

Nota van inlichtingen: 20 maart 2025

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
1.	Annex VB Functionele specificaties multifunctionals	Het sterke vermoeden bestaat dat u de specificaties van een Sharp MFP heeft gebruikt om uw machine-eisen te specificeren. Ongeacht of dit vermoeden correct of incorrect is, het is belangrijk om mee te laten wegen dat in de markt de MFP's van de verschillende merken niet een op een over elkaar heen te leggen zijn. De ene MFP is sneller op punt A en de ander weer op punt B. Daarom is het zaak om de specificaties zo op te stellen dat deze generiek genoeg zijn om te borgen dat meerdere merken kunnen inschrijven, waarbij tevens de minimale gebruikseisen van uw gebruikers in acht worden genomen. Daarbij is het dus zaak om niet onnodig specifiek te zijn. Wij verzoeken u daarom om akkoord te gaan met de volgende specificaties opdat inschrijver ook kan deelnemen aan onderhavige aanbesteding. En indien u niet akkoord bent, graag uw toelichting: 1. Papiercapaciteit Max. (vel): 6.140 vel 2. Snelheid 1^e kleurenafdruk: 8,2 sec (voor kopiëren is dit 4,9 seconden) 3. Snelheid 1^e z/w afdruk: 7,2 sec (voor kopiëren is dit 3,8 seconden) 4. Scanresolutie: alleen 600 x 600 dpi 5. Printresolutie: alleen 1.000 x 1.200 en 600 x 600 dpi 6. Maximale niet capaciteit (vel): 50	Aanbestedende dienst past Annex V B aan op de volgende onderdelen: 1. Papiercapaciteit Max. (vel): 4 * 500 vel 6. Maximale niet capaciteit (vel): 50 Voor de overige genoemde onderdelen handhaven we de gestelde eisen
2.	Annex VB Functionele specificaties multifunctionals	Van welke papiercapaciteit moeten wij uitgaan t.b.v. het prijzenblad? De minimale of de maximale papiercapaciteit?	De minimale papier capaciteit
3.	Annex VB Functionele specificaties multifunctionals	Dienen wij de mogelijkheid tot het maken van boekjes A3 en A4 papier te prijzen op het prijzenblad?	Ja, u dient dit additioneel aan te bieden.

Nota van inlichtingen: 20 maart 2025

4.	Bijlage 7 Programma van Eisen	Eis 45 De kosten voor een A3 afdruk zijn gelijk aan een A4 afdruk. Dit is echter in de printing branche zeer ongebruikelijk Wij verzoeken u daarom om dit aan te passen naar 1 A3 is 2 A4. En zo nee, graag uw toelichting waarom u vindt dat dit toepasselijk is.	Akkoord.
5.	Annex IV, pag. 4	“Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere (technische) voorwaarden worden gesteld, hebben de hogere (technische) eisen voorrang.”. Wij verzoeken u om deze zinsnede te verwijderen uit het contract. Er is niet voor niets een rangorde voor de contractbijlagen vastgesteld. In bijvoorbeeld de Nota's, 2e in rangorde, kunnen eisen worden verlicht die zijn opgenomen in de uitnodiging tot inschrijving, 3e in rangorde. De betreffende zinsnede werkt in deze onduidelijkheid op. Bent u daarmee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	Akkoord
6.	Annex IV	Diverse artikelen zijn geel gearceerd. Kunt u uitleggen wat hier de reden voor is?	Deze worden t.z.t. aangepast aan de overeengekomen waarden/uitkomsten van de aanbesteding.
7.	Annex IV, art. 4.5	De gestelde boete is door u niet gemaximaliseerd. Wij verzoeken u daarom om de boete te maximaliseren, zoals gebruikelijk is in de markt en proportioneel. Wij verzoeken u om de boete te maximaliseren tot het maandelijkse huurbedrag van de MFP. Bent u daarmee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	Akkoord.
8.	Annex IV, art. 8.1 en 10.1	Beide artikelen gaan over de oplostijd voor een storing en spreken zich tegen. De oplostijd voor een storing is 16 uren. Bij een melding om 16:00 betekent dit dat de verstoring uiterlijk per 8:00 de volgende ochtend moet zijn verholpen. Dit lijkt ons niet de bedoeling. Wij verzoeken u daarom om artikel 8.1 te laten vervallen en artikel 10.1 te laten gelden. Eis 40 uit uw Plan van Eisen stelt immers ook 8 werkuren. Bent u daarmee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	Akkoord. Artikel 8.1 vervalt.
9.	Annex IV, art 9.3 en 9.4	Beide artikelen spreken zich tegen: 1 week hersteltijd (9.4) versus 1 maand hersteltijd (9.3) en technische conversie (9.3) versus boete	Akkoord. Artikel 9.4 vervalt.

Nota van inlichtingen: 20 maart 2025

		(9.4). Wij verzoeken u om een van beide artikelen te handhaven en raden artikel 9.3 aan. Immers, hier heeft u het meeste baat bij. Een boeteclausule lost de beschikbaarheid namelijk niet direct op. Een technische conversie wel. Bent u hiermee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	
10.	Annex IV, art. 23.4	Wij verzoeken u om de schadevergoeding voor aanspraken van derden ook te maximaliseren per jaar, en wel tot € 2.500.000 per jaar. Bent u hiermee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	Akkoord.
11.	Annex IV, art. 24.2	U stelt dat desgevraagd via bewijzen van premiebetaling inschrijver aantoonst dat deze afdoende verzekerd is. Wij verzoeken u om ook akkoord te gaan met het verstrekken van ons verzekeringscertificaat in plaats van bewijzen van premiebetaling. In de markt wordt dit namelijk als afdoende bewijs gezien van verzekering en zo voorkomt u onnodige werklast voor inschrijvers. Bent u hiermee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	Akkoord.
12.	Uitnodiging tot inschrijving, 3.2	U eist beveiligd printen (pas, code of app). Met welke protocollen voor de paslezer dienen wij rekening te houden?	Beveiligd kunnen <u>printen</u> • Authenticatie dient te geschieden d.m.v. een pas/druppel • Alle passen/druppels vanuit alle locaties dienen op alle machines te werken • Gebruikers moeten zich op alle machines kunnen authenticeren Kopiëren en scannen moet wel zonder pas/druppel kunnen. Zie ook Annex V.
13.	Uitnodiging tot inschrijving, 8.2	Bij elke kwaliteitswens staat dat de beantwoording van iedere kwaliteitswens ingediend te worden via een separaat pdf-bestand. Later staat op pagina 29 alle kwaliteitswensen in één (1) pdf. Om misverstanden te voorkomen, kunt u bevestigen dat de	Per wens één pdf indienen svp.

Nota van inlichtingen: 20 maart 2025

		kwaliteitsuitwerking van alle vragen in 1 gezamenlijke pdf dient te worden ingediend?	
14.	Uitnodiging tot inschrijving, 8.2	Voor kwaliteitswens 2 verzoeken wij u het maximale aantal pagina's van 4 A4 exclusief de planning te laten zijn. Dus 4 A4 + 1 A4 voor de planning. Bent u daarmee akkoord? Dit geeft inschrijver namelijk wat meer ruimte om de kwaliteitsvraag uit te werken.	Akkoord.
15.	Uitnodiging tot inschrijving, 4.1	U geeft aan dat het beoordelingsteam anoniem is. Dat is prima. Wij verzoeken u wel om aan te geven uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat en wat hun functieprofielen zijn. Dit helpt ons bij een gerichte uitwerking van de kwaliteitsvragen.	Het beoordeling team bestaat uit: • Schoolhoofd • 2 Stafmedewerkers • Externe inkoopspecialist
16.	Uitnodiging tot inschrijving, 3.4.	U wilt een bezoek afleggen aan de showroom/toonzaal van de winnende inschrijver in het kader van een POC. We dienen dan aan te tonen dat de aangeboden MFP's inclusief alle functionaliteiten naar behoren functioneren. U begrijpt dat de MFP's dan niet aangesloten zijn op uw ICT-netwerk en dat dit dan dus niet kan worden getest?	Akkoord.
17.	Annex VIII B Model-verwerkersovereenkomst-4_0	U gaat ervan uit dat inschrijver handelt als verwerker. Volgens Inschrijver is het raadzaam dat partijen gezamenlijk onderzoeken welke verwerkingen er in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst plaatsvinden en óf deze verwerkingen vervolgens moeten worden gekwalificeerd als een verwerking door een verwerker ex artikel 4 lid 8 AVG. Zo voorkomen we dat onnodig een verwerkersovereenkomst wordt getekend. Kan de aanbestedende dienst uitleggen in het kader van welke dienstverlening zij vindt dat sprake is van een verwerkersrelatie tussen haar en Inschrijver? En dus waarom de aanbestedende dienst van mening is dat zij het doel en het middel van gegevensverwerking bepaalt, dat deze gegevensverwerking tot de primaire kern van de	Persoonsgegevens die kunnen zijn opgenomen in back-up kopies: het adresboek van het kopieerapparaat (IT gebruikersnamen en e-mailadressen van gebruikers), IP adressen, MAC adressen, serienummer Persoonsgegevens die mogelijk zijn opgenomen in logbestanden: IT-gebruikersnamen (bijvoorbeeld Windows-gebruikersnamen van de gebruikers van het apparaat), e-mailadressen van gebruikers, IP-adressen, MAC-adressen, serienummer, geschiedenis van de internetbrowser van het apparaat (bezochte URL's), geschiedenis van de

Nota van inlichtingen: 20 maart 2025

		opdracht behoort en dat een verwerkersovereenkomst gesloten dient te worden?	stroomstatus van het apparaat, geschiedenis van de laatste 150 printopdrachten (eigenaar van de printopdracht, tijdstempel, documentnaam). Persoonsgegevens die mogelijk worden verwerkt tijdens service en onderhoud ter plaatse: ☐ Persoonlijke gegevens van de klant (bijv. voor- en achternaam) ☐ Communicatiegegevens van de klant (bijv. telefoon, e-mail) ☐ Basisgegevens van het contract (bijv. contractuele relatie, product/contractueel belang) ☐ Klantgeschiedenis (bijv. CRM-gegevens) ☐ facturatie- en betalingsgegevens ☐ Creditcardgegevens en bankgegevens (bankrekeningnummers) ☐ Planning- en controlegegevens ☐ Van derden verkregen informatie (bijv. kredietagentschappen, openbare registers) ☐ IP-adressen, MAC-adressen Andere
18.	Annex VIII B Model-verwerkersovereenkomst-4_0, art. 7.	Kunt u bevestigen dat u uitsluitend gebruik maakt van uw audit recht als er sprake is van concrete aanwijzingen die een audit rechtvaardigen?	Akkoord.
19.	Annex VIII B Model-verwerkersovereenkomst-4_0, bijlage 2	Inschrijver hanteert een eigen technisch en organisatorisch maatregelendocument (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord om na voorlopige gunning de TOM van Inschrijver te onderzoeken en bij akkoord toe te voegen als Bijlage 2? Uiteraard stelt Inschrijver de aanbestedende dienst graag ook eerder in de gelegenheid de TOM op te bekijken en te beoordelen zoals de	Uw standpunt is redelijk en lijkt akkoord onder de voorwaarde dat uw TOM document ook akkoord is. Voegt u deze svp toe bij uw inschrijving.

Nota van inlichtingen: 20 maart 2025

		aanbestedende dienst ook verplicht is conform het bepaalde in art. 28 lid 1 AVG. Immers, in het kader van art. 28 lid 1 AVG heeft de aanbestedende dienst als opdrachtgever de plicht te onderzoeken of zijn verwerker passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen. Indien Inschrijver als verwerker moet handelen, dan zal de aanbestedende dienst als verwerkingsverantwoordelijke dus moeten aangeven welke persoonsgegevens zij deelt met Inschrijver en welke mate van beveiliging vereist is. Inschrijver vraagt u deze wettelijke plicht te erkennen en zullen naleven in de uitvoering van de Raamovereenkomst. Op verzoek van Aanbestedende Dienst doen wij u graag de TOM toekomen.	
20.	Annex III Prijzenblad	U heeft in uw prijzenblad geen ruimte opgenomen om de huurprijs per maand in te vullen voor de verlengingsjaren. Daar in deze huurprijs ook de eenmalige implementatie- en softwarekosten inbegrepen dienen te zijn, verzoeken wij u om ook voor de huurprijs een mogelijkheid te bieden voor het invullen van kosten in de verlengingsjaren. Bent u bereid om hiertoe het prijzenblad aan te passen en zo nee, graag uw toelichting.	Niet akkoord. U kunt voor de verlengingsjaren geen huur in rekening brengen. Alle andere kosten kunt u vermelden en specificeren in de daarvoor bedoelde extra delen van het prijzenblad "overige kosten". U ontvangt een aangepast prijzenblad: Annex III B
21.	8.2 Programma van wensen – Kwaliteit	Inschrijver dient via TenderNed de beantwoording van iedere kwaliteitswens in, in een separaat pdf-bestand. De Inschrijver verwerkt de beantwoording van alle kwaliteitswensen in één (1) pdf en dient deze middels TenderNed in. Kunt u aangeven wat leidend is?	Zie 13.
22.	Annex II: Overige formulieren	Inschrijver verzoekt u deze formulieren in Word beschikbaar te stellen.	U kunt de aangeboden pdf ondertekenen.
23.	Bijlage Eigen verklaring sanctiepakket Rusland	Inschrijver beschikt over een eigen door de Directie ondertekende Rusland verklaring. Kunnen wij deze eigen verklaring toevoegen?	Ja, indien deze inhoudelijk overeenkomst met de aangeboden eigen verklaring.
24.	Prijzenblad Tab 1	In het prijzenblad wordt de gemeente Zwolle genoemd, inschrijver vermoed dat dit een verschrijving is. Kunt u dit corrigeren?	Uw opmerking is niet traceerbaar; correctie is dus niet aan de orde.

Nota van inlichtingen: 20 maart 2025

25.	Annex IX Ondertekeningspagina	Inschrijver verzoekt u Annex IX in Word beschikbaar te stellen.	Zie 22.
26.	Annex IV (Concept) overeenkomst pagina 4	De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de Nvl's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de Nvl's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nvl's prevaleren?	Dit is reeds geregeld in de concept overeenkomst op pagina 5 waarin de volgordelijkheid van documenten is vastgelegd in geval van strijdigheid.
27.	Annex IV (Concept) overeenkomst pagina 4 en Programma van Eisen	Inschrijver heeft Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever niet aangetroffen bij de stukken. Mag Inschrijver er van uit gaan dat deze zijn komen te vervallen?	Akkoord; Annex IV zijn tevens de voorwaarden
28.	Annex IV (Concept) overeenkomst artikel 4.1	Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor fatale termijnen verzoeken wij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.
29.	Annex IV (Concept) overeenkomst artikel 6	Inschrijver stelt voor dit artikel aan te vullen met de volgende bepalingen: "1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden." Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.

Nota van inlichtingen: 20 maart 2025

30.	Annex IV (Concept) overeenkomst artikel 7.5	Inschrijver stelt voor dit artikel aan te vullen met de volgende bepalingen: “ 1. gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Opdrachtnemer of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft verleend; 2. beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer; 3. het zonder toestemming van Opdrachtnemer verplaatsen van de hardware; 4. verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van Opdrachtgever; 5. foutief aangemelde incidenten en verstoringen; 6. het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de werkomgeving van Opdrachtgever; 7. schade door brand, water en andere, van buiten de producten komende oorzaken; 8. het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving van Opdrachtgever door Opdrachtgever.” Stemt u hiermee in?	Niet akkoord.
31.	Annex IV (Concept) overeenkomst artikel 18	Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA Terms of Use Terms of Service of hieraan gelijkgesteld document, en dienen integraal te worden geaccepteerd door Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid de bij de standaardprogrammatuur behorende (Engelstalige) gebruiksrechtvoorwaarden van toepassing te verklaren en te laten prevaleren boven het bepaalde in dit artikel? Graag vernemen wij van u hoe en wanneer u deze gebruiksrechtvoorwaarden wenst te ontvangen.	Inschrijver biedt alle documentatie vooraf aan in de Nederlandse taal.

Nota van inlichtingen: 20 maart 2025

32.	Annex IV (Concept) overeenkomst artikel 21.1	Inschrijver verzoekt Opdrachtgever de hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van onder meer brand en diefstal en eventuele schade binnen 24 uur aan Opdrachtnemer te melden. Stemt u in met aanpassing van het artikel conform het voorgaande?	Niet akkoord.
33.	Annex VIII B Model-verwerkersovereenkomst-4_0/Annex VIII A Convenant-Privacy-en-digitale-onderwijsmiddelen-4_0	Inschrijver behoort niet tot de leveranciers die participeren in het Convenant. De door u aangeleverde Verwerkersovereenkomst wordt gehanteerd voor leveranciers die wel participeren in dit Convenant. Er is een Algemeen model Verwerkersovereenkomst beschikbaar voor leveranciers die niet participeren in het Convenant, we hebben een voorbeeld hiervan bijgevoegd. Stemt u ermee in deze Verwerkersovereenkomst te hanteren?	Akkoord.
34.	3) Geschiktheid ten aanzien van technische bekwaamheid. a. Referentie	4. Minimale jaarlijkse opdrachtwaarde van € 120.000,- gedurende een looptijd van minimaal vier (4) jaar. De te stellen eisen dienen zowel proportioneel te zijn naar aard als naar omvang van de opdracht. Als richtsnoer wordt gesteld dat de waarde die de eventueel gevraagde referentie moet hebben dient te liggen tussen 0 - 60% van de raming van de onderhavige opdracht. Inschrijver schat de waarde van de opdracht beduidend lager dan € 120.000,- per jaar gedurende vier (4) jaar. De Gids Proportionaliteit spreekt van maximaal 60% van de raming van de opdrachtwaarde. Inschrijver verzoekt u derhalve het bedrag aan te passen naar € 70.000,- per jaar, wat meer in richting ligt van de opdrachtwaarde. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord; de geschatte jaarlijkse opdrachtwaarde is namelijk € 200.000,00 (H 1) .
35.	Prijzenblad Blad 1	In het Prijzenblad is geen mogelijkheid om de prijs voor software afzonderlijk te prijzen. Dit betekent dat deze kosten in de prijs van de machine of de afdrukken verdisconteerd moeten worden. Het grootste deel van de software kosten zijn maandelijkse subscriptiekosten. Als deze kosten in de prijs van de machines meegenomen worden, dan worden de softwarekosten voor de optie jaren al meegerekend in de initiële contractperiode. Dit werkt	Ingesloten leest u een aangepast Annex III B Prijzenblad.

Nota van inlichtingen: 20 maart 2025

		prijsverhogend. Als deze kosten meegenomen worden in de afdrukkosten, brengt dit een groot risico met zich mee voor zowel opdrachtgever als inschrijver bij toe- of afname van het afdrukvolume. Daarnaast is het ten behoeve van de transparantie over de afgegeven prijzen, ook wenselijk om dit component afzonderlijk te prijzen. Zou u daarom het Prijzenblad willen aanpassen waarbij u de mogelijk geeft de maandelijkse kosten voor de print- en scanmanagement oplossing afzonderlijk in het Prijzenblad op te nemen?	
36.	Annex IV (Concept) overeenkomst artikel 17.3	Uit punt 17.3 blijkt dat u waarde hecht aan een hoge mate van flexibiliteit. U wilt de mogelijkheid hebben om 10% van het machinepark kosteloos te kunnen retourneren. Wij adviseren dit anders vorm te geven waarbij u een hoge mate van flexibiliteit behoudt, maar prijstechnisch een beter voorstel krijgt. Als u de retourrecht vaststelt als % op de totale huurwaarde in plaats van het aantal machines, dan neemt het retourrecht in de loop van het contract toe. De huurwaarde wordt berekend over de initiële looptijd van de overeenkomst en zoals geplaatst bij de initiële levering. Bij retournering van een machine wordt de resterende huurwaarde van de machine (resterende looptijd vermenigvuldigd met het maandelijkse huurbedrag) in mindering gebracht op het resterende retourrecht. Omdat de resterende huurwaarde van machines daalt gedurende de overeenkomst, neemt het retourrecht (uitgedrukt in het aantal machines) toe in de loop van de overeenkomst. Wij zien dat er voornamelijk in de tweede helft van de overeenkomst gebruik gemaakt wordt van het retourrecht. Bij 10%	Niet akkoord, Aanbestedende dienst deelt uw visie niet en handhaaft artikel 17.3

Nota van inlichtingen: 20 maart 2025

		flexibiliteit op huurwaarde gaat u in deze periode richting 20%-40% retourrecht uitgedrukt in aantallen. Deze vorm van flexibiliteit is aantrekkelijker dan 10% retourrecht in aantallen aangezien u in de latere jaren van de overeenkomst een veelvoud van de machines kosteloos kunt retourneren. Gaat u akkoord met 10% flexibiliteit op basis van huurwaarde zoals hierboven beschreven?	
37.	Prijzenblad Annex 3	Op het prijzenblad staat vermeld dat strategisch inschrijven is toegestaan. We gaan ervan uit dat dit een verschrijving is. Wilt u dit corrigeren?	Niet akkoord; strategisch inschrijven is toegestaan en inschrijver bepaalt zelf op welke wijze hieraan een invulling geeft. N.B.: manipulatief inschrijven is niet toegestaan.
38.	Functionele specificaties apparatuur	U gebruikt een zeer specifiek specificatieblad waarbij wij de volgende vragen hebben: Sing - Welke papiercapaciteit (in aantal laden en vellen) eist u? Nu is er een minimum van 650 en maximum van 6300 gesteld. Gangbaar in de markt is een standaard papiercapaciteit van 4 x 500 vel. - Wat voor finisher vraagt u uit: • Een innerfinisher in de MFP? Marktconform is dan een nietcapaciteit van 50 vel en een uitvoercapaciteit van maximaal 500 vel. • Een externe finisher aan de zijkant van de MFP? Marktconform is een nietcapaciteit van 50 vel en een uitvoercapaciteit van maximaal 3.000 vel. • Een bookletmaker aan de zijkant van de MFP? Deze benoemt u onderaan het specificatieblad. Hierbij willen we opmerken dat normaliter slechts enkele scholen binnen een stichting dit afnemen/gebruiken gezien het zeer kostenverhogende effect van deze optie. Is dit ook het geval binnen Catent?	Specifieke eisen 1. Capaciteit: 4* 500 volstaat 2. Finisher: niet capaciteit minimaal 50 vel, geen maximum 3. Bookletmaker: is vereiste voor alle locaties 4. Document invoer: Single pass

Nota van inlichtingen: 20 maart 2025

		- Documenteninvoer. Wat voor documentinvoer dient dit te zijn (normaal of single pass)? Single pass scant dubbelzijdige documenten in 1 scanbeweging in, zonder het document te “keren”.	
39.	Annex IV (Concept) overeenkomst, Artikel 10 Respons- en Oplostijd bij Storingen	In artikel 8.1 wordt aangegeven dat er een resultaatverplichting met een Oplostijd van maximaal zestien (16) werkuren geldt, daarbij wordt verwezen naar artikel 10.1 voor de Responstijd. Ook in artikel 18.2 wordt verwezen naar artikel 10.1 voor de overeengekomen Responstijden. Inschrijver neemt dan ook aan dat Opdrachtgever in artikel 10.1 bedoelt dat de Responstijd na aanmelding van een Storing maximaal acht (8) werkuur is. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Zie 8 en 9.
40.	Annex IV (Concept) overeenkomst, Artikel 8 Oplostijd Storing	Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever in artikel 8.1 met de verwijzing naar lid 10.3 bedoelt lid 10.1. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Zie 8 en 9.
41.	Annex IV (Concept) overeenkomst, Artikel 7 Onderhoud en reparatie, 7.7	Inschrijver neemt aan dat indien de Opdrachtnemer kan aantonen dat het afdruk materiaal de oorzaak is van de Storing, de Opdrachtnemer de kosten om de Storing te verhelpen in rekening mag brengen bij Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Niet akkoord.
42.	Annex V-B specificatie multifunctionals Maximaal vereiste papierformaat is SRA3. Aanbieder vraagt of dit aangepast kan worden naar maximaal A3.	Annex V-B specificatie multifunctionals Maximaal vereiste papierformaat is SRA3. Aanbieder vraagt of dit aangepast kan worden naar maximaal A3.	Akkoord.
43.	Annex V-B specificatie multifunctionals De finishers dienen maximaal 65 vel te kunnen nieten. Aanbieder vraagt of dit aangepast kan worden naar 50.	Annex V-B specificatie multifunctionals De finishers dienen maximaal 65 vel te kunnen nieten. Aanbieder vraagt of dit aangepast kan worden naar 50.	Niet akkoord, geen maximum.

Nota van inlichtingen: 20 maart 2025

44.	Programma van eisen vraag 20	Er wordt gesproken over diverse papiermerken. Kan uitvrager aangeven welke merken er voornamelijk aangekocht worden.	Kan aanbestedende dienst niet overleggen; scholen bepalen hun eigen inkoop. Het bestuurskantoor biedt een voorkeursleverancier.
45.	Programma van eisen vraag 45	Is aanbestedende dienst bereid om de 2,5% A3 vast te leggen in de serviceovereenkomst. Dit wil zeggen dat aanbieder boven de 2,5% wel de gemaakte A3 afdrukken in rekening brengt.	Niet akkoord.
46.	Programma van eisen vraag 39	Minimale beschikbaarheid bedraagt 98% te zijn. Is dit 98% van een week/maand/jaar?	Op jaarbasis.
47.	Annex V-B specificatie multifunctionals	Aanbieder vraagt of de snelheid van de eerste afdruk verhoogt kan worden naar 4,5 sec voor mono en kleur.	Niet akkoord.
48.	3.1 algemeen	Hoe kunnen we onze duurzaamheidsdoelstellingen specificeren in deze aanbesteding, waarbij we het verlagen van de TEC-waarde beschouwen als een manier om de onderhoudskosten te verlagen?	Niet akkoord.
49.	3.1 algemeen	Is het niet te hoeven vervangen van drums/developer een besparing op efficiëntie?	Niet akkoord. Zie A
50.	9 Annex V-A ICT-Landschap	Kan de aanbestedende dienst duidelijkheid verschaffen of er een lokale printserver aanwezig is of dat alles in de Cloud draait.	Zie Annex V B.
51.	10 6.1 kwaliteitswaarborging	Aanbieder is op moment van schrijven niet in het bezet van de ISO-certificering. Dit is al wel een traject Annex VII vraag en antwoord 2 waar we mee bezig zijn. En wat afgerond dient te worden voor eind 2027.	Zie pagina 19.
52.	Uitnodiging tot inschrijving eis 30 PVE	"U stelt dat de inschrijver gedurende de overeenkomst haar multifunctionals conflictloos moet laten functioneren. Kunt u de Inschrijver aangeven welke aanpassing(en) u verwacht door te voeren gedurende de contractperiode? Kunt u de Inschrijver waarborgen dat u in overleg treedt met de Inschrijver als u verwacht dat aanpassingen effect gaan krijgen op het functioneren van het aangeboden?"	Akkoord
53.	Annex VB Functionele Specificaties	Kunt u ook akkoord gaan met een afdruksnelheid van 55 pagina's A4 per minuut en 27 pagina's A3 per minuut in kleur en zwart	akkoord

Nota van inlichtingen: 20 maart 2025

54.	Annex VB Functionele Specificaties	Kunt u akkoord gaan met een minimum hoeveelheid papiercapaciteit van 3500 vel in de MFP. (2x A4/A3 500 vel en 1x 2500 vel A4 of een combinatie hiervan)?	Niet akkoord
55.	Annex VB Functionele Specificaties	Kunt u akkoord gaan dat de Pull scan methode i.c.m. de uitgevraagde printmanagementoplossing komt te vervallen?	Akkoord
56.	Annex VB Functionele Specificaties	Kunt u ook akkoord gaan met een maximale niet capaciteit van 50 vel in de afwerking op de MFP i.p.v 65 vel?	Akkoord
57.	Annex VB Functionele Specificaties	Kunt u ook akkoord gaan met een uitvoercapaciteit van 2200 vel in de afwerking i.p.v. de gevraagde 3000?	Uitvoercapaciteit 500-3000
58.	Uitnodiging tot inschrijving eis 17 PVE	Kunt u ook akkoord gaan met inperken van de periode waarin inschrijver fabrieksnieuwe apparatuur dient te leveren., tot 1-10-2027 i.p.v. 1-10-2030?. Bijplaatsingen na deze periode zouden dan kunnen worden ingevuld met gelijksoortige niet fabrieksnieuwe apparatuur, zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit van de apparatuur en de afdrukken.	Niet akkoord
59.	Annex VB Functionele Specificaties	"Pve 16 - Functionaliteitenoverzicht. U eist een scanresolutie zwartwit van 600x600 en 600x400. Asymmetrische scanresoluties zijn zeer ongebruikelijk. Wij kunnen u een systeem leveren die kan scannen op 200x200/300x300/400x400/600x600 dpi. Is dat ook akkoord?	Akkoord
60.	Annex VB Functionele Specificaties	U eist een printresolutie van 1200 x 1200, 600 x 600 en 9600 x 600. We nemen aan dat 9600 een verschrijving is. Wij kunnen u een systeem leveren die kan printen op 1200 x 1200 en 600 x 600 dpi. Is dat ook akkoord?	Akkoord
61.	Annex VB Functionele Specificaties	U eist een pull scanresolutie van 100, 150, 200, 300, 400, 600. Wij kunnen u een systeem leveren die kan pull scannen op 100, 200, 300, 400, 600 dpi. Is dat ook akkoord?	Akkoord
62.	Uitnodiging tot inschrijving 3.5	In 3.5 geeft u aan dat u niet bent gebonden aan het afnemen van minimale hoeveelheden. In het prijzenblad staan 46 multifunctionals en hier zullen aanbieders hun prijs op baseren. Gaat u ermee	Advies: handhaven dat conversie mogelijk van jaarlijks 10%.

Nota van inlichtingen: 20 maart 2025

		akkoord dat de werkelijke afname met niet meer dan 10% zal afwijken van de geprognosticeerde 46? Hierdoor weten inschrijvers op welke afname ze kunnen rekenen.	
63.	Uitnodiging tot inschrijving 4.1	4.1 Beoordelingsteam. Wij hebben begrip voor het gegeven dat de leden van het beoordelingsteam anoniem zijn. Kunt u wel aangeven welke functies in het beoordelingsteam vertegenwoordigt zijn? Hierdoor kunnen inschrijvers hun beantwoording nog beter afstemmen op uw verwachtingen en prioriteiten.	Functionarissen zijn: • Schoolleider • ICT coördinator • Bestuurssecretaris • Extern inkoopspecialist
64.	Uitnodiging tot inschrijving eis 41 PVE	Kunt u uw huidige serviceproces beschrijven? Maakt u in de huidige situatie gebruik van een ticketingsysteem zoals bijvoorbeeld Topdesk?	Catent maakt op dit moment gebruik van een ticketingsysteem maar staat ook open voor andere werkbare alternatieven.
65.	U ontvangt een aangepaste versie van: • Annex IV Concept overeenkomst • Annex IIIB Prijzenblad Deze dient u te hanteren bij uw inschrijving.		