



Centrum indicatiestelling zorg

V2 Concept **VERWERKERSOVEREENKOMST**

Learning Management System

Verwerkersovereenkomst versie ARBIT

25 juni 2024

Inhoudsopgave

Artikel 1.	Begrippen.....	3
Artikel 2.	Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst	4
Artikel 3.	Inwerkingtreding en duur	4
Artikel 4.	Omvang Verwerkingsbevoegdheid Verwerker	5
Artikel 5.	Beveiliging van de Verwerking	5
Artikel 6.	Geheimhouding door Personeel van Verwerker	5
Artikel 7.	Sub-verwerker	6
Artikel 8.	Het verlenen van bijstand.....	6
Artikel 9.	Inbreuk in verband met Persoonsgegevens (datalek)	6
Artikel 10.	Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens	7
Artikel 11.	Aansprakelijkheid	7
Artikel 12.	Informatieverplichting en audit	7
Artikel 13.	Overige Voorwaarden.....	8
Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens		9
Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen		10
Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens (datalek)		11

CIZ Verwerkersovereenkomst gebaseerd op de ARBIT-2022

De ondergetekenden:

1. Centrum indicatiestelling zorg (CIZ), gevestigd te Utrecht te dezen vertegenwoordigd door de heer R. R. Bakker, Voorzitter Raad van Bestuur CIZ, hierna te noemen: Verwerkingsverantwoordelijke, hierna te noemen: Verwerkingsverantwoordelijke,

en

2. [Volledige naam en rechtsvorm contractant] (statutair) gevestigd te [plaats], te dezen vertegenwoordigd door (en) [naam ondertekenaar], hierna te noemen: Verwerker,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

- Voor zover [naam contractant] Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van het CIZ in het kader van de Overeenkomst, kwalificeert het CIZ als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en [naam contractant] als Verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de ARBIT-2022 of de Verordening, met dien verstande dat een aantal begrippen op de Verwerkersovereenkomst zijn toegespitst. Aldus en in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen, ongeacht of ze in meervoud of in enkelvoud, of als werkwoord of zelfstandig naamwoord worden gebruikt, in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 ARBIT-2022: Algemene Rijksvoorwaarden voor IT-overeenkomsten 2022.
- 1.2 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.3 EER: Europese Economische Ruimte, zijnde alle EU-landen plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.
- 1.4 Geldende privacywetgeving: de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG of Verordening) en eventuele toepasselijke bijzondere wetten, zoals de Uitvoeringswet AVG.
- 1.5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens.
- 1.6 Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk Persoonsgegevens ontvangen in het kader van

een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als Ontvangers; de Verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.

- 1.7 Overeenkomst: de Overeenkomst Learning Management System tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker van [datum].
- 1.8 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de Betrokkene), die Verwerker in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke Verwerkt.
- 1.9 Toezichthoudende autoriteit: een door een lidstaat ingevolge artikel 51 van de Verordening ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie.
- 1.10 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.11 Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt, en de partij die in de ARBIT-2022 wordt aangeduid als 'Wederpartij'.
- 1.12 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.13 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- 1.14 Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt, en de partij die in de ARBIT-2022 wordt aangeduid als 'Opdrachtgever'.

Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker in het kader van de Overeenkomst en is onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst.
- 2.2 Op de Verwerkersovereenkomst zijn de ARBIT-2022 van toepassing.
- 2.3 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en Ontvangers, als ook de (reeds) ingeschakelde sub-verwerkers, zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.4 Verwerker garandeert passende technische en organisatorische maatregelen toe te passen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en dat de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.5 Verwerker garandeert te voldoen aan de vereisten van de Geldende privacywetgeving.

Artikel 3. Inwerkingtreding en duur

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend, dan wel op het moment dat de Verwerkingen door Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke aanvangen, als dat moment eerder plaatsvindt dan de ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst of de Overeenkomst.

- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt voor zover en nadat Verwerker alle Persoonsgegevens heeft gewist, terugbezorgd en bestaande kopieën heeft verwijderd met inachtneming van artikel 10 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.3 Verwerker mag deze Verwerkersovereenkomst niet tussentijds opzeggen.

Artikel 4. Omvang Verwerkingsbevoegdheid Verwerker

- 4.1 Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde wettelijk voorschrift hem tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de Verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij dat wettelijk voorschrift deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 4.2 Indien een instructie als bedoeld in Artikel 4.1 naar het oordeel van de Verwerker in strijd is met een wettelijk voorschrift, stelt hij Verwerkingsverantwoordelijke daarvan voorafgaand aan de verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 4.3 Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking als bedoeld in de Verordening en Verwerkt de Persoonsgegevens expliciet niet voor eigen doeleinden, behoudens op grond van afwijkende wettelijke voorschriften die op Verwerker van toepassing zijn, een en ander zoals beschreven in Artikel 4.1.
- 4.4 Verwerker heeft geen zeggenschap over de bewaartermijnen die worden gehanteerd ten aanzien van de te verwerken Persoonsgegevens, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Verwerker van toepassing zijn, een en ander zoals beschreven in Artikel 4.1. Verwerker bewaart en verwijderd de Persoonsgegevens in overeenstemming met de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking

- 5.1 In aanvulling op artikel 19 van de ARBIT-2022 en onverminderd Artikel 2.4 van deze Verwerkersovereenkomst treft Verwerker de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Verwerker waarborgt – op eigen kosten – een continue op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Indien en voor zover Verwerkingsverantwoordelijke daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Verwerker aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.

Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Verwerker

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 17.1 van de ARBIT-2022.
- 6.2 Verwerker beperkt de toegang tot Persoonsgegevens door Personeel tot een noodzakelijk minimum in haar uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst.
- 6.3 Verwerker waarborgt en toont op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 17.2 van de ARBIT-2022.

Artikel 7. Sub-verwerker

- 7.1 Verwerker mag uitsluitend na voorafgaande specifieke schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke een derde (sub-verwerker) inschakelen bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, onder de voorwaarden die Verwerkingsverantwoordelijke daarbij stelt. Verwerker is verplicht om de sub-verwerker dezelfde verplichtingen op te leggen als die welke in deze Verwerkersovereenkomst gelden voor Verwerker.
- 7.2 Verwerker verstrekt pas Persoonsgegevens aan sub-verwerker, nadat er een sub-verwerkersovereenkomst met de sub-verwerker is overeengekomen. Een overtreding van een verplichting door een sub-verwerker geldt als een overtreding van Verwerker van deze overeenkomst.
- 7.3 De (reeds) door Verwerkingsverantwoordelijke goedgekeurde sub-verwerkers zijn opgenomen in Bijlage 1. Verwerker verzoekt Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand om schriftelijke toestemming voor beoogde verandering(en) ten aanzien van de (goedgekeurde) sub-verwerkers.
- 7.4 Verwerker Verwerkt Persoonsgegevens niet zelf, dan wel door middel van een derde (sub-verwerker), buiten de EER, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 7.5 Naast toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke of een wettelijke verplichting, is de verwerking van Persoonsgegevens buiten de EER alleen toegestaan indien deze in overeenstemming met de artikelen 44 tot en met 49 van de Verordening kan plaatsvinden. Verwerker dient daar zelf zorg voor te dragen. Verwerkingsverantwoordelijke zal naar redelijkheid en noodzakelijkheid medewerking verlenen.
- 7.6 Wanneer de omstandigheden daar om vragen, mag Verwerkingsverantwoordelijke haar gegeven toestemming redelijkerwijs op elk moment intrekken.

Artikel 8. Het verlenen van bijstand

- 8.1 Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke tijdig alle benodigde bijstand en medewerking bij het doen nakomen van de verplichtingen op grond van de Geldende privacywetgeving. Dergelijke bijstand ziet in elk geval op bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36, alsmede hoofdstuk III, van de Verordening.

Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens (datalek)

- 9.1 Verwerker zorgt ervoor dat hij door middel van adequate procedures en beleid in staat is om (vermeende) onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens, inbreuken op beveiligingsmaatregelen en Inbreuken in verband met Persoonsgegevens in een zo vroeg mogelijk stadium en zo snel mogelijk te detecteren, te staken en voor zover redelijk mogelijk op te lossen.
- 9.2 Zonder onredelijke vertraging, en in elk geval binnen 24 uur, nadat Verwerker kennis heeft genomen ~~of kennis had kunnen nemen~~ van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens en/of ~~(vermeende)~~ Inbreuken op beveiligingsmaatregelen of in verband met Persoonsgegevens informeert hij Verwerkingsverantwoordelijke hierover overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3. Verwerker zal alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om deze en verdere ~~(vermeende)~~ onrechtmatige Verwerkingen en/of inbreuken te beëindigen, te voorkomen of te beperken, een en ander onverminderd de overige verplichtingen van Verwerker op grond van deze Verwerkersovereenkomst.
- 9.3 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de inbreuk op beveiligingsmaatregelen en/of de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.4 Partijen dragen de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, draagt Verwerker er zorg voor dat hij, naar gelang de keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke, alle Persoonsgegevens wist of terugbezorgt aan Verwerkingsverantwoordelijke en bestaande kopieën verwijderd, een en ander zoals ook omschreven in artikel 32.3, 32.4 en 32.5 van ARBIT-2022, tenzij opslag van de Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is. Onder wissen wordt ook het verwijderen van eventuele back-ups verstaan. In geval van wissen en/of verwijderen van kopieën door Verwerker informeert hij Verwerkingsverantwoordelijke zodra hij dit heeft gedaan.
- 10.2 Partijen kunnen voor afzonderlijke of categorieën Persoonsgegevens bewaartermijnen overeenkomen. Na afloop van de overeengekomen bewaartermijn draagt Wederpartij zorg voor het wissen of terugbezorgen en het verwijderen van kopieën van de betreffende Persoonsgegevens, tenzij opslag van deze Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.
- 10.3 Verwerker zal zijn medewerking verlenen aan de overdracht van de werkzaamheden inzake de Verwerking van Persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke of een andere door Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde partij en wel op zodanige wijze dat vanaf het moment dat de overdracht plaatsvindt de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Verwerker wordt belemmerd. De redelijke kosten gemoeid met deze inspanningen van Verwerker, komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen in de overeengekomen prijzen en vergoedingen die Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke in rekening brengt voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Verwerker is aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit of verband houdend met het niet of niet behoorlijk nakomen van deze Verwerkersovereenkomst dan wel handelen in strijd met de Geldende privacywetgeving, door Verwerker.
- 11.2 Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke tegen aanspraken van derden, waaronder Betrokkenen, in verband met het toerekenbaar tekort schieten van Verwerker in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst of overtreding door Verwerker van de Geldende privacywetgeving en zal alle daarmee verband houdende en daaruit voortvloeiende kosten (waaronder mede begrepen kosten van juridische bijstand) en schade (waaronder boetes) van Verwerkingsverantwoordelijke vergoeden.
- 11.3 Indien Verwerker de op hem rustende verplichtingen zoals vermeld in de artikelen 5, 9 en 10 van deze Verwerkersovereenkomst niet, niet volledig en/of niet tijdig nakomt, verbeurt Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling of anderszins een verklaring benodigd is, een terstond opeisbare boete van € 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend euro) per verplichting die Verwerker niet, niet volledig en/of niet tijdig nakomt. Indien voornoemde niet-nakoming voortduurt, verbeurt Verwerker daarnaast ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling of anderszins een verklaring benodigd is, een terstond opeisbare boete van € 500,- (zegge: vijfhonderd euro) per dag of deel daarvan, met een maximum van € 15.000,- (zegge: vijftienduizend euro).
- 11.4 Het bepaalde in artikel 11.3 laat onverlet de bevoegdheid van Verwerkingsverantwoordelijke om gebruik te maken van haar overige rechten, waaronder het recht op nakoming en het recht op volledige schadevergoeding voor zover de geleden schade de verbeurde boete overtreft.

Artikel 12. Informatieverplichting en audit

- 12.1 Verwerker verstrekt aan Verwerkingsverantwoordelijke in ieder geval jaarlijks een kopie van de meest recente documenten die zijn genoemd onder "Certificering en Assurance" in Bijlage 2 bij deze Verwerkersovereenkomst. Hieronder valt mede een Third Party Memorandum waarin de risicoanalyses (inclusief uitkomsten en gevolgen) worden beoordeeld.

- 12.2 Verwerkingsverantwoordelijke kan, in aanvulling op Artikel 12.1, op elk door haar gewenst moment met redelijke tussenpozen de Verwerkingen en de naleving van deze Verwerkersovereenkomst, waaronder overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, inclusief datalekprotocollen van Verwerker dan wel die van door Verwerker ingeschakelde sub-verwerker(s), (laten) controleren.
- 12.3 Verwerker verbindt zich om binnen een door Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen termijn aan de betrokken personeelsleden van Verwerker of door Verwerker ingeschakelde sub-verwerker(s) alle verlangde informatie te verstrekken en medewerking te verlenen.
- 12.4 Verwerker staat ervoor in de door de Verwerkingsverantwoordelijke (of de door hem voor de audit ingeschakelde derde) aangegeven aanbevelingen ter verbetering uit te voeren. De uitvoering vindt plaats binnen de daartoe door Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen termijn. De kosten hiervan worden door Verwerker gedragen voor zover de aanbevelingen zijn gebaseerd op de Geldende privacywetgeving. Overige kosten voor opvolging door Verwerker zijn voor Verwerkingsverantwoordelijke.
- 12.5 In afwijking van artikel 5.4 ARBIT-2022 komen de kosten van het onderzoek voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit de controle blijkt dat Verwerker is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst.

Artikel 13. Overige Voorwaarden

Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Utrecht, [datum]

[Plaats], [datum]

CIZ

voor deze,
R. R. Bakker

[naam Verwerker]

voor deze,

Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende nader worden gespecificeerd:

Onderwerp/aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	
Wijze waarop gegevens ter beschikking worden gesteld aan Verwerker	
Verwerkingshandelingen die Verwerker zal uitvoeren	
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	

Subverwerker(s)

Naam en contactgegevens subverwerker	
Nummer handelsregister van subverwerker	
Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën van Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	
.....	

Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

In deze bijlage moeten de normen en maatregelen die Verwerker in het kader van de beveiliging van de Verwerking moet hanteren respectievelijk treffen worden gespecificeerd. Hiervoor kan worden verwezen naar documenten waarin normen en maatregelen zijn vastgelegd, zoals in voorkomend geval het programma van eisen of de offerteaanvraag.

De Verwerker dient op het gebied van informatiebeveiliging in elk geval steeds te voldoen aan de actuele versie van de Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst (BIO) en de maatregelen van de ISO 27001 standaard. Tevens is een ISAE 3000-rapport of een gelijkwaardige certificering vereist.

Op het gebied van de 'assurance' van de geïmplementeerde beveiligingsmaatregelen dient de verwerker te beschikken over een certificaat afgegeven door een externe audit organisatie (geaccrediteerde instelling op dit gebied) en dient dit jaarlijks te verstrekken aan de contactpersoon bij Verwerkingsverantwoordelijke.

Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens (datalek)

In deze bijlage moeten de afspraken over hoe Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens gaat informeren worden gespecificeerd.

Procedure

Als er sprake is van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens wordt het CIZ op de hoogte gebracht telefonisch en door een melding bij de servicedesk van het CIZ (per email: servicedesk@ciz.nl). De Company Information Security Officer (CISO) en Information Security Officer (ISO) worden beiden van deze melding bij de servicedesk op de hoogte gebracht om te beoordelen of er inderdaad sprake is van een datalek.

Informatie die ten minste door Verwerker moet worden verstrekt

De melding aan het CIZ op gebied van de (vermeende) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens dient in ieder geval de volgende informatie te bevatten:

Aard en omvang van de Inbreuk op het gebied van Persoonsgegevens
Oorzaak van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Welke Persoonsgegevens betreft het en welke (categorieën) betrokkenen betreft het?
Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Welke maatregelen zijn voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan
Naam en contactgegevens van de Functionaris Gegevensbescherming of ander contactpersoon waar meer informatie verkregen kan worden

Op basis van de verstrekte gegevens in deze melding zullen de CISO en/of ISO van het CIZ contact opnemen met de contactpersoon van de Verwerker om meer aanvullende gegevens te verkrijgen over dit incident. De Verwerker dient te allen tijde zijn volledige medewerking te verlenen aan dit verzoek.