

Beeld & Geluid hecht grote waarde aan een professionele en respectvolle werkomgeving waarin alle medewerkers, bezoekers en belanghebbenden zich veilig en gerespecteerd voelen. We hebben daarom een aantal onderdelen van verschillende bedrijfsregelingen van Beeld & Geluid samengevat in deze gedragscode. Deze code dient als leidraad voor ons dagelijks handelen en is van toepassing op iedereen die bij Beeld & Geluid werkt: medewerkers met een dienstverband, externe medewerkers (ZZP, detachering, uitzendkracht), vrijwilligers en stagiairs.

Door gezamenlijk de gedragscode na te leven, kunnen we een positieve en inclusieve werkomgeving creëren waarin iedereen zich gewaardeerd en gerespecteerd voelt.

Zes kernwaarden

Beeld & Geluid heeft zes kernwaarden die benadrukken waar wij voor staan en wat we waar willen maken in de dagelijkse praktijk. Zij zijn belangrijk voor de identiteit van Beeld & Geluid, ook naar de samenleving toe. Aan deze kernwaarden zijn competenties gekoppeld en samen vormen deze de basis voor onze gedragscode.

verbindend



Beeld & Geluid bouwt, samen met partners, aan het Nederlandse mediageheugen. Het beschikken over inlevingsvermogen is hierbij essentieel. We maken nieuwe verbindingen tussen mensen, verhalen en organisaties.

competentie empathie:

het vermogen om in te leven, aan te voelen, open te staan en tactvol te zijn in relatie naar anderen

verrassend



Beeld & Geluid verrast en inspireert publiek, partners en zichzelf met constant nieuwe en onverwachte creatieve producten, programma's, diensten en inzichten.

competentie creatief denken:

het vermogen nieuwe ideeën en inzichten te kunnen creëren en optimaliseren

voortstrevend



Beeld & Geluid is voortdurend bezig zichzelf te ontwikkelen en te verbeteren. Dat geldt voor het beheer en behoud van onze collecties, de museale presentaties, de educatieve diensten, de kennisontwikkeling, de relatie met publiek en partners.

competentie innovatief:

het vermogen om met nieuwsgierige en onderzoekende geest kansen te creëren voor vernieuwende producten, diensten en processen

betrouwbaar



Beeld & Geluid opereert als onafhankelijk knooppunt in het Nederlandse medialandschap, waar het Nederlands media-erfgoed duurzaam bewaard wordt en in veilige handen is. We duiden de ontwikkelingen in het medialandschap en betrekken hier vanuit vele perspectieven externe deskundigheid bij.

competentie integer:

het vermogen om zorgvuldig en eerlijk te handelen en verantwoording af te leggen over gemaakte keuzes

veelkleurig



Het kleurrijke gebouw van Beeld & Geluid verwijst naar onze rijke en gevarieerde collectie die verhalen uit de Nederlandse mediageschiedenis bevat. Deze verhalen worden vanuit verschillende perspectieven belicht, rekening houdend met de verschillende culturele, religieuze en sociaal-maatschappelijke waarden.

competentie diversiteit:

het vermogen om samen te werken met verschillende individuen en het accepteren en waarderen van verschillende achtergronden, culturen en overtuigingen

verbeeldend



Beeld & Geluid schept ruimte voor verbeelding en stimuleert nieuwe verhalen, zowel binnen als buiten de organisatie. Fantasie en creativiteit zorgen ervoor dat vanuit ons historisch erfgoed verbindingen worden geslagen met het heden.

competentie verbeeldingskracht

het vermogen om concepten te visualiseren en deze om te zetten in tastbare vormen, zoals ontwerpen, verhalen of andere vormen van creatieve expressie.

Zó werken we binnen Beeld & Geluid:

Veiligheid & Vertrouwen



Beeld & Geluid biedt iedere medewerker een veilige werkplek. Een omgeving waarin je het gevoel hebt jezelf te kunnen zijn, waarin we respectvol met elkaar omgaan en fouten mogen maken. Een omgeving waar geen plaats is voor ongewenst gedrag zoals discriminatie, (seksuele) intimidatie, pesten, agressie en geweld. Beeld & Geluid verwacht van haar medewerkers dat zij algemeen geldende fatsoensregels op basis van gezond verstand in acht nemen, zowel ten opzichte van elkaar als ten opzichte van bezoekers en externe relaties. Daarom:

- Werken we op een respectvolle manier met elkaar samen, luisteren naar elkaar en behandelen elkaar zoals we zelf behandeld willen worden;
- Zijn we ons bewust van het feit dat we Beeld & Geluid op vele manieren vertegenwoordigen en houden we hiermee rekening in onze presentatie. Dit betekent dat we voorkomend zijn in woord, gedrag en verschijning;
- Onthouden we ons van elke vorm van ongewenste omgang. Onder ongewenste omgangsvormen valt elke vorm van gedrag waarbij verbaal, fysiek of non-verbaal de persoonlijke integriteit van de ander wordt aangetast, door bijvoorbeeld discriminatie, seksuele intimidatie, racisme, agressie en (verbaal) geweld.

Heb je toch te maken met ongewenst gedrag? Beeld & Geluid heeft een klachtrechtregeling waarin staat wat je kunt doen.

Ook hebben we een onafhankelijk vertrouwenspersoon waar je terecht kunt.

Communicatie

Bij Beeld & Geluid hechten we veel waarde aan open en positieve communicatie. Samen creëren we een vriendelijke en begripvolle sfeer in onze gesprekken en interacties. Hier zijn een paar richtlijnen:

- Wees vriendelijk en respectvol: in onze communicatie, of het nu mondeling, schriftelijk of online is, zijn we beleefd en respectvol tegenover elkaar. Een glimlach in je stem en woorden doet wonderen!
- Luister actief: we luisteren echt naar elkaar en proberen elkaars standpunten te begrijpen voordat we reageren. Dit bevordert heldere en effectieve communicatie.
- Constructieve feedback: als je feedback geeft, doen we dat op een opbouwende manier, met suggesties voor verbetering.
- Wees duidelijk: als iets onduidelijk is, vraag dan om verduidelijking. Heldere communicatie helpt ons om misverstanden te voorkomen.

Gebruik van bedrijfsmiddelen

Beeld & Geluid verstrekt bedrijfsmiddelen die nodig en/of wenselijk zijn om je werkzaamheden thuis of op de werkplek op een goede manier te kunnen uitvoeren.

Onder de noemer bedrijfsmiddelen vallen alle IT-tools (zoals PC's en laptops) en voorzieningen, zoals e-mail, internet, (mobiele) telefoons, kopieerapparaten, scanners, printers, bedrijfsfietsen, bedrijfskleding, inventaris en voorraad. Jij bent de trouwe bewaker van deze middelen en houdt je aan de gebruiksinstructies. Dus, geen sloopwerk, verspilling, diefstal, verlies of persoonlijk letsel. Bedrijfsmiddelen mogen alleen worden gebruikt voor het werk en met mate voor privégebruik. Twijfel je? Bespreek het met je manager. We maken speciale afspraken voor telefoonkosten en zakelijk gebruik van mobieltjes.

Google-Beeld & Geluid-account

We gebruiken ons Google-account voor zakelijke doeleinden. Het is ook toegestaan om het e-mailsysteem en internet af en toe te gebruiken voor persoonlijke e-mails, zolang dit geen negatieve invloed heeft op onze dagelijkse werkzaamheden en er een goede reden voor is. We hebben wel een paar richtlijnen om in gedachten te houden:

- Gebruik het e-mailsysteem niet voor het verzenden of ontvangen van programma's, audio-, video- of afbeeldingsbestanden, tenzij dit zakelijk is.
- Verstuur geen (seksueel) intimiderende, agressieve, gewelddadige of discriminerende berichten.
- Wees voorzichtig met waar je surft: bezoek alsjeblieft geen websites met inhoud die niet past binnen de professionele en respectvolle sfeer die we hier hebben. Geen porno of racistisch materiaal dus.
- Download, bewaar, verstuur en ontvang bestanden alleen als dit relevant is voor je werk.
- Respecteer de rechten van anderen: Verstuur of ontvang geen bestanden die inbreuk maken op de rechten van derden, zoals auteursrechten.

Beeld & Geluid houdt niet bij hoe je je tijd online besteedt en we kijken niet naar welke sites je bezoekt. Slechts in uitzonderlijke gevallen kunnen we controles uitvoeren, en als dat gebeurt, zullen we dat altijd eerst met de Ondernemingsraad bespreken.

Informatiebeveiliging

Informatiebeveiliging: een mondvoll! Het is eigenlijk een fancy manier om te zeggen dat we ervoor moeten zorgen dat informatie binnen onze organisatie veilig blijft en alleen toegankelijk is voor de juiste personen. Dit betekent het waarborgen van privacy en de integriteit van informatie, zodat we eventuele beveiligingsincidenten tot een minimum beperken. Maar het gaat niet alleen om de gevaren van buitenaf, ook binnen onze organisatie willen we informatie op de juiste manier beschermen, zowel online als offline.

Bij Beeld & Geluid nemen we informatiebeveiliging serieus en verwachten we van elke medewerker dat ze hun steentje bijdragen. Dit betekent onder andere dat we samen deelnemen aan digital awareness workshops en ons op de hoogte houden van de vastgestelde beleidsregels en procedures. We hebben allemaal de verantwoordelijkheid om zorgvuldig om te gaan met informatie en ervoor te zorgen dat we ons houden aan de richtlijnen van onze organisatie.

Heb je het vermoeden dat er een zwakke plek is in één van onze systemen of processen wat betreft informatiebeveiliging? Meld dit dan onmiddellijk aan de privacy-officer via het intranet.

Eerlijkheid

Bij Beeld & Geluid hebben we een eenvoudige regel: wees eerlijk!

Dat betekent dat het niet is toegestaan om opzettelijk informatie te manipuleren, zowel schriftelijk, mondeling als online, om persoonlijk voordeel te behalen. Dit wordt beschouwd als onethisch gedrag. Daarnaast staan we ook niet toe dat andere vormen van fraude plaatsvinden, zelfs als ze geen direct persoonlijk voordeel opleveren. Bij Beeld & Geluid streven we naar integriteit en eerlijkheid in alles wat we doen.

Bij het indienen van declaraties is het belangrijk om de bedrijfsrichtlijnen te volgen. Je kunt alleen onkosten declareren die rechtstreeks verband houden met dienstreizen. De gemaakte kosten moeten redelijk en passend zijn voor het doel van de dienstreis en het gezelschap waarmee je reist. Als je twijfelt, overleg dan met je leidinggevende. We willen ervoor zorgen dat alles soepel verloopt, dus laten we allemaal verantwoordelijk handelen!

Tot slot, iedereen vindt het fijn om een cadeau te krijgen maar we willen graag dat alles transparant verloopt. Als je geschenken, uitnodigingen of andere attenties ontvangt van klanten, opdrachtgevers, leveranciers of zakelijke relaties met een waarde boven de € 50,00, dan informeer je je leidinggevende hierover. Attenties met een waarde onder de € 50,00 hoeven niet te worden gemeld.

Bij elke organisatie kan wel eens iets misgaan of de wet worden overtreden. Beeld & Geluid wil dit soort situaties graag snel opsporen en aanpakken, en daar hebben we jouw hulp bij nodig! We willen dat het melden van een misstand of overtreding een fluitje van een cent is, zodat we samen kunnen zorgen voor een gezonde en veilige werkomgeving voor iedereen. Heb jij een vermoeden van een misstand? Twijfel dan niet en meld het via de Meldregeling (voormalig klokkeluidersregeling)!

Geheimhouding

Bij Beeld & Geluid willen we dat onze medewerkers bewust omgaan met vertrouwelijke informatie en onze goede naam hoog houden. Hoe doen we dat?

Zorg ervoor dat je geen informatie deelt die de vertrouwelijkheid van Beeld & Geluid in gevaar brengt of schade kan toebrengen aan ons en onze collega's. Dit geldt voor al je communicatie, of het nu mondeling, schriftelijk, online, of op social media is. Bij twijfel, vraag het aan je leidinggevende.

Geen solo-acties: Als je met journalisten wilt praten of namens Beeld & Geluid iets op internet wilt zetten, overleg dan eerst met je leidinggevende en het Marketing- en Communicatieteam.

Strikte geheimhouding: Niet alleen tijdens je dienstverband, maar ook daarna, moet je alle informatie over Beeld & Geluid en onze klanten geheimhouden. Je mag geen vertrouwelijke informatie doorgeven aan anderen, tenzij je daarvoor schriftelijke toestemming hebt van Beeld & Geluid.

Roken, drinken, drugs & medicijnen

Roken, alcohol en drugs

Natuurlijk weet iedereen dat roken en drinken niet gezond is, en daar gaan we het dan ook niet over hebben. Maar om ervoor te zorgen dat iedereen zich prettig voelt hebben we enkele richtlijnen opgesteld met betrekking tot roken, alcohol en drugs..

- Ons kantoor is een rookvrije zone. roken is binnen het gebouw ten strengste verboden. Voor degenen die graag een sigaretje willen opsteken, is er een aangewezen rookruimte buiten waar je kunt roken. Deze ruimte bevindt zich naast het fietsenhok halverwege de inrit van de parkeergarage. We roken niet op het buitenterras of op het voorplein.
- Respecteer je collega's: als je buiten rookt, zorg er dan voor dat je de lucht niet verontreinigt voor anderen. Gooi sigarettenpeuken altijd in de daarvoor bestemde asbakken en vermijd roken in de buurt van de ingangen.
- Pauzes en verantwoordelijkheid: roken tijdens de pauzes is toegestaan, maar houd de duur van je pauze in de gaten en zorg ervoor dat je werk er niet onder lijdt.
- Gebruik geen alcohol of drugs tijdens werktijd. Alcohol is wel toegestaan tijdens een bedrijfsborrel of andere festiviteit). Laten we proosten, maar niet overdrijven: we houden van een goed feestje, maar overdrijf het niet. 'Sociaal' is het sleutelwoord. Het is niet de bedoeling dat je in dronken toestand de borrel verlaat. Als je nog moet (auto)rijden verwachten we dat je je voertuig met niet meer dan het wettelijk toegestane promillage bestuurt.

Medicijnen

- Gebruik je medicijnen? We verwachten van je dat je dit op een verantwoorde manier doet en waarschuwingen of mogelijke neveneffecten in acht neemt.
- Gebruik je medicijnen die van invloed kunnen zijn op je functioneren? Meld dit dan bij je leidinggevende. Als je twijfelt kun je advies vragen bij de bedrijfsarts.

Passende maatregelen

Bij Beeld & Geluid vinden we het belangrijk dat iedereen zich aan onze gedragscode houdt. Mocht er onverhoopt een situatie ontstaan waarin een medewerker zich niet aan de afspraken in deze code houdt, dan behoudt Beeld & Geluid zich het recht voor om passende maatregelen te nemen, zoals beschreven in de CAO (artikel 7.8).

Laten we er samen voor zorgen dat we een prettige en respectvolle werkomgeving behouden!