Vraagnr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Onderhoud	Wie is er verantwoordelijk voor het onderhoud- en beheer van de schoolgebouwen?	Het juridisch eigendom van schoolgebouwen ligt bij de schoolbesturen. Dit betekent dat het schoolbestuur verantwoordelijk is voor het onderhoud en de instandhouding van het gebouw en het terrein.
2	Schoolgebouwen	Wat is de stand van zaken m.b.t. het meerjarig, groot- onderhoud van de schoolgebouwen? Graag per object aangeven: Goed, voldoende, onvoldoende.	In het algemeen verkeren de schoolgebouwen in goede staat van onderhoud. Het is niet mogelijk om dit per object aan te geven.
3	Brand	Wat is het beleid m.b.t. brand-, inbraak- , vandalisme- preventie? Graag een uitgebreide toelichting.	De gemeente zorgt ervoor dat haar gebouwen (gemeentelijk vastgoed/juridisch eigendom) voldoen aan het Bbl en werkt samen met het bevoegd gezag om noodzakelijke aanpassingen door te voeren. Voor schoolgebouwen zijn de schoolbesturen verantwoordelijk (juridisch eigendom schoolbestuur) voor de uitvoering van aanvullende preventieve maatregelen binnen het schoolgebouw, tenzij anders overeengekomen in de onderhoudsverdeling.
4	Schaden	Met betrekking tot schade met schadenummer 2301771, kunt u aangeven wat de schadeoorzaak is geweest en heeft u voor ons het eindrapport?	Het gaat hier om een niet verhaalbare brandschade. De brandhaard is een kunstof bankje dat door de veroorzakers bij het gebouw is geplaatst en in brand is gestoken. De brand is vervolgens overgeslagen naar het schoolgebouw. Er is uitvoerig onderzoek gedaan door politie en bureau Stekelenburg. Helaas zijn de veroorzakers onbekend gebleven. Bestand is bijgevoegd met documentnaam '2023-12-1227; Gem. Apeldoorn; VSO De Zonnehoek;'.
5	Jaarlijkse opzegging / schaderatio	Kunt u akkoord gaan met een aanpassing van de schaderatio naar 60%	Wij kunnen niet akkoord gaan en houden vast aan het percentage van 70%.
6	UEA	UEA Het interactieve pdf kan niet digitaal ondertekend worden. Als u om ondertekening vraagt dan dienen wij, per betrokken partij in onze volmacht, het volledige formulier van 10 pagina's te printen, ondertekenen om het daarna te scannen, op te slaan en te downloaden in het aanbestedingsplatform. Ondertekening van het UEA formulier is niet verplicht als de handtekening betrekking heeft op meerdere documenten waarvan het UEA er één is. Dit staat in artikel 2 lid 2 Aanbestedingsbesluit. PIANOo adviseert daarom aanbestedende diensten en entiteiten om in hun aanbestedingsdocumenten op te nemen dat een handtekening onder de inschrijving/aanmelding ook geldt als een ondertekening van het UEA. Kunt u akkoord gaan met toezending van de ingevulde UEA en een separate ondertekende verklaring dat de UEA's naar waarheid en correct zijn ingevuld?	Wij begrijpen uw voorstel en gaan hiermee akkoord indien de separate ondertekende verklaring volledig duidelijk en herleidbaar is in relatie tot de ingediende UEA's.
7	Gevolmachtigd agent	Als een gevolmachtigd agent voor meerdere verzekeraars een inschrijving doet, dient de achterliggende verzekeraarsverdeling dan in een aanbiedingsbrief te worden vermeld?	Dit dient u te benoemen in de UEA en is derhalve niet nodig om vermeld te worden in de aanbiedingsbrief.
8	4.3.1.1 Financiële en economische draagkracht	Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat deze eis niet van toepassing is voor een gevolmachtigd agent?	Dit kunnen wij bevestigen, de eis ziet toe op de betrokken verzekeraar(s) en de gevolmachtigd agent toont aan dat deze partij(en) hieraan voldoet(n).
9	4.3.3 Inschrijving handelsregister	U wenst een uittreksel van het handelsregister te ontvangen van alle bovenliggende ondernemingen die bestuurder en/of aandeelhouder zijn van de onderneming waarmee wordt ingeschreven. Dit is bij aanbestedingen van brandverzekeringen, zoals onderhavige opdracht, ongebruikelijk om te vragen. Kunt u ermee akkoord gaan dat een uittreksel uit het handelsregister van de inschrijvende partij volstaat?	Aanbestedende dienst moet controleren of degene(n) die de inschrijving heeft/hebben ondertekend ook daadwerkelijk daartoe bevoegd is/zijn. Dit is enkel mogelijk als vertegenwoordigingsbevoegdheid blijkt uit het/de aangeleverde KVK uittreksel(s). Indien enkel de bevoegdheid van een bovenliggende onderneming blijkt uit het KVK uittreksel, kan aanbestedende dienst niet controleren of de persoon die de inschrijving heeft ondertekend werkelijk daartoe bevoegd is. Het is om die reden dat (enkel) alle benodigde KVK uittreksels worden aangeleverd die het voor aanbestedende mogelijk maken deze controle uit te voeren.
10	Gevolmachtigd agent	Kunt u bevestigen dat u een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraars, dit niet als een combinatie ziet maar als een individuele inschrijving per verzekeraar?	Als dit niet leidt tot een wezenlijke wijziging van uw inschrijving, dan kunnen wij hiermee akkoord gaan.
11	Gevolmachtigd Agent	Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) dient ieder de activiteiten conform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken, maar niet voor de taken van een ander. Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de werkzaamheden van een verzekeraar en vice versa. Tevens kan een verzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteren voor haar eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele andere verzekeraar namens wie de gevolmachtigd agent eveneens een inschrijving indient. Zou u daarom expliciet willen bevestigen dat bij een aanmelding/inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) de wettelijke kaders vanuit de Wft gevolgd worden, waarbij er nadrukkelijk geen hoofdelijke aansprakelijkheid tot stand komt?	Wij kunnen daarmee akkoord gaan.
12	4.1.4 Uniform Europees Aanbestedingsdocument en nadere bewijsmiddelen	Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) is het gebruikelijk dat de gevolmachtigd agent het UEA invult namens verzekeraar. Bij deel IIA worden de gegevens van de verzekeraar ingevuld. Bij deel IIB de gegevens van de gevolmachtigd agent. Er wordt geen separaat UEA ingevuld op naam van de gevolmachtigd agent. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Conform het beschrijvend document willen wij ook van de gevolmachtigd agent een UEA ontvangen.
13	5.2.1.2 Algemene inkoopvoorwaarden	U geeft aan dat de algemene inkoopvoorwaarden van van toepassing zijn. Het is in de verzekeringsmarkt niet gebruikelijk algemene inkoopvoorwaarden van toepassing te verklaren. Algemene inkoopvoorwaarden zijn in beginsel niet bedoeld voor financiële diensten, zoals onderhavige opdracht. Veel onderdelen van inkoopvoorwaarden (zoals betaling, opschorting, schadevergoeding, ontbinding, boetes) zijn namelijk in strijd met de polisvoorwaarden / verzekeringsrecht. De overeenkomst wordt dan onuitvoerbaar. Daarnaast kan verzekeraar wegens interne compliance richtlijnen niet akkoord gaan met andere voorwaarden dan zijn eigen voorwaarden. Het is ondoenlijk om van verzekeraar te vragen om een vergelijk te maken tussen zijn eigen voorwaarden en de algemene inkoopvoorwaarden. Kunt u er daarom mee akkoord gaan de algemene inkoopvoorwaarden te laten vervallen?	Wij zijn akkoord met het terzijde stellen van de algemene inkoopvoorwaarden.
14	1.5 Omschrijving en omvang van de opdracht	U geeft aan dat er een eenzijdige optie tot verlenging is voor de gemeente. Een eenzijdige verlengingsmogelijkheid is niet gebruikelijk en gewenst en kunnen verzekeraars ook niet bieden. Kunt u daarom akkoord gaan met een wederzijdse verlengingsmogelijkheid?	Wij kunnen hiermee akkoord gaan.
15	Bijlage 6 Objectenlijst verzekerde panden	Worden de sprinklerinstallaties welken worden benoemd in de objectenlijst periodiek gecontroleerd en onderhouden, zo ja zijn hier rapporten/certificaten van beschikbaar?	Alle locaties voldoen aan de wettelijke eisen die hieraan gesteld worden. Van de reeds in ons bezit zijnde certificaten/rapporten treft u in de bijlagen kopieën van de 6 stuks documenten aan.
16	Bijlage 7 Schadestatistiek	Graag ontvangen wij het expertiserapport van de brandschade aan de Heemradenlaan d.d. 23-12-2023. Kunt u dit aanvullend ter beschikking stellen?	Dit rapport treft u in bijlage aan met documentnaam '2023-12-1227; Gem. Apeldoorn; VSO De Zonnehoek;'
17	Bijlage 4 Concept overeenkomst	Kunt u akkoord gaan met een afmakingscourtage van 10% met een maximum van EUR 250.000,00?	Er vanuit gaande dat u 1% bedoelt in plaats van 10% kunnen wij met deze maximering akkoord gaan.