Algemene informatie

Aanbesteding:	(Heraanbesteding) Customer Identity and Access Management
Aanbestedende Dienst:	De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)
Referentie:	-

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	**Onderwerp:**
421	NVI 351 en 352

Vraag:
Hartelijk dank allereerst voor de NVI 2 antwoorden. Ik heb daar toch een zeer prangende vraag over. Dit betreft de hoeveelheid aan te bieden MFA gebruikers, in het bijzonder voor particulieren. Aangezien deze module bij ons, maar ook bij de meeste van onze concurrenten per gebruiker of een afgeleide daarvan geprijsd is, moet duidelijk zijn voor hoeveel gebruikers er moet worden aangeboden. Het antwoord op Ref 352 is dat MFA niet voor alle gebruikers is, maar voor een deel van toepassing is, omdat er ook gebruikers aan DigiD gekoppeld zullen worden (waarmee een 2e factor via het platform inderdaad overbodig wordt). Om te voorkomen dat verschillende aanbieders hierin verschillende keuzes/aannames doen en dus appels met peren vergeleken worden, zou het bijzonder helpen als het Kadaster hier richting aan kan geven, bijvoorbeeld 50% van de particuliere gebruikers.
Volledigheidshalve opgemerkt dat het antwoord op Ref 351 (MFA voor de zakelijke gebruikers) wel zeer duidelijk is, maar het Kadaster maakt de oplossing wel duurder dan nodig door dit voor alle gebruikers te vragen. Aangezien een groeiend deel van de populatie e-herkenning gebruikt, verkrijgen deze gebruikers hun 2e factor ook al via de e-herkennings broker.

Antwoord:
Kadaster eist voor alle middelen 2FA. In geval van DigiD, eIDAS en eHerkenning voorziet de IDP/makelaar in de 2FA dienstverlening. Voor Kadaster eigen middelen is de eis dat de CIAM leverancier voorziet in 2FA.

Voor zakelijke gebruikers die gebruik maken van Kadaster diensten van niveau 'substantieel' is authentiseren met eHerkenning verplicht. Op dit moment wordt het eHerkenning middel gekoppeld aan een gebruikersaccount bij Kadaster (op basis van een Kadaster middel met gebruikersnaam en wachtwoord). Van deze situatie moet u uitgaan, waarbij het Kadaster middel moet worden uitgebreid met 2FA.

Voor zakelijke gebruikers die diensten gebruiken die niet van niveau

'substantieel' zijn voorziet Kadaster in een eigen middel (dat voorzien moet worden van 2FA). Op dit moment (september 2024) is het aantal zakelijke gebruikers met eHerkenning ca. 58.000. De verwachting is dat het aantal gebruikers met eHerkenning onder de wet Digitale Overheid de komende tijd zal groeien.

Voor particuliere gebruikers hanteert Kadaster op dit moment de middelen DigiD en eIDAS. Voor particuliere gebruikers wordt geen Kadaster middel gehanteerd. Kadaster voorziet dat dit in de toekomst zo zal blijven.

Percelen:	P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op:	13 sep. 2024