Algemene informatie

Aanbesteding: (Heraanbesteding) Customer Identity and Access Management
Aanbestedende Dienst: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 327
Onderwerp: Vraag naar aanleiding van antwoord op vraag met Ref.nr. 290

Vraag:
In uw antwoord op onze vraag staat het volgende:
"maar belangrijkste is het kunnen doorsturen naar de SIEM"

Hoe werkt deze SIEM dienst? Moeten de gegevens per se doorgestuurd worden of kan de SIEM dienst deze ook via API calls ophalen bij de oplossing?

Antwoord:
Kadaster SIEM wordt met name ingevuld met Microsoft Sentinel (Azure). Er kan zowel informatie van CIAM opgehaald worden als naar Sentinel worden gepushed door CIAM.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 328
Onderwerp: Bijlage 4 Gunningstest CIAM, p7

Vraag:
Het Kadaster vermeldt dat federatieve inloggen via de IDP-P Broker Signicat loopt en gegevens vanuit SAP - CRM wordt gebruikt. Is het voor de Gunningstest ook toegestaan een andere ID-P Broker en CRM stub te gebruiken t.b.v. controle van de uitkomsten?

Antwoord:
Kadaster voorziet voor de toegangsdienst (als PEP) een belangrijke vertaalrol om gefaseerd afscheid te nemen van identity propagation voor de diensten en wil daarmee in de gunningstest hun betrokkenheid wel meenemen. Een alternatieve ID-P broker is toegestaan, waarbij de impact met de toegangsdienst wordt afgestemd.
Kadaster heeft de voorkeur dat met de gunningstest de integratie met SAP-

CRM bewezen wordt. Echter, begrijpt Kadaster dat het dynamische gedrag van SAP-CRM van invloed kan zijn op de test-resultaten. In overleg kan besloten worden om de SAP integratie te vervangen door een stub.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 329

Onderwerp:
PVE Eis 97

Vraag:
Voor een beperkt aantal geprivilegieerde beheerhandelingen wil Kadaster gebruik kunnen maken van Privileged Access Management (PAM). Dit vereist dat CIAM een API beschikbaar heeft voor het geautomatiseerd uitvoeren van password resets van beheer accounts die niet persoonsgebonden zijn en via PAM voor een specifieke beheerhandeling gebruikt kunnen worden. ""

Inschrijvers CIAM voorziet hierin middels een andere oplossing.
is het mogelijk om een alternatief te bieden anders dan via API, om deze functionaliteit te realiseren?

Antwoord:
Een vergelijkbaar alternatief is mogelijk, maar Kadaster wil dan wel uitzicht hebben op een oplossing die wel integreert met haar PAM (ivm integraal beheer en consistentie).

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 330

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5.6.1, p30

Vraag:
Kerncompetentie 3.
De gevraagde specifikatie van de referentie is zeer specifiek (bijvoorbeeld de PVEW H8 eisen). Is het toegestaan een referentie aan te leveren voor een soortgelijke opdracht in termen van grootte, type oplossing/domein enz, zonder de exact gespecificeerde criteria zoals deze nu staan vermeld?

Antwoord:
Opdrachtnemer dient een referentie aan te leveren van gelijkwaardige Opdrachten die vakkundig, tijdig en op regelmatige wijze zijn uitgevoerd. De Inschrijvers tonen daarmee aan te voldoen aan de door het Kadaster vastgestelde kerncompetenties welke benodigd zijn voor het uitvoeren van

de Opdracht.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 331
Onderwerp: NVI1-136

Vraag:
Aanbestedende dienst geeft aan dat voor de responstijd bij P3 en P4 een ontvangstbevestiging voldoet. Kunt u bevestigen dat dit ook voor P1 en P2 voldoet mbt de responstijd?

Antwoord:
Opdrachtgever kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 332
Onderwerp: Bijlage 12 Memo Aansprakelijkheid

Vraag:
Inschrijver acht het proportioneel dat aansprakelijkheid toerekenbaarheid dient te zijn, en stelt het voor de 1e zin van artikel 26.1 te wijzigen in het volgende: “Indien een partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van.....wordt gegund.” Bent u bereid de hierboven voorgestelde wijzigingen door te voeren? Indien u niet akkoord bent, verzoeken wij u zulks te onderbouwen.

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 333
Onderwerp: Bijlage 12 Memo Aansprakelijkheid

Vraag:
Opdrachtgever maakt geen onderscheid tussen directe en indirecte schade, Inschrijver acht het wel van belang en proportioneel, zoals tevens in de ICT-markt te doen gebruikelijk aansprakelijkheid voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking of verlies van data en schade door

bedrijfsstagnatie e.d. nadrukkelijk uit te sluiten. Bent u bereid de hierboven voorgestelde wijzigingen door te voeren en aan artikel 26 toe te voegen? Indien u niet akkoord bent, verzoeken wij u zulks te onderbouwen.

Antwoord:
Niet akkoord, zie memo aansprakelijkheid. Wel wordt opgemerkt dat het Kadaster als regelgebonden zelfstandig bestuursorgaan van rechtswege kostendekkend werkt en geen winst maakt.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 334

Onderwerp:
NVI1-44 Third party clause

Vraag:
Inschrijver acht de voorgestelde tekst te strikt en aan voorwaarden verbonden, en stelt het volgende voor, hetgeen in de praktijk van de levering van IT-producten gebruikelijk is: “Indien en voor zover Wederpartij diensten en/of producten van derden middellijk aanbiedt en/of levert, zullen, mits door Wederpartij schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld dat het om diensten en/of producten van derden gaat of indien dat anderszins kenbaar is aan, Opdrachtgever voor wat betreft die diensten en/of producten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden behoudens ingeval die voorwaarden afbreuk doen aan de rechten van Wederpartij zoals vastgelegd in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Wederpartij en Wederpartij zal deze aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden, dan wel door middel van zogenoemde shrinkwrap/ krimpfolie of click-through/doorklik of andere elektronische voorwaarden (doen) bekend maken. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Wederpartij om welke reden dan ook worden geacht niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.” Zou u dit willen bevestigen? Indien u niet akkoord bent, verzoeken wij u zulks te onderbouwen.

Antwoord:
Niet akkoord. Opdrachtgever ziet niet in waarom de voorgestelde tekst te strikt zou zijn en dit is door vraagsteller ook niet nader onderbouwd.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

335 NVI1-85 Garantie op Aangepaste Programmatuur

Vraag:
Inschrijver begrijpt dat het Kadaster de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor de Maatwerkprogrammatuur wil handhaven. Echter, wij stellen voor om duidelijk vast te leggen dat de garantie op het aangepaste deel van de programmatuur vervalt indien gebreken door Opdrachtgever of derden worden verholpen. Dit zorgt voor duidelijkheid en voorkomt onredelijke verwachtingen ten aanzien van de garantie. Inschrijver is bereid om samen met het Kadaster te kijken naar een passende formulering die recht doet aan de belangen van beide partijen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?

Antwoord:
Niet akkoord. Wanneer Opdrachtgever danwel een door hem ingeschakelde derde e.e.a. verandert/herstelt/aanpast in de maatwerksoftware zoals is bedoeld in artikel 59 lid 6 ARBIT-2022, zal Opdrachtnemer op dat moment niet voor dát specifieke stuk garantie kunnen verlenen, echter blijft Opdrachtnemer generiek verantwoordelijk en aansprakelijk voor de maatwerksoftware en zal deze opnieuw kunnen aanpassen/in gebruik nemen waardoor de garantie afdwingbaar blijft c.q. weer wordt voor het Kadaster.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
336 NVI1-86 Verhelpen van Gebreken door Derden

Vraag:
Inschrijver begrijpt dat het Kadaster het recht wil behouden om gebreken door derden te laten verhelpen. Echter, Inschrijver stelt voor om duidelijk vast te leggen dat dit alleen gebeurt na voorafgaande mededeling aan Opdrachtnemer en dat de kosten redelijke, daadwerkelijk gemaakte marktconforme kosten betreffen. Dit zorgt voor transparantie en voorkomt onvoorziene kosten en kwaliteitsproblemen. Wij zijn bereid om samen met het Kadaster te kijken naar een passende formulering die recht doet aan de belangen van beide partijen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet.

Antwoord:
Artikel 59 lid 6 ARBIT-2022 blijft gehandhaafd. Opdrachtgever zegt toe dat hij marktconforme en daadwerkelijke kosten in rekening zal brengen bij Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 337

Onderwerp:
NVI1-87 Opzegging bij bepaalde duur

Vraag:
Inschrijver acht het passend, proportioneel en gangbaar in de IT markt om overeenkomsten die voor bepaalde duur zijn aangegaan, uit te zonderen van het recht van opzegging. Dit zorgt voor stabiliteit en zekerheid voor beide partijen gedurende de afgesproken periode. Wij zijn bereid om samen met het Kadaster te kijken naar een passende formulering die recht doet aan de belangen van beide partijen en zorgt voor een evenwichtige samenwerking. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat niet akkoord, echter zal Opdrachtgever niet lichtzinnig omgaan met het gestelde. Daarnaast verwijst Opdrachtgever naar artikel 30.7 en het antwoord gegeven op NVI vraag 419 met betrekking tot de financiële gevolgen.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 338

Onderwerp:
NVI1-89 Zeggenschapswijziging

Vraag:
Inschrijver begrijpt dat het Kadaster dergelijke wijzigingen moet toetsen aan de Aanbestedingswet 2012. Echter, Inschrijver stelt voor om de passage ‘ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming’ te herzien, zodat deze beter aansluit bij ons concernbeleid. Inschrijver is bereid om samen met het Kadaster te kijken naar een passende formulering die voldoet aan de wettelijke vereisten en de belangen van beide partijen beschermt. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?

Antwoord:
Niet akkoord. De toets aan artikel 2.163f Aanbestedingswet 2012 gaat voor het concernbeleid van gegadigde. Het woord "waaronder" uit sub b van dat artikel geeft aan dat hetgeen in sub b genoemd wordt niet limitatief is.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 339

Onderwerp:
NVI1-90 Ontbinding

Vraag:
Inschrijver begrijpt dat het Kadaster het recht op ontbinding niet op voorhand wil beperken. Echter, Inschrijver stelt voor om duidelijk te maken dat ontbinding enkel geldt voor toekomstige verplichtingen en geen ongedaanmakingsverplichtingen met zich meebrengt. Dit zorgt voor duidelijkheid en voorkomt uitvoeringsproblemen. Inschrijver is bereid om samen met het Kadaster te kijken naar een passende formulering die recht doet aan de belangen van beide partijen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?

Antwoord:
Niet akkoord. Volgens Opdrachtgever is het voorshands niet uit te sluiten dat ook ongedaanmakingsverplichtingen een gevolg zouden kunnen zijn van ontbinding.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 340

Onderwerp:
NVI1-91 Schade Verwerkersovereenkomst

Vraag:
Inschrijver begrijpt dat het Kadaster de standaard bepalingen van de ARBIT-2022 c.q. Memo Aansprakelijkheid wil handhaven. Echter, Inschrijver stelt voor om schade als gevolg van tekortschieten in de nakoming van een verwerkersovereenkomst niet uit te sluiten van de regeling inzake beperking van aansprakelijkheid maar sub d te laten vervallen, aangezien dit als indirecte schade dient te worden beschouwd. Dit zorgt voor een evenwichtige verdeling van risico’s en beschermt beide partijen tegen onvoorziene omstandigheden. Inschrijver is bereid om samen met het Kadaster te kijken naar een passende oplossing die recht doet aan de belangen van beide partijen.

Antwoord:
Niet akkoord. Zie memo aansprakelijkheid. Voor schade als gevolg van tekortschieten in de nakoming van de verwerkersovereenkomst geldt artikel 26 uit het Memo aansprakelijkheid. Daarin is opgenomen dat de beperkingen op voorhand daarvoor ook gelden, behalve voor de in sub d bedoelde gevallen, namelijk door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes. Voor overige schades als gevolg van het toerekenbaar niet nakomen van de verwerkersovereenkomst gelden de beperkingen op voorhand wel.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 341

Onderwerp:
NVI1-94 Gebruik van Derden

Vraag:
Inschrijver begrijpt het belang van controle over ingeschakelde derden. Echter, Inschrijver stelt voor om de verplichting tot toestemming te laten vervallen, gezien Inschrijver volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid draagt voor de prestaties van deze derden. Dit zorgt voor een efficiëntere samenwerking en vermindert administratieve lasten. Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat niet akkoord, echter zal Opdrachtgever niet zonder gegronde reden afzien van de toestemming.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 342

Onderwerp:
NVI1-95 Vervanging van Personeel

Vraag:
Inschrijver begrijpt de zorgen van de Opdrachtgever met betrekking tot de vervanging van personeel. Echter, Inschrijver stelt voor om een flexibele vervangingsregeling toe te staan, waarbij Inschrijver de Opdrachtgever tijdig informeert en zorgt voor een naadloze overgang. Dit zorgt voor continuïteit en minimaliseert verstoringen in de dienstverlening. Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?

Antwoord:
Niet akkoord. Ook met de huidige formulering van artikel 22 lid 1 ARBIT-2022 kan een naadloze overgang en minimale verstoringen bewerkstelligt worden. De toestemming van Opdrachtgever zal over het algemeen gegeven worden.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 343

Onderwerp:
NVI1-96 Boete bij Schending Geheimhoudingsplicht (

Vraag:
Inschrijver begrijpt het belang van geheimhouding. Echter, Inschrijver stelt

voor om de boete te matigen naar een redelijke hoogte, bijvoorbeeld € 10.000, gezien de maatregelen die Inschrijver neemt om de gevolgen van een schending te beperken. Dit zorgt voor een evenwichtige aanpak die de belangen van beide partijen beschermt. Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?

Antwoord:
Niet akkoord. Gezien de opdrachtwaarde acht Opdrachtgever € 25.000.- redelijk.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 344

Onderwerp:
NVI1-93 Aansprakelijkheid

Vraag:
"Opdrachtgever heeft aangegeven niet akkoord te gaan met de voorgestelde wijzigingen in de aansprakelijkheidsbeperkingen. Kunt u toelichten waarom u niet bereid bent om de aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten en de aansprakelijkheid voor directe schade te beperken tot de waarde van de opdracht per jaar? Dit is een gebruikelijke praktijk in de markt en zorgt voor een evenwichtige verdeling van risico's, waardoor beide partijen beschermd zijn tegen onvoorziene omstandigheden.
"

Antwoord:
In het Memo aansprakelijkheid is voldoende onderbouwd waarom Opdrachtgever geen onderscheid op voorhand maakt tussen directe en indirecte schade: dit is in een concreet geval uiteindelijk aan de rechter. Daarnaast blijkt uit datzelfde Memo dat Opdrachtgever de totale aansprakelijkheid naar hoogte reeds verregaand heeft beperkt ten gunste van Opdrachtnemer ten opzichte van de standaardbepalingen uit de ARBIT-2022. Een nog verder gaande beperking van de aansprakelijkheid op voorhand zou slechts voor Opdrachtnemer gunstig zijn en dus niet voor beide partijen. De bedoelde aansprakelijkheid ligt immers vrijwel volledig in de invloedssfeer van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 345

Onderwerp:
NVI1-101 Garantietermijn

Vraag:

Inschrijver erkent de impact van een ontbinding van de overeenkomst. Daarom stelt Inschrijver voor om eerst alternatieve oplossingen te overwegen, zoals het verkrijgen van een gebruiksrecht of het leveren van een vervangend product. Dit biedt een evenwichtige aanpak die de belangen van beide partijen beschermt en onnodige verstoringen voorkomt. Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?

Antwoord:
Opdrachtgever ziet het verband tussen artikel 12 ARBIT-2022 en ontbinding niet. Desalniettemin zegt Opdrachtgever toe pas tot ontbinding over te gaan nadat alternatieve oplossingen zijn besproken en/of verkend tussen partijen.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 346

Onderwerp:
NVI1-104 Ontbinding van de Overeenkomst

Vraag:
Inschrijver erkent de impact van een ontbinding van de overeenkomst. Daarom stelt Inschrijver voor om eerst alternatieve oplossingen te overwegen, zoals het verkrijgen van een gebruiksrecht of het leveren van een vervangend product. Dit biedt een evenwichtige aanpak die de belangen van beide partijen beschermt en onnodige verstoringen voorkomt. Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 104 NvI 1 en vraag 345 NvI 2.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 347

Onderwerp:
NVI1-107 Audit Beperkingen

Vraag:
Inschrijver begrijpt de zorgen van de Opdrachtgever met betrekking tot de frequentie en voorwaarden van audits. Echter, Inschrijver stelt voor om de auditfrequentie te beperken tot één keer per jaar, tenzij er sprake is van een specifieke zwaarwegende omstandigheid zoals een vermoeden van non-compliance. Dit voorstel is marktconform en zorgt ervoor dat beide partijen efficiënt kunnen werken zonder onnodige onderbrekingen. Bovendien is Inschrijver bereid om samen te werken aan een gedetailleerd auditplan dat

rekening houdt met de specifieke behoeften en zorgen van de Opdrachtgever. Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr.
348

Onderwerp:
Bijlage 16

Vraag:
In Bijlage 16 wordt vermeld: "De datum 31-12, als vermeld in Beschrijvend document CIAM-oplossing t.b.v. het Kadaster v1.2DEF, paragraaf 3.3, schuift door naar 20-1-2025". Tevens staat in de grafiek "Start beheer vanaf 4 /25" (= april 2025).
Zou het beheer niet eerder, vanaf 20-1-2025, moeten zijn ingeregeld voor de functionaliteit die in januari in produktie gaat?
"

Antwoord:
Opdrachtgever begrijpt dat er delen van het beheer eerder ingeregeld moeten zijn en volgt hierin het advies van opdrachtnemer. Het Beheer ingeregeld is hier bedoeld inclusief getrainde helpdesk van opdrachtgever etc.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr.
349

Onderwerp:
Beschrijvend document CIAM-oplossing t.b.v. het Kadaster v1.2DEF, paragraaf 5.7.2, pagina 37

Vraag:
"Op pagina 37 van het beschrijvend document vraagt aanbestedende dienst als bewijsstuk voor de Facultatieve uitsluitingsgrond Schending verplichtingen obv milieu-, sociaal of arbeidsrecht conform Artikel 2.87 lid 1 sub a jo. 2.81 lid 2 AW om met een passend middel, bijvoorbeeld een rapport van de inspectie SZW of een onherroepelijke rechtelijke of administratieve beslissing aan te tonen dat de facultatieve uitsluitingsgrond niet van toepassing is. Aangezien inschrijver hier niet mee te maken heeft gehad, vragen wij ons af hoe wij een dergelijk rapport kunnen opvragen. Kan aanbestedende dienst informatie verstrekken waar dit kan worden aangevraagd (website, telefoonnummer, etc.) of kan volstaan worden met

een eigen verklaring, waarin wij verklaren dat deze uitsluitingsgrond niet op ons van toepassing is?
"

Antwoord:
Opdrachtnemer kan hieraan voldoen middels het aanleveren van de onderstaande tekst: <naam inschrijver> verklaart door ondertekening van zijn inschrijving dat zij bij het opstellen van deze inschrijving rekening heeft gehouden met de verplichtingen die gelden op het gebied van het milieu-, sociaal en arbeidsrecht. Specifiek het recht uit hoofde van het recht van de Europese Unie, nationale recht of collectieve arbeidsovereenkomsten of uit hoofde van de in bijlage X van richtlijn 2014/24/EU vermelde bepalingen van internationaal milieu-, sociaal en arbeidsrecht.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr.
350

Onderwerp:
Beschrijvend document CIAM-oplossing t.b.v. het Kadaster v1.2DEF, paragraaf 5.7.2, pagina 37

Vraag:
Op pagina 37 van het beschrijvend document vraagt aanbestedende dienst als bewijsstuk voor de Facultatieve uitsluitingsgrond Schending verplichtingen obv milieu-, sociaal of arbeidsrecht conform Artikel 2.87 lid 1 sub a jo. 2.81 lid 2 AW om met een passend middel, bijvoorbeeld een rapport van de inspectie SZW of een onherroepelijke rechtelijke of administratieve beslissing aan te tonen dat de facultatieve uitsluitingsgrond niet van toepassing is. Inschrijver is van mening dat conform de Aanbestedingswet de aanbestedende dienst dient aan te tonen met elk passen middel dat de inschrijver de genoemde verplichtingen heeft geschonden en niet inschrijver zelf. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijver het gevraagde bewijsstuk niet hoeft op te leveren. Indien aanbestedende dienst dit niet wenst te bevestigen kan zij dit dan motiveren?

Antwoord:
Opdrachtnemer kan hieraan voldoen middels het aanleveren van de onderstaande tekst: <naam inschrijver> verklaart door ondertekening van zijn inschrijving dat zij bij het opstellen van deze inschrijving rekening heeft gehouden met de verplichtingen die gelden op het gebied van het milieu-, sociaal en arbeidsrecht. Specifiek het recht uit hoofde van het recht van de Europese Unie, nationale recht of collectieve arbeidsovereenkomsten of uit hoofde van de in bijlage X van richtlijn 2014/24/EU vermelde bepalingen van internationaal milieu-, sociaal en arbeidsrecht.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management

Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 351

Onderwerp:
NVI 1 Vraag 241

Vraag:
Betekent het gestelde antwoord dat in principe MFA voor alle gebruikers beschikbaar moet zijn, en dus voor de totale gebruikerspopulatie moet worden aangeboden?

Antwoord:
Aanname van Kadaster is dat 2FA voor de hele gebruikerspopulatie de standaard is

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 352

Onderwerp:
NVI 1 Vraag 242

Vraag:
Betekent het gestelde antwoord dat in principe MFA voor alle particulier gebruikers beschikbaar moet zijn, en dus voor de totale gebruikerspopulatie moet worden aangeboden (in de optionele uitvraag voor particulieren)?

Antwoord:
Nee; Kadaster verwacht dat een deel van (toekomstige) diensten DigID authenticatie zal vragen. Bestaand gebruik van DigID kent geen interactie met de bestaande CIAM inrichting (er worden nu geen Kadaster eigen inlog middelen aan particulieren uitgegeven). Specifiek gebruik van BSN staat onder rigide toezicht en biedt nu voldoende autoriserend vermogen binnen bestaande diensten. Kadaster onderhoudt hiervoor geen aparte digitale identiteit.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 353

Onderwerp:
Bijlage 1a 5.14/koppeling met SAP/CRM

Vraag:
Om gebruik te kunnen maken van een standaard connector en voor toegang vanuit de cloud tot de on-premise CRM/identity stores etc. is in onze oplossing voor de koppeling met SAP/CRM een on-premise installatie benodigd. Deze vereist een Windows Server of Linux server met Docker

engine. Dubbel voor HA. Mogen wij ervan uitgaan dat Kadaster hiervoor servers beschikbaar maakt?

Antwoord:
Voor SAP-CRM voorziet Kadaster in een API gateway die vanaf het internet toegankelijk is. Indien dit niet past binnen de aangeboden oplossing kan Kadaster voorzien in servers met daarop Kubernetes.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 354

Onderwerp:
NVI 1 vraag 229 / Bijlage 1a Eis 52

Vraag:
Voor het beperken van het aantal inlogpogingen is geen RBA nodig in de oplossing van leverancier. In de toekomst wil Kadaster ook op basis van aanvullende condities of patronen/gedrag het authenticatieniveau kunnen verhogen of de gebruiker vragen om opnieuw in te loggen. Voor policies gebaseerd op een risk-score is onze apart te licenseren RBA-module (Adaptive Access) wél noodzakelijk. Het Kadaster geeft aan dat hiervoor nog geen voorzien tijdspad is. Het is daarmee verstandig om de RBA-module niet direct mee te licenseren. Is het voor invulling van de eis voldoende voor opdrachtgever als de oplossing technisch aan de eis kan voldoen, maar de aanvullende module daarvoor niet wordt meegenomen in de aanbieding?

Antwoord:
Het gaat om een eis en Kadaster wil de ruimte houden om de inzet te prioriteren, Dus de RBA module moet dan wel meegenomen worden in de aangeboden licencering.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 355

Onderwerp:
Bijlage 16 hernieuwd overzicht van de werkzaamheden (fig.20)

Vraag:
In de tekening uit bijlage 16 benoemd Kadaster de beoogde 2FA oplossing als tijdelijk en indien mogelijk. Er zijn meerder mogelijkheden voor de invulling van deze behoefte en opdrachtnemer kan een voorschot nemen op een beoogde oplossing, alleen biedt de tijdlijn weinig ruimte voor overleg.

Kan Kadaster de randvoorwaarden voor de 2FA oplossing aangeven?

Opdrachtnemer denkt aan de randvoorwaarden voor aspect als wat is "tijdelijk", wat bekend "indien mogelijk", welke 2FA middelen, welke relatie (techniek, architectuur) is er tussen de tijdelijke 2FA oplossing en de mijlpaal inrichten generieke dienst 2FA

Antwoord:
Opdrachtgever heeft een behoefte om versnelt 2FA te introduceren. De mogelijkheden hiertoe zouden vooral gebaseerd moeten zijn op de huidige inrichting en de nieuwe functionaliteiten van de CIAM oplossing. Dit kan /zal afwijken van de gedegen design en inregeling van het CIAM cloud platform voor het Kadaster. Dit refereert aan tijdelijk. Of het mogelijk is een 'tijdelijke' 2FA in te richten, en daarmee een de business wens van opdrachtgever op te lossen, is niet op voorhand te zeggen, nog te eisen door opdrachtgever. Dit refereert aan indien mogelijk. Randvoorwaarden stellen is dus ook lastig, maar de tijdelijke oplossing moet voldoende stabiel zijn en het reguliere proces van design, test en implementatie niet onevenredig belemmeren.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 356

Onderwerp:
Bijlage G Beantwoording Sub-Gunningscriteria 1 tm 5

Vraag:
In de instructies van de bijlage wordt gesproken over een letter type en grootte. Het document is echter opgemaakt met regelafstand 1,15. Dit komt de leesbaarheid ten goede, maar geeft 15% procent minder ruimte voor beantwoording. Kan Kadaster helder maken of het 8 A4 (voor SGC2.1 bijvoorbeeld) met regelafstand 1.0 is of dat we bijvoorbeeld 9,2 A4's mogen gebruiken met regelafstand 1,15?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat akkoord met regelafstand 1.0.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 357

Onderwerp:
Bijlage 6 ARBIT Voorwaarden 2022 - 14, 3

Vraag:
We nemen kennis van het antwoord op vraag 193, betreffende kortingen op de Fee. Kunt u verduidelijken hoe dit artikel bedoeld is te werken?

Antwoord:
U kunt artikel 14 lid 3 ARBIT-2022 lezen zonder het zinsdeel "overeengekomen korting op de Vergoeding". De rest van de bepaling blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 358
Onderwerp:
Bijlage 6 ARBIT Voorwaarden 2022 - Algemeen

Vraag:
Moeten we, gelet op de antwoorden op vraag 1 en 44, ervan uitgaan dat de leveranciersvoorwaarden voor een SaaS-oplossing van toepassing zijn op dat element, ongeacht of de SaaS oplossing door de opdrachtnemer zelf of door een externe derde partij wordt geleverd?

Antwoord:
Uw aanname is correct, mits voldaan is aan hetgeen is opgenomen in de genoemde antwoorden c.q. de genoemde bepaling over derde-programmatuur.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 359
Onderwerp:
Bijlage 5 Concept overeenkomst - 9, 10

Vraag:
We nemen kennis van het antwoord op vraag 198, dat verwijst naar het antwoord op vraag 175. Dat antwoord heeft betrekking op de DPA die is bijgewerkt met een andere versie. De vraag ging over hoe de 'Optionele' items in de Bijlage 5-overeenkomst zouden worden opgelost. Is het correct dat deze na de gunning worden afgestemd tussen opdrachtgever en opdrachtnemer?

Antwoord:
Ja dat is correct.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 360
Onderwerp:
Bijlage F Prijzenblad v1.1 7 Trainingskosten

Vraag:
Kunt u de rollen en verantwoordelijkheden van elk van de vier groepen toelichten om ons te helpen begrijpen welk type training nodig zou zijn?

Antwoord:
7a. Dit is het team dat alle handelingen rond authorisatie en authenticatie kan inrichten en beheren. Het is het team dat nu ook de rechten toekent en de security komponenten beheert. 7B Dit zijn de operatiors die met de gebruikers in contact staan en support bieden op hun handelingen en hun assisteren bv bij het selfbeheer of aanmeldingen. Kennis van de supporttools is hierbij belangrijk, maar ook kunnen vaststellen wat elders opgepakt kan en moet worden. (functioneel beheer) 7c Deze training is gericht op personeel dat een goed begrip moet hebben van de CIAM oplossing, veelal vanuit hun functionele domein. (security, privacy, klantcontact, marketing,.....) Het moet voldoende basis bieden om in een overleg beslissingen te kunnen nemen over ontwikkelingen, aanpassingen of nieuwe functionaliteiten. 7D. Deze training is het meest diepgaand en bedoelt voor architecten die meedenken met de doorontwikkeling van het CIAM platform en ook verantwoordelijk zijn voor keuzes rond vernieuwingen etc.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 361

Onderwerp:
Bijlage 1a Programma van Eisen en Wensen 1.1.DEF 6.9 CIAM volledig ingericht (MVP)

Vraag:
Verwacht u dat alle algemene voorwaarden en rechten voor de toekomstige migratie al geconfigureerd en klaar moeten zijn om de migratie vanaf juni 2024 te starten?

Antwoord:
Nee. Opdrachtgever wil inderdaad dat de migratie kan starten en is voorbereid/geconfigureerd. Het beeld is dat er een pilot afdeling is om dit ook te kunnen toetsen en de acceptatie te kunnen doorlopen. (uiteraard wordt in overleg gekeken wat hier in detail verstandig is.) Onderdeel van de migratie is dat voor de te migreren afdelingen/bedrijfsonderdelen de nieuwe authenticatie profielen en andere details worden uitgewerkt. Dit hoeft dus in de implementatie niet voor alle afdelingen gedaan te worden.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

362

Bijlage 1a Programma van Eisen en Wensen 1.1.DEF 5.11 Machtigingen (mandaten)

Vraag:
Kan een klant meerdere partijen tegelijk machtigen om namens hen te opereren?

Antwoord:
Ja, de wens is dat een klant meerdere partijen kan machtigen.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
363 Bijlage 1a Programma van Eisen en Wensen 1.1.DEF 5.11 Machtigingen (mandaten)

Vraag:
Zijn de machtigingen beperkt in tijd of worden ze beheerd door de mandaatgever (bronhouder)?

Antwoord:
De wens is om beide mogelijkheden te hebben. Idealiter kan een mandaatgever een periode opgeven waarvoor de machtiging geldig is. De mandaatgever moet een machtiging ook per direct kunnen uitgeven of intrekken.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
364 Bijlage 1a Programma van Eisen en Wensen 1.1.DEF 5.6.2 Toegang en selfservice basis

Vraag:
In hoeverre zijn CRUD-API’s voor gebruikersgegevens al beschikbaar in CRM? Zou de creatie of wijziging van dergelijke CRM-API’s worden afgehandeld door Kadaster of door de inschrijver?

Antwoord:
Deze zijn beschikbaar of worden beschikbaar gesteld. Eventuele aanpassingen van de API's worden ook door Kadaster gedaan.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 365

Onderwerp:
Bijlage 1a Programma van Eisen en Wensen 1.1.DEF 5.6.2 Toegang en selfservice basis

Vraag:
Kunt u het bestaande gebruikersschema delen om te helpen beoordelen hoe dit het beste kan worden geleverd binnen de nieuwe oplossing? Wordt het schema afgedwongen voor alle Kadaster-diensten? Is er een wijzigingsbeheerproces voor het schema of moet dit nog worden gedefinieerd?

Antwoord:
Zie antwoord Ref. #375. Nadat een klant(OU) of gebruiker is geïdentificeerd, wordt betreffende digitale identiteit gepropageerd naar de gewenste doelapplicatie. Betreffend token is een afspiegeling van het schema van de identity store (eDir) waarna de doelapplicatie op basis van dit schema de noodzakelijke entitlements (artikelnummers en applicatierollen) kan toetsen tbv fijnmazige autorisatie. Op het schema is nooit een rigide beheerproces van toepassing geweest wat heeft geleid tot een wildgroei aan artikelnummers en vrije keuze voor specifieke applicatierollen. In de toekomst wil Kadaster hier beter centraal beheer op hebben en een duidelijke keuze van RBAC-ABAC-PBAC waarmee het schema vanuit CIAM wordt afgedwongen bij het respecteren van de juiste autorisatie patronen icm de autorisatieserver (oAuth2). Dit heeft dan directe impact op de diensten en uitrol is dan onderdeel van fase 3 (buiten scope aanbesteding). Het huidige schema wordt expliciet beheerd door de LTB desk, maar met name syntactisch.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 366

Onderwerp:
Bijlage 1a Programma van Eisen en Wensen 1.1.DEF 5.6.2 Toegang en selfservice basis

Vraag:
Zijn alle 3 gefedereerde IdP’s beschikbaar als inlogoptie voor alle gebruikers?

Antwoord:
Nee, op dit moment is DigiD en eIDAS beschikbaar voor burgers en eHerkenning voor zakelijke gebruikers.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 367

Onderwerp:
Bijlage 1a Programma van Eisen en Wensen 1.1.DEF 5.6.1 Klant contract management

Vraag:
Verwacht u dat de onboardingstatus voor gebruikers beschikbaar wordt gesteld via de CIAM API (voor weergave op een Kadaster Admin Portal) of is dit onderdeel van het CIAM Admin Portal?

Antwoord:
Om beide opties open te houden is het een wens dat dit via een CIAM admin portal kan, maar geldt de eis dat de onboardingstatus beschikbaar gesteld kan worden middels een CIAM API.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 368

Onderwerp:
Bijlage 1a Programma van Eisen en Wensen 5.5.1.1. Klant gebruikersbeheer Customer user management

Vraag:
Waar bevinden zich de schermen voor accountbeheer nu (bijv. momenteel zijn ze onderdeel van MijnKadaster?) en hoe wordt de toegang voor de rechtspersonen daarheen nu verschaft?

Antwoord:
De schermen van accountbeheer zijn onderdeel van het Mijn Kadaster portaal en worden geleverd door een client-side webapplicatie die gebruik maakt van een API van het huidige CIAM (MYK). Toegang wordt verschaft door in te loggen via Mijn Kadaster.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 369

Onderwerp:
Bijlage 1a Programma van Eisen en Wensen 1.1.DEF 5.6.1 Klant contract management

Vraag:
Als we de acceptatie van contracten en voorwaarden willen integreren in de CIAM-service, kunt u dan aangeven of beschikbare contractdocumenten kunnen worden geleverd via SAP API’s? Zo ja, in welk formaat (PDF,

webpagina, enz.)

Antwoord:
Op dit moment worden contracten en voorwaarden nog niet via een gedigitaliseerd proces geleverd. Opdrachtgever denkt dat de contractdocumenten geleverd zouden moeten kunnen worden via API's, maar de exacte invulling daarvan moet nog worden onderzocht.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 370

Onderwerp:
Bijlage 1a Programma van Eisen en Wensen 1.1.DEF 5.6.1 Klant contract management

Vraag:
Verwacht u dat de onboarding status voor gebruikers beschikbaar wordt gesteld via de CIAM API (voor weergave op een Kadaster Admin Portal) of is dit onderdeel van het CIAM Admin Portal?

Antwoord:
Zie 367

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 371

Onderwerp:
Bijlage 1a Programma van Eisen en Wensen 1.1.DEF 5.6.1 Landingspagina / toeleiding en GUI

Vraag:
Kunt u bevestigen dat dergelijke landingspagina’s intern moeten worden ontwikkeld en gehost door Kadaster en worden geïntegreerd via CIAM-service-API’s?

Antwoord:
Opdrachtgever kan bevestigen dat dergelijke landingspagina's intern worden ontwikkeld en gehost door Kadaster en worden geïntegreerd via CIAM-service-API's. Het is echter wel een wens van het Kadaster om dergelijke schermen in het CIAM platform te kunnen ontwikkelen en hosten mits deze kunnen voldoen aan de eisen zoals WCAG.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 372

Onderwerp:
Bijlage 1a Programma van Eisen en Wensen 1.1.DEF 5.6.1 Figuur 6 .

Vraag:
Kunt u verduidelijken of de Applicatieservices die in figuur 6 worden weergegeven, bestaande of voorgestelde microservices zijn die API's hebben die moeten worden gebruikt tijdens onboarden?

Antwoord:
Figuur 6 is een weergave van hoe Kadaster denkt dat de onboarding er globaal uit zou kunnen zien. Genoemde applicatieservices representeert nog niet-bestaande applicatieve dienstverlening die Kadaster voorziet bij genoemde applicatiecomponenten.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 373

Onderwerp:
Bijlage 1a Programma van Eisen en Wensen 1.1.DEF 5.6.1 Klant on- en offboarding

Vraag:
Is onboarding een self-service online formulier of is het een handmatig administratief proces?

Antwoord:
Op dit moment is onboarding een handmatig administratief proces dat volgt op een online formulier.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 374

Onderwerp:
Bijlage 1a Programma van Eisen en Wensen 1.1.DEF 5.6. Figuur 5.

Vraag:
Zijn de in oranje weergegeven diensten individuele API-services die door de CIAM-service moeten worden beveiligd?

Antwoord:
Nee, de bedrijfsservices worden ondersteund of maken gebruik van de CIAM service. Bijvoorbeeld 'Rechten beheer' wordt gerealiseerd vanuit het 'Entitlements beheren' proces, waarbij (niet weergegeven in Figuur 5), CIAM gebruikt wordt. Dat kan zijn door gebruik te maken van CIAM schermen,

maar op zijn minst door middel van een API die door CIAM wordt geleverd.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 375

Onderwerp:
Bijlage 1a Programma van Eisen en Wensen 1.1.DEF 5.5.1.2. Digitale identiteit metadata- en schema beheer

Vraag:
Kunt u voorbeelden geven van de huidige metadata en het schema dat in de huidige oplossing wordt toegepast?

Antwoord:
Aanvullend op de basisstructuur van figuur 10 van het PvE.: Voorbeelden van huidige metadata zijn attributen met betrekking tot organisatie (kvk, naam, adres, etcetera) en voor gebruikers een (unieke) inlogcode, ID, Pseudo (igv eHerkenning), … Het schema kent een OU (Organizational Unit) op klant niveau (niet uniek per KvK nummer overigens) en bijbehorende attributen waaronder artikelnummers die direct voor autorisatiedoeleinden worden gebruikt. Onder de OU hangen gebruikers met hun attributen en rechten (applicatierollen en artikelnummers). De huidige vault (eDir) kent ook veel gegevens die niet in een identity store thuishoren, maar bijvoorbeeld in CRM (zoals een adres).

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 376

Onderwerp:
Bijlage 1a Programma van Eisen en Wensen 1.1.DEF 5.5.1.2. Rechtenbeheer

Vraag:
Klopt het dat het doel is om de functionaliteit van de metadatabeheerservice voor digitale identiteit te migreren naar de autorisatieoplossing binnen de CIAM-service?

Antwoord:
Ja; huidige vorm van metadatabeheerservice is zeer beperkt.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 377

Onderwerp:
Bijlage 1a Programma van Eisen en Wensen 1.1.DEF 5.5.1.2. Security policy beheer

Vraag:
kunt u een lijst delen met alle beleidsregels en rechten die kunnen worden toegepast op een gebruiker of groep en die worden gebruikt als onderdeel van de autorisatiebeoordeling? Dit zal ons helpen om een passend oplossingsontwerp voor autorisatie voor te stellen

Antwoord:
Aanvullend op de uitleg van #375; artikelcodes zijn direct rechtgevende gegevens die op zowel klant- (OU) als gebruikersniveau worden toegekend. Aanvullend kan een doelapplicatie applicatierollen vereisen die via het Portaalbeheer van de Mijn Omgeving door Kadaster worden beheerd. Op de applicatierollen zit nauwelijks tot geen (normalisatie)beleid. Gebruikersgroepen worden niet gebruikt, maar Kadaster kent nog wel het gebruik van branches waarmee een klant kan worden geclassificeerd (soort klant/markt).

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 378

Onderwerp:
Bijlage 1a Programma van Eisen en Wensen 1.1.DEF 5.5.1.1. API Client beheer

Vraag:
Zullen gebruikers een enkele API-client registreren en vervolgens verschillende eindpunten aanroepen of zijn er verschillende API's die voor elk product/dienst moeten worden geregistreerd?

Antwoord:
In de bestaande situatie heeft Kadaster grofweg drie oplossingen voor registratie van API Clients; lokaal (per dienst iets gebouwd), via de Layer-7 Oauth-ToolKit (OTK) of via het Layer-7 API-Portal. In de basis wordt een API-Client per API geregistreerd, maar API-Portal biedt wel groepen van API's waarvoor een API-Client op groepsniveau kan worden geregistreerd en er dan niet voor elke API een aparte client registratie nodig is.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 379

Onderwerp:
Bijlage 1a Programma van Eisen en Wensen 1.1.DEF 5.5.1.1. Klant autorisatiebeheer

Vraag:

Zullen dezelfde schermen worden aangepast om te werken met de nieuwe CIAM?

Antwoord:
Idealiter hergebruikt Kadaster bestaande functionaliteit, maar waar nodig zal ook nieuwe functionaliteit (cq schermen) gerealiseerd worden.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 380

Onderwerp:
Bijlage 1a Programma van Eisen en Wensen 1.1.DEF 5.5.1.1. Klant

Vraag:
"Kunnen externe ontwikkelaars al gebruik maken van Kadaster API's? Zo ja, loggen ze momenteel in op het MijnKadaster-portaal, maken ze API-inloggegevens aan of is het een handmatig proces om inloggegevens uit te geven?

Zo niet, zal de gebruikersinterface van de portal dan worden uitgebreid met een dergelijke selfservicefunctie (geïntegreerd met nieuwe CIAM-service-API's) en wie zou de leiding hebben over die front-end wijzigingen? (in-house Kadaster dev team of wij)"

Antwoord:
Externe ontwikkelaars en klanten kunnen gebruik maken van Kadaster API's. Kadaster heeft meerdere oplossingen voor het verstrekken van API credentials (zowel self-service als handmatig, zie ook vraag 378). Deze zullen mogelijk in de toekomst worden geconsolideerd en ondergebracht als self-service. Front-end wijzigingen zullen plaatsvinden in-house bij Kadaster.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 381

Onderwerp:
Bijlage 1a Programma van Eisen en Wensen 1.1.DEF 5.5.1.1. Figuur 6.

Vraag:
Hoeveel van de kernservices in het diagram (indien aanwezig) vallen binnen het bereik van de eerste fase voor integratie met de CIAM-service? Geef aan welke verificatiemethoden voor elke methode worden ondersteund.

Antwoord:
Klant authenticatie en Klant accountbeheer; in fase 1 wordt een nieuwe ID-P met 2FA aan de bestaande digitale identiteiten in de ID-Store toegevoegd

middels een foreign-key relatie (is het voorstel). Het opnemen van nieuwe credentials met tweede factor én vervolgens het beheer van die gegevens, valt dan primair binnen scope van de eerste fase.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 382

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen

Vraag:
In het programma van eisen en wensen staan verschillende eisen benoemd. In andere documenten worden onder andere termen gebruikt zoals globaal beeld, grofweg.

Om ervoor te zorgen dat alle partijen dezelfde onderdelen begroten en daarmee een gelijk speelveld creëren, is het van belang om helder te krijgen wat in deze fase begroot moet worden.

Vraag:
Is de aanname van inschrijver correct dat de realisatie zich op de genummerde eisen richt? Zo nee, kan aanbestedende dienst dan duidelijk aangeven welke onderdelen hier nog meer bij horen?

Antwoord:
Correct, bijlage 1a is een uitgebreide variant van alle eisen en wensen waarbij ook tekstuele toelichting is gegeven. Alle genummerde eisen en wensen zijn verwerkt in bijlage 1b.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 383

Onderwerp:
Bijlage 1a PVEW - Paragraaf 5.4

Vraag:
Kunnen de acties die uitgevoerd worden door KCA in meer diepgang worden toegelicht om dit bestaande proces beter te begrijpen?

Antwoord:
Aanvullend op wat in het programma van eisen is beschreven; het webformulier kent beperkte validatie van ingevoerde gegevens en leidt tot een groepsopdracht (mailbox/workflow). Hierop zal Kadaster Contact Administratie reageren en validaties uitvoeren zoals controle Handelsnaam,

KvK nummer, branche, etc.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 384

Onderwerp:
Bijlage 1a PVEW - Paragraaf 6.1

Vraag:
Wat is het bestaande algoritme voor wachtwoordversleuteling (e.g. SHA-1 of AES)?

Antwoord:
Het betreft een proprietary hashing mechanisme waarbij de wachtwoorden irreversable zijn.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 385

Onderwerp:
Bijlage 1a PVEW - Paragraaf 5.11

Vraag:
In paragraaf 5.11 wordt gesproken over tijdelijke toestemmingsoverdracht (mandaten)? Wordt dit momenteel uitgevoerd met een maatwerkoplossing die gebruik maakt van rollen/rechten? Wij ontvangen graag meer informatie.

Antwoord:
Dit wordt nu per dienst met maatwerk opgelost. Kadaster kent geen centrale administratie van organisaties die in de praktijk door klanten worden gebruikt om namens de klanten richting Kadaster op te treden. Er zijn plm 7 soorten oplossingen bekend bij de bestaande diensten die net even verschillend zijn in de uitwerking.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 386

Onderwerp:
Bijlage 1a PVEW - Paragraaf 5.3

Vraag:
Met betrekking tot machine-to-machine toegang – Is dit gebaseerd op credentials van de gebruiker? Wij ontvangen graag meer informatie.

Antwoord:
Machine-to-machine toegang werkt op dit moment op basis van mutual TLS, waarbij de gateway de TLS offloading verzorgt, de authenticiteit van het certificaat controleert en op basis van het certificaatnummer de toegangsrechten van de klant (organisatie) bepaald. Dit laatste doet de gateway tegen de bestaande CIAM oplossing (Mijn Kadaster), welke voor de klant-identiteit op eDIR leunt. Er wordt voor machine-to-machine toegang (nog) geen gebruiker-credentials gebruikt.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 387

Onderwerp:
Bijlage 1a PVEW - Paragraaf 5.12

Vraag:
Hoe en voor hoeveel jaar worden auditgegevens (data) momenteel in bestaande systemen bewaard? Is het geïntegreerd met een database?

Antwoord:
Indien inschrijver met auditgegevens de log-gegevens van CIAM bedoelt (bijv. het muteren van gebruikersgegevens, muteren van wachtwoord, inloggen van een gebruiker, ...), dan wenst Kadaster dat de auditgegevens conform AVG richtlijnen worden bewaard.

Auditgegevens van het huidige CIAM worden opgeslagen in plain-text log bestanden. Een deel van deze auditgegevens wordt ook opgeslagen in Splunk. Aanvullend worden auditgegevens vanuit de toegangsdienst ook opgeslagen in Splunk.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 388

Onderwerp:
Bijlage 1a PVEW

Vraag:
Zijn er in de huidige oplossing geautomatiseerde goedkeuringsworkflow scenario's ingericht?

Antwoord:
Nee, in de huidige CIAM zijn geen workflows opgenomen. Voor de nieuwe CIAM oplossing zien we workflow scenario's wel als belangrijke toegevoegde waarde.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 389

Onderwerp:
ARBIT 2022 Artikel 5 Auditrecht

Vraag:
Wij hebben er begrip voor dat u bepaalde zaken wilt verifiëren, maar gezien de geheimhouding die wij jegens al onze klanten dienen te waarborgen kunnen we niet uit de voeten met een dergelijk uitgebreid auditrecht. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk uw antwoord op vraag 73 uit de Nota van inlichtingen te heroverwegen.

Antwoord:
Het antwoord op vraag 73 gaat niet over audits. Er vanuit gaande dat het antwoord op vraag 71 wordt, het volgende: het Kadaster zegt toe dat hij de geheinmhouding van Wederpartij jegens andere klanten altijd zal respecteren, ook in het kader van audits. Er worden na gunning echter geen aanpassingen meer gedaan aan het artikel hierover.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 390

Onderwerp:
ARBIT 2022 Artikel 18- Verwerking gegevens

Vraag:
Wij verzoeken u uw antwoord op vraag 69 te herzien. In onze vraag hebben wij aangegeven hoe wij met informatie omgaan en wij willen daar transparant over zijn. Dit vanwege de wijze waarop wij onze interne processen hebben ingericht. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het kunnen factureren, waarbij een deel van de voor het factureren noodzakelijke activiteiten uit laten voeren door een ander netwerkonderdeel binnen de EU. Als er geen informatie gedeeld/verwerkt kan worden, dan zijn wij ook niet in staat een factuur uit te reiken. Met nadruk merken wij op dat wij ook in deze gevallen jegens het Kadaster in blijven staan voor de geheimhouding, dat er geen sprake zal zijn van actief delen/verwerken van alle informatie én dat er enkel informatie gedeeld/verwerkt wordt indien en voor zover dat noodzakelijk is.

Antwoord:
In aanvulling op het gegeven antwoord op vraag 69, gaat Opdrachtgever ook akkoord met het punt met betrekking tot de interne financieel-administratieve doeleinden, IT-doeleinden en overige ondersteunende diensten van administratieve aard.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 391

Onderwerp:
ARBIT 2022 Artikel 23 - Onderaanneming

Vraag:
Wij hebben vraag 68 gesteld omdat de tekst van artikel 23.1 ons inziens verder gaat dan het inschakelen van onderaannemers. Het gaat ons daarbij om de tekst ‘het uitvoeren van de Overeenkomst’. Wij gebruiken weer het voorbeeld van het factureren, waarbij wij een deel van de voor het factureren noodzakelijke activiteiten uit laten voeren door een ander netwerkonderdeel binnen de EU. Dat netwerkonderdeel zal niet daadwerkelijk betrokken zijn bij de dienstverlening aan het Kadaster, maar het factureren maakt wel onderdeel uit van het ‘uitvoeren van de Overeenkomst’. Kunt u - gezien het vorenstaande – bevestigen dat ‘het uitvoeren van de Overeenkomst’ enkel ziet op partijen die daadwerkelijk zijn betrokken bij de dienstverlening aan het Kadaster?

Antwoord:
"Bij het uitvoeren van de Overeenkomst" wordt inderdaad bedoeld het daadwerkelijk uitvoeren van werkzaamheden zoals die binnen de scope van deze opdracht vallen. In beginsel wenst het Kadaster toestemming te geven voor alle derden. Dat geldt in ieder niet voor het voorbeeld zoals u dat geeft voor een partij die ingeschakeld wordt om slechts facturatie te regelen.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 392

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Kunt u de verwachte selfservice-functionaliteiten en API-mogelijkheden voor gebruikersbeheer beschrijven?

Antwoord:
Services waar Kadaster op dit moment aan denkt zijn o.a.:

- gebruikers inzien, aanmaken/uitnodigen, verwijderen
- rechten van een gebruiker inzien, toevoegen, verwijderen
- gebruikers van een dienst/applicatie inzien, toevoegen, verwijderen
- (e-herkenning) middel koppelen en ontkoppelen bij gebruiker
- wachtwoord reset

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 393
Onderwerp: Algemeen

Vraag:
Kunt u de belangrijkste beveiligingsuitdagingen beschrijven waarmee uw organisatie momenteel wordt geconfronteerd?

Antwoord:
Mbt klantdomein: persoonlijke acounts die worden hergebruikt, vervuiling van de administratie (gegevens niet op de juiste plaats en/of actueel). Meerdere klanten voor 1 formele rechtspersoon (organisatie; KvK nummer). Geen 2FA/MFA.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 394
Onderwerp: Algemeen

Vraag:
Wat zijn de lange termijn strategische doelstellingen die u hoopt te bereiken met deze CIAM-implementatie?

Antwoord:
Rigide scheiding van persoons- en identificatiegegevens, centraal (expliciet) beheer van deze gegevens, compliancy (wet- regelgeving en actuele technologie/standaarden), normalisatie van entitlements (metadatabeheer).

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 395
Onderwerp: Algemeen

Vraag:
Hoe verwacht u dat de CIAM-oplossing de interactie met uw klanten zal verbeteren?

Antwoord:
Meer selfservice mogelijkheden, meer integrale (seamless) beleving, meer autoriserend vermogen voor API-Management. Mogelijkheden voor

personalisatie van de dienstverlening. Meer mogelijkheden om native cloud diensten aan klanten aan te bieden.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 396
Onderwerp: Algemeen

Vraag:
Welke aspecten van de gebruikerservaring zijn voor u het belangrijkst bij de implementatie van een CIAM-oplossing?

Antwoord:
Niet onnodig (vaak) de klant lastig vallen, heldere standaard processen, multi-channel ervaring, webrichtlijnen (oa WCAG compliancy)

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 397
Onderwerp: Algemeen

Vraag:
Wat zijn uw verwachtingen met betrekking tot de schaalbaarheid van de CIAM-oplossing?

Antwoord:
CIAM schaalt naar behoefte op basis van de SLA mee

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 398
Onderwerp: Algemeen

Vraag:
In welke mate verwacht u dat de CIAM-oplossing aanpasbaar is aan uw specifieke bedrijfsprocessen? Zijn er unieke workflows of processen die ondersteund moeten worden door de CIAM-oplossing?

Antwoord:
Kadaster kent als algemene policy buy before make en zal als basis daarmee altijd proberen om standaard oplossingen te adopteren. De legacy maakt dat

echter (lang) niet altijd mogelijk. Vooralsnog is voor de CIAM herinrichting niets aangewezen als defacto (iets wat niet niet veranderd zou kunnen worden).

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 399
Onderwerp: Algemeen

Vraag:
Welke specifieke rapportage- of analysemogelijkheden verwacht u van de CIAM-oplossing?

Antwoord:
Ook hiervoor geldt dat er geen specifieke wensen zijn anders dan standaard in de markt waarmee Kadaster haar dienstverlening kan optimaliseren.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 400
Onderwerp: Algemeen

Vraag:
Zijn er toekomstige technologieën of trends waarvan u verwacht dat ze invloed zullen hebben op uw CIAM-strategie?

Antwoord:
Opdrachtgever ziet op dit moment geen technologieën of trends die van invloed kunnen zijn op de strategie, maar laat zich hierover graag adviseren.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 401
Onderwerp: Algemeen

Vraag:
Hoe ziet u de toekomstige ontwikkeling van uw CIAM-behoeften?

Antwoord:
Wet- en regelgeving zal onveranderd belangrijk blijven dus oa eIDAS-2. Verder voorziet Kadaster nieuwe klantgroepen zoals developers en mogelijk

particulieren.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 402
Onderwerp: ROI

Vraag:
Hoe meet u de return on investment (ROI) voor de CIAM-oplossing?

Antwoord:
Opdrachtgever ziet de relevantie voor de aanbesteding niet.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 403
Onderwerp: NvI 3

Vraag:
Gezien de discussies over aansprakelijkheid en vorm van inschrijving (bij meerdere partijen), bent u voornemens om een derde NvI in te plannen?

Antwoord:
Opdrachtgever is niet voornemens om een derde NvI in te plannen.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 404
Onderwerp: Beschrijvend document CIAM oplossing 4.4.3 - Combinatievorming

Vraag:
Wat zijn de specifieke gevolgen voor de combinatie en de afzonderlijke partijen als blijkt dat een van de partijen niet aan zijn verplichtingen kan voldoen?

Antwoord:
Zie paragraaf 4.3.3. uit het "Beschrijvend Document CIAM-oplossing t.b.v. het Kadaster". Alle deelnemers aan het samenwerkingsverband/combinatie zijn gezamenlijk en individueel hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst en eventueel daaruit voortvloeiende

schade.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 405
Onderwerp:
Beschrijvend document CIAM oplossing 4.4.3 - Combinatievorming

Vraag:
Wat zijn de specifieke juridische en contractuele vereisten voor een combinatie die als afzonderlijke partijen inschrijft? Moeten er bijvoorbeeld aparte aansprakelijkheidsverzekeringen worden afgesloten?

Antwoord:
De in het "Beschrijvend Document CIAM-oplossing t.b.v. het Kadaster" gestelde geschiktheidseisen gelden voor de combinatie. Voor het overige, zie antwoord op vraag 404.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 406
Onderwerp:
Beschrijvend document CIAM oplossing 4.4.3 - Combinatievorming

Vraag:
Zijn er voorbeelden of precedentgevallen van combinaties in eerdere aanbestedingen waarbij de partijen niet hoofdelijk aansprakelijk waren voor elkaar, maar bijvoorbeeld op basis van hun eigen contractuele verplichtingen?

Antwoord:
Deze vraag heeft geen betrekking op de onderhavige aanbesteding.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 407
Onderwerp:
Beschrijvend document CIAM oplossing 4.4.3 - Combinatievorming

Vraag:
Afhankelijk van uw antwoord op voorgaande vraag: Hoe ziet de aanbestedende dienst de risicoverdeling tussen de partijen in een combinatie, en zijn er opties voor risicomitigatie, zoals bankgaranties of verzekeringen,

die hoofdelijke aansprakelijkheid kunnen verminderen?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 404.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 408

Onderwerp:
Beschrijvend document CIAM oplossing 4.4.3 - Combinatievorming

Vraag:
In de context van een CIAM aanbesteding zijn wij voornemens om als SaaS dienst/product en implementatiepartner in te schrijven. In geval van combinatievorming stellen wij voor om de aansprakelijkheid ook op deze wijze af te kaderen in de individuele/afzonderlijke contracten met de twee partijen. De implementatiepartner zal de penvoerder zijn en aansprakelijkheid bemiddelen mocht deze situatie zich voordoen. Dit is een gangbare manier van werken en zou geen beperking moeten opleveren voor het kadaster. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Opdrachtgever wenst als resultaat van de onderhavige aanbesteding één overeenkomst aan te gaan. Dat wil zeggen: één overeenkomst waarin alle uitgevraagde dienstverlening is uitgevraagd, dus met dezelfde scope. In geval dat er wordt ingeschreven in combinatie, zal die overeenkomst met alle afzonderlijke combinanten worden afgesloten.
De aansprakelijkheid kan de combinatie "achter de schermen" regelen in de vorm van een samenwerkingsovereenkomst (waar het Kadaster geen partij bij is). Dit is gebruikelijk in het aanbestedingsrecht.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 409

Onderwerp:
NvI 1 - Beschrijvend document CIAM-oplossing

Vraag:
"Vervolgvraag op antwoord ref nr. 302: Ondanks dat het niet als eis wordt neergezet, kan er aangegeven worden waarom Kadaster prefereert om versleutelde wachtwoorden van eDIR niet te migreren naar een nieuw identiteit-directory?"

Antwoord:
Kadaster heeft -met haar eigen kennis van CIAM- tot nu toe niet voorzien

dat expliciete migratie van gebruikersaccounts noodzakelijk is. In plaats daarvan een graduele overgang op basis van actueel gebruik van gebruikers waardoor ook geschoond kan worden (niet-actieve gebruikers die na een overgangsperiode worden afgesloten).
Bovendien zijn wachtwoorden op dit moment met een proprietary hashing-mechanisme opgeslagen en niet reversable (zie ook vraag 384).

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 410

Onderwerp:
NvI 1 - Functionele eisen

Vraag:
Vervolgvraag op antwoord ref.nr. 304: In de functionele eisen voor in de toekomstige staat wordt aangegeven de inrichting te willen herzien voor generieke ondersteuning met betrekking tot gedelegeerd werk. Kan hier een nadere toelichting op gegeven worden?

Antwoord:
Zie ook #385; Kadaster heeft nu plm 7 'lokale' oplossingen zou het liefste dit willen normaliseren naar een generieke centrale oplossing met moderne technologie ca moderne methode. Dit levert dan consistentie op en mogelijkheden voor centraal beheer.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 411

Onderwerp:
Bijlage 1a PVEW - Functionele eisen

Vraag:
Graag ontvangen we een extra toelichting op de functionelen eis: Vereenvoudigen van de klant- en debiteuradministratie i.c.m. gebruik van eFacturatie.

Antwoord:
De bestaande klant- en debiteuradministratie voorziet nu in het kunnen opvoeren van meerdere klanten/debiteurs voor 1 rechtspersoon (welke met eHerkenning te identificeren is met KvK nummer). Dit is gedaan om te voorzien in fijnmaziger rechtenbeheer, maar vooral in het gerichter -op organisatieonderdeel- kunnen factureren. Met eFacturatie kunnen kan bij de aankoop een inkoopnummer of andere klant-specifieke referentie opgegeven worden waardoor een verzamelfactuur per organisatie (KvK) beter door de klant is af te letteren en Kadaster afscheid kan nemen van de 1:n Organisatie:

Klant relatie en terug kan naar 1:1.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 412

Onderwerp:
NvI 1 - Wens 21

Vraag:
Vervolgvraag op antwoord ref.nr. 58: De Europese en Nederlandse afspraken waar naar verwezen wordt hebben betrekking op wens 21 in bijlage 1a. Graag ontvangen we hier nadere toelichting op.

Antwoord:
Het gaat hier met name om wet- en regelgeving vanuit de EU, maar aanvullend ook om het gebruik van actuele methoden/oplossingen en het volgen van trends.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 413

Onderwerp:
Beschrijvend document H2, Aantallen: Aantal B2B contacten

Vraag:
Wat is het totaal aantal B2B contacten dat gerelateerd is aan een organisatie? Het gaat hier dus niet om het aantal bedrijven maar om het aantal contactpersonen.

Antwoord:
Organisaties zijn in de ogen van het Kadaster zakelijke klanten. Een zakelijke klant is een rechtspersoon. Een zakelijke klant kent een of meerdere contactpersonen. Eén van deze contactpersonen heeft de rol van eerste beheerder. Naast contactpersonen kent het Kadaster accounts. Een van deze accounts is bedoeld voor de eerste beheerder en heeft beheerrechten. Een eerste beheerder kan andere beheerders met beheerrechten benoemen, maar worden niet apart als contactpersoon geregistreerd. Met een account kan toegang worden gekregen tot de Kadaster diensten. Het is op dit moment zo er géén relatie is tussen een account en een contactpersoon. Contactpersoon registratie vindt nu plaats in CRM en accountregistratie in eDir. Het aantal accounts gekoppeld aan een klant kan variëren van 0, 1 tot enkele duizenden bij grote klantorganisaties. Zie Figuur 2 in het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management

Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 414

Onderwerp:
Beschrijvend document H2, Aantallen: Aantal maandelijkse actieve B2C contacten

Vraag:
Wat is het aantal maandelijke actieve B2C contacten? Onder actief verstaan wij dat er een bepaalde vorm van interactie met de Kadaster services is, zoals het inloggen op de website of het browsen op de website nadat er al eerder is ingelogd.

Antwoord:
B2C contacten zijn vooral particulieren cq burgers. Op dit moment registreert het Kadaster géén particulieren. Mocht de particulier ook als klantgroep toegevoegd worden aan CIAM naast de reguliere zakelijke markt, dan zal dit om significant andere aantallen en meer sporadisch gebruik gaan dan de zakelijke markt waarbij Kadaster wel een bijpassende staffel verwacht. Particulier zal minder vaak inloggen, terwijl een zakelijke klant dat meer zal doen

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 415

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Op het prijzenblad worden de kosten voor 160.000 en 240.000 gebruikers samengevoegd tot één totaalbedrag. Zou dit niet opgesplitst moeten worden in twee afzonderlijke totalen?

Verder wordt het aantal optionele burgers wordt momenteel meegenomen in de totale prijs. Is het de bedoeling dat dit getal wordt inbegrepen in de berekening van de totale prijs?

Antwoord:
Opdrachtgever neemt beide scenario's mee in de weging van de inschrijving. De contractwaarde bestaat altijd uit de waarde + de optie, ongeacht of die laatste daadwerkelijk is afgeroepen.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

416 Zakelijke gebruikers

Vraag:
Betreft de categorie "zakelijke gebruikers" organisaties met meerdere medewerkers/leden, of gaat het om een B2C-connectie en regelt e-Herkenning deze relatie?

Antwoord:
Zie beantwoording van Ref nr 413. B2C (Business to consumer) connectie is niet aan de orde in de huidige situatie, zie ook beantwoording van Ref nr 414. De categorie "zakelijke gebruikers" betreft inderdaad organisaties met één of meerdere medewerkers. De relatie organisatie (rechtspersoon)-gebruiker wordt binnen eHerkenning gefaciliteerd, zodat de gebruiker namens de rechtspersoon geauthentiseerd en geautoriseerd kan worden. Verwarrend zou kunnen zijn dat Kadaster op dit moment ook een eigen middel faciliteert waarbij personen namens een organisatie bij Kadaster kunnen inloggen voor bepaalde diensten waarvoor het betrouwbaarheidsniveau lager ligt dan substantieel.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
417 ARBIT 2022 EULA - MSA

Vraag:
Als reseller kunnen wij niet meer rechten verlenen dan wij verkrijgen vanuit onze licentieleveranciers. In de eerste nota van inlichtingen heeft opdrachtgever aangegeven eventueel akkoord te kunnen gaan met een MSA mits bijgesloten. Voor onze juridische afdeling is het zeer belangrijk dat een MSA gekend wordt en prevaleert boven de offerte en memo aansprakelijkheid. Kan opdrachtgever het belang van een MSA bevestigen alsook dat een MSA (EULA) en zijn eventuele afwijkingen prevaleren?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 44 van NVI1.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
418 ARBIT 2022 Memo aansprakelijkheid

Vraag:
Is het mogelijk om na gunning samen met opdrachtgever in gesprek te gaan

over de details in de Memo aansprakelijkheid?

Antwoord:
Dat is niet mogelijk. Voorwaarden aangaande aansprakelijkheid hebben (potentieel) een grote invloed op de opdracht. Na gunning voorwaarden dienaangaande wijzigen zou kunnen leiden tot een "wezenlijke wijziging", hetgeen vanuit aanbestedingsrechtelijk perspectief niet is toegestaan.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 419
Onderwerp: ARBIT 2022 artikel 30

Vraag:
Om voor de opdrachtgever de gewenste omgeving neer te kunnen zetten wordt gebruik gemaakt van derden software (het CIAM platform) . Hiervoor worden licenties aangeschaft voor de periode van de overeenkomst. Wanneer opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzegt, levert dit een groot financieel risico op voor de opdrachtnemer. Kan opdrachtgever akkoord gaan met uitsluiting van betreffende licenties van het onderliggende systeem bij een eventuele ontbinding van het contract.

Antwoord:
In uw vraag lijkt u de juridisch begrippen "ontbinden" en "opzeggen" door elkaar te halen. In geval van ontbinding (als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst) zal het Kadaster de reeds door Opdrachtnemer ingekochte licenties voor de hele looptijd niet vergoeden. Mocht Opdrachtgever om wat voor reden dan ook de Overeenkomst opzeggen, dan zal het Kadaster de door Opdrachtnemer aangeschafte licenties (voor de hele looptijd) wel vergoeden.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024

Ref.nr. 420
Onderwerp: NVI 52

Vraag:
In NVI 1 vraag 52 geeft aanbestedende dienst aan dat een softwareleverancier beschouwt dient te worden als onderaannemer. Nu nemen wij de SAAS oplossing af van een distributeur. Wordt de distributeur gezien als de softwareleverancier of bedoelt aanbestedende dienst de partij die de daadwerkelijke ontwikkelaar is van de software.

Antwoord:
Met de softwareleverancier bedoelen wij de leverancier van de SaaS-dienst. De rol 'distributeur' hebben wij niet verder behandeld in het bestek.

Percelen: P1 Customer Identity and Access Management
Beantwoord op: 11 sep. 2024