

01/04/2025

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Sociaal Domein-software

Beschrijving: Het huidige contract van de softwareapplicatie Suite4SociaalDomein voor Werk Inkomen en Zorg loopt eind 2025 af. GR de Bevelanden zoekt, met de herverwerving of vervanging van de bestaande ICT-oplossing uitgaande van de keuze voor een zo integraal mogelijke ICT-oplossing - een bewezen en robuuste ICT-oplossing voor het sociaal domein. nvt

Identificatiecode van de procedure: 585372bb-5802-4e53-aad3-fde5bb71b1f0

Interne identificatiecode : siw010364

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Overig Zeeland (NL342)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Goes

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Sociaal Domein-software

Beschrijving: Idem als hoofdopdracht

Interne identificatiecode : 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de

opties: Er is een kansen-dossier toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Overig Zeeland (NL342)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Goes

### 5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/09/2025

Einddatum van de duur : 31/08/2030

### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

Overige informatie over verlengingen: De overeenkomst kan vier (4) keer worden verlengd voor de duur van twee (2) jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege na de laatste verlenging.

### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Total Costs of Usage (Inschrijfprijs)

Beschrijving: De aanbestedende dienst wenst ten eerste inzicht te krijgen in de totale kosten voor het gebruik van de totale ICT-oplossing gedurende de gehele potentiële looptijd (13 jaar) van de overeenkomst, behoudens jaarlijkse indexering op basis van GIBIT 2023. Onder het gebruik (Total Costs of Usage) worden alle kosten verstaan die inschrijver moet maken waardoor opdrachtgever het gebruiksrecht verkrijgt voor de gehele potentiële looptijd van de overeenkomst, waarmee invulling gegeven wordt aan de opdrachtscope en de hieraan gerelateerde eisen en wensen.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium

numerieke waarde:	30
Criterion:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscomponent 1: Integraliteit
Beschrijving:	GR de Bevelanden zoekt een zo integraal mogelijke ICT-oplossing voor het Sociaal Domein, specifiek de regelingen met betrekking tot Participatiewet, Wet inburgering en Wmo.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterion:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscomponent 2: Digitale dienstverlening, self-service en ketensamenwerking
Beschrijving:	GR de Bevelanden wenst graag een moderne digitale toegang voor inwoners en / of bedrijven en / of instellingen voor dienstverlening en / of samenwerking. GR de Bevelanden heeft veel ambitie op het gebied van het verbeteren van de kwaliteit van dienstverlening en het zoveel mogelijk aanbieden van digitale dienstverlening via een webportaal (of apps). Zo veel mogelijk communicatie dient via deze kanalen te verlopen, daar waar dit ook mogelijk is en een kosten-batenanalyse gunstig is.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	8
Criterion:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscomponent 3: Integrale toegang, gezinsaanpak en regievoering
Beschrijving:	GR de Bevelanden wenst een integrale toegangspoort multi-channel aan te kunnen bieden aan al haar inwoners. Een meervoudige ondersteuningsaanvraag kan (indien van toepassing ook regeling-overstijgend) worden ontvangen, beoordeeld en verwerkt, zo gelijk mogelijk als de werkwijzen en mogelijkheden zoals bij een enkelvoudige zorgvraag en / of -behoefte binnen één regeling. Zogenaamde frontofficecontacten en -activiteiten worden zo veel als mogelijk verricht door één regisseur, afhankelijk van de casuïstiek ondersteund door één of meerdere backofficedisciplines.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	5
Criterion:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscomponent 4: Concept-implementatieplan
Beschrijving:	De ICT-oplossing dient uiterlijk op 31 december 2026 volledig geïmplementeerd te zijn voor de volledige scope (exclusief eventuele kansen en opties) van de opdracht. De inschrijver dient een volledig concept-implementatieplan in waarmee hij aantoont de volledige technische

Beschrijving:	implementatie, inclusief koppelingen (c.q. de levering van producten en diensten om de koppeling namens inschrijver op te leveren als wel de operationele coördinatie met de koppelende partij), op een beheerste en effectieve wijze uit te gaan voeren.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	8
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscomponent 5: Wensendossier
Beschrijving:	GR de Bevelanden wenst graag expliciet haar wensen aan te geven ten aanzien van de ondergenoemde onderdelen waarbij GR de Bevelanden nadrukkelijk vraagt hierop met een schriftelijke uitwerking ten aanzien van deze wensen op deze wensen in te spelen als dit binnen de mogelijkheden van inschrijver en de door haar aangeboden ICT-oplossing ligt.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	5
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscomponent 6: Kansendossier
Beschrijving:	Van de inschrijver wordt verwacht dat deze een kansendossier meelevert. Met dit dossier laat de inschrijver zien, op basis van de eigen kennis van en ervaring met vergelijkbare trajecten, welke kansen men voor GR de Bevelanden ziet met betrekking tot het Sociaal Domein en de aangeboden ICT-oplossing. In dit dossier geeft de inschrijver de impact (het potentiële voordeel in kwantitatieve en / of kwalitatieve zin) van deze kansen aan en welke acties door wie genomen moeten worden om een kans te kunnen verzilveren.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	5
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscomponent 7: Gebruikers- en beheerdersvriendelijkheid
Beschrijving:	Om de gebruikers- en beheerdersvriendelijkheid van de ICT-oplossing vast te stellen vraagt GR de Bevelanden om een presentatie / demonstratie van de ICT-oplossing voor de navolgende onderdelen: 1. Participatiewet (zie script A) (tijdsindicatie 45 minuten); 2. Wet inburgering (zie script B) (tijdsindicatie 30 minuten); 3. Wmo (zie script C) (tijdsindicatie 45 minuten); 4. Functioneel beheer (zie script D) (tijdsindicatie 30 minuten).
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	29

### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor  
verzoeken om aanvullende informatie: 10/04/2025 11:00 +02:00

Adres van de  
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/373030>

### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening  
: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/373030>

Talen waarin  
inschrijvingen of  
verzoeken tot deelname  
kunnen worden  
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus  
: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de  
ontvangst van  
inschrijvingen: 12/05/2025 11:00 +02:00

Uiterste datum tot  
wanneer de  
inschrijving geldig  
moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 12/05/2025 11:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de  
opdracht moet  
plaatsvinden binnen het  
kader van programma's  
voor maatwerkbedrijven  
: Neen

Elektronische  
facturering: Vereist

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische  
orderplaatsing: neen

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische betaling: neen

### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden - Rechtbank

beroepsprocedures: Zeeland- West Brabant  
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden - TenderNed  
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden  
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden

## **8. Organisaties**

### **8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden  
Registratienummer: 55699618  
Postadres: M.A. de Ruijterlaan 2  
Stad: GOES  
Postcode: 4461GE  
Onderverdeling land (NUTS): Overig Zeeland (NL342)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Marieke Antens  
E-mail: info@grdebevelanden.nl  
Telefoon: +31 113239100  
Internetadres: <http://www.grdebevelanden.nl/>  
Kopersprofiel: <http://www.grdebevelanden.nl/>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Rechtbank Zeeland- West Brabant  
Stad: Breda  
Postcode: 4331 JE  
Onderverdeling land (NUTS): Overig Zeeland (NL342)  
Land: Nederland  
E-mail: n.deraaff@inkoopwestbrabant.nl  
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Zeeland-West-Brabant>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: TenderNed  
Stad: o  
Postcode: 2595 AL  
Onderverdeling land (NUTS): Overig Zeeland (NL342)  
Land: Nederland  
E-mail: info@tenderned.nl  
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>  
Rollen van deze organisatie:  
Koper  
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt  
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

### **10. Wijziging van een aankondiging**

Versie van de eerdere

aankondiging die moet eac3bcbb-a0c5-4de8-9205-f4f34c2da4b8-01

worden gewijzigd:

Voornaamste reden

voor de wijziging:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving:

Zoals eerder bericht is de planning voor deze aanbesteding aangepast vanwege de hoeveelheid vragen en de wijzigingen die hieruit voortvloeien.

### **Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie

van de aankondiging:

eac3bcbb-a0c5-4de8-9205-f4f34c2da4b8 - 02

Type formulier:

Mededinging

Type aankondiging:

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de

aankondiging:

01/04/2025 10:04 +02:00

Talen waarin deze

aankondiging officieel

beschikbaar is:

Nederlands