



**Marktconsultatie
ten behoeve van de aanbesteding met betrekking tot een
Decentraal Aanvraagloket ten behoeve van de
gemeente Lelystad**

Opdrachtgever	: Gemeente Lelystad
Kenmerk	: Decentraal Aanvraagloket ten behoeve van de gemeente Lelystad
Datum	: 13-02-2025

INHOUDSOPGAVE

HOOFDSTUK 1	INLEIDING	3
1.1	Planning	3
HOOFDSTUK 2	OPDRACHTGEVER EN BEOOGDE OPDRACHT	4
2.1	De Opdrachtgever	4
2.2	Beoogde opdracht	4
HOOFDSTUK 3	DOEL VAN DE MARKTCONSULTATIE	6
HOOFDSTUK 4	BEANTWOORDING VRAGEN	7
HOOFDSTUK 5	VOORWAARDEN	8

Hoofdstuk 1 Inleiding

Lelystad is een stad met grote ambities op weg naar een next level, een groei naar 100.000+ gemeente. Niet een stad die enkel wordt opgetrokken uit steen maar het bouwen van een volwaardige samenleving. Het programma Lelystad Next Level gaat uitvoering geven aan de 10 strategische opgaven van de stad. Ter ondersteuning van de woningbouwambities, het verbeteren en monitoren van de dienstverlening, het ondersteunen van crisissen en het niet achterop laten raken van kwetsbare groepen in de stad wordt er uitvoering gegeven aan het programma Lelystad Digitaal 2025. De vraag naar de inzet van nieuwe vormen van informatietechnologie is dan ook groot. Het is belangrijk te investeren in een stevig fundament waarop digitale vormen van dienstverlening en geografische- en sturingsondersteuning gebouwd kunnen worden.

Lelystad digitaal 2025 zet in op een belangrijke uitbreiding van digitale gemeentelijke diensten en producten, informatie en data op een nieuw platform MijnLelystad. Met de uitbreiding van de digitale mogelijkheden voor huidige en toekomstige inwoners bereidt Lelystad zich voor op de toekomst waarin digitalisering en informatisering een steeds grotere rol speelt en waar alle overheden worden verplicht vanaf begin 2024 diensten ook digitaal aan te bieden. De open- en toegankelijkheid en de transparantie van de dienstverlening staat hierbij voorop.

Na de overgang van Key2Vergunningen naar Centric Leefomgeving (hierna CLO) in januari 2024, is er behoefte aan een geautomatiseerde verwerking door middel van een digitaal vergunningenloket gekoppeld aan CLO. Het aanvraagloket zal gebruikt gaan worden voor de volgende diensten/producten:

- Evenementenvergunning,
- Melding evenement,
- Alcoholvergunning,
- Exploitatievergunning,
- Terras vergunning,
- Opkoopbescherming,
- Leegstandswet,
- Meldingen burgers (niet zijnde FIXI-meldingen)

Ter voorbereiding op een eventuele (meervoudig onderhandse) aanbesteding organiseert de gemeente Lelystad deze marktconsultatie omtrent een Decentraal Aanvraagloket, een aanvraagloket voor aanvragen die niet via het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) ingediend kunnen worden (o.a. alcoholwetvergunning, exploitatievergunning, horecavergunning ect.).

De vragen die de gemeente Lelystad in dit kader aan u stelt staan vermeld in de bijlage, welke als apart bewerkbaar Word-document is te downloaden/of bijgevoegd.

In dit document wordt de beoogde opdracht, het doel van de marktconsultatie, de opzet en de wijze waarop geïnteresseerde partijen kunnen deelnemen beschreven.

1.1 Planning

Gemeente Lelystad streeft ernaar de volgende planning te realiseren:

Activiteit	Datum	Tijdstip
Datum aankondiging van deze op TenderNed	13 februari 2025	
Uiterste datum voor het indienen van vragen voor de 1 ^e Nota van Inlichtingen	25 februari 2025	11:00 uur
Publiceren 1e Nota van Inlichtingen	6 maart 2025	
Uiterste datum voor het indienen van vragenlijst marktconsultatie	20 maart 2025	11:00 uur
Interview ronde (via Teams)	In de week van 31 maart	

Hoofdstuk 2 Opdrachtgever en Beoogde opdracht

Dit hoofdstuk omschrijft de Opdrachtgever en de beoogde opdracht.

2.1 De Opdrachtgever

Lelystad, de hoofdstad van de Nederlandse provincie Flevoland, is gesticht in 1967 en werd in 1980 een gemeente. De stad heeft ongeveer 80.000 inwoners en heeft een groeipotentie naar 150.000 inwoners. Lelystad is vernoemd naar Dr. Ir. C. Lely, oud-minister van Waterstaat. Samen met de gemeente Dronten vormt Lelystad de polder Oostelijk Flevoland. Deze polder maakt deel uit van de Zuiderzeewerken, viel droog in 1957 en ligt 4,80 meter onder de zeespiegel. Lelystad is met een totale oppervlakte van circa 765 km² de grootste gemeente van Nederland. Hiervan is echter maar 234 km² land, de rest is hoofdzakelijk water, IJsselmeer en Markermeer.

Gemeente Lelystad ligt op het grootste kunstmatige eiland ter wereld, 'de Flevopolder' en heeft met zijn centrale ligging ten opzichte van het westen, midden en noorden van Nederland een top uitgangspunt binnen logistiek Nederland en ver daarbuiten. Gemeente Lelystad heeft een keur aan verbindingen waar menig stad en streek jaloers op zal zijn: waterwegen, snelwegen, spoorwegen en een luchthaven. Met de Oostvaardersplassen heeft gemeente Lelystad ook nog eens één van de grootste natuurgebieden van Nederland binnen de gemeentelijke grenzen. Samen met een kustlijn, jachthavens, stranden van vele kilometerslang en Bataviastad als enorme trekkers voor toerisme. Deze unique selling points van Lelystad zijn niet alleen uitermate interessant en aantrekkelijk voor ondernemers, toeristen en bezoekers, het zijn ook zeer prettige ingrediënten voor de inwoners van Lelystad. Het zijn al deze ingrediënten die het leven in deze stad zo aangenaam maken.

Nadere informatie over de gemeente Lelystad is te vinden op de website van Gemeente Lelystad: <https://www.lelystad.nl/Inwoner>.

2.2 Beoogde opdracht

Het betreft een aanvraagloket voor vergunningen die niet via het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) ingediend kunnen worden. Denk hierbij aan vergunningen zoals alcoholwetvergunningen, exploitatievergunningen en horecavergunningen. Het doel is een systeem dat aansluit op bestaande werkprocessen en regelgeving.

Beoogde scope

Tot de scope van de opdracht behoren onderstaande onderdelen:

- Het kunnen indienen van onderstaande aanvragen/meldingen/verzoeken:
 - Evenementenvergunning,
 - Melding evenement,
 - Alcoholvergunning,
 - Exploitatievergunning,
 - Terras vergunning,
 - Opkoopbescherming,
 - Leegstandswet,
 - Meldingen burgers (niet zijnde FIXI-meldingen)
- Het kunnen voldoen aan de koppelingen zoals opgesteld in de architectuurplaat (zie PvE 5.3.2 Soll-situatie, technisch)
- Toepasbare regels meegeven bij het indienen van aanvragen/meldingen/verzoeken
- E-formulieren moeten aansluiten op onze wijze van zaakgericht werken

Omvang

De beoogde opdracht heeft een looptijd van vier jaar, met de optie tot twee verlengingen van elk twee jaar.

Betrokken organisatieonderdelen

Team Profpool, onder leiding van Stephanie de Waal en Teun Verkerk.

Team Stadstoezicht: Jan-Pieter de Jong (teamleider), Asif Khan (teamcoördinator), Gea Wolf (vergunningverlener)

Team Omgevingsplan en Vergunningen: Robert Hijmissen (teamleider), Eelco Evers (coördinator omgevingsvergunningen), Jeff Flokstra (functioneel applicatiebeheerder CLO)

Hoofdstuk 3 Doel van de marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is tweeledig. Enerzijds wil gemeente Lelystad inzicht krijgen in de samenstelling van de markt en het aantal mogelijk geïnteresseerde opdrachtnemers om de beoogde opdracht uit te voeren.

Anderzijds hoopt de gemeente Lelystad op input vanuit de markt om de opdracht en mogelijke aanbesteding beter aan te laten sluiten bij huidige trends en ontwikkelingen.

De gemeente Lelystad benadrukt dat de informatie die bij deze marktconsultatie wordt verstrekt geen onderdeel hoeft uit te maken van de (nog volgende) aanbesteding en er dus ook geen rechten aan kunnen worden ontleend. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt de gemeente Lelystad in de voorbereiding van een eventuele aanbesteding en de daarbij horende aanbestedingsdocumenten. De gemeente Lelystad behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet, of niet volledig, te gebruiken.

Hoofdstuk 4 Beantwoording vragen

Indien u een bijdrage wilt leveren aan deze marktconsultatie wordt u vriendelijk verzocht om de vragen in de bijlage te beantwoorden en deze uiterlijk voor **20 maart 2025 11:00 uur via de berichtenmodule in TenderNed als bijlage te versturen. U wordt gevraagd om uw beantwoording in de bijlage zelf (bewerkbaar Word-document) in te vullen.** En dus niet in losse vragen via de berichtenbox te versturen.

Na de genoemde datum en tijdstip is het niet meer mogelijk om uw reactie te uploaden.

De gemeente Lelystad is voornemens om een samenvatting van de ontvangen reacties op te nemen in de nog uit te voeren aanbesteding. Indien er sprake is van vertrouwelijke informatie (concurrentiegevoelige informatie) dient u zelf aan te geven of er bij uw reactie/antwoord al dan niet sprake is van vertrouwelijke informatie (concurrentiegevoelige informatie). Deze concurrentiegevoelige informatie wordt dan niet meegenomen in de samenvatting. Om dit te waarborgen dient u, wanneer u niet wenst dat bepaalde informatie (geanonimiseerd) bekend wordt gesteld, dit expliciet te vermelden bij de betreffende informatie. De gemeente Lelystad vertrouwt erop dat u selectief te werk gaat met betrekking tot het aanmerken van concurrentiegevoelige informatie en dat niet alle verstrekte informatie als zodanig wordt aangemerkt.

Hoofdstuk 5 Voorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. De marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbestedingsprocedure;
2. De marktconsultatie is voor alle deelnemers vrijblijvend, er kunnen geen rechten aan worden ontleend;
3. Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie verwerkt kan worden in door de gemeente Lelystad nader uit te werken aanbestedingsstukken;
4. Aan de informatie die in het kader van de marktconsultatie wordt verstrekt kunnen geen rechten worden ontleend. Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van een aanbesteding) wordt verstrekt;
5. Gemeente Lelystad kan de informatie uit de marktconsultatie vrijelijk gebruiken, tenzij expliciet is vermeld dat de betreffende informatie niet (geanonimiseerd) bekend kan worden gemaakt;
6. Eventuele kosten voor de deelname aan deze vragenlijst worden niet vergoed door de gemeente Lelystad;
7. Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding hieromtrent worden niet gehonoreerd;
8. Gemeente Lelystad is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot het aanbesteden of uitvoeren van de opdracht.

Door deel te nemen aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.