

Algemene informatie

Aanbesteding: ATS en Werkenbij-site
Aanbestedende Dienst: Vereniging van Nederlandse Gemeenten
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Omvang opdracht

Vraag:

Wat is de omvang van de aanbesteding in termen van budget gedurende de volledige looptijd van het contract inclusief verlengingen, zonder eventuele media-inkoop.

Antwoord:

VNG is niet bereid om in termen van budget de omvang weer te geven, het is aan Inschrijver om zelf op de hoogte te zijn van de marktconforme prijzen zoals gevraagd in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 24 feb. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Belangrijkste uitdaging

Vraag:

Wat is op dit moment de belangrijkste uitdaging waar Vereniging van Nederlandse Gemeenten voor staat in relatie tot de opdracht?

Antwoord:

Het is aan Inschrijver om de opdracht te doorgronden, informatie kunt u halen uit onder andere hoofdstuk 2 zoals aanleiding van de opdracht en gewenste situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 24 feb. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Contract

Vraag:

Bij welke partij(en) of combinatie van partijen(en) ligt het huidige contract of heeft de diensten verzorgd uit deze aanbesteding?

Antwoord:

Zoals beschreven in 2.2 van de leidraad is er momenteel geen passende geautomatiseerde procesondersteuning die als 'back-office' dient voor de afwikkeling achter het front-end waarop vacatures worden gepubliceerd en geïnteresseerde sollicitanten kunnen solliciteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 24 feb. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Vraag ter aanpassing van planning

Vraag:

Helaas heeft het een aantal dagen geduurd voordat de stukken te vinden waren op Tendersnet en heeft dit project vanaf het begin al vertraging opgelopen. Helaas zijn we tot de conclusie gekomen dat we ons met deze planning niet kunnen inschrijven. De deadline voor de eerste vragenronde was al erg krap, en zeker met de verlate publicatie op Tendersnet hebben we maar 3,5 dag voor het indienen van onze vragen. Daarnaast zullen we als een SaaS, waarbij duizenden bedrijven exact hetzelfde systeem in dezelfde versie gebruiken, veel juridische vragen moeten stellen om een algemeen contract als de GIBIT voldoende naar een voor ons werkbaar contract te krijgen. Daarmee is het voor ons belangrijk dat we op juridisch vlak in de tweede ronde nog nieuwe vragen kunnen stellen.

Ons voorstel voor de planning is als volgt:

Sluiting voor het stellen van vragen voor de 1 e Nota van Inlichtingen
28 februari 2025 12:00 uur

Beschikbaar stellen 1e Nota van Inlichtingen
7 maart 2025

Sluiting voor het stellen van vragen voor de 2e Nota van Inlichtingen
18 maart 2025 12:00 uur waarbij nieuwe juridische vragen worden toegestaan

Beschikbaar stellen 2e Nota van Inlichtingen
25 maart 2025

Sluiting voor het indienen van een inschrijving
4 april 2025 18:00 uur

Kunnen jullie werken met bovenstaande planning zodat wij onze inschrijving kunnen doen?

Antwoord:

Planning NVI ronde 1 is gewijzigd.
Uiterste datum voor stellen van vragen is 24 februari 2025 om 16:30 uur.

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het stellen van nieuwe vragen in de tweede (2e) Nota van Inlichtingen.
Overige verzoeken omtrent de planning zijn niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

24 feb. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

GIBIT - Artikel 25.1

Vraag:

Bent u bereid toe te voegen dat gegadigde niet verplicht kan worden om medewerking te verlenen aan een audit van een derde partij indien blijkt dat dit een concurrent van gegadigde is, en dat Opdrachtgever in een dergelijk geval een andere auditor zal aanstellen?

Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?

Antwoord:

Akkoord. De kans dat deze situatie zich voordoet is klein omdat de audit uitgevoerd moet worden door een onafhankelijke derde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

GIBIT - Artikel 20.4

Vraag:

Teneinde eventuele misverstanden te voorkomen zouden wij graag zien dat

deze bepaling als volgt wordt aangevuld: “Dit laat de bevoegdheid van Leverancier onverlet om de aan die diensten ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Leverancier aan om ten behoeve van zichzelf of derden producten en/of diensten te ontwikkelen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden geleverd.” Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?

Antwoord:

Niet akkoord. De GIBIT 2023 sluit aan bij het in de markt gebruikelijke onderscheid tussen standaard en maatwerk: in beginsel rusten de rechten op standaardprestaties bij de Leverancier, en de rechten op Maatwerkprogrammatuur bij de Opdrachtgever. Bij Maatwerkprogrammatuur wordt specifiek voor Opdrachtgever iets ontwikkeld. Het ligt dan voor de hand dat Opdrachtgever ook de beschikking krijgt over de rechten en de broncodes van dat werk. Dat is dan ook in artikel 20.4 bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

GIBIT - Artikel 17.2

Vraag:

Bent u bereid artikel 17.2 als volgt aan te passen: De in het vorige lid bedoelde verzekering/waarborg biedt een dekking van tenminste EUR 1.000.000,-- per gebeurtenis en per kalenderjaar?

Antwoord:

Niet akkoord zie antwoord op vraag 8

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

GIBIT - Artikel 16.4

Vraag:

Gegadigde wenst, zoals in de ICT-markt te doen gebruikelijk, aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking of verlies van data en schade door bedrijfsstagnatie e.d. nadrukkelijk uit te sluiten. Bent u tot deze aanpassing bereid?

Antwoord:

Niet akkoord. In de aansprakelijkheidsclausule wordt onderscheid gemaakt tussen enerzijds persoons- en zaakschade en anderzijds overige schade. Het onderscheid tussen deze twee schadesoorten sluit aan bij verzekeringen die in de markt worden aangeboden. Er wordt zodoende uitdrukkelijk ook geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Dit onderscheid komt in de Nederlandse wet niet voor en het is (daarmee) vaak onduidelijk wat er precies met het onderscheid wordt bedoeld. Bij onduidelijkheid is geen van de partijen gebaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
GIBIT - Artikel 16.4

Vraag:

Kan de aanbestedende overheid akkoord gaan met een beperking van de aansprakelijkheid voor overige schade tot 1.000.000 eur per gebeurtenis en maximaal 2.000.000 per jaar? Zo nee, bent u bereid een ander redelijk bedrag in overweging te nemen?

Antwoord:

Dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
GIBIT - Artikel 12.1 sub

Vraag:

Bent u bereid de garantie als bedoeld in art. 12.1 sub v. te koppelen aan het voldoen van Leverancier aan de relevante wet- en regelgeving die op leverancier van toepassing is? Zie onderstaand tekstvoorstel.

Leverancier garandeert dat: v) Leverancier voldoet en zal blijven voldoen aan de relevante wet- en regelgeving die op haar, in de hoedanigheid van IT leverancier, van toepassing is."

Achtergrond is dat Leverancier uiteraard voldoet aan de wet- en regelgeving zoals die op de leverancier, als dienstverlener, van toepassing is.

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de wet- en regelgeving die van toepassing is op de Opdrachtgever, inclusief het bepalen of de uitgevraagde prestatie aan die wet- en regelgeving voldoet. Opdrachtnemer is geen juridisch dienstverlener en kan zodoende geen juridisch advies hieromtrent geven.

Antwoord:

Niet akkoord. Er wordt geen juridisch advies gevraagd. Leverancier garandeert slecht dat de door hem te leveren ICT prestatie voldoet aan wet- en regelgeving en dat dit ook het geval blijft bij overeengekomen onderhoud aan de ICT Prestatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

GIBIT - Artikel 11.9

Vraag:

Leverancier is gerechtigd prijsstijgingen van derdenprogrammatuur door te belasten mits deze prijsstijgingen voorzienbaar waren. Kunt u toelichten of de kosten van derdenprogrammatuur gedurende de initiele termijn van vier jaar en/of de eventuele verlengingen tussentijds aangepast mogen worden, dan wel dat deze prijsvast zijn?

Antwoord:

Volgens artikel 11.9 uit de GIBIT is dit toegestaan mits de prijswijziging bij het afsluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar was. Artikel 11.9 bestaat uit: Leverancier is voorts gerechtigd de aantoonbare prijsstijging van Derdenprogrammatuur door te belasten, mits deze prijsstijging ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst nog niet voorzienbaar was. Indien de prijzen van Derdenprogrammatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst dalen, zal Leverancier voor Derdenprogrammatuur steeds slechts de actuele (verlaagde) prijs in rekening brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

GIBIT - Artikel 11.2 & artikel 10.3 van bijlage 2 (de overeenkomst)

Vraag:

Gelet op het bepaalde in artikel 11.2 GIBIT 2023, mag de opdrachtnemer 100% van de licentievergoedingen voor de Derdenprogrammatuur factureren bij levering. Betekent dit dat de opdrachtnemer de licentievergoedingen over de volledige initiele looptijd van de overeenkomst ineens mag factureren aan de aanbestedende dienst? En ten aanzien van artikel 10.3 (concept overeenkomst): is de aanbestedende dienst zich ervan bewust dat de licentievergoedingen verschuldigd zijn vanaf de datum van activatie van de Derdenprogrammatuur, derhalve bij aanvang van de implementatie /configuratie fase en niet pas vanaf "go live". Wat is de visie van de aanbestedende dienst hierop?

Antwoord:

Dit is niet akkoord het definitieve facturatie proces is beschreven bij mededelingen aanvullende eisen betreft facturering, deze eis is tevens van toepassing op DerdenProgrammatuur . Zie referentienummer xx

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Planning implementatie

Vraag:

Kan u de voorziene doorlooptijd tussen gunning in mei 2025 en live gang op 01/09/2025 motiveren? Hoe heeft u deze tijdsperiode bepaald? Dit lijkt ons zeer uitdagend.

Antwoord:

Uit ervaringen is gebleken dat voor het implementeren van een SAAS / Cloud dienst 3 maanden voldoende is voor het werkend opleveren van de gevraagde dienstverlening. VNG heeft tevens rekening gehouden met het beschikbaar stellen van de benodigde resources in deze periode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Opdrachtwaarde

Vraag:

Kan de aanbestedende overheid een indicatie van de opdrachtwaarde geven?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

24 feb. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Indeling in percelen

Vraag:

Gezien de complexiteit en specialisatie van zowel ATS-systemen als Werken-bij-websites, stellen we voor om deze opdracht in twee percelen te verdelen: één voor de Werken-bij-website en één voor het ATS. Dit voorkomt dat aanbieders zich moeten specialiseren in beide disciplines, waardoor de VNG kwalitatief betere inschrijvingen krijgt.

Door de opdracht in percelen te verdelen, krijgen gespecialiseerde partijen de kans om in te schrijven zonder afhankelijk te zijn van een totaaloplossing, wat leidt tot een bredere en kwalitatievere markt van inschrijvers.

Bent u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit is niet akkoord, zie paragraaf 2.6. VNG wil met één (1) partij een raamovereenkomst afsluiten. Inzet van onderaannemers is toegestaan. VNG wil één aanbieding in plaats van opsplitsing in percelen. Dit waarborgt een optimale werking, eenvoudige beheersbaarheid en een centraal aanspreekpunt voor integratie en ondersteuning. Een totaaloplossing voorkomt mogelijke compatibiliteitsproblemen tussen systemen van verschillende leveranciers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Referentie-eisen

Vraag:

Deze vraag is een vervolg op onze vraag rondom het indelen in percelen (referentie: #15).

De huidige referentie-eisen stellen dat inschrijvers zowel een ATS als een Werken-bij-website moeten hebben geleverd. Wij stellen voor dat deze eisen worden opgesplitst, zodat partijen die gespecialiseerd zijn in arbeidsmarktcommunicatie en websites zich ook kunnen kwalificeren zonder een ATS-referentie.

Dit voorkomt uitsluiting van hoogwaardige aanbieders van Werken-bij-websites en zorgt ervoor dat VNG de beste partijen krijgt voor zowel de website als het ATS.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Echter dient de Inschrijver (met of zonder onderaannemer) wel voldaan te hebben aan de gestelde geschiktheidseis : Ervaring met het leveren, implementeren, aanpassen en onderhouden van een Werkenbij-site publicatieplatform (website) voor een publieksrechtelijke instantie in combinatie met een ATS systeem met minimaal 700 medewerkers. VNG wil niet afwijken van de gevraagde ervaring met het leveren, implementeren, aanpassen en onderhouden van deze combinatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PvE

Vraag:

- a. In hoeverre vindt u zoekmachineoptimalisatie (SEO) een belangrijke aanvullende dienst die u ook van uw leverancier verwacht?
- b. U geeft aan dat voordal de techniek het moet ondersteunen, maar vanuit onze 20+ ervaring weten we ook dat het idealiter een proces is met regelmatige meetmomenten, adviezen en gesprekken. Bent u bereid om als eis op te nemen dat de nieuwe leverancier dit specialisme in huis moet hebben? Zo nee, hoe denkt u dan succesvol op dit onderwerp te blijven danwel te worden?

Antwoord:

VNG vraagt SEO ondersteuning uit als wens waarmee het belang voor VNG duidelijk wordt. Inschrijver kan toegevoegde waarde beschrijven in antwoord op kwaliteitscriterium 2 onder Innovatie. VNG is niet bereid aanvullende eisen op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Gezien de complexiteit en omvang van de inkoopvoorwaarden, stellen wij voor om details hierover niet nu, maar na gunning nader af te stemmen in overleg met de opdrachtnemer. Dit voorkomt tijdsdruk en maakt het mogelijk om realistische afspraken te maken.

Dit zorgt ervoor dat de focus in de aanbesteding ligt op de kern van de opdracht en voorkomt dat inschrijvers mogelijk afhaken op basis van details die later praktisch oplosbaar blijken.

Ben u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit is niet akkoord, bij Inschrijving gaat Inschrijver akkoord met de GIBIT 2023 voorwaarde zoals gesteld leidraad paragraaf 3.4.8. Hier wordt verwezen naar de gestelde voorwaarde, in definities wordt bepaald dat de algemene voorwaarde de GIBIT 2023 betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Indien de inkoopvoorwaarden niet na gunning kunnen worden besproken (onze vraag met referentie #18) kunnen we alleen akkoord gaan met de GIBIT 2023 als de volgende aanpassingen worden gedaan. Bent u daarmee akkoord? Zo nee, kunt u aangeven met welke wijzigingen u niet akkoord kunt gaan en waarom?

Alvast onze excuses voor de soms wel erg korte opmerkingen, zoals ook opgemerkt door andere leveranciers zijn deze vragen onder erg hoge druk geformuleerd.

- * Artikel 2.3 dient te vervallen, want dit artikel wijst de voorwaarden van leveranciers expliciet van de hand, terwijl die willen dat deze secundair van toepassing blijven
- * Artikel 2.5: de Algemene Voorwaarden van de gekozen leverancier dient te worden toegevoegd
- * Artikel 4.2 (i) dient te vervallen of in de overeenkomst moet geen specifieke einddatum voor de implementatie genoemd worden (of zeer ruime)
- * Artikel 6 (Implementatie ICT Prestatie in de organisatie van opdrachtgever) is niet van toepassing, omdat wij SaaS leveren, wordt niet geïmplementeerd bij opdrachtgever.
- * Artikel 8.1 (i) is niet van toepassing, of Opdrachtgever moet expliciet stellen welke normen en standaarden volgens haar van toepassing zouden moeten zijn en leveranciers hebben deze geaccordeerd. Als dat niet duidelijk is, dan expliciet vermelden dat er geen normen en standaarden van toepassing zijn.
- * Artikel 8.2: een eventuele preventieve test en testrapport van de normen in 6.1 zijn niet inbegrepen in de aanbiedingen
- * Artikel 9.1: een eventueel acceptatieplan of schriftelijk testprotocol is niet inbegrepen in de aanbieding
- * Artikel 10.12 (v): dient te vervallen, want niemand kan dit garanderen. Neem bijv de Spectre kwetsbaarheid in processoren; die vereist een workaroud die onvermijdelijk performance kost.
- * Artikel 11.5: de zin "Alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht dienen uiterlijk op 6 januari te zijn gefactureerd, tenzij anders overeengekomen." dient te worden geschrapt
- * Artikel 34.4: Leverancier hanteert een vast wekelijks onderhoudsvenster

waarin Updates en Upgrades toegepast kunnen worden die (enige) downtime kunnen veroorzaken zonder dit elke week te communiceren.

* Artikel 10.15: kan aanvullend overeen gekomen worden, maar is niet onderdeel van aanbiedingen

* Artikel 15: niet van toepassing, er zijn hier geen regelmatige kanalen voor en leveranciers bepalen zelf of zij aanvullingen al dan niet opnemen in het product

* Artikel 18.6: de onmiddellijk opeisbare boete dient te worden geschrapt. Het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen kan blijven staan.

* Artikel 23: vervalt geheel

* Artikel 29.1: Opdrachtgever bevestigt dat de aangeboden ICT Prestatie aangeboden binnen een ISMS conform ISO-27001 en maatregelen conform ISO-27002 voldoet aan de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG) welke deel uitmaakt van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen

* Artikel 29.5: Leverancier zal alleen informeren over incidenten in verband met informatiebeveiliging die materiële impact kunnen hebben (gehad) en relevant zijn voor Opdrachtgever

* Artikel 31.3: wordt geschrapt: in een multi-tenant omgeving zijn altijd situaties denkbaar waar incidenten bij andere klanten een nadelige invloed kunnen hebben op de ICT Prestatie.

* Artikel 35.1: Opdrachtgever bevestigt dat geldig certificaat van ISO-27001 en maatregelen conform ISO-27002 voldoet aan het gevraagde in dit artikel.

Antwoord:

Gelieve uw vragen in de 2e ronde per artikel apart te stellen. Dat houdt het voor alle betrokkenen overzichtelijker.

Vraag 1: Artikel 2.3

Antwoord: Dit is niet akkoord. Inschrijver dient akkoord te gaan met de voorwaarden zoals gesteld in deze aanbesteding. Voorwaarden van Inschrijver zijn niet van toepassing

Vraag 2: Artikel 2.5

Antwoord: Dit is niet akkoord. Inschrijver dient akkoord te gaan met de voorwaarden zoals gesteld in deze aanbesteding. Voorwaarden van Inschrijver zijn niet van toepassing

Vraag 3: Artikel 4.2 (i)

Antwoord: Dit is niet akkoord. Inschrijver dient akkoord te gaan met planning zoals beschreven in de leidraad.

Vraag 4: Artikel 6

Antwoord: Dit is niet akkoord. Met “ICT prestatie” word in deze aanbesteding bedoeld het ATS en het CMS. Beide als SaaS oplossing aangeboden door Inschrijver en geïmplementeerd in het applicatielandschap van Opdrachtgever.

Vraag 5 Artikel 8.1 (i)

Antwoord: Dit is akkoord.

Vraag 6 Artikel 8.2

Antwoord: Dit is akkoord.

Vraag 7 Artikel 9.1:

Antwoord: Dit is akkoord.

Vraag 8 Artikel 10.12 (v)

Antwoord: Dit is akkoord.

Vraag 9: Artikel 11.5

Antwoord: Dit is akkoord.

Vraag 10: Artikel 34.4

Antwoord: Dit is akkoord.

Vraag 11: Artikel 10.15

Antwoord: Dit is akkoord. Het staat Inschrijver vrij om deze dienstverlening nader te beschrijven in Kwaliteitscriterium 1.

Vraag 12: Artikel 15

Antwoord: Dit is akkoord.

Vraag 13 Artikel 18.6:

Antwoord: Dit is niet akkoord. Het is gebruikelijk aan de schending van een overeengekomen geheimhouding een boeteclausule te verbinden.

Vraag 14 Artikel 23: vervalt geheel

Antwoord: Dit is akkoord.

Vraag 15 Artikel 29.1:

Antwoord: Het is Opdrachtgever niet duidelijk wat de vraag is.

Vraag 16: Artikel 29.5

Antwoord: Dit is akkoord.

Vraag 17: Artikel 31.3:

Antwoord: Dit is niet akkoord. Inschrijver zal zich ten alle tijden moeten inspannen om incidenten en prestatie problemen te voorkomen, ook als die in eerste instantie bij andere klanten ontstaan

Vraag 18: Artikel 35.1.

Antwoord: Dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Omvang scope van de opdracht

Vraag:

Kunt u gebruikersdata delen zoals aantal bezoekers, unieke bezoekers, page views, verklaringen voor pieken in bezoekersaantallen etc.? Dit helpt ons om de scope van de opdracht beter te overzien.

Antwoord:

Dit is niet akkoord: VNG beschikt op dit moment niet over een werkenbij-site zoals bedoeld in deze aanbesteding. De door u gevraagde statistieken zijn dus niet beschikbaar. Inschrijver kan op basis van de verstrekte opdracht informatie en eigen ervaring een eigen inschatting maken over het toekomstig gebruik van een werkenbij-site.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Proces

Vraag:

Wat is uw grootste zorg bij deze aanbesteding / bij dit project, m.a.w. welke risico's ziet u als meest belangrijk?

Antwoord:

Het is aan Inschrijver om de opdracht te doorgronden en eventuele risico's te benoemen. Dit wordt expliciet in kwaliteitscriterium 1 gevraagd door Aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 24 feb. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Beoordeling

Vraag:

Welke functies/expertises zitten er in de beoordelingscommissie? Dit helpt ons om de stukken te schrijven voor de goede doelgroep.

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit een afgevaardigde van het team Redactie en Publicatie (afdeling communicatie), afgevaardigde van HR en de Projectleider/kwartiermaker Recruitment.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Proces

Vraag:

Waar zit volgens jullie de grootste complexiteit?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site**Beantwoord op:** 24 feb. 2025**Ref.nr.**
24**Onderwerp:**

Proces

Vraag:

Wat zijn volgens jullie de belangrijkste onderdelen van de website en het ATS?

Antwoord:

Zie paragraaf 2.3 gewenste situatie en inleidingen bij de kwaliteitscriteria. Het is aan Inschrijver om een passend aanbod te doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site**Beantwoord op:** 27 feb. 2025**Ref.nr.**
25**Onderwerp:**

Proces

Vraag:

Is er een vaste product owner aan jullie kant die (full time) aan dit project kan werken?

Antwoord:

Het is aan inschrijver om bij beantwoorden van kwaliteitscriterium 1 de benodigde resources aan de kant van de VNG op te geven. De VNG stelt resources beschikbaar vanuit HR, Recruitement, Communicatie en IT gedurende de implementatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Samenwerking

Vraag:

Wat is jullie ambitie op het gebied van samenwerking? Ter achtergrond: we zien vaak een verschil tussen partijen die op zoek zijn naar een leverancier en partijen die op zoek zijn naar een samenwerkingspartner.

Antwoord:

VNG is op zoek naar een ambitieuze leverancier om mee samen te werken. Inschrijver heeft bij beantwoording van Kwaliteitscriterium 2 voldoende ruimte om inzicht te geven hoe Inschrijver hier zelf tegenaan kijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Proces

Vraag:

In welke mate wil opdrachtgever zelf testen? Met hoeveel FTE, vanuit welke functies en met welke frequentie?

Antwoord:

Het is aan inschrijver om bij inschrijving bij kwaliteitscriterium 1 de benodigde resources aan de kant van de VNG op te geven. De VNG stelt resources beschikbaar vanuit HR, Recruitement, Communicatie en IT.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Migratie

Vraag:

Moet er ook een migratie van content plaatsvinden? Zo ja, hoeveel content moet er gemigreerd worden? (denk aan aantallen vacatures, profielen van sollicitanten, pagina's, aantal GB's aan bestanden, etc.)

Antwoord:

Er wordt geen data gemigreerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

29

Designproces

Vraag:

Zijn er al doelen, persona's, klantbehoeften en klantreizen in kaart gebracht waar gebruikgemaakt van kan worden?

Antwoord:

Het uitwerken van doelen, persona's, klantreizen en klantbehoeften is geen onderdeel van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Proces

Vraag:

Kunnen we in de projectfase gebruikmaken van de huidige data uit analytics?

Antwoord:

Nee, VNG beschikt op dit moment niet over een werkenbij-site zoals bedoeld in deze aanbesteding. De door u gevraagde statistieken zijn dus niet beschikbaar. Inschrijver kan op basis van de verstrekte opdracht informatie en eigen ervaring een eigen inschatting maken over het toekomstig gebruik van een werkenbij-site.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Designproces

Vraag:

Is het uitwerken van designs, klantreizen en persona's onderdeel van de scope?

Antwoord:

et uitwerken van designs van de webpages op de werkenbij-site is onderdeel van de opdracht. Het uitwerken van de klantreis en de persona's is geen onderdeel van de opdracht. Deze worden in de implemetatieperiode beschikbaar gesteld aan de winnende inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Designproces

Vraag:

Is het uitvoeren van gebruikersonderzoek onderdeel van de scope? Zo ja, wat verwacht u daar concreet van?

Antwoord:

Nee, Uitvoeren van gebruikersonderzoek is geen onderdeel van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Inzet AI voor WCAG / SEO

Vraag:

Vanuit onze 20+ jaar ervaring weten we dat het schrijven van goede alternatieve-teksten voor afbeeldingen veel handwerk is dat in de praktijk niet altijd goed wordt uitgevoerd en hierdoor dus voor een lagere toegankelijkheidsscore zorgt. Kunstmatige intelligentie (AI) kan u helpen bij het toegankelijk maken van uw website. Het voorstel is om als eis op te nemen dat er automatisch een alt-tekst kan worden gegenereerd bij elke afbeelding die wordt toegevoegd in het CMS, die de gebruiker vervolgens nog kan aanpassen. U kunt daarmee veel tijd, moeite en problemen op het gebied van toegankelijkheid besparen. Neemt u dit op als eis? Zo nee, bent u bereid Inschrijvers die dit wel aanbieden te belonen met extra punten binnen de beoordeling? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Inschrijver kan bij het beantwoorden van kwaliteitscriterium 2 de eigen unieke toegevoegde waarde beschrijven als innovatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Keuze voor een CMS

Vraag:

U geeft aan geen voorkeur te hebben voor een bepaald CMS. Tegelijk gebruikt u op dit moment uiteraard ook een CMS / heeft u mogelijk verschillende CMS'en gebruikt.

a. Welke aspecten van uw huidige CMS/CMS'en hoopt u idealiter terug te zien in de nieuwe oplossing? (bijv. handige manieren van werken, onderdelen die gemak opleveren of tijdbesparende functies)

b. Welke aspecten van uw huidige CMS/CMS'en hoopt u idealiter vooral niet terug te zien in een nieuwe oplossing? (bijv. omslachtige werkwijzen, onderdelen die ingewikkeld zijn of niet bruikbaar)

Deze informatie helpt inschrijvers om gericht in te gaan op de kansen / belemmeringen van hun voorgestelde oplossingen en zorgen daarmee voor kwalitatievere inschrijvingen. Ook bieden sommige leveranciers meerdere CMS'en aan en helpt het antwoord op deze vraag om te bepalen met welk CMS zij het beste kunnen inschrijven zodat het Centraal Museum het beste geholpen is.

Antwoord:

Dit is niet akkoord: VNG beschikt op dit moment niet over een werkenbij-site en ook niet over een CMS zoals bedoeld in deze aanbesteding. De door u gevraagde statistieken zijn dus niet beschikbaar. Inschrijver kan op basis van de verstrekte opdracht informatie en eigen ervaring een eigen inschatting maken over het toekomstig gebruik van een CMS en de werkenbij-site.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Licenties

Vraag:

Zijn er ook licenties voor systemen waarvan u verwacht dat de toekomstige leverancier deze betaalt danwel waarvoor u al een bestaande licentie heeft die de leverancier alleen hoeft te implementeren? Dit is met name belangrijk

voor de prijsbepaling.

Antwoord:

Het is aan Inschrijver om de opdracht te doorgronden, informatie kunt u halen uit onder andere hoofdstuk 2 zoals aanleiding van de opdracht en gewenste situatie. Nadere informatie hierover is bij de VNG op het moment van beantwoorden onbekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Prijzen

Vraag:

Om ervoor te zorgen dat u prijzen ontvangt die in lijn liggen met elkaar (en dus ook vergelijkbaar zijn) is het van belang dat u een plafondbedrag instelt of aangeeft wat uw budget voor deze opdracht is. U heeft uiteraard al wel een idee wat u maximaal bereid bent om te betalen en u wilt graag dat leveranciers met elkaar concurreren onder dat bedrag. Als u het helemaal open laat loopt u het risico dat prijzen enorm uiteen zullen gaan lopen en dat leveranciers hun prijzen baseren op een volledig andere beoogde inzet dan u voor ogen heeft. Daarmee vergelijkt u dan 'appels en peren' en u heeft juist belang bij vergelijkbare voorstellen die oprecht met elkaar concurreren. Bent u hiermee akkoord? Zo ja, hoe voegt u dat toe aan het proces? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

VNG vraagt expliciet om marktconforme tarieven, en het is aan de inschrijver om een passende en concurrerende prijs aan te bieden. Inschrijvers worden geacht op de hoogte te zijn van marktprijzen en hierop hun inschrijving te baseren. Het prijzenblad beschrijft duidelijk waarvoor een prijs wordt gevraagd, zodat inschrijvingen goed vergelijkbaar zijn. De aanbestedende dienst behoudt de vrijheid om al dan niet een plafondprijs te hanteren. Door de markt de ruimte te geven, stimuleren we innovatie en prijsoptimalisatie. VNG blijft uiteraard wel alert op realistische en goed

vergelijkbare aanbiedingen binnen de kaders van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Toegankelijkheid

Vraag:

We willen u vanuit onze 20+ jaar ervaring voor 400+ klanten in 1.000+ projecten graag meenemen in het onderwerp digitale toegankelijkheid. Dat wil zeggen dat uw website ook goed te gebruiken is voor mensen met een tijdelijke of permanente beperking. Dat gaat om 1 op de 4 Nederlanders.

Voor u als VNG is het erg belangrijk dat uw website goed te gebruiken is. Vanuit de Europese Unie wordt hier ook steeds meer aandacht aan geschonken en worden de regels steeds verder aangescherpt. In 2025 zullen meer organisaties verplicht worden om te voldoen aan de eisen rondom digitale toegankelijkheid en deze verplichting breidt zich steeds verder uit. Het is goed om hierop voorbereid te zijn. Naast deze wettelijke verplichting geloven wij dat je het als organisatie met een doelgroep als die van de VNG het onderwerp ook vrijwillig zou moeten omarmen, om inclusief en toegankelijk te zijn.

We lezen in de eisen echter nog geen concrete eisen rondom specifieke standaarden voor digitale toegankelijkheid. Dat betekent dat ook partijen kunnen inschrijven die hier geen enkele rekening mee houden. In de praktijk is meermaals gebleken dat het achteraf toegankelijk maken van een website waarbij dat niet vanaf het begin is gedaan net zo kostbaar uit kan pakken als het volledig opnieuw bouwen van een website die vanaf het begin voldoet aan de eisen.

Ons advies zou dan ook zijn om een eis op te nemen waarin u vraag van leveranciers om te werken volgens de eisen zoals die zijn geformuleerd in de W3C-marktstandaard WCAG. Hierbij is het goed om, wellicht ten overvloede, te noemen dat er meerdere niveau's en meerdere versies bestaan.

De niveau's gaan over hoe streng de eisen zijn die worden toegepast en de versie gaat om welke versie van de standaard wordt toegepast.

Voor een aantal (semi-)overheden is nu de wettelijke eis dat ze voldoen aan de eisen conform WCAG 2.1AA (waarbij 2.1 de versie is en AA het niveau). Er bestaat inmiddels ook een nieuwe versie genaamd WCAG 2.2 AA. Deze versie is nu nog niet verplicht maar zal dat op termijn wel worden en betreft een relatief kleine aanpassing t.o.v. versie 2.1. WCAG 2.1 AA is nu al breed gedragen in de markt, terwijl WCAG 2.2 nog niet overal ondersteund wordt.

We hebben als Geïnteresseerde een intrinsieke motivatie om te werken aan toegankelijke websites en werken ook graag met organisaties die dit belangrijk vinden. Daarin adviseren we ook graag, zoals u merkt aan deze vraag.

- a. Bent u het gezien de geleverde onderbouwing eens met ons advies om een eis op te nemen dat inschrijvers bij de bouw van de website dienen te voldoen aan de eisen vanuit WCAG 2.1 AA?
- b. Bent u ook bereid om uw dit onderwerp belangrijk te maken door, in deze fase, van Inschrijvers te vragen dat ze aantoonbaar maken dat zij in staat zijn om toegankelijke websites te maken door een onafhankelijk testrapport van een gerealiseerd project te eisen?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord. De VNG onderschrijft het belang van een goede digitale toegankelijkheid met eis 5 in het PvE. Inschrijver kan bij het beantwoorden van kwaliteitscriterium 2 de eigen unieke toegevoegde waarde beschrijven als innovatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

PvE, eisen algemeen, nr 4

Vraag:

"Gedurende de overeenkomst is er geen verplichte afname." Vraag: het is inschrijver niet duidelijk wat u met deze eis bedoelt. Kunt u toelichten wat voor soort verplichte afname dit betreft?

Antwoord:

De indicatieve aantallen zoals gegeven in de gewenste situatie mogen op en afgeschaald worden. Er is geen verplichte minimale afname, VNG verwacht niet dat de aantallen enorm zullen fluctueren. De jaarlijkse prijs staat vast en de aantallen daarin mogen daar geen invloed op hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

PvE, technische eisen, nr 27

Vraag:

Inschrijver is momenteel niet direct ISO 27001 gecertificeerd, maar beschikt zowel over een ISAE 3000-certificering als een ISAE 3402 certificering. De ISAE 3000 is de industriestandaard voor recruitment software en is in lijn is met de principes van ISO 27001. Het ISAE 3000-auditrapport dekt verschillende aspecten, waaronder Change Governance, IT-beveiliging, AVG, Vertrouwelijkheid van medewerkers, Toegangscontrole afhandeling en meer, gebaseerd op het ISO 27001-framework. Jaarlijkse audits worden uitgevoerd door gerenommeerde onafhankelijke partijen, zoals Deloitte en Grant Thornton, op basis van het ISO 27001-raamwerk en ISAE 3402-standaarden. Ook de housing partner van inschrijver, beschikt over een ISO 27001-certificering voor het beheren van informatiebeveiligingsrisico's. Inschrijver zal ervoor zorgen dat de ISAE 3000-certificering actueel blijft gedurende de looptijd van het contract. Verklaringen betreffende de toepasselijkheid van de ISO 27001 certificering op de hele keten (inclusief softwareontwikkeling en beheer) kunnen op verzoek worden verstrekt . Vraag: kunt u bevestigen dat inschrijver op basis van bovenstaande werkwijze en certificeringen aan deze eis voldoet? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord, de ISAE 3000 / 3402 is een normeringstelsel en in de ISO 27001 wordt vastgelegd wat het bedrijf toepast. Hoewel het wellicht overlapt betreft dit geen gelijkwaardige certificering

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

PvE, ATS functioneel, nr 21

Vraag:

Inschrijver biedt de mogelijkheid om automatisch CV's te 'parsen' en te verwerken in de kandidaatprofielen in het ATS. Kandidaten kunnen solliciteren met hun LinkedIn-profiel, waarbij de informatie automatisch van LinkedIn naar het ATS wordt geparsed en op het kandidaatprofiel wordt getoond. Inschrijver ondersteunt echter niet het automatisch invullen van velden vanuit een CV en is geen voorstander van het volledig parsen van alle CV-informatie uit een Word- of PDF-document vanwege mogelijke vervuiling van de database door onvolledige parsing technologieën. Tevens is CV parsing een dure (externe) technologie. In plaats van parsing zet Inschrijver in op het verzamelen van gestructureerde gegevens via online sollicitatieformulieren, waarmee kandidaatprofielen verrijkt worden en bruikbaar zijn voor screening, matching en beoordeling. Vraag: kunt u bevestigen dat inschrijver met de hierboven beschreven werkwijze voldoet aan deze eis? Zo niet, bent u bereid van deze eis een wens te maken? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Eis 21 is omgezet in een wens, zie ook Bijlage 8 aanvullende wensen K4 herziende versie 28-2-2025

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

PvE, ATS functioneel, nr 24

Vraag:

"Leverancier biedt de mogelijkheid om referral submit and tracking te ondersteunen." Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat u van deze functionaliteit verwacht. Kunt u toelichting geven op de manier waarop deze functionaliteit dient te werken?

Antwoord:

Deze wens komt te vervallen. Kwaliteitscriterium 4 is aangepast

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

PvE, ATS functioneel, nr 25

Vraag:

Leverancier biedt de mogelijkheid om via de mailfunctie in het ATS mails te versturen, te wijzigen en te annuleren vanuit de eigen naam van de gebruiker en inclusief handtekening. De automatische e-mails kunnen op vacatureniveau worden aangepast. Inschrijver ondersteunt het 1-weg synchroniseren met Microsoft Outlook voor e-mailfunctionaliteiten. Echter, inschrijver biedt geen directe tweezijdige mailintegratie met Microsoft Outlook vanwege een strategische keuze om mailverkeer met kandidaten tot een minimum te beperken. Desondanks kunnen e-mails in bulk naar

meerdere ontvangers tegelijkertijd worden verstuurd via MS Exchange.
Vraag: kunt u bevestigen dat inschrijver op basis van bovenstaande werkwijze aan deze eis voldoet? Graag uw toelichting

Antwoord:

Dit is akkoord, Leverancier biedt de mogelijkheid om via de agenda in het ATS afspraken te maken, te wijzigen en te cancellen, vanuit de eigen naam van de gebruiker en inclusief handtekening, 1-weg synchroniseren met Microsoft Outlook voor e-mailfunctionaliteiten is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

PvE, ATS functioneel, nr 27

Vraag:

Inschrijver biedt naadloze integratie met Office365 of Azure voor agenda-integratie, waardoor afspraken en meetings die in het ATS worden gemaakt ook in de Outlook-agenda van de gebruiker verschijnen (zowel gebruikers van Opdrachtgever als kandidaten/ sollicitanten). Het ATS van inschrijver integreert momenteel niet met Microsoft Teams voor het voeren van live video-afspraken. Echter, u kunt wel een Microsoft Teams-link handmatig toevoegen aan een e-mail en/of uitnodiging in het ATS. Vraag: kunt u bevestigen dat inschrijver op basis van bovenstaande werkwijze aan deze eis voldoet? Graag uw toelichting

Antwoord:

Eis Leverancier biedt de mogelijkheid om via agenda afspraken video afspraken te kunnen voeren via Microsoft Teams, vanuit de eigen naam van de gebruiker en inclusief handtekening, gesynchroniseerd met Microsoft Outlook. Komt te vervallen. Aanbestedende dienst vereist wel een integratie met outlook/exchange agenda voor afspraken vanuit het aangeboden systeem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 8. Aanvullende wensen kwaliteitscriterium 4

Vraag:

Wens 8 en 9 lijken dezelfde wens te zijn. Vraag: Kunt u bevestiging dat het hier een fout betreft en dat er dus 1 wens minder is?

Antwoord:

Dit is correct 1 wens komt te vervallen. Kwaliteitscriterium 4 is aangepast

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 3.2 Planning

Vraag:

U geeft aan dat een demonstratie (op locatie in Den Haag) voor de drie best scorende inschrijvers onderdeel is van de procedure en dat de datum hiervoor op een later moment bekend wordt gemaakt. In verband met snel vollopende agenda's willen wij u vragen of het mogelijk is om alvast een (of meerdere) dag(en) of de week te communiceren waarin de demonstraties zullen worden gehouden.

Antwoord:

De datum voor de demonstratie is gepland op 15 april 2025 in de ochtend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

24 feb. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.4 Subgunningscriteria Kwaliteitscriterium 1.
Implementatieplan

Vraag:

U vraagt inschrijver om een implementatieplan van maximaal 3A-4 in te dienen. Volgens inschrijver is 3 x A-4 te weinig ruimte voor een volwaardig implementatieplan met daarin alle gewenste punten. Bent u bereid een hoger aantal van bijvoorbeeld 5 x A-4 toe te staan? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is niet akkoord, het is aan Inschrijver om middels een duidelijke (SMART) beschrijving helder te maken hoe Inschrijver invulling geeft aan dit gevraagde criteria.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Algemeen/ Voorwaarden

Vraag:

"Leverancier treedt op als wederverkoper van de software die via internet toegankelijk wordt gemaakt (SaaS). De achterliggende partij ('Vendor') heeft Leverancier verplicht om alle afnemers van de software te binden aan door Vendor opgestelde gebruiksvoorwaarden (EULA / end user license agreement). Leverancier kan hier niet van afwijken.

We begrijpen dat Opdrachtgever de gebruiksvoorwaarden wenst te beoordelen alvorens deze te kunnen accepteren. Deze zullen dan ook tezamen met het aanbod door Leverancier worden gedeeld.

Kan Opdrachtgever instemmen met deze constructie? Graag uw toelichting."

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met gebruikersvoorwaarden van derde of van Inschrijver. Als inschrijver gaat u akkoord met door Aanbestedende dienst gestelde voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Algemeen/ Voorwaarden

Vraag:

Leverancier levert standaard (SaaS)diensten waarvan intellectuele eigendomsrechten niet overgedragen (kunnen) worden. Voorgaande betekent dat Opdrachtgever dus gebruiksrechten verkrijgt op hetgeen Leverancier onder de Overeenkomst levert. Leverancier kan ook niet de onderliggende broncode afgeven of voorzien in escrow-regelingen met dat doel. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met het bovenstaande? Graag uw toelichting

Antwoord:

Artikel 20 GIBIT voorziet hier in afdoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Algemeen/ Voorwaarden

Vraag:

Inschrijver is als volgt verzekerd: (a) de beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft een verzekerd bedrag van 2,5 miljoen euro per verzekeringsjaar en 1,25 miljoen euro per aanspraak, inclusief cyber en data risk dekking, en (b) de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft een verzekerd bedrag van 5 miljoen euro per verzekeringsjaar en 2,5 miljoen euro per aanspraak. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met het bovenstaande?

Antwoord:

Het is niet aan aanbestedende dienst om de adqaaatheid van de door Leverancier gesloten verzekering te beoordelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

50

Algemeen/ Voorwaarden

Vraag:

Voor Leverancier is het erg belangrijk dat zijn aansprakelijkheidsrisico's op proportionele, marktconforme en verantwoorde wijze zijn geadresseerd en wenst daarom in de eerste instantie aan te sluiten bij wat de verzekeraar van Leverancier ter zake uitkeert. Mocht er geen dekking zijn, dan wenst Leverancier daarvoor aan te sluiten bij de overeengekomen vergoedingen. Hierom stelt Leverancier de volgende aansprakelijkheidsbeperking voor: "De aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot (a) het bedrag dat door de verzekeraar van Leverancier terzake wordt uitgekeerd, of (b) indien geen uitkering plaatsvindt, maximaal de voor de overeenkomst bedongen vergoeding, exclusief btw. Als de overeenkomst in overwegende mate een duurovereenkomst is, wordt hierbij uitgegaan van de totaal bedongen periodieke vergoedingen voor één jaar." Kan Opdrachtgever akkoord gaan met het bovenstaande?

Antwoord:

Niet akkoord. Ten aanzien van aansprakelijkheid is artikel 16 GIBIT van toepassing. Naast de bepalingen in de GIBIT is het Burgerlijk Wetboek (en andere wetgeving) onverkort van toepassing, tenzij daar in de GIBIT uitdrukkelijk van is afgeweken. Dit houdt o.m. in dat de regels uit boek 6 titel 1 afdeling 10 (over schadevergoeding) van toepassing zijn, waaronder begrepen de daarin opgenomen regels omtrent schadebegroting, causaliteit, eigen schuld, etc. Zo kan Opdrachtgever pas schade claimen als er sprake is van een tekortkoming of onrechtmatig handelen van de leverancier en geen schade claimen voor zover zij daar zelf debet aan is of voor zover de schade in onvoldoende causaal verband staat tot de tekortkoming van de leverancier. Van onbeperkte aansprakelijkheid is dan ook geen sprake (maar beperkt door de kaders van het BW)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

51

Algemeen/ Voorwaarden

Vraag:

Vrijwarings- en boetebedingen brengen een aanzienlijk (soms onbeperkt) aansprakelijkheidsrisico met zich mee. Om de belangen van Leverancier, Opdrachtgever en andere afnemers van de diensten van Leverancier te beschermen, stelt Leverancier daarom voor dat vrijwarings- en boetebedingen uitsluitend ingeroepen kunnen worden voor zover Leverancier wettelijk aansprakelijk is voor de gevorderde schade. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met het bovenstaande?

Antwoord:

Het is voor Aanbestedende dienst niet duidelijk naar welk artikel u verwijst, of betreft dit een algemene opmerking?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 28 feb. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Algemeen/ Voorwaarden

Vraag:

Voor Leverancier is het belangrijk af te spreken dat ontbinding van de overeenkomst wel altijd gerechtvaardigd moet tegen het licht van de situatie zoals deze zich voordoet, conform de maatstaf uit artikel 6:265 lid 1 BW. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met het bovenstaande?

Antwoord:

Artikel 24.9-24.13 GIBIT zijn van toepassing bij ontbinding. Het gaat hier stuk voor stuk om situaties waarbij het in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd om de Overeenkomst voort te zetten. Uiteraard is het bij inroepen van al deze ontbindingsgronden aan Opdrachtgever om te bewijzen dat deze gronden zich daadwerkelijk voordoen. Opdrachtgevers die zich ten onrechte op ontbinding beroepen zijn bovendien aansprakelijk jegens de

Leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Algemeen/ Voorwaarden

Vraag:

"Het is voor de Leverancier van belang dat er heldere afspraken worden gemaakt over de gevolgen van de ontbinding van de overeenkomst, met name wat betreft reeds geleverde prestaties. Ongedaanmaking na ontbinding is namelijk niet (altijd) wenselijk. Hierom stelt Leverancier voor dat, wanneer de overeenkomst door de Opdrachtgever wordt ontbonden en er al (over-en-weer) prestaties zijn verricht, deze prestaties niet ongedaan hoeven te worden gemaakt, behalve uiteraard voor het gedeelte van de prestaties waarvoor de Leverancier al in verzuim was.

Kan Opdrachtgever akkoord gaan met het bovenstaande?"

Antwoord:

Niet akkoord. Uit de GIBIT volgt dat in alle gevallen rondom ontbinding niet wordt afgeweken van het wettelijk uitgangspunt dat in beginsel ongedaan making van geleverde prestaties plaatsvindt (waaronder terugbetaling van betaalde vergoedingen). Dat is gedaan omdat diezelfde wet ook als uitgangspunt kent dat voor zover de geleverde prestaties van waarde zijn geweest, de vergoeding ter hoogte van die waarde verschuldigd blijft.

De wet is

zodoende al (zeer) genuanceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 28 feb. 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Algemeen/ Voorwaarden

Vraag:

"Bij standaard diensten, zoals SaaS-diensten, is het gebruikelijk dat hierbij vaste vergoedingen komen kijken (zoals implementatiekosten) en daarnaast periodieke vergoedingen (abonnementskosten of licentievergoeding). Terwijl eenmalige prijzen vast blijven, is het voor Leverancier noodzakelijk om periodieke vergoedingen te kunnen aanpassen aan economische omstandigheden, zoals inflatie, om de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen. Vaak ontbreekt in inkoopvoorwaarden een voorziening voor het mogen indexeren van periodieke vergoedingen. Daarom stelt Leverancier hierover het volgende voor:

""Leverancier mag overeengekomen (periodieke) vergoedingen jaarlijks aanpassen door middel van indexatie. Deze indexatie wordt berekend op basis van de Consumentenprijsindex (CPI) van het CBS. Hiervoor kiest Leverancier tussen het CPI-jaargemiddelde of CPI-maand juni van voorgaand kalenderjaar ten opzichte van het jaar waarin de aanpassing wordt doorgevoerd. Aanpassing mag maximaal eenmaal per kalenderjaar plaatsvinden. Eenmalige prijzen zijn vast. Leverancier zal Opdrachtgever ten minste één maand van tevoren informeren over de voorgenomen prijsaanpassing.""

Kan Opdrachtgever akkoord gaan met het bovenstaande? Graag uw toelichting."

Antwoord:

Dit is niet akkoord, de gevraagde prijzen zoals in prijzenblad staan zijn leidend voor de mate van facturering, periodieke vergoedingen zijn niet van toepassingen en dienen in het totaal bedrag van jaarlijkse kosten zijn opgenomen. De mate van toepassen van indexatie is opgenomen in de nota van inlichtingen aanvullende eisen vraag 88.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.3.1

Vraag:

U geeft aan: De tweede Nota van Inlichtingen is alleen bedoeld voor vragen met betrekking tot de antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen.

Vragen: gezien de omvang en complexiteit van de aanbesteding, in combinatie met de relatief korte doorlooptijd naar de deadline voor het indienen van vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen, vraagt Inschrijver u om in de tweede Nota van Inlichtingen ook nieuwe vragen te beantwoorden. Dit komt uiteindelijk de kwaliteit van de aanbesteding ten goede. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

dit is akkoord, zie antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.4.1

Vraag:

De Inschrijving dient uit de volgende documenten te bestaan:

- Aanbiedingsbrief (enkel in het geval van combinatie of onderaanneming); (...)
- Een ingevuld prijzenblad (Excel).

Vraag:

- a. Wat is de reden dat enkel een aanbiedingsbrief dient te worden aangeboden ingeval van combinatie of onderaanneming?
- b. Het prijzenblad dient te worden ondertekend. Om die reden verzoekt Inschrijver de VNG om toe te staan dat de prijzenblad ook in PDF aangeleverd mag worden. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

De reden hiervoor is dat bij een combinatie of onderaanneming meerdere partijen betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht. De aanbiedingsbrief dient in dat geval als formele verklaring waarin de betrokken partijen hun gezamenlijke verantwoordelijkheid bevestigen en aangeven hoe zij de verplichtingen uit de aanbesteding zullen nakomen. Dit zorgt voor duidelijkheid over de samenwerking en aansprakelijkheid.

B. Dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 28 feb. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst

Vraag:

Vraag:

Wat is het doel van de releasenote op de eerste pagina van de concept raamovereenkomst?

Antwoord:

Dit betreft een concept overeenkomst, de releasenote komt in de definitieve overeenkomst te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst, art. 8

Vraag:

Vraag:

Artikel 8.2 en 8.3 zijn niet volledig. Kunt u deze alsnog volledig uitschrijven of anders deze artikelen laten vervallen?

Antwoord:

Dit is akkoord de artikelen 8.2 en 8.3 in conceptovereenkomst komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Tabblad 1, Eis 20: Het ATS ondersteunt signalen, taken of mails op basis van een tijdstrigger. Functioneel beheer van Opdrachtgever moet dit zelfstandig kunnen inrichten.

Vraag: Het ATS ondersteunt signalen, taken of mails op basis van een tijdstrigger, echter dit is voor functioneel beheer van VNG niet volledig vrij

configureerbaar. Bent u bereid de tweede zin van deze eis te laten vervallen, dan wel om te zetten in een wens?

Antwoord:

Dit is akkoord: De eis wordt nu als volgt gesteld: Eis 20: Het ATS ondersteunt signalen, taken of mails op basis van een tijdstrigger. Functioneel beheer van Opdrachtgever of Inschrijver moet dit vrij kunnen inrichten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 28 feb. 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Tabblad 1, Eis 24: Het ATS ondersteunt signalen, taken of mails op basis van een workflowactiviteit. Functioneel beheer van Opdrachtgever moet dit zelfstandig kunnen inrichten.

Vraag: Het ATS ondersteunt signalen, taken of mails op basis van een workflowactiviteit, echter dit is voor functioneel beheer van VNG niet volledig vrij configureerbaar. Bent u bereid de tweede zin van deze eis te laten vervallen, dan wel om te zetten in een wens?

Antwoord:

Dit is akkoord: De eis wordt nu als volgt gesteld: Eis 24: Het ATS ondersteunt signalen, taken of mails op basis van een workflowactiviteit. Functioneel beheer van Opdrachtgever of Inschrijver moet dit vrij kunnen inrichten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 28 feb. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Tabblad 2, Eis 17: De oplossing beschikt over een set APIs waarmee de data van de oplossing door de VNG kan worden opgehaald zodat deze in de VNG Datafactory (Azure Fabric Datafactory) kan worden geplaatst.

Vraag: Om welke data gaat het hier?

Antwoord:

Alle data van de VNG welke in het aangeboden systeem staat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 28 feb. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Tabblad 2, Eis 20 t/m 25

Deze eisen hebben allemaal betrekking op het automatisch importeren van useraccounts.

Vraag: Het ATS beschikt niet over functionaliteit waarmee useraccounts

automatisch in het ATS geïmporteerd kunnen worden. Bent u bereid deze eisen te laten vervallen, dan wel deze eisen om te zetten in wensen?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord. Useraccounts dienen automatisch geïmporteerd / gesynchroniseerd vanuit AFAS of Entra ID.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 28 feb. 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Tabblad 4, Eis 3: Het ATS van de leverancier moet samenwerken met het bestaande e-HRM (AFAS) van VNG via een door AFAS gecertificeerde API koppeling. In het e-HRM (AFAS) vindt o.a. de vacature aanvraag en de vacature goedkeuring plaats. Deze gegevens worden overgenomen door het ATS. Daarnaast komen diverse vacaturekenmerken en verschillende gegevens van alle VNG medewerkers vanuit het e-HRM via de API koppeling naar het ATS.

Vraag:

- a. Het ATS beschikt niet over functionaliteit waarmee VNG medewerkers automatisch in het ATS geïmporteerd kunnen worden. Bent u bereid deze eisen te laten vervallen, dan wel deze eisen om te zetten in wensen?
 - b. Wat verstaat u onder een door AFAS gecertificeerde koppeling?
- Tabblad 4, Eis 21: Leverancier biedt de mogelijkheid om automatisch CV's te 'parsen' en te verwerken in de kandidaatprofielen in het ATS.

Vraag: Het ATS beschikt niet over functionaliteit voor CV parsing. Bent u bereid deze eis te laten vervallen, dan wel deze eis om te zetten in een wens?

Antwoord:

Vraag A antwoord: Dit is akkoord. Eis 3: De eis wordt nu als volgt gesteld: "Het ATS van de leverancier moet samenwerken met het bestaande e-HRM

(AFAS) van VNG via een door AFAS gecertificeerde API koppeling. In het e-HRM (AFAS) vindt o.a. de vacature aanvraag en de vacature goedkeuring plaats. Deze gegevens worden overgenomen door het ATS. Daarnaast komen diverse vacaturekenmerken vanuit het e-HRM via de API koppeling naar het ATS.”

Vraag B antwoord: Onder een door AFAS gecertificeerde koppeling wordt bedoeld dat de door de Inschrijver ontwikkelde koppeling met AFAS door AFAS is gecertificeerd

Vraag C antwoord: Dit is akkoord. Dit wordt een wens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 28 feb. 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Tabblad 4, Eis 21: Leverancier biedt de mogelijkheid om automatisch CV's te 'parsen' en te verwerken in de kandidaatprofielen in het ATS.

Vraag: Het ATS beschikt niet over functionaliteit voor CV parsing. Bent u bereid deze eis te laten vervallen, dan wel deze eis om te zetten in een wens?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 63.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 28 feb. 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Programma van Eisen en Wensen

Vraag:
Tabblad 4, Eis 25, 26, 27

Vraag: Het ATS beschikt niet over een Microsoft Outlook integratie. Bent u bereid deze eisen te laten vervallen, dan wel deze eisen om te zetten in wensen?

Antwoord:
Nee dat is niet akkoord, zie antwoord op vraag 43 en 42.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 28 feb. 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Programma van Eisen en Wensen

Vraag:
Tabblad 4, Eis 32: Leverancier biedt de mogelijkheid om kandidaten in verschillende talentpools te plaatsen. Hierbij kunnen kenmerken ('tags') worden meegegeven om het filteren in de talentpools mogelijk te maken.

Vraag: Leverancier biedt de mogelijkheid om kandidaten in verschillende talentpools te plaatsen, echter zonder dat hierbij tags kunnen worden meegegeven. Bent u bereid de tweede zin van deze eis te laten vervallen, dan wel om te zetten in een wens?

Antwoord:

Dit is akkoord: De eis wordt nu als volgt gesteld: Eis 32: Leverancier biedt de mogelijkheid om kandidaten in verschillende talentpools te plaatsen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Tabblad 4, Eis 34

Vraag: Het ATS biedt ruime mogelijkheden voor dashboarding, alleen niet volledig conform de door VNG bepaalde opsomming. Bent u beried dashboarding op te nemen als en eis, en vervolgens als wens een uitwerking van de dashboarding op te nemen?

Antwoord:

De eis wordt nu als volgt gesteld: Eis 34: Het ATS biedt ruime mogelijk voor dashboarding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Programma van Eisen Algemeen

Vraag:

"Leverancier is verantwoordelijk voor alle noodzakelijke aanpassingen in het systeem ten gevolge van wijzigingen in wet- en regelgeving. Deze wijzigingen moeten voor de ingangsdatum van de nieuwe wet- en regelgeving zijn doorgevoerd. Leverancier informeert over de wijzigingen via de releasenotes aan de Opdrachtgever. "

Opdrachtnemer kan zich op voorhand niet comitteren aan mogelijk toekomstige wet- en regelgeving. Opdrachtnemer kan dit tevens niet 100% garanderen, daar wet- en regelgeving kan veranderen. Het voldoen aan wet- en regelgeving is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever danwel een gedeelde verantwoordelijkheid. Opdrachtgever vraagt Opdrachtnemer deze voorwaarde aan te passen die gestand doet aan de gezamenlijke verantwoordelijkheid en waarbij noodzakelijke wijzigingen ten laste komen van de Opdrachtgever. Deze kunnen dan, op verzoek van opdrachtgever middels aanvullende werkzaamheden worden uitgevoerd. Deze aanpassing is voorwaardelijk voor een mogelijk inschrijving door opdrachtnemer.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Deze eis beperkt zich tot het doorvoeren van door gewijzigde wetgeving noodzakelijke software wijzigingen. Eventueel door wetgeving noodzakelijke wijzigingen in de inrichting zijn de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de VNG en Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Programma van Eisen ATS Functioneel

Vraag:

"Leverancier biedt de mogelijkheid om in het ATS een vacature automatisch te publiceren, te her-publiceren (gedurende het hele wervingsproces) en te

dé-publiceren op job boards en Google for Jobs, bijvoorbeeld via een koppeling met multiposters zoals Brockmeijer, Recruitment Technologies, Brandmannen, Mimir of Vonq."

Het is voor Opdrachtnemer niet mogelijk om invulling te geven aan een eis op basis van voorbeelden zoals hier gesteld. Immers laat dit ruimte voor interpretatie over wat de Opdrachtgever precies bedoeld. Ook dienen de gestelde voorbeelden onderzocht te worden én dient uitgewerkt te worden hoe de koppeling zal moeten gaan werken. Opdrachtgever adviseert daarom om deze Eis om te zetten in een Wens. Een beantwoording met 'Ja' heeft anders weinig waarde.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De genoemde voorbeelden van multiposting oplossing zijn marktconform. Maar Inschrijver mag deze eis ook met Ja beantwoorden indien Inschrijver over een eigen multiposting oplossing beschikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 28 feb. 2025

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Programma van Eisen Technisch

Vraag:

"Leverancier doet de implementatie van het ATS en de Werken-bij site zelf (niet door een partner)."

Wanneer er gebruik gemaakt worden van derdenprogrammatuur zoals een systeem van een andere partij en wanneer er een derde persoon van een derde partij (samenwerking of onderaanneming) bij betrokken is, voldoet Opdrachtnemer dan nog steeds aan deze eis? Wat wordt verstaan onder partner in dit kader?

Antwoord:

Dit is akkoord, er mag derdenprogrammatuur worden ingezet, echter heeft de Aanbestedende dienst geen contract met de partner en al het contact en

dienstverlening dient te worden uitgevoerd door de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Programma van Eisen Technisch

Vraag:

"De oplossing beschikt over een geautomatiseerde import welke minimaal dagelijks de VNG useraccounts in de oplossing actualiseert. "

Aangezien de details van de import niet bekend zijn, hoe ziet Opdrachtgever de prijsstelling bij nog uit te werken functionaliteiten? Hoe moet Opdrachtgever deze prijzen?

Antwoord:

De verwachte aantallen staan in leidraad paragraaf 2.3 gewenste situatie. Dit zijn dus de te verwachte aantallen welke geautomatiseerd geïmporteerd /gesynchroniseerd moeten worden. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend echter verwacht de VNG dat de aantallen weinig tot niet fluctueren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Programma van Eisen Technisch

Vraag:

"Deze import dient gekoppeld te worden aan de API sets van de VNG personeelsadministratie in Afas Online. Deze koppeling dient ter bepaling van actuele rollen en rechten"

Aangezien de details van de koppeling niet bekend zijn, hoe ziet Opdrachtgever de prijsstelling bij nog uit te werken functionaliteiten? Hoe moet Opdrachtgever deze prijzen?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 71.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Programma van Eisen Technisch

Vraag:

"De oplossing beschikt over een geautomatiseerde import welke minimaal dagelijks de VNG useraccounts in de oplossing actualiseert. "

Aangezien de details van de import niet bekend zijn, hoe ziet Opdrachtgever de prijsstelling bij nog uit te werken functionaliteiten? Hoe moet Opdrachtgever deze prijzen?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 71.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Programma van Eisen Technisch

Vraag:

"Leverancier beschikt over minimaal een ISO27001 certificaat of gelijkwaardig certificaat en garandeert dat deze gedurende de looptijd van het contract actueel blijft. Gelijkwaardigheid dient opdrachtnemer aan te tonen door overlegging van een verklaring van een onafhankelijke ter zake deskundige instantie waaruit de gelijkwaardigheid blijkt. "

Opdrachtnemer dient een verklaring van toepasselijkheid te overleggen waaruit blijkt dat de ISO certificering op de hele keten betrekking heeft (incl. softwareontwikkeling en beheer). Opdrachtnemer werkt samen met een hostingpartij waar alle data zich zal gaan bevinden en die over het certificaat beschikt. Valt dit onder het beroep op derden en wordt met het certificaat van een derde partij of onderaannemer daarmee aan deze eis voldaan?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord, aan de opdrachtnemer wordt de gevraagde certificering geëist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

75

Programma van Eisen Algemeen

Vraag:

"Gedurende de overeenkomst is er geen verplichte afname."

Wat wordt met deze eis bedoeld? Is de aanname juist dat dit gaat over het afnemen van meerwerk uren? De ICT-prestatie wordt immers gerealiseerd en geïmplementeerd en zal door Oprachtgever worden afgenomen. Of gaat het hier om de afname van Derdenprogrammatuur?

Antwoord:

Nee dit gaat niet over eventuele meerwerk uren, zie antwoord op vraag 38.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Gibit 11.2

Vraag:

"De facturering van de vergoedingen vindt, tenzij anders overeengekomen, als volgt plaats. Van eenmalige vergoedingen is 30% eerst opeisbaar na integrale Acceptatie."

Opdrachtnemer gaat niet akkoord. Er is sprake van een prestatieverplichting, geen resultaat verplichting, aangezien het resultaat gezamenlijk wordt bepaald, bij aanvang en gaandeweg. Het resultaat staat immers nog niet vast en dient nog ontworpen te worden op een manier die past binnen het overeen te komen budget. Daarnaast kan acceptatie door verschillende oorzaken buiten invloed van opdrachtnemer vertragen. Dit maakt de betaling onvoorspelbaar, hetgeen voor Opdrachtnemer niet wenselijk is.

Opdrachtnemer wenst om deze reden betaling niet te koppelen aan acceptatie. Opdrachtnemer factureert bij aanvang per periode van 3 weken (een sprint). Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever deze voorwaarde daarop aan te passen danwel in de overeenkomst hier een aanpassing in op te nemen.

Indien Opdrachtgever vasthoudt aan het koppelen van acceptatie aan betaling, dan wenst Opdrachtgever een rentepercentage te rekenen over het voor te schieten bedrag, hetgeen wordt verdisonteerd in de prijs. Daarnaast wil Opdrachtgever aanvullende afspraken toevoegen die het risico voor Opdrachtnemer afdekt bij uitblijven acceptatie.

Deze aanpassing is voorwaardelijk voor een mogelijk inschrijving door opdrachtnemer. "

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 87.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Gibit 10.14 ii

Vraag:

"Opdrachtgever is – behoudens in de situatie als bedoeld in artikel 34.3 (generieke Dienstverlening op Afstand) – gerechtigd het gebruik en/of de Implementatie van Updates en Upgrades te weigeren, zonder dat dit afbreuk doet aan het door Leverancier te verlenen Onderhoud."

Ervaring leert dat het uitstellen of weigeren van updates en/of upgrades vrijwel altijd impact heeft op het onderhoud. Temeer wanneer deze periode toeneemt, in het geval van deze voorwaarde zelfs tot 18 maanden. We verzoeken Opdrachtgever deze voorwaarde aan te passen zodanig dat dit een verzoek van Opdrachtgever kan zijn, waarbij Opdrachtnemer hierin de besluitende rol heeft.

Antwoord:

Dit is akkoord, Opdrachtnemer heeft hierin de besluitende rol.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 28 feb. 2025

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Gibit 10.12 v

Vraag:

"dat bij het uitbrengen van Updates en/of Upgrades de performance van de ICT Prestatie ten minste gelijk blijft en dat de ICT Prestatie blijft voldoen aan het Overeengekomen gebruik. "

Opdrachtnemer is mede afhankelijk van de open source ontwikkelgemeenschap of van 'de fabrikant' van in te zetten updates en upgrades. Hoewel deze mogelijk beogen de prestaties gelijk te houden ofwel te verbeteren, is dit niet 100% op voorhand te borgen. Hoe ziet Opdrachtnemer dit in het licht van deze voorwaarde?

Antwoord:

Artikel 10.12 v blijft van toepassing, updates en upgrades mogen geen zichtbare / merkbare invloed hebben op de eindgebruiker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 28 feb. 2025

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Gibit 10.12 iv

Vraag:

"dat de ICT Prestatie door middel van het tijdig uitbrengen van Updates en /of Upgrades steeds tijdig zal blijven voldoen aan nieuwe versies van normen die in de Overeenkomst als vereiste normen zijn gespecificeerd"

Opdrachtnemer kan zich op voorhand niet comitteren aan mogelijk toekomstige normen. Opdrachtnemer kan dit tevens niet 100% garanderen, daar deze op voorhand niet bekend zijn. Het voldoen aan normen is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever danwel een gedeelde verantwoordelijkheid. Opdrachtgever vraagt Opdrachtnemer deze voorwaarde aan te passen die gestand doet aan de gezamenlijke verantwoordelijkheid en waarbij noodzakelijke wijzigingen ten laste komen van de Opdrachtgever. Deze kunnen dan, op verzoek van opdrachtgever middels aanvullende werkzaamheden worden uitgevoerd. Deze aanpassing is voorwaarderlijk voor een mogelijk inschrijving door opdrachtnemer.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Opdrachtnemer draagt verantwoordelijkheid voor de geleverde ICT prestatie gedurende het contract voor voldoen aan de gestelde normen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Programma van Eisen Algemeen

Vraag:

"Leverancier is verantwoordelijk voor alle noodzakelijke aanpassingen in het systeem ten gevolge van wijzigingen in wet- en regelgeving. Deze wijzigingen moeten voor de de ingangsdatum van de nieuwe wet- en regelgeving zijn doorgevoerd. Leverancier informeert over de wijzigingen via de releasenotes aan de Opdrachtgever."

Opdrachtnemer kan zich op voorhand niet comitteren aan mogelijk

toekomstige wet- en regelgeving. Opdrachtnemer kan dit tevens niet 100% garanderen, daar wet- en regelgeving kan veranderen. Het voldoen aan wet- en regelgeving is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever danwel een gedeelde verantwoordelijkheid. Opdrachtgever vraagt Opdrachtnemer deze voorwaarde aan te passen die gestand doet aan de gezamenlijke verantwoordelijkheid en waarbij noodzakelijke wijzigingen ten laste komen van de Opdrachtgever. Deze kunnen dan, op verzoek van opdrachtgever middels aanvullende werkzaamheden worden uitgevoerd. Deze aanpassing is voorwaarderlijk voor een mogelijk inschrijving door opdrachtnemer.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 68.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Gibit 10.12 i

Vraag:

"In het kader van Preventief en/of Innovatief Onderhoud garandeert Leverancier ten minste:

i. dat de ICT Prestatie steeds tijdig zal blijven voldoen aan de voor het Overeengekomen gebruik relevante Wet- en regelgeving;"

Opdrachtnemer kan zich op voorhand niet comitteren aan mogelijk toekomstige wet- en regelgeving. Opdrachtnemer kan dit tevens niet 100% garanderen, daar wet- en regelgeving kan veranderen. Het voldoen aan wet- en regelgeving is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever danwel een gedeelde verantwoordelijkheid. Opdrachtgever vraagt Opdrachtnemer deze voorwaarde aan te passen die gestand doet aan de gezamenlijke verantwoordelijkheid en waarbij noodzakelijke wijzigingen ten laste komen van de Opdrachtgever. Deze kunnen dan, op verzoek van opdrachtgever middels aanvullende werkzaamheden worden uitgevoerd. Deze aanpassing is

voorwaarderlijk voor een mogelijk inschrijving door opdrachtnemer.

Antwoord:

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze van werken met aangeboden oplossing compliant is met de relevante toekomstige Wet- en regelgeving. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het eventueel noodzakelijke aanpassingen in de software.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 28 feb. 2025

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Gibit 6.5

Vraag:

"Indien tijdens de Implementatie blijkt dat aanpassingen aan het Applicatielandschap noodzakelijk zijn die Leverancier niet heeft voorzien in het aanbod en/of de in artikel 3.4ii) bedoelde risicoanalyse, doch wel had behoren te voorzien, komen de kosten voor de betreffende aanpassingen voor rekening van Leverancier."

In het kader van het partnerschap dat opdrachtgever verlangt, een partnerschap is altijd wederzijds, kan opdrachtnemer niet akkoord gaan met deze voorwaarden. Wat is immers 'had behoren te voorzien'? En waarom ligt het risico hiervan eenzijdig bij de opdrachtnemer? Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever deze voorwaarde aan te passen op een manier dat een dergelijke onvoorziene situatie door beide partijen zo goed mogelijk wordt opgelost, naar de mogelijkheden van beide partijen. Alternatief kan hiervoor een post worden voorzien in de prijs. Deze aanpassing is voorwaarderlijk voor een mogelijk inschrijving door opdrachtnemer.

Antwoord:

Dit is niet akkoord, er wordt een totale oplossing gevraagd voor de gevraagde dienstverlening, het is aan Inschrijver om de volledige opdracht te doorgronden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.5

Vraag:

Prijs

Wat is het plafondbedrag of bedrag dat opdrachtgever heeft gebudgetteerd? In het kader van de transparantie waar opdrachtgever naar streeft, willen we graag ook weten in welke mate opdrachtgever bereid is te investeren op de ambities die met de aanbesteding worden beoogd. Daarnaast kan opdrachtnemer gericht en dus een betere inschrijving doen als de financiële kaders bekend zijn. Dit is een mogelijk doorslaggevende factor voor het besluit tot het doen van een inschrijving.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 36 en vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3

Vraag:**3. Kwaliteitscriterium MVOI**

De aspecten waarop wordt beoordeeld, is het juist dat dit aspecten zijn die opdrachtnemer beschrijft voor de mate waarin deze in haar eigen organisatie zijn geborgd? Het gaat dus niet om aspecten waarop opdrachtnemer adviseert t.b.v. de organisatie van opdrachtgever?

Antwoord:

Nee dat is niet juist, het staat Inschrijver vrij te beschrijven op welke wijze Inschrijver omgaat met social return en duurzaamheid.

Naast de smart-criteria wordt beoordeeld op de mate van hoe Inschrijver bijdraagt aan de genoemde aspecten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.2.3

Vraag:

"Naast bovenstaande dient de Inschrijver te verklaren dat hij beschikt over: ISO-27001 certificering of gelijkwaardig"

Opdrachtnemer werkt samen met een hostingpartij waar alle data zich zal gaan bevinden en die over het certificaat beschikt. Valt dit onder het beroep op derden en wordt met het certificaat van een derde partij of onderaannemer daarmee aan deze eis voldaan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 74.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.2.3

Vraag:

"Ervaring met het leveren, implementeren, aanpassen en onderhouden van een Werkenbij-site publicatieplatform (website) voor een publieksrechtelijke instantie in combinatie met een ATS systeem met minimaal 700 medewerkers."

Wij begrijpen dat de opdrachtgever op zoek is naar een leverancier die ervaring heeft met het leveren aan vergelijkbare organisaties. 700 medewerkers is een heel specifiek aantal. Mocht een referentie aansluiten maar de betreffende organisatie 500 of 200 medewerkers hebben, dan doet dit ons inziens niets af aan de expertise die aansluit bij de vraag van de opdrachtgever. Is opdrachtgever bereid dit specifieke aantal bij te stellen tot een absolute ondergrens?

Antwoord:

VNG hanteert de 60% regeling. Aanbestedende dienst vindt het aannemelijk dat gezien de grote en complexiteit van de organisatie en de gevraagde dienstverlening, Inschrijver beschikt over een referentie met minimaal 700 medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 28 feb. 2025

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Toevoeging Programma van Eisen

Vraag:
Wijze van facturering van implementatiekosten.

Antwoord:
Opdrachtnemer mag de implementatiekosten conform ingediend Prijzenblad bij start van de Opdracht eenmalig in één keer in rekening brengen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op: 28 feb. 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Toevoeging Programma van Eisen

Vraag:
Aanvulling op wijze van indexatie.

Antwoord:
Wijziging op artikel 11.8 uit de GIBIT 2023

Vanaf 1 januari 2027 kan de Opdrachtnemer Jaarlijks per 1 januari kunnen de overeengekomen (jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen door Leverancier worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand is aangekondigd. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het op het moment van aankondiging laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2015=100), althans de

opvolger daarvan, voor groep J62, althans J6202, over het gehele jaar in vergelijking met het prijsindexcijfer van het jaar daarvoor van diezelfde index.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Toevoeging Programma van Eisen

Vraag:

Wijze van factureren

Antwoord:

De Opdrachtnemer mag de kosten éénmalig jaarlijks vooraf doorbelasten conform ingediend kosten Prijzenblad, of vooraf maandelijks ingediend kosten Prijzenblad. Waarbij de berekening gebaseerd is op het betreffende aantal maanden, dus voor 1 jaar betekend dit dat u het totaal bedrag jaarlijkse kosten deelt door 12 maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ATS en Werkenbij-site

Beantwoord op:

28 feb. 2025