Aanbesteding: Functiegerichte trainingen
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC22-615

Toelichting:

Ref.nr. 1
Onderwerp: Beoordelingscommissie

Vraag:
Wie en/of welke functiegroepen zitten er in de beoordelingscommissie?

Antwoord:
Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1.

Percelen:
P1 Beïnvloeden
P2 Adviseren
P3 Project- en programmamanagement
P4 Politiek bestuurlijke gevoeligheid
P5 Schriftelijke vaardigheden
P6 Mondelinge vaardigheden

Beantwoord op: 17 jul. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 2
Onderwerp: Tarievenblad

Vraag:
In de bijlage wordt gesproken over een maximaal dagdeeltarief. Is dit per deelnemer of per trainingsgroep?

Antwoord:
Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1.

Percelen:
P1 Beïnvloeden
P2 Adviseren
P3 Project- en programmamanagement
P4 Politiek bestuurlijke gevoeligheid
P5 Schriftelijke vaardigheden
P6 Mondelinge vaardigheden
P7 Omgaan met agressie
P8 Persoonlijke effectiviteit

Beantwoord op: 17 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 3

Onderwerp:
Wens 1

Vraag:
Op basis waarvan wordt gemeten of het gewenste rendement behaald wordt in de praktijk?

Antwoord:
Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1.

Percelen:
P1 Beïnvloeden
P2 Adviseren
P3 Project- en programmamanagement
P4 Politiek bestuurlijke gevoeligheid
P5 Schriftelijke vaardigheden
P6 Mondelinge vaardigheden
P7 Omgaan met agressie
P8 Persoonlijke effectiviteit

Beantwoord op: 17 jul. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr. 4

Onderwerp:
Wens 1

Vraag:
Wat is de rol van de deelnemende organisaties, leidinggevenden en direct collega’s bij het stimuleren van de Transfer of Training?

Antwoord:
Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1.

Percelen:
P1 Beïnvloeden
P2 Adviseren
P3 Project- en programmamanagement
P4 Politiek bestuurlijke gevoeligheid
P5 Schriftelijke vaardigheden
P6 Mondelinge vaardigheden
P7 Omgaan met agressie
P8 Persoonlijke effectiviteit

Beantwoord op: 17 jul. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr. 5

Onderwerp:
Kerncompetentie 1

Vraag:
Waarom wordt - naast het verzorgen van Incompany trainingen - ook een eis gesteld aan open inschrijving trainingen? Ervan uitgaande dat Incompany trainingen een hogere mate van complexiteit en aanpassingsvermogen vragen.

Antwoord:
Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P3 Project- en programmamanagement P4 Politiek bestuurlijke gevoeligheid P5 Schriftelijke vaardigheden P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	17 jul. 2023
Label:	Proces

Ref.nr. 6 **Onderwerp:**
Omvang van de opdracht

Vraag:
Met welke inschrijftermijn (tot start van de training) wordt rekening gehouden?

Antwoord:
Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P3 Project- en programmamanagement P4 Politiek bestuurlijke gevoeligheid P5 Schriftelijke vaardigheden P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	17 jul. 2023
Label:	Proces

Ref.nr. 7 **Onderwerp:**
Omvang van de opdracht

Vraag:

Hoe wordt de behoefte van de medewerkers geïnventariseerd?

Antwoord:
Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P3 Project- en programmamanagement P4 Politiek bestuurlijke gevoeligheid P5 Schriftelijke vaardigheden P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	17 jul. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Omvang van de opdracht

Vraag:
Welk aantal deelnemers per training, gemiddelde kosten per training en aantal trainingen is hierbij ingeschat?

Antwoord:
Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P3 Project- en programmamanagement P4 Politiek bestuurlijke gevoeligheid P5 Schriftelijke vaardigheden P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	17 jul. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Omvang van de opdracht

Vraag:
Op basis waarvan is de omvang van de opdracht geraamd?

Antwoord:
Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P3 Project- en programmamanagement P4 Politiek bestuurlijke gevoeligheid P5 Schriftelijke vaardigheden P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	17 jul. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Percelen

Vraag:
Hoe is deze lijst van Percelen tot stand gekomen?

Antwoord:
Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P3 Project- en programmamanagement P4 Politiek bestuurlijke gevoeligheid P5 Schriftelijke vaardigheden P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	17 jul. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Aard en doel van de opdracht

Vraag:
In hoeverre bestaat de wens om de content van SkillsTown Online in te zetten bij deze aanbesteding? En zo ja, kunnen wij de inhoud dan vooraf inzien?

Antwoord:
Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren

	P3 Project- en programmamanagement P4 Politiek bestuurlijke gevoeligheid P5 Schriftelijke vaardigheden P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	17 jul. 2023
Label:	Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 Aard en doel van de opdracht

Vraag:
In welke mate wordt het inzetten van online werkvormen/content als noodzakelijke instrument voor het realiseren van het leerrendement gezien?

Antwoord:
Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P3 Project- en programmamanagement P4 Politiek bestuurlijke gevoeligheid P5 Schriftelijke vaardigheden P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	17 jul. 2023
Label:	Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 Inschrijven op 1 onderwerk van perceel 5

Vraag:
Wij zouden graag inschrijven op het onderdeel zakelijk tekenen van perceel 5. Als <naam vraagsteller> zijn wij de toonaangevende specialist op dit vakgebied in Nederland. Tegelijkertijd zijn wij niet gespecialiseerd in de andere onderdelen binnen dit perceel. Is het mogelijk op alleen dit onderdeel van dit perceel in te schrijven?

Antwoord:
Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1.

Percelen:	P5 Schriftelijke vaardigheden
Beantwoord op:	17 jul. 2023

Label: Proces

Ref.nr. 14

Onderwerp:
Ervaring met betogers

Vraag:
In hoeverre is specifieke ervaring in trainingen omgaan met betogers noodzakelijk? De leerdoelen en competenties worden door onze training omvat maar wij hebben deze training niet eerder specifiek met betrekking tot betogers uitgevoerd.

Antwoord:
Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1.

Percelen: P7 Omgaan met agressie
Beantwoord op: 17 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 15

Onderwerp:
Inzet acteurs bij omgaan met agressie

Vraag:
Acteurs zijn een onlosmakelijk onderdeel van onze agressie trainingen. De maximale dagdeel tarieven lijken daar niet op bepaald (met inzet trainer plus acteur is het maximale tarief niet voldoende) . Hoe kunnen we acteurs meenemen in de prijsbepaling?

Antwoord:
Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1.

Percelen: P7 Omgaan met agressie
Beantwoord op: 17 jul. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 16

Onderwerp:
Beschrijvend document pagina 27 paragraven 5.1/5.1.1/5.1.2

Vraag:
Er zijn 8 verschillende percelen. Elk perceel bestaat uit verschillende trainingen. Als je een zelfstandige aanbieder bent moet je je dan minimaal inschrijven voor een heel perceel, en daarmee dus voor alle trainingen binnen dat perceel, of mag je je ook inschrijven alleen voor een specifieke training binnen een perceel. Of moet ik dan als onderaannemer optreden.

Oftewel wat is de minimale scope van de inschrijving. Dank u wel

Antwoord:
Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1.

Percelen:	P3 Project- en programmamanagement
Beantwoord op:	17 jul. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.	**Onderwerp:**
18	Certificering

Vraag:
Is een CBKRO-certificering gelijkwaardig aan een CEDEO- of NRTO-certificering?

Antwoord:
Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P3 Project- en programmamanagement P4 Politiek bestuurlijke gevoeligheid P5 Schriftelijke vaardigheden P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	17 jul. 2023
Label:	Juridisch