

12/02/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Respondenten User Experience-Lab

Beschrijving: Het doel van de opdracht is om de producten die de Belastingdienst ontwikkelt te laten testen door respondenten. Hiermee kan de Belastingdienst garanderen dat de door hun aangeboden producten bruikbaar zijn. Deze producten kunnen onder andere applicaties en websites zijn voor zowel de burgers als ondernemers van Nederland. Om de gebruikerstesten representatief te laten zijn, wordt gebruik gemaakt van respondenten die de doelgroep van het product representeren. Op deze wijze kan een gerichte doelgroep de ontwikkelde producten testen, zodat er nuttige feedback ontdekt wordt. €392.000

Identificatiecode van de procedure: 63d6762c-fc45-4bf5-9efe-dee53ef50cf6

Interne identificatiecode : (IUC24-650)

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79000000Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 392 000Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: De opdracht

Beschrijving: Zie leidraad €392.000

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

Opties:

Beschrijving van de opties: Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 mei 2025 voor de duur van 2 jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van maximaal twee verlengingen à 12 maanden per verlenging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 24Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 mei 2025 voor de duur van 2 jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van maximaal twee verlengingen à 12 maanden per verlenging

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 392 000Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs
Naam: Prijs
Beschrijving: Zie beschrijvend document, prijzenblad en programma van eisen
Gewicht (punten, exact) : 30

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Kwaliteit
Beschrijving: Zie leidraad
Gewicht (punten, exact) : 70

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 25/02/2025 12:00 +01:00
aanvullende informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/367501>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/367501>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 27/03/2025 12:00 +01:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de 3Maand
inschrijving geldig
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 27/03/2025 12:15 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het Neen
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden

gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Registratienummer: 12629279

Postadres: Tiberdreef 12-24IUC Belastingdienst

Stad: Utrecht

Postcode: 3561 GG

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

Contactpunt: Hielke Kuin

E-mail: h.kuin@belastingdienst.nl

Telefoon: +31 658978976

Internetadres: <http://www.belastingdienst.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Postadres: Postbus 20302

Stad: Den Haag

Postcode: 2500 EH

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883612012
Fax: +31 883610694
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 4e3db665-3ad2-4336-a798-bee962382279-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 12/02/2025 16:43 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking