

Raamovereenkomst

inzake

Koeriersdiensten

Perceel 3 Lucht B2B

tussen

Leids Universitair Medisch Centrum

en

[Opdrachtnemer]

DE ONDERGETEKENDEN:

De publiekrechtelijke rechtspersoon Academisch Ziekenhuis te Leiden, handelend onder de naam **Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC)**, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 27366422, gevestigd te Leiden aan de Albinusdreef 2, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [**naam, functie**], hierna te noemen: “**LUMC**”.

en

[**naam Opdrachtnemer**] gevestigd te [**plaats**] aan de [**adres**], ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer <<KVK-nummer>>, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [**naam, functie**], hierna te noemen: “**Opdrachtnemer**”.

gezamenlijk te noemen: “**Partijen**”

NEMEN HET VOLGENDE IN OVERWEGING:

- Het LUMC heeft behoefte aan Koeriersdiensten (Lucht B2B) en wenst hiertoe een raamovereenkomst (hierna te noemen: “Raamovereenkomst”) af te sluiten met één Opdrachtnemer, op basis waarvan zij losse opdrachten tot levering kan plaatsen;
- Het LUMC hiertoe een Europese aanbestedingsprocedure heeft gehouden met kenmerk F-EU-25-02 en Opdrachtnemer hiervoor de winnende Inschrijving heeft gedaan.
- Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van alle voor hem van belang zijnde gegevens met betrekking tot de organisatie of onderdelen van het LUMC ten behoeve waarvan het gebruik van de Producten en/of diensten zal strekken;
- Partijen ter uitvoering van het bovenstaande hun onderlinge afspraken wensen vast te leggen.

EN VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1 Definities

- 1.1 **Beschrijvend Document:** het document van het LUMC **d.d.** met referentie F-EU-25-02 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de (selectie- en) gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.
- 1.2 **Derde(n):** iedere andere onderneming dan het LUMC of Opdrachtnemer.
- 1.3 **Diensten:** de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van het LUMC te verrichten werkzaamheden op het gebied van koeriersdiensten (luchtweg).
- 1.4 **Inschrijving:** de in het kader van de (Europese) aanbesteding Koeriersdiensten met kenmerk F-EU-25-02 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend Document ingediende **Inschrijving d.d.**
- 1.5 **Nadere Overeenkomst:** een concrete opdracht die wordt verstrekt binnen de kaders van de Raamovereenkomst, waarbij de specifieke voorwaarden voor levering worden vastgelegd op basis van de eerder overeengekomen voorwaarden uit de Raamovereenkomst.
- 1.6 **Nadere Offerte:** een aanbieding tot het verrichten van Diensten c.q. levering van Producten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Nadere Offerteaanvraag uitbrengt aan het LUMC.
- 1.7 **Nadere Offerteaanvraag:** een uitnodiging door het LUMC onder deze Raamovereenkomst aan alle Raamcontractanten tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten c.q. levering van Producten.
- 1.8 **Producten:** de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van het LUMC te leveren goederen op het gebied van koeriersdiensten (luchtweg).
- 1.9 **Raamcontractant:** een inschrijver aan wie de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten op het gebied van koeriersdiensten (luchtweg) is gegund.

Artikel 2 Soort overeenkomst en voorwaarden

- 2.1 Dit is een Raamovereenkomst in de zin van art 1 sub J van de Algemene Inkoopvoorwaarden LUMC-NFU (NL 01-01-2024). Op deze Raamovereenkomst en de daaruit volgende Nadere Overeenkomsten zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden LUMC-NFU (NL 01-01-2024) van

toepassing, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zoals branche- en/of leveringsvoorwaarden zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk uitgesloten.

2.2 Deze Raamovereenkomst is integraal van toepassing op de Nadere Overeenkomsten die in het kader van deze Raamovereenkomst kunnen worden geplaatst bij Opdrachtnemer.

2.3 De navolgende documenten zijn, in geval van discrepantie in aflopende volgorde van belang, van toepassing, tenzij in een bijlage is bepaald dat is afgeweken van een of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst:

- Deze Raamovereenkomst;
- Bijlage x Verwerkersovereenkomst
- Bijlage x Nota van Inlichtingen
- Bijlage x Beschrijvend Document inclusief bijlagen (waaronder het Programma van Eisen)
- Bijlage x Eisen Logistiek en administratief;
- Bijlage x Verzendspecificaties e-facturen
- Bijlage x KPI model
- Bijlage x Algemene Inkoopvoorwaarden LUMC-NFU (NL 01-01-2024);
- Bijlage x Contactpersonen/projectorganisatie
- Bijlage x Inschrijving van Opdrachtnemer;

Artikel 3 Onderwerp van de Raamovereenkomst

3.1 De dienstverlening bestaat uit Koeriersdiensten (Lucht B2B), e.e.a. zoals opgenomen in het Beschrijvend Document.

3.2 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst heeft het LUMC het recht om de Producten/Diensten zoals genoemd in het Beschrijvend Document bij Opdrachtnemer af te nemen.

3.3 De scope bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Inspectie van volledig verzendklaar gemaakte goederen op basis van de door het LUMC verstrekte gegevens;
2. Droog ijs/koelelementen-service of koelcel ingeval van onvoorziene vertraging van de doorlooptijd;
3. Ophalen en verpakken van de pakketten/materialen op de afdelingen in het LUMC (centraal postkamer en afdelingen specifiek) en of bij een derde (transport naar LUMC);
4. Het intern (LUMC) en over de weg en lucht vervoeren van de pakketten naar het buitenland en van het buitenland naar het LUMC;

5. Het geven van verpakkingsadvies op zendingsniveau; classificatie van te verzenden stoffen naar UN-codering volgens ADR / ICAO;
 6. Het leveren van verpakkingen volgens de normen van ADR/IATA;
 7. Het afleveren van de pakketten op afdelingen van de ontvanger (centraal postkamer en afdelingen specifiek LUMC of derde);
 8. Het verzenden van volgens de normen van ICAO/ IATA:
 - Diagnostische materialen categorie B (UN3373);
 - Diagnostische materialen categorie B op droogijs (UN3373/UN1845)
 - Diagnostische materialen categorie A (UN2814/UN2900)
 - Diagnostische materialen categorie A op droogijs (UN2814/UN2900/UN1845)
 - Genetisch gemodificeerde organismen (UN3245);
 - Genetisch gemodificeerde organismen op droogijs (UN3245/UN1845);
 - Vloeibaar stikstof als koelmiddel (UN1977);
 - Geneesmiddelen (GDP - business to business)
 - Materialen gekenmerkt als "exempt human specimen"
 - Dierlijke bijproducten
 9. Het verzenden van materialen die onder diverse temperaturen verstuurd worden al dan niet met een gekoelde verpakking (kamertemperatuur 15-25°C, 2-8 °C, -20, -80 (droogijs), -196 °C (vloeibare stikstof) en dryshipper;
 10. Het verzenden van materialen die onder diverse temperaturen verstuurd worden al dan niet met een gekoelde verpakking (kamertemperatuur 15-25°C, 2-8 °C, -20, -80 (droogijs), -196 °C (vloeibare stikstof) en dryshipper;
 11. De opmaak van de vrachtdocumenten volgens ADR, ICAO/ IATA en overig van toepassing zijnde regel- en/of wetgeving;
 12. Het optimaliseren van ritten/vluchten en pakketten;
 13. Het leveren van track en tracen vanaf ophaalpunt tot aflevering bij de afgesproken afleverpunt (LUMC, afdeling intern en/of derde in het buitenland);
 14. Het registreren van zendingen zodat aantoonbaar gemaakt kan worden wat er verstuurd is, dat het op de juiste manier verstuurd is en ontvangen is door een daartoe bevoegd persoon (POD);
 15. Het geven van Verpakkingsinstructie: ondersteunen bij het trainen van LUMC medewerkers in het juist verpakken van materialen.
- 3.4 De aantallen als genoemd bij de aanbesteding zijn indicatief en niet bindend, derhalve kan het voorkomen (voorzien dan wel onvoorzien) dat het LUMC veel meer of minder aantallen benodigd heeft gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 3.5 Het LUMC is niet verplicht tot een minimale afname en kan evenmin een minimale omzet garanderen.

- 3.6 **Optioneel** Het LUMC behoudt zich het recht voor om maximaal 10% van de Producten/Diensten welke vallen onder deze Raamovereenkomst van een Derde te betrekken. In dit geval gaat het om Producten/Diensten voor onderzoek & ontwikkeling, zoals bedoeld in artikel 2.24 sub g van de Aanbestedingswet 2012.

Artikel 4 Duur van de Raamovereenkomst

- 4.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 01-07~~6~~-2025 en heeft een looptijd van vier jaar, en zal derhalve, behoudens verlenging, van rechtswege aflopen op ~~31-05~~30-06-2029. Het LUMC heeft het recht om deze Raamovereenkomst eenzijdig onder dezelfde condities te verlengen met twee (2) keer één (1) jaar.
- 4.2 Indien het LUMC gebruik wenst te maken van de mogelijkheid tot verlenging zal zij dit minimaal **twee** (2) maanden voorafgaand aan het einde van de betreffende periode schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar maken.
- 4.3 Ingeval van beëindiging van de Raamovereenkomst, wordt conform de lopende Nadere Overeenkomsten geleverd c.q. worden afspraken uit Nadere Overeenkomsten uitgevoerd,, behoudens in geval van ontbinding van de Raamovereenkomst zoals bedoeld in deze Raamovereenkomst of in artikel 20 van de Inkoopvoorwaarden. In dat geval worden de Nadere Overeenkomsten geacht gelijktijdig te zijn ontbonden.

Artikel 5 Verstrekken Nadere Overeenkomsten

- 5.1 De Nadere Overeenkomsten komen tot stand middels het verstrekken van inkooporders. Bestellingen en verzoeken tot het leveren van Producten/Diensten in welke vorm ook, anders dan door middel van inkooporders, zullen door Opdrachtnemer niet worden geleverd en/of door het LUMC worden betaald.

Artikel 6 Prijzen en Prijsaanpassingen

- 6.1 Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst is Opdrachtnemer gehouden om de Producten/Diensten zoals bedoeld in artikel 2.1 te leveren aan het LUMC conform de prijzen en tarieven zoals opgenomen in de Inschrijving. De door Opdrachtnemer opgegeven aanbieding betreft een all-in aanbieding en bevat alle kosten die nodig zijn voor het leveren van Producten/uitvoeren van Diensten, en zijn inclusief (maar niet gelimiteerd tot) order- en administratiekosten. Het is derhalve niet toegestaan om enige andere vorm van kosten separaat bij Opdrachtgever in rekening te brengen anders dan opgenomen in de aanbieding.

- 6.2 De prijzen zijn vast voor de ~~periode duur van één jaar~~, lopende tot 31-0512-2026. Opdrachtnemer kan voor de volgende periode(n) maximaal één keer per jaar, ingaande vanaf 01-016-20276, een voorstel tot prijsaanpassing doen conform de NEA index "fijnmazige distributie collo".
- 6.3 De NEA-indexering van dat geldende jaar wordt toegepast voor het jaar daarop. Het voorstel tot prijsaanpassing is voorzien van een onderbouwing door Opdrachtnemer en moet tweedrie maanden vóór ingangsdatum ingediend worden bij het LUMC. Op basis van het voorstel besluit het LUMC al dan niet akkoord te gaan met de voorgestelde indexering. Wijzigingsverzoeken worden niet met terugwerkende kracht toegepast.
- 6.4 Indien een prijsaanpassing van toepassing is, zal Opdrachtnemer het door het LUMC verstrekte format invullen met de nieuwe prijzen die gelden vanaf de ingangsdatum van de prijsaanpassing én deze prijsaanpassing gaat enkel in als het bestand tijdig is ontvangen.

Artikel 7 Tussentijdse Beëindiging

- 7.1 Het LUMC is naast de elders in deze Raamovereenkomst en artikel 20 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalde oorzaken voor ontbinding en beëindiging gerechtigd deze Raamovereenkomst, alsmede alle daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomsten, tussentijds schriftelijk te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, indien een van de volgende zaken zich voordoet:
- ~~— zich baanbrekende ontwikkelingen met betrekking tot de Prestatie voordoen waarop deze Raamovereenkomst betrekking heeft en Opdrachtnemer de Prestatie niet dienovereenkomstig kan of wil aanpassen;~~
 - ~~— het prijs/kwaliteit niveau van de Prestatie ten opzichte van vergelijkbare prestaties niet langer marktconform is, dit ter beoordeling van het LUMC, en Opdrachtnemer niet bereid is tot een prijsverlaging van de Prestatie tot het door het LUMC gewenste niveau;~~
 - ~~— de marktsituatie c.q. overige omstandigheden zodanig wijzigen dat het gemiddelde netto prijsniveau bij de concurrerende Opdrachtnemers van de Prestatie met meer dan 10% daalt en Opdrachtnemer zijn netto prijzen hier niet aan kan of wil conformeren;~~
 - Europese en/of nationale wetgeving het gebruik dan wel de toepassing van een Prestatie door het LUMC zodanig beperkt, dat nakoming van de Raamovereenkomst in redelijkheid niet kan worden verlangd;
 - Het LUMC op basis van de evaluatie zoals bepaald in artikel 12 concludeert dat Opdrachtnemer niet voldoet aan één of meer van de criteria.
- 7.2 Tussentijdse beëindiging op grond van dit artikel leidt niet tot recht op schadevergoeding van Opdrachtnemer jegens het LUMC.

Artikel 8 Artikelwijzigingen

- 8.1 Het assortiment zoals opgenomen in het Beschrijvend Document omvat alle Producten en/of Diensten die Opdrachtnemer levert aan het LUMC in het kader van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer wijzigt artikelen in het assortiment niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van een daartoe bevoegde functionaris van het LUMC.
- 8.2 Indien gedurende de contractduur in het uitzonderlijke geval toch een artikel door Opdrachtnemer uit het assortiment wordt gehaald, is het LUMC gerechtigd dit artikel bij een Derde af te nemen. Indien de prijs hoger is dan de oorspronkelijke prijs van het artikel uit het assortiment van Opdrachtnemer, vergoedt Opdrachtnemer dit prijsverschil.

Artikel 9 Betaling en facturering

- 9.1 Opdrachtnemer stuurt binnen zeven (7) dagen na levering een e-factuur (met eventuele bijlagen) aan het LUMC. Lees hiervoor de verzendspecificaties e-factureren LUMC.
- 9.2 Opdrachtnemer beschikt over een digitaal order- en facturatiesysteem. Dit geldt ook voor het mutatiebeheer.
- 9.3 Opdrachtnemer factureert ~~maandelijks per inkooporder (dus niet meerdere inkooporders per factuur)~~, met minimaal de volgende vermeldingen:
- inkoopnummer van het LUMC;
 - eindbedrag per orderregel;
 - totaalbedrag per inkooporder;
 - orderregelvolgorde;
 - leverdatum;
 - debiteurennummer;
 - extern artikelnummer;
 - netto prijsvoering;
 - btw percentage.

Met de orderregelvolgorde wordt de volgorde van de artikelen in de bestelling van het LUMC bedoeld.

- 9.4 Opdrachtnemer dient creditnota's onder vermelding van het oorspronkelijke inkoopordernummer van het LUMC in te dienen. Totalisering en/of verrekening van Inkooporders en/of Producten is niet toegestaan.

- 9.5 Opdrachtnemer dient eventuele kortingen, bonussen en dergelijke direct te verrekenen op de factuur (indien van toepassing wordt het ordernummer vermeld).
- 9.6 Het LUMC zal bij een volledig en correcte uitvoering van de Raamovereenkomst dan wel Nadere Overeenkomst de factuur betalen binnen 30 dagen na ontvangst.
- 9.7 Op alle facturen dient het volgende factuuradres te staan:
- Leids Universitair Medisch Centrum
t.a.v. Crediteurenadministratie (J1-29)
Postbus 9600
2300 RC Leiden
- 9.8 Voor aanmaningen en overige vragen m.b.t. uw uitgaande facturen kan contact worden opgenomen met de Crediteurenadministratie via het mailadres crediteuren@lumc.nl.

Artikel 10 Communicatie

- 10.1 Partijen wijzen medewerkers aan, die als vertegenwoordigers van Partij in het kader van deze Raamovereenkomst namens haar optreden (zie de bijlage Contactpersonen/projectorganisatie).

Artikel 11 Managementinformatie en evaluatie

- 11.1 Partijen zullen tenminste één (1) keer per jaar een evaluatiegesprek voeren. Daarin komen in ieder geval aan de orde:
- de prestaties van Opdrachtnemer;
 - de communicatie tussen de Partijen;
 - resultaten KPI's;
 - verbetervoorstellen Opdrachtnemer (bv. met betrekking tot duurzaamheid).
- 11.2 Opdrachtnemer zal een managementrapportage in een bewerkbaar Excel format twee (2) weken jaarlijks voorafgaand aan het evaluatiegesprek leveren. De informatie die in de managementrapportage moet worden opgenomen, is te vinden in Bijlage PvE.

Artikel 12 Overige bepalingen

- 12.1 Partijen verklaren jegens elkaar integer te handelen, onder anderen ten aanzien van gunstbetoon, zoals bepaald in (maar niet gelimiteerd tot) de Wet medische hulpmiddelen (Wmh) en de Gedragscode Geneesmiddelenreclame (CGR).

- 12.2 Het LUMC verwacht van Opdrachtnemer dat hij zich gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst actief inzet om mede uitvoering te geven aan het duurzaamheidsbeleid van het LUMC. Meer informatie over het milieu- en duurzaamheidsbeleid van het LUMC en haar initiatieven kan op de volgende website worden geraadpleegd: <https://www.lumc.nl/over-het-lumc/maatschappelijk-verantwoord-ondernemen-mvo/duurzaamheid-milieu/>.
- 12.3 Het aangaan van verplichtingen met betrekking tot deze Raamovereenkomst vindt uitsluitend plaats met medewerkers van de afdeling Inkoop.
- 12.4 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomsten zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 12.5 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten/levering van Producten vallende onder de scope van deze Raamovereenkomst, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.

Artikel 13 Verklaring geen Russische betrokkenheid

- 13.1 Opdrachtnemer verklaart hierbij naar eer en geweten dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst die de drempels van artikel 5 duodecies van EU Verordening (EU) 833/2014 van 31 juli 2014 betreffende de betreffende beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren, zoals gewijzigd bij Verordening 2022/578 van 8 april 2022 overschrijdt.

Opdrachtnemer verklaart in het bijzonder dat:

- a) de onderneming die hij/zij vertegenwoordigt (en de bedrijven die een onderdeel zijn van haar consortium) geen (rechts)personen zijn met een Russische nationaliteit en deze (rechts) personen (natuurlijke personen, bedrijven, entiteiten of organen) niet gevestigd zijn in Rusland;
- b) de onderneming die hij/zij vertegenwoordigt (en de bedrijven die een onderdeel zijn van haar consortium) geen rechtspersonen zijn (gevestigd in Rusland of een ander land) die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals hierboven onder a) genoemd;
- c) noch Opdrachtnemer zelf noch de onderneming die hij/zij vertegenwoordigt een (rechts)persoon (gevestigd in Rusland of een ander land) is die handelt in belang van of op aanwijzing van een Russische partij, zoals bedoeld onder a) en b);

- d) er geen onderaannemers, leveranciers of ondernemingen deelnemen wier capaciteit wordt ingeroepen door de onderneming die hij/zij vertegenwoordigt én die een aandeel hebben van meer dan 10% van de contractwaarde waarbij een situatie als onder a) t/m c) zich voordoet.

Artikel 14 Toepasselijk recht

- 14.1 Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Ter zake alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze Raamovereenkomst tussen partijen mochten ontstaan zal de bevoegde recht te 's-Gravenhage zijn.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN ONDERTEKEND:

LUMC

Naam:

Functie:

Handtekening:

{{esl:signer1:Signature:size(150,40)}}

OPDRACHTNEMER

Naam:

Functie:

Handtekening:

{{esl:signer2:Signature:size(150,40)}}

Bijlage x Nota van Inlichtingen

Deze bijlage d.d., bestaat uit pagina's, en is separaat toegevoegd.

Bijlage x Beschrijvend Document

Deze bijlage d.d., met referentie, bestaat uit pagina's, en is separaat toegevoegd.

| **Bijlage x Eisen logistiek en administratief**

Bijlage x Verzendspecificaties e-facturen

Bijlage x KPI model

- Jaar overzicht met: afname aantallen;
- % levertijd binnen afgesproken termijn;
- Verslag van het jaarlijkse evaluatiegesprek door Opdrachtnemer (incl. evt. verbeterpunten).
- ~~98~~98100% van de leveringen voldoet aan de gestelde kwaliteit, zie Programma van Eisen.

Wanneer een KPI onder artikel 10.1 meer dan drie (3) maal niet behaald wordt in één kalenderjaar, dient Opdrachtnemer een verbeterplan in. In dit verbeterplan zijn concrete acties voor het verbeteren van de prestatie van Opdrachtnemer opgenomen. Het herhaaldelijk niet behalen van de KPI's kan reden zijn tot contractontbinding.

Bijlage x Algemene Inkoopvoorwaarden LUMC-NFU (NL 01-01-2024)

De [Algemene Inkoopvoorwaarden](#) LUMC-NFU (NL 01-01-2024) zijn separaat bijgevoegd.

Bijlage x Contactpersonen/projectorganisatie

Contactpersonen LUMC

Contactpersoon t.a.v.	Naam	Functie/afdeling	Telefoon & email
Contractafspraken		Afdeling Inkoop	
Projectleiding/ Contactpersoon divisie Gebruikersacceptatie			
Betaling(en)		Crediteurenafdeling	

Contactpersonen Opdrachtnemer:

Contactpersoon t.a.v.	Naam	Functie/afdeling	Telefoon & email

Bijlage x Inschrijving van Opdrachtnemer

Deze bijlage d.d., met referentie, bestaat uit pagina's, en is separaat toegevoegd.

Bijlage x Verwerkersovereenkomst

Deze bijlage d.d., bestaat uit pagina's, en is separaat toegevoegd.