

Tweede nota van inlichtingen: 3 april 2025

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
1.	Functionele specificaties, Annex V-B, de finisher	Kunt u de eis voor vouwen laten vervallen, aangezien de externe finisher van de inschrijver een nietcapaciteit van 50 vel en een uitvoercapaciteit van maximaal 3.000 vel heeft, maar niet kan vouwen?	Niet akkoord. Bovendien is de vraag niet in de 1 ^e Nota van inlichtingen ingezonden.
2.	Functionele specificaties, Annex V-B, de finisher	U vraagt een externe finisher met een uitvoercapaciteit van 500 tot 3.000 vel, een nietcapaciteit van 50 vel en een vouwmogelijkheid. De bookletmaker van de inschrijver heeft een maximale uitvoercapaciteit van 2.000 vel. Is dit eveneens akkoord?	Niet akkoord
3.	Functionele specificaties, Annex V-B, kopiëren	Kunt u bevestigen dat het maximale aantal voor continu kopiëren 999 moet zijn en niet 9.999?	Niet akkoord
4.	Functionele specificaties, Annex V-B, afdrukken	De snelheid van de eerste kleurenafdruk bij de inschrijver is 4,9 seconden. Is dit akkoord? (eis 4,8)	Niet akkoord
5.	Functionele specificaties, Annex V-B, afdrukken	De snelheid van de eerste zwart-wit afdruk is 3,8 seconden. Is dit akkoord? (eis 3,7)	Niet akkoord
6.	Annex 2B Prijzenblad	Kunt u het prijzenblad aanpassen t.b.v. aan te bieden printmanagementsoftware? Indien mogelijk wenst inschrijver een aanpassing op het prijzenblad voor zowel de initiële alsmede de optieperiode, waarbij inschrijver de doorlopende maandelijkse softwarekosten separaat kan in prijzen als een vast bedrag per maand. Hierdoor betaalt u alleen voor deze softwarekosten als u ook daadwerkelijk de optieperiode(n) gaat lichten i.p.v. dat deze onkosten worden verdisconteerd in de machinehuurprijs of afdruktarieven.	U moet de prijzen vermelden in Annex IIIB. U moet een bijlage inzenden met een onderbouwing van uw tarieven.

Tweede nota van inlichtingen: 3 april 2025

7.	3.1 Scope	Kunt u aangeven of in uw huidige overeenkomst met uw IT partij ook het functioneel beheer van de printmanagementoplossing is opgenomen?	Nee. Met de huidige IT leveranciers is hierover geen afspraak gemaakt. Van Inschrijver wordt verwacht dat hij samenwerkt met onze IT dienstverlener en Inschrijver een goed werkende printoplossing aanbiedt.
8.	3.2 Technische eisen	U stelt dat ondersteuning voor mobiel printen (Airprint, Google Cloud print etc.) vereist is. Gaat u er mee akkoord dat mobiel printen via iOS, iPadOS, Android en ChromeBooks via apps aangeboden kunnen worden aan de printmanagementoplossing, en dat de overige apparaten via een PC-client kunnen printen?	Akkoord en aanvullend verstrekt Inschrijver een toelichting op welke wijze “veilig printen” wordt geborgd. Zie ook annex V en paragraaf 3.2.
9.	Nota van Inlichtingen, vraag 34	Aan de hand van uw gegevens verwachten we dat de opdrachtwaarde over de initiële looptijd (5 jaar) circa € 600.000 is. Dat resulteert in een lagere jaarlijkse kosten voor Catent. Namelijk € 120.000. De maximale referentie-eis moet dan conform het voorschrift uit de Gids Proportionaliteit zijn, namelijk: € 72.000. Kunt u daarmee instemmen? Uw inschatting is aan de erg hoge kant. Zo nee: Hoe komt u aan deze opdrachtwaarde? Uw inschatting is aan de erg hoge kant.	Aanbestedende dienst baseert zich op de voor haar beschikbare gegevens.
10.	Conceptovereenkomst artikel 17.3	U wilt tijdens de duur van de Overeenkomst 10% van het machinepark kunnen retourneren, zonder kosten verschuldigd te zijn. Voor de apparatuur dient een meerjarige financiële verplichting aangegaan te worden waardoor het teruggeven van (een deel van) de apparatuur kosten van afkoop over de resterende contractuele huurtermijnen met zich meebrengt. Inschrijver stelt voor om 2 overeenkomsten op te stellen waarbij de volgende opsplitsing wordt gemaakt: 90% van het machinepark worden als vaste niet opzegbare huurperiode overeengekomen tussen	Niet akkoord.

Tweede nota van inlichtingen: 3 april 2025

		partijen en de resterende 10% van het machinepark worden o.b.v. flexibiliteit opzegbaar gemaakt. Kunt u hiermee instemmen? Indien niet, graag uw toelichting waarom niet.	
11.	Conceptovereenkomst artikel 17.3	Mag Inschrijver 10% jong gebruikte machines inzetten vanaf het begin van de Overeenkomst. Deze zouden dan maandelijks opzegbaar zijn en wordt aan de aanbestedende dienst de gevraagde flexibiliteit geboden zonder een te groot financieel risico voor beide partijen. Kunt u hiermee instemmen? Indien niet, graag uw toelichting.	Niet akkoord.
12.	Conceptovereenkomst artikel 17.7	Inschrijver schakelt zoals gebruikelijk een financieringsmaatschappij in om de Multifunctionals aan te kopen. Deze financieringsmaatschappij kan niet instemmen met de huidige bepaling uit de conceptovereenkomst m.b.t. de beoogde aankoopmogelijkheid door de aanbestedende dienst. Kan de aanbestedende dienst instemmen met de volgende wijziging: “Opdrachtgever heeft het recht om de Multifunctionals of delen daarvan te kopen, waarbij de prijs wordt vastgesteld door Opdrachtnemer of, indien van toepassing, de door Opdrachtnemer ingeschakelde financieringsmaatschappij. De verkoop vindt plaats tegen de resterende contractwaarde en is ter beoordeling van de financieringsmaatschappij, waarbij partijen de verdere verkoopvoorwaarden in overleg zullen vaststellen. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte te stellen van het voornemen tot aankoop. Na overeenstemming over de koopprijs en de overige voorwaarden zal de koopovereenkomst tot stand komen. Indien gewenst door Opdrachtgever, kan	Artikel 17.7 komt te vervallen.

Tweede nota van inlichtingen: 3 april 2025

		tevens een onderhoudsovereenkomst worden afgesloten. Na afronding van de koop zal Opdrachtnemer de benodigde eigendomsdocumenten ondertekenen en aan Opdrachtgever verstrekken, mits alle overeengekomen verplichtingen, waaronder betaling, zijn nagekomen.” Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat graag uw toelichting met uitleg wat u bedoeling is van de aankoop van de Multifunctionals.	
13.	Conceptovereenkomst artikel 17.7	Kunt u toelichten waarom u de mogelijkheid tot aankoop van Multifunctionals wenst op te nemen, terwijl de basis van de uitvraag een huurovereenkomst betreft? Daarnaast verzoekt Inschrijver om duidelijkheid over het beoogde aantal Multifunctionals dat eventueel zou worden overgenomen. Graag uw nadere toelichting.	Artikel 17.7 komt te vervallen.
14.	Conceptovereenkomst artikel 2.4	Kunt u bevestigen dat u als Opdrachtgever de Opdrachtnemer regelmatig en tijdig op de hoogte brengt van interne wijzigingen aan uw infrastructuur, zoals u dit ook vermeld in Annex V ICT-landschap? Graag uw antwoord.	Ja
15.	Conceptovereenkomst artikel 11.2	Kunt u instemmen met het aanvullend vastleggen van een Service Level Agreement (SLA) waarin de tijdelijke workarounds worden omschreven? Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting.	Inschrijver mag servicebepalingen meezenden met haar inschrijving. Deze zijn enkel van toepassing voor zover deze niet strijdig zijn met de opgestelde documenten.
16.	Nota van Inlichtingen 1 vraag 62	Inschrijver merkt op dat het antwoord op de vraag niet in lijn is met de uitvraag, waarin wordt gesteld dat dit 10% van de initiële looptijd bedraagt. Kunt u dit corrigeren?	Vraag 62 gaat over minimale hoeveel heden: zie ook Annex IV Conceptovereenkomst artikel 17.3.
17.	Nota van Inlichtingen vraag 17 Model Verwerkersovereenkomst	De Standaardsoftware/Derdenprogrammatuur hanteert eigen voorwaarden en eigen Data Processing Agreements (DPA's) c.q. Verwerkersovereenkomsten,	Catent is verwerkingsverantwoordelijk voor de gegevensverwerking in deze. De inschrijver is subverwerker en dient te werken in lijn met de richtlijnen vanuit Catent. Wanneer de inschrijver (=subverwerker) gebruik

Tweede nota van inlichtingen: 3 april 2025

		die deels zijn opgenomen in de End User License Agreements (EULA). Wanneer de eigenaar van deze Derdenprogrammatuur, zoals een cloudservice of SaaS-oplossing, optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, wordt deze door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onder voorwaarden als zodanig aangemerkt. Deze voorwaarden worden door de eigenaar opgelegd en zijn niet aanpasbaar. Op de Clouddienst die door Inschrijver wordt aangeboden rust auteursrecht en de verwerkingen vinden plaats in de Cloud van deze Derde. Derhalve is Inschrijver geen verwerker.	maakt van een derde partij is inschrijver verantwoordelijk om erop toe te zien dat de voorwaarden vanuit Catent ook door hen worden nageleefd.
18.	Nota van Inlichtingen 1 vraag 31	De in de markt beschikbare Standaardprogrammatuur/Derdenprogrammatuur is niet altijd in het Nederlands beschikbaar. Bovendien berust het auteursrecht op deze Derdenprogrammatuur bij de betreffende provider/auteursrechthebbende en niet bij Inschrijver. Gezien deze omstandigheden, kunt u ermee instemmen dat, indien er geen Nederlandstalige versie van de gebruiksrechtvoorwaarden beschikbaar is, de Engelstalige versie wordt ingediend? Dit is trouwens in Inkoopvoorwaarden zoals de GIBIT 2023 ook gewoon mogelijk. Graag uw akkoord. Indien u daarmee niet akkoord kunt gaan, graag uw toelichting.	Akkoord.
19.	De planning blijft gehandhaafd.		