

Algemene informatie

Aanbesteding: Welzijnswerk in de wijk
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: -

Toelichting:

Hierbij de Nota van Inlichtingen met daarin opgenomen de vragen en antwoorden uit de tweede (ingelaste) vragenronde.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 39 **Onderwerp:** Inschrijfleidraad 4.2.2. Informatiebeveiliging (geschiktheidseis)

Vraag:

De gemeente vraagt de inschrijver om op de uiterste datum voor het indienen van de inschrijving te beschikken over een geldig certificaat conform ISO 27001 Informatiebeveiliging of over gelijkwaardige maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging.

Voor organisaties in de sociale basis die nog niet aan deze eis voldoen, is het niet mogelijk om in de periode tussen de vooraankondiging van de opdracht Welzijnswerk in de Wijk op 12 januari jl. en de uiterste inschrijfdatum een ISO 27001-certificaat te behalen of gelijkwaardige maatregelen te treffen. Experts geven aan dat hier drie maanden tot een jaar voor nodig is. Vindt de gemeente dat zij alle inschrijvers een gelijke kans geeft?

Antwoord:

Ja, de gemeente is van oordeel dat alle inschrijvers een gelijke kans hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr. 40 **Onderwerp:** Inschrijfleidraad 4.2.2 Informatiebeveiliging (geschiktheidseis)

Vraag:

De gemeente vraagt de inschrijver om op de uiterste datum voor het indienen van de inschrijving te beschikken over een geldig certificaat conform ISO 27001 Informatiebeveiliging of over gelijkwaardige maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging.

Aangezien partijen binnen de uitvoering van de opdracht Welzijnswerk in de Wijk bewoners niet om hun BSN-nummer zullen vragen en slechts enkele contactgegevens zullen vastleggen, vinden wij de eis voor een ISO 27001-certificaat of gelijkwaardige maatregelen onnodig zwaar.

Informatiebeveiliging kan worden geregeld via een certificeringstraject met externe toetsing, maar is dat voor de dienstverlening in de sociale basis niet noodzakelijk.

Vindt de gemeente de eis proportioneel in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht?

Antwoord:

Ja, de gemeente vindt de geschiktheidseis proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 4.2.2 Informatiebeveiliging (geschiktheidseis)

Vraag:

Om als sociale basis-aanbieder zonder ISO 27001-certificering mee te kunnen dingen naar deze opdracht, kunnen wij op het moment van inschrijving voldoen aan de volgende maatregelen:

- Er is in de organisatie vastgesteld beleid voor informatieveiligheid, inclusief het melden en opvolgen van incidenten. Het beleid en de naleving daarvan worden jaarlijks geëvalueerd.
- Alle belangrijke systemen die door de inschrijver worden gebruikt en waarin persoonlijke informatie wordt vastgelegd, hebben een ISO 27001-certificaat.
- Voor het berichtenverkeer met gemeentelijke overheden worden

gemeentelijke systemen gebruikt. We gaan ervan uit dat deze ook beschikken over een ISO 27001-certificaat.

Kunt u aangeven of dit past binnen uw omschrijving “beschikt over gelijkwaardige maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging”? Indien dit niet voldoende is, kunt u dan specifiek aangeven welk onderdeel ontbreekt?

Antwoord:

"Het doel van de eis is aantoonbaar in control zijn op het gebied van informatiebeveiliging. Dit kan aangetoond worden door middel van de ISO27001 certificering of vergelijkbare maatregelen. Dit is niet het moment en de plek om uw beleid voldoende in te kunnen schatten. Maar het is belangrijk dat er ook aandacht is voor de thema's die we onder Due Diligence in de overeenkomst hebben beschreven. Onder art. 25.9 in de overeenkomst (Due Diligence) staan hiervoor de minimale vereisten die u moet beschrijven en waar wij vervolgens op toetsen: Minimaal beleid op security & privacy, logische toegangsbeveiliging, back-up en recovery, management op wijzigingen en op leveranciers. Deze onderwerpen zullen terug moeten komen in de stukken die aanvrager oplevert, zoals het informatiebeveiligingsbeleid of afspraken met leveranciers. Of die voldoende zijn geborgd kan op basis van de opsomming niet worden vastgesteld.

Zowel de ISO27001-certificering als de vergelijkbare maatregelen worden beoordeeld in relatie tot de informatieverwerkingen die plaatsvinden. Voor complexe processen met gevoelige informatie worden hogere eisen gesteld terwijl deze lager zullen zijn voor minder complexe processen zonder gevoelige gegevens. Het niveau waarop beoordeeld zal worden, op basis van dit proces, is vergelijkbaar met BBN1 uit de Baseline Informatiebeveiliging Overheid. Bij BBN1 gaat het om wat er minimaal verwacht mag worden voor de bescherming van informatie. Het gaat om een laag betrouwbaarheidsniveau en om een minimale basis. Omdat het hier gaat om een minimale basis zal de gemeente, in het kader van proportionaliteit, de maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging zelf toetsen op gelijkwaardigheid in plaats van toetsing door een onafhankelijke derde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Annex 02 - Format overzicht Ftes en bijbehorende kostprijzen

Vraag:

We zien een tegenstrijdigheid in de beantwoording bij Annex 02 (vragenronde 1 vraag 14/15): het antwoord 'Partijen kunnen zelf schalen toevoegen, zolang de berekeningen maar blijven kloppen' staat haaks op het antwoord 'het aanpassen van de formats is reden om uw inschrijving ongeldig te verklaren'. Wilt u hier duidelijkheid in geven?

Antwoord:

U heeft gelijk. Excuses voor de verwarring. Vraag 14 en 15 hebben hetzelfde antwoord; Partijen kunnen zelf schalen toevoegen, zolang de berekeningen maar blijven kloppen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

1 apr. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Annex 3 Overzicht overname personeel en vragenronde 1

Vraag:

Het antwoord op vraag 10 kan bijna niet juist zijn. Wij verwachten dat hier de brutolonen bedoeld worden. Immers, in de opgave-staat worden werkgeverslasten en pensioenen etc. hier nog bij opgeteld om tot een totale last te komen. Klopt dat?

Antwoord:

Ja, dat klopt. In de opgaaf is alleen rekening gehouden met de bruto lonen. Dus niet met de werkgeverslasten, pensioenen etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Annex 02 - Format overzicht Ftes en bijbehorende kostprijzen - vragenronde 1

Vraag:

Terug rekenen leert dat in sommige schalen door de huidige partij gemiddeld boven de hoogste CAO-schaal betaald wordt. Is dit juist?

Antwoord:

Nee, salariering en schaalindeling zijn conform CAO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Annex 02 - Format overzicht Ftes en bijbehorende kostprijzen

Vraag:

In de kostprijsberekening is geen ruimte gelaten voor de pensioenlasten. Dienen deze lasten opgenomen te worden bij de werkgeverslasten?

Antwoord:

Pensioenlast kunnen worden meegenomen in de werkgeverslasten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Overgang van onderneming - vragenronde 1 - antwoord 27

Vraag:

Is de genoemde verplichting inclusief de ingeschatte verplichting vrije tijd?

Antwoord:

Dit dienen partijen onderling af te spreken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Heeft u ermee rekening gehouden dat de inleverdatum op tweede Paasdag valt? Wij stellen voor om de inleverdatum te verplaatsen naar de dag erna.

Antwoord:

De datum is aangepast naar 22 april 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Planning - leidraad 2.2

Vraag:

In de nieuwe planning is de actie “14 mei verificatiegesprek” vervallen. Wat gebeurt er met het verificatiegesprek? Heeft u daar een andere datum voor of vervalt het verificatiegesprek? Als dat vervalt, hoe toetst u op de geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden (Hoofdstuk 4 – o.a. 4.1.1.) en de procedure verificatie (Hoofdstuk 3 – o.a. 3.6, 3.7)

Antwoord:

Het verificatiegesprek staat nu gepland op 28 mei. Het verificatiegesprek is niet bedoeld voor het toetsen op de geschiktheidseisen en de uitsluitingsgronden. Het verificatiegesprek heeft tot doel om uw inschrijving te verifiëren en eventuele nadere afspraken vast te leggen in het verslag naar aanleiding van dit gesprek. Dit verslag wordt als bijlage toegevoegd aan de overeenkomst en maakt daar onderdeel van uit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Planning - leidraad 2.2

Vraag:

In de nieuwe planning is de actie “14 april presentaties” vervallen. Wat gebeurt er met de presentatie van 14 april? Heeft u daar een andere datum voor of vervalt de presentatie helemaal? Als dat vervalt, hoe verhoudt zich dit tot de beoordeling en gunning, genoemd in hoofdstuk 3?

Antwoord:

De nieuwe datum voor de presentaties is 12 mei.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Planning - leidraad 2.2

Vraag:

In de nieuwe planning is de actie “7 mei voorlopige gunning” veranderd. We lezen nu: “21 mei versturen gunningsbeslissing” en “11 juni versturen gunning”. Wat is het verschil?

Antwoord:

21 mei is de voorlopige gunning. 11 juni is de definitieve gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Leidraad 4.2.2 Informatiebeveiliging

Vraag:

Hoe wordt een nieuw op te richten rechtspersoon/organisatie beoordeeld inzake de geschiktheidseis informatiebeveiliging

Antwoord:

Bij een nieuw op te richten rechtspersoon / organisatie dient de bestaande informatieveiligheid juridisch geborgd te worden. In het geval van hoofd- en onderaannemerschap kan er onderling een beroep worden gedaan op de informatiebeveiliging van één van de partijen. E.e.a. dient vermeld te worden in het UEA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Annex 02 Format FTE's en kostprijzen

Vraag:

Voor een andere recente opdracht in de sociale basis hebben wij ook andere elementen in de kostprijsberekening opgenomen. Deze zijn door de gemeente Utrecht goedgekeurd en verwerkt in ons contract. Mogen wij ervan uitgaan dat we deze onderdelen ook mogen opnemen in dit Format aangezien de gemeente Utrecht eerder heeft aangegeven dat er één tariefmodel wordt gehanteerd per organisatie in de sociale basis.

Antwoord:

De opbouw van het tarief dient de opbouw van het bijgeleverde format te volgen. Kosten die niet zijn uitgesplitst in deze opbouw vallen automatisch onder overhead. Het staat de inschrijver vrij om een nadere toelichting te geven bij de samenstelling van de overhead. Dit kan onderwerp van gesprek zijn in de vervolgfase van de procedure.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Annex 02 Format FTE's en kostprijzen

Vraag:

Waar moeten wij kosten plaatsen die geen overhead betreffen maar die nu niet in dit model opgenomen zijn? Bijvoorbeeld de kosten van stagiaires?

Antwoord:

"Als de omvang van de inzet van stagiaires een dermate omvang heeft dat dit invloed heeft op de gemiddelde kosten van het hele personeelsbestand, dan kunt u die kosten meenemen door een opslag te berekenen op de bruto maandelijkse loonkosten per fte (de geel gearceerde cellen in de tabel "Kostprijs peildatum: 1-1-2025"). Op die manier worden ook alle andere kosten die samenhangen met de inzet van extra personen meegerekend. Het maandbedrag zal dan afwijken van het maandloon bij de betreffende schaal en trede in de CAO. Gelieve in dat geval onder de tabel kort toe te lichten hoe u tot die opslag bent gekomen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Antwoord op vraag ref.nr. 38 (overhead)

Vraag:

In uw antwoord geeft u dan dat de gemeente een percentage van maximaal 22% aan overhead redelijk acht en marktconform. Een percentage van 22% voor de overhead als onderdeel van de totale kostprijs herkennen wij uit de meest recente benchmark Sociaal Werk zoals uitgevoerd door Berenschot. Is dit inderdaad gebaseerd op het percentage conform de definities van de landelijke benchmark, dus het percentage van de totale kostprijs (en niet als opslagpercentage op de loonkosten)?

Antwoord:

Dat klopt, het gaat om het aandeel in de totale kostprijs, niet om de opslag op de loonkosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
3.6

Vraag:

Mogen we aannemen dat het verificatiegesprek een verplicht onderdeel is?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

4.1

Vraag:

Binnen hoeveel tijd moet de gegunde partij de aanvullende documenten (GVA, KVK etc.) inleveren?

Antwoord:

Binnen een termijn van 10 kalenderdagen na de voorlopige gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

vragenronde 1 antwoord 4

Vraag:

Hoe beoordeelt u de rechtsgeldigheid van de UEA zonder toevoeging van KvK uittrekstel?

Antwoord:

De rechtsgeldigheid wordt gecontroleerd nadat de inschrijving KvK is

ontvangen, dus na de voorlopige gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

4.1

Vraag:

Is het (nog) niet hebben van een GVA wel of geen uitsluitingsgrond bij voorlopige gunning?

Antwoord:

Ja, dat is een uitsluitingsgrond voor de inschrijvende partijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

4.1 en 4.2

Vraag:

Hoeveel tijd krijgen nieuw opgerichte partijen om een GVA te overleggen?

Antwoord:

In eerste instantie volstaat het GVA van de partijen die toetreden tot de nieuw op te richten partij. Daarnaast wordt van de nieuw opgerichte partijen gevraagd een bewijs te overleggen dat het GVA is aangevraagd en de partij overlegt het GVA na ontvangst aan de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

vragenronde 1 antwoord 17

Vraag:

Een nieuwe partij heeft de verplichting de medewerkers van de zittende partij over te nemen. In het antwoord wordt aangegeven dat partijen hier onderling afspraken over moeten maken. Kan de timing van deze onderlinge afstemming tijdig vastgesteld worden ten behoeve van de continuïteit van de opdracht?

Antwoord:

Na de voorlopige gunning kan er met de zittende partij een afspraak gemaakt worden voor onderlinge afstemming over de overdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 2 contractdocumenten

Vraag:

Onder punt 7 staat : Verslag verificatiebespreking dd <datum verif> (annex 5). In de nieuwe planning is het verificatiegesprek niet opgenomen. Gaat dat nog door en wanneer?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 48.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 2 contractdocumenten

Vraag:

Onder punt 6 staat “stelt Opdrachtnemer in staat een Due diligence onderzoek uit te voeren (annex 4)”. Is onze veronderstelling juist dat annex 4 het nog uit te voeren due diligence onderzoek betreft?

Daarop aansluitend:

In de beantwoording van vraag 17 in vragenronde 1 staat dat dat partijen dit onderling dienen af te spreken. Op welk moment ontvangt opdrachtnemer daarvoor de contactgegevens?

Antwoord:

De tekst bij punt 6 in artikel 2.1 van de overeenkomst is een omissie. Hier moet staan de Model gegevensleveringsovereenkomst. Deze contactgegevens worden gedeeld na de voorlopige gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

4.2.1. financiële geschiktheidseis - leidraad

Vraag:

Als een organisatie is samengesteld uit een aantal entiteiten waarin verschillende uitvoeringsopdrachten plaatsvinden, vindt de gemeente het dan wenselijk dat speciaal voor deze opdracht een specifieke nieuwe entiteit wordt opgericht?

Antwoord:

Het is aan de partijen om vast te stellen hoe ze de samenwerking gaan vormgeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

4.2.1. financiële geschiktheidseis - leidraad

Vraag:

Is het mogelijk om de toetsing op financiële geschiktheidseisen o.b.v. de jaarrekening 2024 te laten plaatsvinden?

Antwoord:

De meest recente jaarrekening is relevant, dus als 2024 er is dan kan dat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

leidraad 4.2.2 Geschiktheidseis Informatiebeveiliging

Vraag:

Om als sociale basis-aanbieder zonder ISO 27001-certificering mee te dingen naar deze opdracht, kunnen wij bij inschrijving voldoen aan de belangrijkste eisen van ISO 27001. Een gecertificeerde beoordelaar heeft door middel van interviews, documentenonderzoek en steekproeven vastgesteld dat onze stichting de meest essentiële beheersmaatregelen heeft geïmplementeerd om informatiebeveiligingsrisico's te beheersen.

Kunt u aangeven of dit past binnen uw omschrijving “beschikt over gelijkwaardige maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging”?

Antwoord:

Ja, dit past binnen de aangegeven omschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

leidraad 4.2.2 Geschiktheidseis Informatiebeveiliging

Vraag:

Op basis van een onderzoek heeft een onafhankelijke deskundige derde vastgesteld dat onze organisatie de essentiële beheersmaatregelen conform de eisen van ISO 27001/NEN 7510 heeft geïmplementeerd om informatiebeveiligingsrisico's te beheersen. Daarnaast is vastgesteld dat er verbeterinitiatieven zijn gepland om het volwassenheidsniveau van de informatiebeveiliging verder te verhogen. Wat verder relevant is om te vermelden, is dat een aanzienlijk deel van de risico's wordt beheerst door de IT-leveranciers van onze organisatie. Deze leveranciers zijn gecertificeerd volgens ISO 27001 en/of NEN 7510.

Wij verzoeken u vriendelijk te bevestigen of wij hiermee voldoen aan uw eis: 'beschikt over gelijkwaardige maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging'.

Antwoord:

Ja. U dient bij uw inschrijving de gelijkwaardigheid aan te tonen aan de hand van documenten opgesteld door de onafhankelijke deskundige derde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

ICT

Vraag:

Met welke ICT-systemen dient er in gezamenlijkheid met de opdrachtgever gewerkt te worden?

Antwoord:

Met outlook van office. Ook kan samengewerkt worden in gezamenlijke documenten via Teams.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

overeenkomst eis 29

Vraag:

In deze eis is opgenomen dat "Opdrachtnemer gebruikt voor de registratie van cliënten en Diensten een registratiesysteem. Partijen bepalen in overleg welk registratiesysteem daarvoor zal worden gebruikt. Opdrachtnemer en Opdrachtgever trekken gezamenlijk op in de verdere doorontwikkeling van het te gebruiken registratiesysteem."

Welk registratiesysteem betreft dat?

Antwoord:

Partijen zullen in overleg bepalen welk systeem zal worden gebruikt en vervolgens doorontwikkeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Vragenronde 1 antwoord 26:

Vraag:

Het uitgangspunt dat er geen budget wordt vrijgemaakt voor kwartiermaken/ inrichting van de opdracht wordt vrijgemaakt strookt niet met het beginsel Gelijke behandeling van het Aanbesteden. Kwartiermaken kost altijd tijd en geld. Het uitblijven van budget werkt in het voordeel van de zittende partij. Wij verzoeken u om voor nieuwe partijen een kwartiermakersbudget te hanteren.

Antwoord:

De verplichting een level playing field te creëren niet zo ver gaat dat een aanbestedende dienst alle inschrijvers in een gelijkwaardige positie moet brengen. Zogenoemde inherente de facto voor- en nadelen van een zittende dienstverlener behoeven niet geëlimineerd te worden. Zeker niet als deze extra kosten die een niet zittende inschrijver heeft over een langere periode kunnen worden uitgesmeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Vragenronde 1 – antwoord 23

Vraag:

Welzijnswerk heeft o.a. als doel om bij te dragen aan het afschalen van (geïndiceerde) zorg. Daarbij is ook nodig om tijdig te signaleren wanneer meer ondersteuning nodig is of opschaling naar zorgpartijen die indiceren moet plaatsvinden. We zien daarom vaker gemeenten vragen om de eis van onafhankelijkheid om belangenverstrengeling te voorkomen. Hecht uw gemeente aan de borging van onafhankelijke uitvoering van deze opdracht, dat wil zeggen dat contractpartner onafhankelijk staat ten opzichte van aanbieders die gecontracteerd zijn?

Antwoord:

Partijen hoeven niet onafhankelijk te zijn maar de administraties dienen wel strikt gescheiden te zijn. De gemeente zal daar strikt op toezien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

9 apr. 2025