

Algemene informatie

Aanbesteding: E-HRM-applicatie
Aanbestedende Dienst: Gemeente Zevenaar
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:**
Bijlage 13_Prijsopgaveformulier TN509398_nav NvI 1 040325.xlsx -
Component C

Vraag:

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst voor de optionele modules/wensen inzake Module formatiebeheer, Module LMS, Module competentie management en Module voor werving en selectie, om deze uit te splitsen in eenmalige en jaarlijkse kosten (vergelijkbaar met de wel in prijsopgaveformulier uitgesplitst eenmalige en jaarlijks bedragen voor bijvoorbeeld koppeling IAM, koppeling Key2Finance en koppeling Topdesk). Tevens verzoeken wij u om ook voor de koppeling ATS systeem deze uit te splitsen in eenmalige en jaarlijkse kosten. Zou u dit op kunnen nemen in het prijzenblad?

Antwoord:

Zie voor beantwoording het publicatiedocument in "documenten"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 17 mrt. 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:**
Bijlage 21_Beoordeling gebruiksvriendelijkheid.docx - Testcasussen HRM-
applicatie

Vraag:

"De ervaring van inschrijver leert dat een gebruikerstest waarbij verschillende gebruikers situaties zonder training en/of instructie doorlopen niet tot het gewenste resultaat van beoordeling leidt. Wij adviseren derhalve om de gebruikersbeoordeling in te vullen als een demonstratie door leverancier zodat de aanwezige gebruikers een duidelijk en volledig beeld krijgen van de werkwijze binnen onze oplossing.

a. Gaat u akkoord met het omzetten van de gebruikerstest door gebruikers in een demonstratie door leveranciers binnen de tijdsduur van 2 uur waarbij de casussen worden doorlopen die u heeft opgesteld in bijlage 21 Beoordeling gebruiksvriendelijkheid 'Testcasussen HRM-applicatie'?

b. Indien 'nee'; gaat u akkoord dat wij één medewerker inlog (t.b.v. de casussen verlof en declaratie), één leidinggevende inlog (t.b.v. de casus verzuim) en één professional inlog (t.b.v. de casussen personeelsdossier, aanmaken van gebruikers, salarisverwerking en rapportages) ter beschikking stellen? Ons voorstel is dat één van de aanwezige gebruikers de casus doorloopt terwijl hij/zij deze presenteert op het grote scherm en de andere aanwezige gebruikers mee beoordelen. Deze persoon kan dan rouleren per casus, zodat elke gebruikersrol zijn eigen specialisme kan ervaren.

c. Indien 'nee'; mag Inschrijver een instructie verstrekken t.b.v. het inloggen en doorlopen van de testcasussen per rol; één medewerker inlog (t.b.v. de casussen verlof en declaratie), één leidinggevende inlog (t.b.v. de casus verzuim) en één professional inlog (t.b.v. de casussen personeelsdossier, aanmaken van gebruikers, salarisverwerking en rapportages) ter beschikking stellen?"

Antwoord:

Zie voor beantwoording het publicatiedocument in "documenten"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 perceel 1

Beantwoord op:

17 mrt. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 8_Verwerkersovereenkomst - Bijlage 3 bij de verwerkersovereenkomst - Relevante GIBIT-2023 artikelen

Vraag:

Is aanbestedende dienst dan, ter voorkoming van enige verwarring, bereid om bijlage 3 van de verwerkersovereenkomst te schrappen? Hierin staan namelijk ongewijzigde bepalingen van de GIBIT 2023 opgenomen, die wellicht in strijd kunnen zijn met hetgeen uit de NvI's zal volgen.

Antwoord:

Zie voor beantwoording het publicatiedocument in "documenten"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 17 mrt. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 7_Conceptovereenkomst - Artikel 16.4

Vraag:

Uit uw antwoord volgt dat de verwerkersovereenkomst lager in de rangorde staat dan het beschrijvend document, de SLA en de GIBIT. Ons inziens dient de verwerkersovereenkomst even hoog in rangorde te staan als de Overeenkomst voor wat betreft hetgeen daarin staat geregeld. Deze dient namelijk te prevaleren op alle andere documenten voor wanneer het verwerkingen van persoonsgegevens op grond van de AVG betreft. Is aanbestedende dienst bereid om de verwerkersovereenkomst boven de voornoemde documenten te plaatsen in rangorde? Zo niet, zou u dan expliciet kunnen aangeven in hoeverre u dit anders ziet?

Antwoord:

Zie voor beantwoording het publicatiedocument in "documenten"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 perceel 1**Beantwoord op:** 17 mrt. 2025**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Beschrijvend document_E-HRM - Paragraaf 8.5

Vraag:

"Het proces en het recht van bezwaar is hieronder omschreven. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?"

De Aanbestedende dienst wordt vooraf in kennis gesteld van elke wijziging van onderaannemers. Indien de Aanbestedende dienst bezwaar maakt tegen een nieuwe onderaannemer binnen 30 dagen na de kennisgeving, beoordelen de Inschrijver en de Aanbestedende dienst dit bezwaar gezamenlijk, teneinde de naleving van de toepasselijke afspraken en wetgeving te waarborgen. Indien de Aanbestedende dienst blijvend bezwaren heeft en daarvoor redelijke gronden heeft, kan de Aanbestedende dienst zich niet tegen het gebruik van een dergelijke onderaannemer verzetten (met name gezien de aard van online standaardsoftware), maar kan de Aanbestedende dienst de Overeenkomst opzeggen. "

Antwoord:

Zie voor beantwoording het publicatiedocument in "documenten"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 perceel 1**Beantwoord op:** 17 mrt. 2025**Ref.nr.**

6

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 1_TN509398_040325.pdf - Pagina 2

Vraag:

"U geeft aan dat Bijlage 22_Checklist-Exit-voorwaarden-bij-inkoopproces-SaaS_nav NvI 1 040325 en Bijlage 23_Belang-en-aandachtspunten-Exitplan-v1.0_nav NvI 1 040325 bijgevoegd zijn. We zien deze echter niet in de Documenten in Tendered. Zou u deze alsnog bij kunnen voegen?"

"

Antwoord:

Zie voor beantwoording het publicatiedocument in "documenten"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 perceel 1

Beantwoord op:

17 mrt. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 22_Overzicht integraties en gegevensuitwisselingen _nav NvI 1 040325.docx -

Vraag:

In de documentnaam staat Bijlage 22 maar in de titel van het document staat Bijlage 24. Er is ook al een bijlage 22 - Checklist Exit voorwaarden. Kunt u aangeven welke bijlage Bijlage 22_Overzicht integraties en gegevensuitwisselingen _nav NvI 1 040325.docx het exact betreft?

Antwoord:

Zie voor beantwoording het publicatiedocument in "documenten"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 17 mrt. 2025