

2e Nota van Inlichtingen bij: Warme Drinkenvoorziening

Gepubliceerd onder nummer:

TN 495562

Datum: 02-12-2024

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
58	Inschrijfleidraad	Betreft 2.8 Smaak & Onderhoud Verificatietest	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de score van 7,5 voor de verificatietest een gemiddelde score is?	Dit is een gemiddelde score per locatie op een schaal van 1-10. Zoals aangegeven in 2.8 in de Inschrijfleidraad, moet er per locatie een gemiddelde score gehaald worden van 7,5 of hoger.
59	Nota van Inlichtingen	Betreft Nvl 1 – vraag 55	Inschrijver verzoekt het volgende aan te passen: "Daarnaast dient het gedurende de looptijd van de overeenkomst mogelijk te zijn om het aantal automaten met tenminste 10% te verminderen zonder dat dit van invloed is op de aangeboden prijzen." Dit alleen van toepassing te laten zijn wanneer een locatie inkrimpt of wordt gesloten. Kunt u met deze aanpassing akkoord gaan?	Nee, hier gaan we niet mee akkoord. Deze eis is gesteld om de flexibiliteit te waarborgen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Wel willen we benadrukken dat het gaat om zowel 10% vermeerdering als vermindering, in tegenstelling tot wat er staat in 2.8.
60	Nota van Inlichtingen	Betreft Nvl 1 – vraag 55	Kunt u toelichten waarom u vasthoudt aan uw eis om tenminste 10% van de automaten te kunnen verminderen zonder dat daarvoor kosten in rekening kunnen worden gebracht?	Deze eis is gesteld om de flexibiliteit te waarborgen gedurende de looptijd van de overeenkomst. De behoefte aan automaten kan veranderen door bijvoorbeeld verschuivingen in locaties.
61	Nota van Inlichtingen	Betreft Nvl 1 – vraag 3	In de markt is het zeer ongebruikelijk om een versebonenautomaat te vinden met een geluidsniveau van 60 dB of minder. Met deze eis sluit u veel aanbieders uit. Kunt u ermee akkoord gaan dat we een automaat met een geluidsniveau van 70 dB of minder aanbieden?	We zijn bereid om deze eis te heroverwegen en akkoord te gaan naar een geluidsniveau van maximaal 70 dB.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
62	Nota van Inlichtingen	Betreft Nvl 1 – vraag 10	Kunt u bevestigen dat, op basis van uw antwoord op vraag 10 in de Nvl 1: "De in de automaten gebruikte koffie en cacao en seperaat geleverde theezakjes dienen te zijn voorzien van een duurzaamheidslabel (zoals Fairtrade, UTZ Certified en Rainforest Alliance)", u RFA als minimaal gelijkwaardig aan Fairtrade ziet?	Wij zien dit als twee verschillende duurzaamheidslabels, welke wij beide acceptabel vinden voor genoemde ingrediënten.
63	PvE	3. Programma van Eisen	G1.2In de Nvl 1 vermeldt u dat de huidige koffiemachines worden geleased van uw huidige leverancier. Staat uw huidige leverancier toe dat deze automaten door een andere, gegunde koffieleverancier worden afgevoerd? Indien dit niet akkoord is, vragen wij u om de vraag over het afvoeren van de huidige automaten te laten vervallen?	Het uitgangspunt bij deze aanbesteding is om een naadloze overgang tussen de huidige en nieuwe leverancier te waarborgen, zodat de beschikbaarheid van koffie op alle locaties niet wordt onderbroken. Wij vragen de nieuwe leverancier om samen te werken met de huidige leverancier met betrekking tot het afvoeren van de bestaande automaten .
64	Inschrijfleidraad	Inschrijfleidraad warme drankenautomaten	Publiceert u een Proces-verbaal van opening van de kluis met inschrijvers, nadat de inschrijving gesloten is?	Er wordt een Proces-verbaal van de opening van de kluis gepubliceerd.
65	Nota van Inlichtingen	Nvl vraag 3	1N.a.v. 1 (nr 3) U eist een geluidsarme koffiemachine van maximaal 60 DB. Echter, de meeste professionele koffiemachines, waaronder die van ons, produceren kortstondig (tijdens het malen van koffiebonen gedurende 2-3 seconden) geluid tot maximaal 70 dB. Om een gelijk speelveld te creëren voor alle leveranciers, zouden wij willen vragen of deze norm aangepast kan worden naar maximaal 70 dB, gezien de korte duur van deze piek en de technische beperkingen van hoogwaardige koffieautomaten?	Zie antwoord vraag 60.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
66	PvE	3. Programma van Eisen	Eis 47U vraagt onder andere het volgende op in de managementrapportage: Oplossingssnelheid per storing Optimalisatievoorstel Omdat uw medewerkers zelf verantwoordelijk zijn voor het oplossen van eerstelijnsstoringen, zal de oplossingsnelheid van deze storingen niet worden opgenomen in de managementrapportage. Daarnaast vraagt u om een optimalisatievoorstel in de managementrapportage. In de rapportage worden de meest en minst gebruikte machines weergegeven. Proactief zal onze accountmanager op basis van deze informatie een optimalisatievoorstel opstellen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, we behouden de eis zoals deze geformuleerd is in het Programma van Eisen.
67	Nota van Inlichtingen	NVI 1 - vraag 4	U geeft aan dat conform de eis refurbished machines zijn toegestaan, mits de automaten gedurende de contractduur ingezet kunnen worden. Dit is echt niet realistisch om 8 jaar met een refurbished machine te werken, u krijgt dan veel storingen en de situatie dat uw warme dranken machine onvoldoende beschikbaarheid biedt.. Bent u akkoord om bij start van het contract "fabrieksnieuwe" machines te (laten) plaatsen, ook ivm duurzaamheid en energiezuiniger?	Wij geven inderdaad aan dat dit is toegestaan, u mag hier zelf invulling aan geven. Als u van mening bent dat dit fabrieksnieuw moet zijn, kunt u dat aanbieden in uw Inschrijving.
68	Nota van Inlichtingen	NVI - vraag 8	U geeft in uw antwoord dat u rekening heeft gehouden met de prijsinflaties. De verwachtingen voor komend jaar zijn prijsstijgingen van de koffie met 40% of hoger. De verwachting in de toekomst is dat koffie een schaars product wordt. Vanwege deze aspecten en de contractduur van 8 jaar, vragen wij u om het plafondbedrag los te laten en sec het in te vullen prijzenblad te beoordelen. Bent u hiermee akkoord?	Het plafondbedrag, zoals aangegeven in het prijzenblad is exclusief indexaties voor het onderhoud en de ingrediënten. Met andere woorden, als er sprake is van hoge prijsstijgingen zullen deze weergegeven worden in de afgesproken indexaties.
69	Nota van Inlichtingen	NVI 1 - vraag 14	Deze vraag komt ons bij nader inzien te vervallen, daar u bevestigt dat alles goed is aangesloten en geen problemen met de stroomgroepen heeft.	Akkoord
70	Inschrijfleidraad	G1.4 Voorstel Smaaktest en test Dagelijks Onderhoud	Wat is het maximaal aantal A4 wat de uitwerking van dit gunningscriteria mag bedragen?	Maximaal 2 pagina's A4, lettertype 10 of groter.