



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond



Europese Openbare aanbesteding

Offerteaanvraag

Softwarelicenties en aanverwante dienstverlening

Rotterdam	:	43-2-2025 20-3-2025
TN nummer	:	507471
Zaak nummer	:	405141
Versie	:	1.0 <u>1 n.a.v. Nota van Inlichtingen 1</u>

1. Wie zijn wij?

Deze offerteaanvraag wordt gedaan door de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR).

De VRR is een overheidsorganisatie die namens gemeenten in de regio Rotterdam-Rijnmond, taken uitvoert op het gebied van brandweezorg, ambulancezorg, geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen en risico- en crisisbeheersing. Meer informatie over de VRR is te vinden op www.vr-rr.nl

2. Wie bent u? (geschiktheidseisen)

- U bent een leverancier die aantoonbare ervaring heeft met leveren van softwarelicenties en aanverwante dienstverlening. Deze ervaring kunt u onderbouwen door een ingevulde versie van de referentieverklaring (bijlage D) aan te leveren.
- U toont middels het invullen van het UEA aan dat uw organisatie financieel gezond en bekwaam is en daarnaast geschikt is om de opdracht te kunnen uitvoeren. Daarnaast zijn de in het UEA verplicht gestelde uitsluitingsgronden op u niet van toepassing.
- U bent verzekerd tegen bedrijfsaansprakelijkheid met een minimale dekking van € 2.500.000 per aanspraak gemaximeerd tot minimaal € 5.000.000 per verzekeringsjaar. En een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van tenminste € 500.000,- per gebeurtenis.
- Uw organisatie heeft de LSP én volledige MSP status verkregen van Microsoft. MSP bestaat uit de volgende 6 certificeringen: Business Applications, Data & AI (Azure), Digital & App Innovation (Azure), Infrastructure (Azure), Modern Work en Security. Dit toont u aan door bij inschrijving een bewijsmiddel hiervan te overleggen. Daarnaast bent u voor de andere licenties erkend/gecertificeerd om deze te mogen leveren.
- U beschikt over een ISO 27001 ~~en ISO 27002 certificaat~~ (of gelijkwaardig). De eventuele gelijkwaardigheid dient u aan te tonen. ~~Voor beide gevallen geldt dat u dit~~ Dit dient u na voorlopige gunning ~~dient~~ aan te leveren (certificaat of de onderbouwing van de gelijkwaardigheid). Daarnaast heeft de leverancier passende beveiligingsmaatregelen getroffen, die in lijn liggen met de ISO 27002 norm.

- U staat ingeschreven in het handelsregister en toont dit aan door het aanleveren van een recent (gewaarmerkt) uittreksel van dit handelsregister (en eventuele volmacht(en)).
- U heeft geen banden met een door de EU gesanctioneerde persoon of entiteit. Dit verklaart u door middel akkoord te gaan met de verklaring geen betrokkenheid van een door de EU gesanctioneerde persoon of entiteit (bijlage 6).
- Als u voor de uitvoering van de opdracht gebruik wilt maken van de kennis, kunde en/of middelen van een derde is dit mogelijk. Wij vragen u dan wel om door deze derde het UEA in te vullen en een recent (gewaarmerkt) uittreksel van het handelsregister aanleveren.

3. Wat zoeken wij?

• Onderwerp van de aanbesteding

Wij zoeken een leverancier die ons gedurende de komende 4 jaar kan voorzien van softwarelicenties en aanvullende dienstverlening die voldoen aan ons eisenpakket, zie hiervoor bijlage 1 Programma van Eisen. Op aanvraag (via berichtenmodule Tendered) wordt het overzicht met de in gebruik zijnde licenties verstrekt.

• Wat willen we bereiken met deze aanbesteding?

Voor deze aanbesteding hebben we de volgende hoofddoelstelling voor ogen: *het verwerven van het (recht) op onderhoud en gebruik van bestaande licenties.*

De opdracht is verder als volgt te omschrijven:

- a) *Adviseren met betrekking tot de aanschaf van juiste licenties, vormen en aantallen;* Op basis van de kennis die leverancier opdoet bij de VRR, wordt verwacht dat leverancier proactief adviseert over de juiste licenties, vormen en aantallen.
- b) *Levering softwarelicenties;* De VRR heeft momenteel verschillende licenties in gebruik. Ten behoeve van deze licenties zijn vernieuwingen, verlengingen of vervangingen van deze licenties of onderhoud benodigd gedurende de termijn dat de VRR deze gebruikt. Dit kunnen alle bij de VRR in gebruik zijnde licenties betreffen en beperkt zich niet tot de licenties en aantallen licenties als genoemd de bijlage 'overzicht in gebruik zijnde licenties'. De licenties en onderhoud als genoemd in deze bijlage zal de VRR aanschaffen bij de leverancier, tenzij deze niet

conform de gestelde voorwaarden kan leveren. Eventuele licenties en onderhoud die niet zijn opgenomen in de bijlage kan de VRR ook aanschaffen bij andere partijen. De licenties van Microsoft zijn ondergebracht in een Enterprise Subscription Agreement (corporate), afgesloten onder VNG condities en expireert 30 juni 2027.

- c) *Pro-actief beheren en attenderen op het verloop van licenties*; Voor alle in gebruik zijnde licenties die afgenomen zijn via de leverancier, verwacht de VRR dat leverancier deze proactief beheerd. Hiermee wordt bedoeld dat de leverancier tijdig signaleert dat licenties gaan verlopen, de VRR hiervan op de hoogte brengt, een offerte voor verlenging aanbiedt en de licenties na akkoord van de VRR verlengt. Mochten er tijdens de looptijd situaties ontstaan die voor verlenging relevant zijn, zoals bijvoorbeeld aanzienlijk hogere prijzen, gewijzigde licentiestructuur of overname door een andere partij, dan brengt de leverancier de VRR hiervan tijdige op de hoogte, bespreekt dit en stelt, indien nodig/mogelijk alternatieven voor.
- d) *Optreden als intermediair tussen de VRR en de licentieproducent*; Omdat de VRR niet direct zaken doet met licentieproducenten, fungeert de leverancier als intermediair tussen de licentieproducent en de VRR. Vragen, bestellingen en escalaties verlopen allemaal via de leverancier. Alleen indien echt noodzakelijk is er direct contact tussen de VRR en de producent. Deze contacten worden georganiseerd en gecoördineerd door de leverancier. De leverancier bewaakt ook de (nieuw) gemaakt afspraken.

Als optie binnen deze offerteaanvraag wordt het volgende meegenomen:

- a) *Ondersteuning van implementaties bij software (optioneel)*
Indien de VRR behoefte heeft aan ondersteuning tijdens implementaties van software biedt leverancier de mogelijkheid. Deze ondersteuning vindt plaats op basis van nacalculatie volgens de het uurtarief die wordt ingediend in het prijsblad.

De VRR wil een raamovereenkomst aan gaan voor een periode van twee jaar met daarbij twee opties om te verlengen van ieder één jaar. Wij hebben hiervoor een concept raamovereenkomst opgesteld. Zie hiervoor bijlage 4. Daarnaast willen wij een wachtkamervereenkomst aangaan met de partij die als tweede eindigt.

Op deze opdracht is de CPV-code 72260000-5 Diensten in verband met software van toepassing.

• Omvang van de opdracht

De totale waarde van de raamovereenkomst bedraagt maximaal € 5.100.000,00

Deze raming is opgebouwd op basis van historische data + een veiligheidsmarge. Bovenstaande cijfers zijn exclusief BTW en dienen als indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

• Opbouw aanbestedingsstukken

Deze offerteaanvraag bestaat naast dit document uit de volgende stukken:

- a) Programma van Eisen (bijlage 1)
- b) VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020 (bijlage 2a) en Gemeentelijke-ICT-kwaliteitsnormen-v2021 (bijlage 2b)
- c) Uitwerking Gunningscriterium 2 en 3 (bijlage 3)
- d) (concept) Raamovereenkomst (bijlage 4)
- e) (concept) Wachtkamervereenkomst (bijlage 5)
- f) Verklaring geen betrokkenheid van een door de EU gesanctioneerde persoon of entiteit (bijlage 6)
- g) Prijsblad (bijlage A)
- h) Conformiteitsverklaring (bijlage B)
- i) UEA (bijlage C)
- j) Referentieverklaring (bijlage D)
- k) Overzicht in gebruik zijnde licenties VRR (op aanvraag beschikbaar)

4. Wat verwachten wij van u?

- Dat u voldoet aan de eisen die zijn opgenomen in de stukken. Indien u vragen heeft of het niet mee eens bent met de stukken en/of de eis(en), kunt u hierover altijd vragen stellen en eventueel suggesties doen in de vragenronde (Nota van Inlichtingen).
- Dat uw offerte (opgesteld in de Nederlandse taal) bestaat uit de hieronder opgesomde elementen:
 - a) Volledig ingevuld en ondertekende conformiteitsverklaring
 - b) Volledig ingevuld prijsblad
 - c) Invulling aan gunningscriterium 2 en 3
 - d) Volledig ingevulde UEA
 - e) Volledig ingevulde referentieverklaring

- f) Volledig ingevulde verklaring geen betrokkenheid van een door de EU gesanctioneerde persoon of entiteit
- g) Recent gewaarmerkt uittreksel handelsregister
- h) Bewijsmiddelen LSP én MSP status Microsoft

- Uw offerte dient uiterlijk **22 april 2025** om **12.00 uur** ingediend te zijn via Tendered.

5. Hoe beoordelen wij?

- Wij gunnen de opdracht volgens het principe van **Beste Prijs/Kwaliteit Verhouding (BPKV)** waarbij prijs voor 60% en kwaliteit voor 40% meetelt.
- Voor het onderdeel prijs (gunningscriterium 1) maakt u gebruik van bijlage A Prijsblad. Op het prijsblad zijn de aanvullende voorwaarden opgenomen. Ook is hier omschreven hoe dit onderdeel wordt beoordeeld.
- Voor het onderdeel kwaliteit zijn er twee criteria (gunningscriterium 2 bestelproces en gunningscriterium 3 advisering). Deze criteria zijn verder uitgewerkt in bijlage 3. Hier is ook beschreven hoe wij dit precies beoordelen.

6. Het beoordelingsproces stapsgewijs

- Stap 1: Inkoper controleert of alle ingediende stukken correct, op tijd en volledig zijn ingediend;
- Stap 2: Inkoper controleert of er sprake is van een geldige inschrijving (o.a. voldoen aan de geschiktheidseisen op basis van de referentieverklaring) die zijn gesteld aan de leverancier en of er geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn, zie H2 van deze offerteaanvraag);
- Stap 3: De inkoper opent de ingediende prijsbladen en toetst deze. Het beoordelingsteam krijgt tot en met stap 5 geen inzage in de prijzen.
- Stap 4: Het beoordelingsteam beoordeeld individueel gunningscriterium 24 Bestelproces en gunningscriterium 32 Advisering;
- Stap 5: Het beoordelingsteam bepaalt in consensus de definitieve score van gunningscriteria 2 en 3. De minimale ondergrens voor deze 2 gunningscriteria is vastgesteld op 24 punten. Indien inschrijver minder dan 24 punten voor gunningscriteria 2 en 3 heeft behaald, dan wordt de inschrijving ter zijde gelegd en komt daarmee niet in aanmerking voor de opdracht.

- Stap 6: Wanneer de scores op kwaliteit zijn vastgesteld wordt de voorlopige ranking (totaalscore: punten prijs + punten kwaliteit) binnen het beoordelingsteam bekend gemaakt;
- Stap 7: Alle leveranciers die een offerte hebben ingediend ontvangen een gemotiveerd bericht (het gunningsbesluit) of zij de opdracht wel of niet hebben gekregen;
- Stap 8: Hierna gaat er een bezwaartermijn van 20 kalenderdagen in. Indien u tijdens zowel de aanbestedingsprocedure als de bezwaartermijn al een vermoedelijke klacht heeft over de procedure of iets anders; vragen wij u om zo vroeg mogelijk contact op te nemen met de inkoper. Indien de uitkomst daarvan niet afdoende is, kunt u zich wenden tot ons klachtenloket per mail te bereiken op: klachtenaanbesteding@vr-rr.nl ;
- Stap 9: De volgende nadere bewijsstukken moeten door de nummer 1 en nummer 2 in ranking tijdens de bezwaartermijn worden aangeleverd:
 - a) Verklaring belastingdienst inzake de betaling van sociale lasten. Dit dient ten hoogste zes maanden oud te zijn op het moment van indienen van de offerte.
 - b) Gedragsverklaring aanbesteden (let op: het aanvragen hiervan kan geruime tijd in beslag nemen. Zie [Gedragsverklaring aanbesteden](#). Dit dient ten hoogste twee jaar oud te zijn op het moment van indienen van de offerte
 - c) Bewijs van verzekering (kopie verzekeringsbewijs of verklaring
 - d) ISO 27001 en ISO 27002 certificaat
- Stap 10: Indien er geen bezwaren zijn ingediend, of de bezwaren zijn in de rechtbank behandeld én bovengenoemde bewijsstukken zijn correct aangeleverd, staat het ons vrij om de opdracht definitief te gunnen en daarmee de raamovereenkomst aan te gaan met de gegunde leverancier. Tevens wordt dan ook de wachtkamerovereenkomst met de op de tweede plaats geëindigde leverancier gesloten.
- Indien tijdens de beoordeling (stappen 1 t/m 6) onduidelijkheden worden gevonden in uw offerte, kunnen wij een verduidelijkingsvraag stellen. Mocht blijken dat er fouten/onvolkomenheden in de offerte zitten die niet herstelbaar zijn, kunnen wij de offerte ter zijde leggen waardoor mogelijk een nieuwe ranking ontstaat.

7. Hoe verloopt het aanbestedingsproces?

- Voor deze aanbesteding hebben wij de volgende planning voor ogen:

Omschrijving	Datum
Publicatie op Tendered	13 februari 2025
Uiterste datum voor het stellen van vragen (Nota van Inlichtingen 1)	18 maart 2025 uiterlijk 12.00 uur
Beantwoording vragen (publicatie van Nota van Inlichtingen 1)	25 maart 2025
Uiterste datum voor het stellen van vragen (Nota van Inlichtingen 2)	7 april 2025 uiterlijk 12.00 uur
Beantwoording vragen (publicatie van Nota van Inlichtingen 2)	11 april 2025
Uiterste datum voor het indienen van uw offerte	22 april 2025 uiterlijk 12.00 uur
Versturen voorlopig gunningsbesluit	22 mei 2025
Standstill periode	23 mei 2025 en 11 juni 2025
Berichtgeving definitief gunningsbesluit	12 juni 2025
Ingangsdatum overeenkomst	1 juli 2025

Indien er iets in de planning wijzigt, wordt dit via Tendered gecommuniceerd en daardoor is de planning op Tendered altijd leidend.

- Nota van Inlichtingen (Nvl):**

Indien u in de aanbestedingsstukken onduidelijkheden ziet, kunt u hierover vragen stellen via de Vraag & Antwoord module van Tendered. Deze vragen zullen wij beantwoorden en via de Nvl publiceren.

Omdat de Nvl openbaar gepubliceerd wordt en alle leveranciers dezelfde vragen en antwoorden ontvangen, is het aan te raden geen bedrijfsgevoelige informatie in uw vraag te vermelden.

- Contactpersoon:**

Voor deze aanbesteding is Frank van Amerongen uw aanspreekpunt. In principe verloopt de communicatie via Tendered, maar indien dit niet werkt kunt u contact opnemen met Frank op frank.vanamerongen@vr-rr.nl of 06-39353867

8. Juridische uitgangspunten

Ondanks dat de VRR probeert met deze uitvraag een laagdrempelige en eenvoudige uitvraag te doen, ontkomen we niet aan enkele juridische uitgangspunten, hieronder verder uitgewerkt:

- De onderdelen van deze aanbesteding zijn ondergebracht in één opdracht die niet is opgesplitst in percelen. Het is voor ons niet doelmatig en het brengt uitvoeringsrisico's met zich mee wanneer de opdracht in percelen uitgevraagd zou worden;
- Alle communicatie over deze offerteaanvraag verloopt via het contactpersoon. Indien hier vanaf geweken wordt, kan uw offerte terzijde gelegd worden;
- Op deze offerteaanvraag is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing;
- Op deze offerteaanvraag zijn de VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020 (bijlage 2a en b) en zijn de algemene voorwaarden van inschrijvers uitdrukkelijk niet van toepassing. Aanvullend op de inkoopvoorwaarden van de VRR zijn de licentievoorwaarden van de desbetreffende softwarefabrikant van toepassing. Indien u een suggestie wilt doen over voorwaarden kunt u dit via de nota van inlichtingen indienen.
- Uw offerte is minimaal 90 kalenderdagen geldig na de uiterste datum voor het indienen van uw offerte. In het geval een kort geding aanhangig is gemaakt eindigt de geldigheidstermijn van uw offerte dertig kalenderdagen na de dag waarop in eerste aanleg is beslist;
- Wij houden het recht voor om niet te gunnen en/of de offerteaanvraag tussentijds te beëindigen;
- Uw offerte is onvoorwaardelijk en mogen om die reden geen voorwaarden bevatten;
- Op deze offerteaanvraag is het Nederlands Recht van toepassing;
- Aantallen/bedragen die worden genoemd in deze offerteaanvraag zijn indicatief en geven geen garantie over eventuele omzetrealisatie;
- De prijzen zijn all-in tarieven, dat wil zeggen dat hierin alle kosten zijn inbegrepen. Alle opgegeven prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW;
- Wij willen graag één offerte van u ontvangen, het indienen van varianten / meerdere offertes is daarom niet toegestaan;
- Het indienen van meerdere inschrijvingen vanuit één organisatie, of vanuit een organisatie die onderdeel is van een holding waaruit een andere organisatie eveneens heeft ingeschreven is niet toegestaan. Indien dit zich toch voordoet treden de VRR en de inschrijvende organisatie(s) in overleg

waarin besloten wordt welke inschrijving in behandeling wordt genomen en welke inschrijving(en) terzijde gelegd worden. Bij gebreke van overeenstemming behoudt VRR zich het recht voor om naar eigen inzicht een inschrijving te selecteren of alle betrokken inschrijvingen terzijde te leggen, met inachtneming van de beginselen van transparantie en proportionaliteit;

- Met het indienen van uw offerte stemt u in met de aanbestedingsprocedure en de inhoud van de aanbestedingsdocumenten.

9. Tot slot

Wij wensen u veel succes en plezier bij het opstellen en uitbrengen van uw offerte en zijn erg benieuwd naar uw voorstel. Wij zien deze dan ook met belangstelling tegemoet.