voor alle verliezen en schade die vraagsteller lijdt ingeval van claims van derden indien SKD gebruik maakt van uw dienst(en)/product(en). Naar opvatting van SKD ligt het binnen de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van vraagsteller om te borgen dat de dienst(en)/product (en) welke zij aan SKD ter beschikking stelt geen inbreuk maakt op rechten van derden.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Overeenkomst Aanvullende beplainingen

Vraag:

Opdrachtgever wenst gebruik te maken van Whatsapp for Business, hiervoor zal zij de voorwaarden van Whatsapp moeten accepteren. Is Opdrachtgever bereid hiervoor de volgende bepaling opnemen en de voorwaarden van WhatsApp te accepteren?

De WhatsApp Business Solution maakt onderdeel uit van de Dienst die aan

Opdrachtgever wordt geleverd onder de Overeenkomst, de volgende voorwaarden zijn daarom van toepassing en Opdrachtgever gaat hierbij onvoorwaardelijk akkoord met de Voorwaarden van WhatsApp Business Solution: <https://business.whatsapp.com/terms-and-conditions> . Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze Overeenkomst, is het verstrekken van WhatsApp Business Solution uitdrukkelijk afhankelijk van het positieve resultaat van en de goedkeuring door Leverancier na de Opdrachtgeverscreeningprocedure van Leverancier (“Know Your Customer” of “KYC”), de procedures voor onboarding, screening en acceptatie van Opdrachtgever door WhatsApp. In het geval Leverancier en/of WhatsApp Opdrachtgever niet goedkeuren en/of accepteren, zal deze Overeenkomst voor de levering van WhatsApp Business Solution nietig zijn. In verband met het gebruik van WhatsApp Business Solution door Opdrachtgever, mag Opdrachtgever aan geen enkele externe dienstverlener (hierna ‘Independent Software Vendor’ of ‘ISV’ genoemd) toegang verlenen tot de WhatsApp Business-account van Opdrachtgever en/of het zakelijke WhatsApp-verkeer van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever en de ISV de voorwaarden van WhatsApp voor ISV’s hebben ondertekend. Leverancier behoudt zich het recht voor om het gebruik van WhatsApp Business Solution door Opdrachtgever onmiddellijk op te schorten in het geval dat Opdrachtgever toegang verleent tot een ISV en/of een ISV inschakelt zonder voorafgaande aanvaarding van de voorwaarden van de ISV door Opdrachtgever en de ISV, en zonder de goedkeuring van de ISV door WhatsApp. Als Opdrachtgever van plan is om een ISV te contracteren, of dit heeft gedaan, zal Opdrachtgever Leverancier onmiddellijk op de hoogte te stellen, en de informatie van de ISV verstrekken zoals redelijkerwijs aangevraagd en dient deze te voldoen aan de voorwaarden van WhatsApp voor ISV’s.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Overeenkomst Aanvullende bepalingen

Vraag:

Opdrachtgever wenst gebruik te maken van het ticketing platform van Leverancier, en wenst dat Leverancier de betalingen van de tickets in dit kader voor haar verwerkt. Om dit totaalpakket te kunnen leveren is het voor Leverancier noodzakelijk om dienst specifieke artikelen toe te voegen aan de overeenkomst. Is Opdrachtgever bereid dit te doen? Indien gewenst kan Leverancier de betreffende artikelen delen.

Antwoord:

SKD heeft kennisgenomen van de voorgestelde aanvullende bepalingen

(bijlage i).

SKD constateert dat de Arbit en aanbestedingstukken in hoofdzaak nog niets regelen betreffende de specifieke onderdelen en erkent dat het noodzakelijk is dat partijen hier nadere afspraken over maken.

SKD kan nog niet integraal instemmen met de voorgestelde bepalingen.

Bepaalde bepalingen zijn nog niet of onvoldoende duidelijk en behoeven een nadere toelichting en/of mogelijk herformulering alvorens SKD hiermee zou kunnen instemmen.

Deze laatste nota van inlichtingen biedt hier helaas niet de ruimte en gelegenheid voor.

SKD heeft derhalve besloten om het maken van nadere afspraken met betrekking tot de onderwerpen in het voorstel onderdeel te laten maken van de verificatiefase met de voorlopig begunstigde inschrijver en dat indien partijen niet gezamenlijk tot overeenstemming komen de voorlopige gunning wordt ingetrokken en de inschrijving ter zijde wordt gelegd.

Hiermee tracht SKD te voorkomen dat een inschrijver bij het uitblijven van overeenstemming, juridisch beschouwd, alsnog gehouden is zijn aanbod gestand te doen.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Overeenkomst Aanvullende Bepalingen

Vraag:

De (in person)transacties in het museum zullen verwerkt worden door een gelieerde onderneming van Leverancier, welke haar diensten levert als betaaldienstverlener onder vergunning van de Nederlandsche Bank. Om deze dienst te kunnen leveren is het noodzakelijk dienst specifieke voorwaarden toe te voegen aan de overeenkomst die zien op het verwerken van de transacties via het platform van leverancier. Is Opdrachtgever bereid dergelijke artikelen toe voegen? Indien gewenst kan leverancier de betreffende artikelen delen.

Verder zal deze gelieerde onderneming als onderaannemer geaccepteerd moeten worden wil leverancier de gevraagde dienst kunnen leveren.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 62.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:
ARBIT 2022 Artikel 6

Vraag:

Graag merkt Leverancier op dat deze bepaling niet past bij de wijze van haar dienstverlening. Leverancier levert een ticketing oplossingen en verhuurt hardware. Daarom het verzoek dit artikel aanpassen.

Antwoord:

Dit is afhankelijk van het aanbod van inschrijver en kan SKD niet op voorhand uitsluiten.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:
ARBIT 2022 Artikel 7

Vraag:

Graag merkt Leverancier op dat deze bepaling niet past bij de wijze van haar dienstverlening. Leverancier levert een ticketing oplossoing en verhuurt hardware. Er is dus geen sprake van overdracht van eigendom. Daarom het verzoek dit artikel aan te passen.

Antwoord:

Dit is afhankelijk van het aanbod van inschrijver en kan SKD niet op voorhand uitsluiten.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
ARBIT 2022 Artikel 8

Vraag:

Intellectueel Eigendom en de bescherming daarvan zijn de kern van de dienstverlening van Leverancier. Leverancier kan daarom niet akkoord gaan met de huidige bewoording en stelt de volgende alternatieve bewoording voor:

‘Partijen accepteren en respecteren elkaars (intellectuele) eigendomsrechten. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst voor Opdrachtgever ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, zoals apparatuur, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten en/of offertes, alsmede voorbereidend

materiaal daarvan, blijven uitsluitend berusten bij Leverancier en/of diens licentiegevers.'

Kunt u artikel 8 in zijn geheel vervangen voor bovenstaande of bovenstaande toevoegen aan artikel 8? Er zal ten alle tijden een standaard dienst geleverd worden door Leverancier.

Indien u deze vraag met nee beantwoord, Kunt u dan toelichten waarom u hiertoe niet bereid bent?

Antwoord:

Niet akkoord. Met artikel 8.1 sub b) is reeds opgenomen dat het IE bij opdrachtnemer blijft en SKD een gebruiksrecht krijgt.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.

67

Onderwerp:

ARBIT 2022 Artikel 12.3

Vraag:

Graag merkt Leverancier op dat de garantie uit beide artikelen niet past bij de diensten van Leverancier. De dienst zal geleverd worden conform de SLA. Kan dit artikel niet van toepassing worden verklaard?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van het aanbod van inschrijver en kan SKD niet op voorhand uitsluiten.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.

68

Onderwerp:

ARBIT 2022 Artikel 15.3

Vraag:

Graag aan dit artikel toevoegen dat Leverancier slechts de kosten bij materiele afwijkingen vergoedt. Kunt u dit artikel aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord, SKD wenst geen discussies te voeren over of een afwijking wel/niet materieel danwel aanzienlijk is. Uitgangspunt is dat een dergelijk vergaand onderzoek niet als eerste middel door SKD gehanteerd zal worden. In de afgelopen jaren is er geen noodzaak geweest een dergelijke kostbare maatregel toe te passen en SKD hoopt ingeval van vragen/onzekerheden

/fouten als vertrekpunt "gewoon" met de opdrachtnemer in gesprek te kunnen en het gezamenlijke te verhelderen en/of op te lossen.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD
Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
69 ARBIT 2022 Artikel 17.5

Vraag:
Leverancier kan niet akkoord gaan met een dergelijke boetebepaling. Eventuele schade kan verhaald worden middels de ruime aansprakelijkheidsbepaling. Graag het artikel niet van toepassing verklaren.

Antwoord:
Akkoord, 17.5 ARBIT is niet van toepassing.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD
Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
70 ARBIT 2022 Artikel 24.1

Vraag:
Graag het verzoek hier de volgende zinsnede toe te voegen:
'Leverancier is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een gelieerde onderneming.' Kunt u deze zinsnede toevoegen.

Antwoord:
Niet akkoord. Indien opdrachtnemer voornemens is de opdracht geheel of deels over te dragen aan een derde (gelieerd of niet) dient SKD hier vooraf toestemming voor te geven.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD
Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
71 ARBIT 2022 Artikel 26.3

Vraag:
1) Leverancier kan niet akkoord gaan met aansprakelijkheid voor indirecte schade. Leverancier verwacht dit ook niet van Opdrachtgever. Graag de volgende bewoording toevoegen aan artikel 26.3:
'Geen van de Partijen is aansprakelijk op grond van de Overeenkomst of op

grond van de levering van de Dienst voor zover maximaal wettelijk toegestaan, zelfs indien zij op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade, of het nu gaat om onrechtmatige daad inclusief nalatigheid, wanprestatie of anderszins enige andere aansprakelijkheid, voor het volgende: (i) verlies van winst, inkomsten of verkoop; (ii) gemiste besparingen (iii) verlies van kansen, (iv) verlies van enige diensten of computerapparatuur, (v) tijdverlies aan de zijde van het management of ander personeel, (vi) honoraria of uitgaven, (vii) onderbreking van de bedrijfsvoering gerelateerd aan de Overeenkomst of de Diensten uit de Overeenkomst, (viii) inkomensverlies aan de zijde van Klant omdat Klant niet de juiste tarieven voor het Berichtenverkeer heeft ingesteld, (ix) schade aan of door verlies van data, of (x) enige andere indirecte, speciale, incidentele of gevolgschade van welke aard dan ook.’
Kunt u dit aanpassen in het artikel?

2) Kunt u de maximale aansprakelijk aanpassen naar 500K per jaar?
Leverancier merkt op dat zij een continue dienst levert waardoor een limiet op de aansprakelijkheid voor haar noodzakelijk is in plaats van een limiet op de schadeveroorzakende gebeurtenissen zelf.

Antwoord:

1) Niet akkoord. Het BW kent de term indirecte schade niet.
SKD volgt voor wat betreft de aansprakelijkheid wel de beperking van artikel 6:98 BW: "Voor vergoeding komt slechts in aanmerking schade die in zodanig verband staat met de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van de schuldenaar berust, dat zij hem, mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en van de schade, als een gevolg van deze gebeurtenis kan worden toegerekend."
Per geval / gebeurtenis zal worden beoordeeld in hoeverre de partij aansprakelijk is.

2) Niet akkoord. Echter SKD kan instemmen met de volgende aanpassing van artikel 26.2 en 26.3: "De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 250.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is"

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.
72

Onderwerp:
ARBIT 2022 Artikel 26.4 lid c

Vraag:

Verzoek om hier een maximum van 500.000 per jaar aan te koppelen waarbij partijen enkel voor directe schade kunnen worden aangesproken.

Antwoord:

Niet akkoord. Een dergelijk geval valt buiten de invloedssfeer van SKD.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.

73

Onderwerp:

ARBIT 2022 Artikel 26.4 lid d

Vraag:

Leverancier kan dit artikel niet accepteren omdat het te breed geformuleerd is. Verzoek om lid d als volgt te wijziging: "In geval van aanspraken van derden op schadevergoedingen als gevolg van de schending van wet- en Regelgeving op het terrein van de bescherming van persoonsgegevens danwel in het geval van een door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boete." Kunt u dit aanpassen? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom voorgestelde bewoording niet akkoord is.

Antwoord:

Niet akkoord. Naar opvatting van SKD is artikel 26.4 lid d helder en valt het voorkomen van schendingen van wet- en regelgeving op het terrein van de bescherming van persoonsgegevens binnen de onderhavige opdracht en daarmee wezenlijke verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. Indien opdrachtnemer op dit vlak aantoonbaar tekortschiet acht SKD het niet redelijk daarvoor aansprakelijk gesteld te (kunnen) worden.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.

74

Onderwerp:

ARBIT 2022 Artikel 30.3

Vraag:

Verzoek om ontbinden te wijzigen in 'beëindigen.', zie eventueel opmerking bij 30.1. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.

75

Onderwerp:

ARBIT 2022 Artikel 30.4

Vraag:

Verzoek om ontbinden te wijzigen in 'beëindigen.', zie eventueel opmerking hierboven.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Arbit 2022 Artikel 30.6

Vraag:

Verzoek om hier onmiddellijk ingang te vervangen voor 'redelijke termijn'. Onmiddellijk ingang onredelijk, kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Artikel 30.6 ARBIT 2022 is niet van toepassing.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.

77

Onderwerp:

ARBIT 2022 Bijzondere bepalingen koop

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze niet van toepassing zijn?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van het aanbod van inschrijver en kan SKD niet op voorhand uitsluiten.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.

78

Onderwerp:

ARBIT 2022 Bijzondere bepalingen Gebruiksrechten

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze niet van toepassing zijn?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van het aanbod van inschrijver en kan SKD niet op voorhand uitsluiten.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD
Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.
79

Onderwerp:
ARBIT 2022 Bijzondere bepalingen opdrachten

Vraag:
Kunt u bevestigen dat deze niet van toepassing zijn?

Antwoord:
Dit is afhankelijk van het aanbod van inschrijver en kan SKD niet op voorhand uitsluiten.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD
Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Offerteaanvraag Kassasysteem SKD

Vraag:
g. Privacy & Gegevensbescherming en logging

Het kassasysteem mag geen gebruik maken van backdoor accounts. Er is geen toegang mogelijk anders dan vastgesteld in de-rollen voor de geautoriseerde gebruikers.

Worden met backdoor accounts ook geautoriseerde medewerkers van de leverancier bedoeld?

Antwoord:
Nee. Onder backdoor wordt verstaan niet door SKD geautoriseerde toegang tot data van SKD.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD
Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Overeenkomst PGF 5.4

Vraag:

In de overeenkomst, paragraaf 5.4 staat vermeld dat: De Broncode van standaardprogrammatuur ter beschikking gesteld moet worden op aanvraag. Die is optioneel en zouden wij graag geschrapt zien worden uit de overeenkomst. De broncode is gedeponereerd bij de notaris en is niet inzichtelijk voor externen.

Antwoord:

Dit is afhankelijk van het aanbod van inschrijver en kan SKD niet op voorhand uitsluiten.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Offerteaanvraag 2E - intellectueel eigendom

Vraag:

In 2E van de offerteaanvraag staat dat: "Intellectueel eigendom van creaties die opdrachtnemer voor SKD heeft gemaakt eigendom zijn van SKD".

Als dat programmaaanpassingen zijn in het softwareplatform is dat onmogelijk, omdat de wijziging in dat geval onderdeel uit maakt van het softwareplatform van opdrachtnemer. Dat is dan een onlosmakelijk onderdeel geworden dat niet apart kan worden overgedragen aan de SKD (want de PI ligt bij de opdrachtnemer/eigenaar softwareplatform).

Dat geldt uiteraard niet voor losse aanpassingen als styling van tickets en content zoals klanten, artikelen, ...

Antwoord:

SKD kan uw schrijven volgen, echter leest geen vraag. Mogelijk ten overvloede, zie ook eerdere antwoorden inzake IE.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Offerteaanvraag 3A - Datamodel

Vraag:

Ons datamodel geven we niet vrij aan klanten, dit om enige controle te houden over het gebruik van en op onze omgeving.

Doorgaans helpen onze consultants de klant met het opmaken van eigen rapportages/dashboards voor het genereren van data.

Een andere oplossing hiervoor kan zijn, het opmaken van een tussenlaag tussen onze omgeving en omgeving SKD waarop SKD dan zelf uitvragen van data kan doen.

Antwoord:

SKD leest geen vraag.

De gestelde eis betreft: "Opdrachtnemer dient openheid te geven in het datamodel van het systeem in de vorm van gedetailleerde documentatie" Deze bepaling is door SKD opgesteld om een garantie van dataintegriteit van het nieuwe kassasysteem te kunnen waarborgen, nu en in de toekomst. Hoe dit door de inschrijvende partij wordt gegarandeerd willen wij graag in de inschrijving terug zien.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.
84

Onderwerp:
SLA

Vraag:

Is het bespreekbaar om onze standaard SLA te gebruiken in plaats van het concept van SKD?

Onze SLA is in veel gevallen strenger/stricter dan uw SLA en onze SLA is gestandaardiseerd, dat maakt het uiteindelijk veel eenvoudiger om rapportages aan te leveren en KPI's te beheren.

Antwoord:

Zonder kennis genomen te hebben van de SLA van vraagsteller kan SKD hier geen antwoord op geven.

Uitgangspunt is dan ook de minimale eisen zoals opgenomen in de concept SLA. Als inschrijver een hoger serviceniveau dan geëist wenst aan te bieden kan dat als onderdeel van haar aanbod.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bijlage H - Te leveren Hardware

Vraag:

Uit uw eisen blijkt niet dat het aanbieden van hardware op huurbasis is

uitgesloten. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit kan SKD bevestigen. Het is de inschrijver toegestaan om of koop of huur aan te bieden waar het de vervanging van de hardware betreft.

NB. Het is niet toegestaan om zowel koop als huur aan te bieden. Inschrijver dient voor inschrijving een keuze te maken.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage C - Prijsformulier

Vraag:

Wij zien mogelijkheden om de hardware aan te bieden op huurbasis. Wij worstelen echter dit op een correcte wijze in het prijsformulier op te nemen. Kunt u aangeven hoe wij dit het beste kunnen verwerken?

Antwoord:

Om u te ondersteunen heeft SKD een nieuw prijsformulier toegevoegd. De inschrijver kan kiezen uit het tabblad "KOOP" of het Tabblad "HUUR". In beide gevallen zal het prijsformulier tot een totaalprijs komen op basis van de maximale totale looptijd, zijnde acht (8) jaren.

NB. Ingeval de inschrijver kiest voor een aanbod op basis van huur, wordt een maandbedrag aangeboden en in geval van gunning wordt deze onderdeel van de overeenkomst. Het risico van eerdere beëindiging van de overeenkomst, zoals opgenomen in artikel 4.4., ligt bij opdrachtnemer. SKD is niet gehouden enige kosten of schade van opdrachtnemer te vergoeden in geval van een eerdere beëindiging.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage H - Te leveren Hardware

Vraag:

In de eisen komt een aantal keer terug dat vereist is het kunnen scannen en valideren van alle toegangskaarten, museumjaarkaart, tickets van resellers en vriendenloterijkaart.

Kunt u aangeven of voor het scannen dit enkel QR-codes betreffen?

Antwoord:

Nee, dit kunnen ook BAR-codes / streepjescodes zijn.

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Mededelingen**Ref.nr.**

M1

Onderwerp:

Nieuw prijsformulier d.d. 01.11.2024

Inhoud mededeling:

Beste inschrijver,

Als bijlage bij de tweede nota van inlichtingen zit een nieuw prijsformulier. Deze treft u aan als: NvI II - Bijlage C - Prijsformulier Kassasysteem SKD d. d. 01.11.2024

Het oorspronkelijke prijsformulier komt hiermee te vervallen.

Wij zien uw inschrijving graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Stichting Koninklijke Defensiemusea

Steven Dijksma

Percelen: P1 Kassasysteem SKD

Aangemaakt op: 1 nov. 2024