

Algemene informatie

Aanbesteding: Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Aanbestedende Dienst: Gemeente Midden-Drenthe
Referentie: Zaaknummer: 4447911

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van Eisen

Vraag:

De hoofdtaken van Opdrachtnemer zijn maatschappelijke begeleiding van statushouders, de basisdienstverlening en advies. Zie voor meer inhoudelijke informatie in dit Programma van Eisen de thema's onder 'integratie binnen de samenleving' en daarnaast de aanbestedingsleidraad.

Waar staan de thema's Integratie binnen de samenleving in het Programma van Eisen?

Antwoord:

Dit is onjuist benoemd vanuit aanbestedende dienst. De thema's zijn niet specifiek benoemd in het Programma van Eisen, maar in paragraaf 2.3 onder het beoogde resultaat.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 vragen nav NvI

Vraag:

Op welke wijze worden vragen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen beantwoord?

Antwoord:

Alle vragen worden centraal beantwoord. Voor aanbieders is niet inzichtelijk welke aanbieder welke vraag heeft gesteld.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

relatie tussen prijzenblad en prognose taakstelling 2025

Vraag:

Op basis van de taakstelling van 70 statushouders gaan wij niet uit van 70 volwassenen (= trajecten) maar minder daar hier ook kinderen bij zitten. Wat is het aantal maatschappelijke begeleidingstrajecten dat u realistisch acht in 2025?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van het aantal beschikbare woningen en de samenstelling van het gezin die gekoppeld zijn aan de gemeente. De offerte dient te worden opgesteld op basis van 70 statushouders, facturatie geschiedt op basis van daadwerkelijke aantallen.

Percelen:

P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders

Beantwoord op:

14 nov. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad p. 4 Taalvaardigheid als beoogd resultaat

Vraag:

Aanbestedingsleidraad

pagina 4: Als beoogde resultaten van de Maatschappelijke begeleiding wordt ook 'Taalvaardigheid en participatie' genoemd. Wij gaan ervan uit dat voldoende beheersing van de Nederlandse taal niet behoort tot een taak van de maatschappelijke begeleiding maar van de taalaanbieder. Is dit juist?

Antwoord:

Het beoogde resultaat van maatschappelijke begeleiding is dat statushouders de Nederlandse taal voldoende beheersen om actief te kunnen participeren in de samenleving, bijvoorbeeld door werk, vrijwilligerswerk of onderwijs. De taallessen worden verzorgd vanuit IVIO. Van de maatschappelijke begeleiding wordt verwacht dat statushouders worden gemotiveerd om de Nederlandse taal voldoende te beheersen, zodat bovengenoemd eindresultaat wordt behaald.

Percelen:

P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders

Beantwoord op:

14 nov. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

aantal maatschappelijke begeleidingstrajecten

Vraag:

Kunt u een minimum aantal trajecten garanderen en zo ja hoeveel?

Antwoord:

Nee. Zie ook het antwoord op vraag 14.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders

Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

K1

Vraag:

K1

Om de vragen gedegen te kunnen beantwoorden vragen wij om tekst uitbreiding naar 3 x A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft bewust gekozen om inschrijvers maximaal 2 A4 per criterium toe te kennen, zodat inschrijvers goed onderscheid maken tussen wat wel en niet wordt opgeschreven. Hiermee wil aanbestedende dienst de kern van het verhaal van inschrijver duidelijk krijgen.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders

Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 2 PVT

Vraag:

Pagina 5 Inburgering en participatieverklaring:

In de WI21 heeft een inburgeraar 3 jaar om de PVT af te ronden. Waarom kiest Midden-Drenthe ervoor om te evalueren hoeveel deelnemers het binnen 6 maanden afronden? Ons advies is om te evalueren hoeveel deelnemers binnen 24 maanden de PVT afgerond hebben. Als de PVT te vroeg in het traject wordt aangeboden, is het geleerde erg abstract en herkent de statushouder de inhoud van de kernwaarden minder. Als de statushouder de informatie herkent, onthoudt hij het geleerde beter en kan hij soms ook reflecteren op eerdere ervaringen. Gaat u akkoord met wijziging van de termijn waarin deelnemers de PVT hebben afgerond?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 6.1 'Inburgering en Participatieverklaring' uit de Raamovereenkomst heeft geen betrekking op de evaluatie, maar op overleg en rapportage. Het is geen harde 'eis' dat de participatieverklaring binnen 6

maanden wordt ondertekend, maar aanbestedende dienst wil dit wel monitoren. Aanbestedende dienst ziet daarom geen reden om van de gevraagde gegevens af te wijken.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
K2 Plan van Aanpak

Vraag:
K2 Plan van Aanpak
U stelt 5 uitgebreide vragen. Om deze gedegeen te kunnen beantwoorden vragen wij om tekst uitbreiding naar 3 x A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 6.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad eis nr. 22

Vraag:
22. Als een statushouder tijdelijk uitvalt door langdurige ziekte (langer dan 4 weken) of zwangerschapsverlof wordt het traject bevroren. Alleen de geleverde diensten worden in rekening gebracht. Er wordt weer gefactureerd zodra de statushouder opnieuw deelneemt. Hierover is afstemming met de gemeente (regievoerder).

Vraag: Ook bij zwangerschap en (langdurige) ziekte moeten er zaken geregeld worden en vraagt dit om begeleiding. Wij gaan ervan uit dat het maatschappelijk begeleidingstraject dan wordt voortgezet. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
In de basis niet akkoord. In eis 22 wordt gesproken over het bevriezen van het traject tijdens zwangerschapsverlof en niet gedurende de gehele zwangerschap. Er kan weer worden gefactureerd zodra de statushouder opnieuw deelneemt. Hierover is afstemming met de gemeente (regievoerder of projectleider opvang nieuwkomers).

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders

Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 11

Vraag:
Punt 9. Vrijwilligers worden minimaal jaarlijks getraind op aangeboden dienstverlening:

Vraag: Wie financiert deze training?

Antwoord:
Dit valt onder de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. De kosten voor het trainen van vrijwilligers komen voor rekening van opdrachtnemer.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 11

Vraag:
Punt 10. Informatie over PIP. Wie stelt het PIP op?

Antwoord:
De regievoerder vanuit de gemeente stelt het PIP op.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 12

Vraag:
Punt 13. Opdrachtnemer maakt kennis met de statushouder als er zicht is op vestiging. Waar vindt deze kennismaking plaats?

Antwoord:
De kennismaking vindt plaats op locatie van opdrachtnemer. Voor eisen omtrent de locatie, zie eis 6 en 7 uit het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Hoe is de samenstelling van het aantal van zeventig personen? Hoeveel gezinnen betreft dit?

Antwoord:
Dit betreft voornamelijk alleenstaanden, waarvan sommige personen nareizigers hebben.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Hoeveel personen hebben er, direct bij de start van dit contract, maatschappelijke begeleiding nodig?

Antwoord:
Bij de start van het contract hebben minimaal 50 personen maatschappelijke begeleiding nodig.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, K2

Vraag:
Er staat voor K2 plan van aanpak, 2 A4. Wij verzoeken jullie vriendelijk dit aan te passen naar een aantal woorden maximum van 2.000 woorden.

We vinden het essentieel om onze dienstverlening en kwaliteit zeer goed toe te lichten op alle gebieden en we schrijven het project plan in onze lay-out waarbij we vinden dat een woorden maximum passender is dan een maximum A4 zodat jullie echt een goed beeld krijgen van de inhoud en de aanpak.

Antwoord:
Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 6.

Percelen: P1 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders

Beantwoord op: 14 nov. 2024