

Nota van inlichtingen 1 – DDJGZ – GGD Drenthe

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	n.v.t	n.v.t	Wij gaan ervanuit dat de eisen uit het PvE op moment van live-gang aanwezig moeten zijn, klopt onze aanname?	Dat is correct.
2.	16		Bij vraag 3 van de presentatie wilt u een algemene indruk. Van welke onderdelen wilt u een indruk krijgen? Voor een goede voorbereiding en objectieve beoordeling van dezelfde onderdelen van het DD JGZ raden wij u aan om een aantal onderdelen te benoemen die u wilt zien zodat inschrijvers u dezelfde onderdelen tonen. Op deze wijze kunt u ‘appels met appels’ vergelijken en worden inschrijvers op gelijke onderdelen beoordeeld.	De demonstratie zal beoordeeld worden op gebruiksgemak waarbij intuïtief gebruik leidend is. Om een vergelijkbaar oordeel te kunnen vellen maken we ook gebruik van use cases.
3.	16		Bij vraag 2. Op basis van welke criteria gaat u beoordelen en punten toekennen? Gaat u de inhoud van het gegeven antwoord beoordelen of let u er bijvoorbeeld op dat het antwoord SMART is en dat u ongeacht de inhoud van het antwoord in dat geval wel de maximale punten toekent? Wij gaan ervanuit dat de inhoud al door u beoordeeld is doordat inschrijvers via de open vragen hier al een inhoudelijk uitwerking op hebben gegeven.	Zie ook antwoord vraag 4. Wij beoordelen de consistentie op de door u gegeven antwoorden op de open vragen. Toelichting en antwoorden op verdiepingsvragen worden gewogen.
4.	16		Bij vraag 2. Om goed voorbereid te zijn is het wenselijk dat u ruim voor de presentatie uw verduidelijkingsvragen kenbaar maakt zodat inschrijvers dit tijdens de presentatie met u kunnen doornemen. Bent u akkoord om tenminste 5 werkdagen voor de presentatie uw vragen kenbaar te maken aan inschrijvers?	Bij dit onderdeel zal inschrijver gevraagd worden om de antwoorden op de open vragen verder toe te lichten. Hierbij wordt gelet op consistentie t.o.v. de gegeven antwoorden van de open vragen. De beoordeelaars kunnen verdiepingsvragen stellen over de gegeven antwoorden en op basis van uw presentatie de individuele score van de open vraag bijstellen.
5.	4	1.2	Strategische koers: kunt u ons extra informatie verschaffen over de door u uitstippelde strategische koers? Is er ook een roadmap waarop beschreven staat waar u als organisatie naar toe gaat?	Wij hebben op dit moment geen roadmap ter beschikking en willen het laten bij de toelichting die gegeven is in de aanbestedingsleidraad. Deze informatie zou voor nu voldoende moeten zijn.
6.	4	1.2	U geeft aan dat de jeugdgezondheidszorg een onmisbare toegevoegde waarde heeft op het terrein van dataverzameling. Hoe ziet u dit in relatie tot de eisen vanuit de AVG? In hoeverre wilt u extra toestemming	Het is wel wenselijk dat ouders/jeugdigen voor deelname aan bepaalde onderzoeken toestemming kunnen geven of bezwaar kunnen maken (opt-out). Dit zal dan in het DD-JGZ vastgelegd moeten kunnen worden.

			registreren van de ouders en jeugdigen als het gaat om het doen van onderzoek op basis van de operationeel noodzakelijke gegevens?	
7.	9	3.1	<p>U geeft aan dat de overeenkomst start op 1 mei 2026. Dat lijkt ons niet logisch. Om gegevens te kunnen converteren moet er een rechtsgrond zijn voor de leveranciers om de gegevens te verwerken. Dat betekent dat er op dat moment een lopende overeenkomst moet zijn. Wij verzoeken u om de termijnen als volgt aan te passen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4 juni 2025 ondertekenen en start van overeenkomst - 1 mei 2026 datum live gang nieuwe applicatie - 30 april 2031 einddatum overeenkomst 	<p>Op basis van uw vraag wordt Artikel 3.1 als volgt aangepast:</p> <p>De Overeenkomst gaat uiterlijk 1 juli in en geldt als een precontractuele fase. Vanaf dit moment dient Opdrachtnemer te starten met de implementatie en het converteren van gegevens. De deadline voor livegang betreft 1 mei 2026. De Overeenkomst wordt gesloten voor een initiële periode van 60 maanden vanaf datum livegang (1 mei 2026) en derhalve eindigend op 30 april 2031.</p> <p>De Overeenkomst kan worden ontbonden indien het acceptatie(tests)protocol niet volledig is goedgekeurd door de projectleider van Opdrachtgever. De acceptatietests vinden plaats voor 30 april 2026. De start wordt nader bepaald in het implementatieplan.</p> <p>Tot aan deze definitieve goedkeuring wordt een precontractuele fase afgesproken met de ontbindende voorwaarde dat, indien het definitieve acceptatieprotocol niet wordt ondertekend door Opdrachtgever, deze Overeenkomst per direct wordt ontbonden, dit zonder verdere kosten voor de Opdrachtgever. Indien dit het geval is, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om, zonder opnieuw aan te besteden, een overeenkomst te sluiten met de nummer twee uit de aanbesteding.</p> <p>Gedurende de implementatieperiode kan Opdrachtnemer op generlei wijze aanspraak maken op enige financiële vergoeding.</p>
8.	11	5.3	Kunt u bevestigen dat voor elke leverancier de daadwerkelijke personen in de beoordelingscommissie gelijk zijn?	Dat kunnen wij bevestigen.
9.	13	5.4	U wilt een bewezen JGZ Leverancier in de hand nemen. Door het moment waarop u de referentieverklaring controleert loopt u onnodig risico door erg laat in het proces pas deze zekerheid te hebben. Het is ook erg ongebruikelijk deze check pas bij de voorlopige gunning plaats te laten vinden.	<p>Doel van deze regel is om de administratieve kant aan de zijde van Inschrijvers te verlichten.</p> <p>Wij kunnen wel akkoord gaan met uw voorstel. U dient de referentieverklaring dus bij Inschrijving in te leveren.</p>

			Stemt u er meer in om de referentieverklaring, en bijbehorende controle, bij inschrijving plaats te laten vinden? Zo minimaliseert u het risico op een late afbreuk van het aanbestedingsproces.	
10	8	2.8	Waarom kan de verwerkersovereenkomst alsnog later worden afgesloten? Mag hier kennelijk achteraf nog over onderhandeld worden? Om gegevens te kunnen converteren is het noodzakelijk dat er een verwerkersovereenkomst is. Deze is dus van belang vanaf dag 1 van de start van de implementatie. Kunt u nader toelichten wat u bedoelt en in welke situaties achteraf onderhandeld kan worden over de voorwaarden van het uitvoeren van de overeenkomst?	<p>De verwerkersovereenkomst dient uiterlijk bij dag 1 van de start van implementatie getekend te zijn.</p> <p>Mochten er onduidelijkheden bestaan over de inhoud van de verwerkersovereenkomst verzoeken wij u eventuele aanpassingsvoorstellen te doen die Aanbestedende Dienst zal beoordelen.</p>
11	13	5.5	Wij verzoeken u meer duiding te geven aan de open vragen. Bijvoorbeeld, waar gaat u heen als organisatie, zijn de werkprocessen goed beschreven en geïmplementeerd, hoe ziet u de scholingen voor u, verwacht u een eigen externe projectleider in te huren, hoeveel capaciteit stelt u beschikbaar voor de migraties.	<p>Zie antwoord vraag 5.</p> <p>De processen zijn grotendeels beschreven en worden op dit moment geactualiseerd. Qua scholing verwachten wij dat dit in het implementatieplan verder afgestemd wordt, maar zal wellicht in de vorm van train de trainer plaats kunnen vinden. Wij zullen voor de implementatie een projectleider werven en gaan ervan uit dat aan de leverancierszijde ook een projectleider aangewezen wordt.</p>
12	14	5.5	Wij verzoeken u om toe te staan dat een voorblad en inhoudsopgave niet ten koste gaan van het aantal pagina's	U hoeft slechts de open vragen te beantwoorden. Aanbestedende Dienst wenst geen voorblad en inhoudsopgave.
13	14	5.5	Wij verzoeken u om toe te staan dat 3 pagina's met bijlage [schema's/ plaatjes] niet ten koste gaan van het aantal pagina's.	Niet akkoord. Het totaal maximum aantal pagina's bedraagt 20x A4.
14	14	5.5	Om een goede uitwerking te maken van de open vragen en daar de toegevoegde waarde kenbaar en duidelijk te maken voor uw organisatie, is het voor inschrijvers van belang om te weten op welke wijze 'maatwerk' op dit moment vorm is gegeven, hoe daarmee wordt omgegaan met uw huidige leverancier, hoe dat proces is ingericht en welke wensen en verbeterpunten u hierin heeft. Kunt u dit aangeven? Zonder kennis te hebben van uw huidige situatie is voor inschrijvers niet duidelijk waar toegevoegde waarde zit in hun propositie en dienstverlening i.r.t. uw huidige situatie.	Inschrijver wordt geacht bekend te zijn met de situatie bij (vergelijkbare) opdrachtgevers en wenst op voorhand niet te veel richting te geven aan beantwoording door Inschrijver.
15	14	5.5	Om een goede uitwerking te maken van de open vragen en daar de toegevoegde waarde kenbaar en duidelijk te maken voor uw organisatie, is het voor inschrijvers van belang om te weten op welke	Zie antwoord vraag 14.

			wijze 'visie en innovatie' op dit moment vorm is gegeven, welke functionele wensen u heeft voor de toekomst en welke verbeterpunten u hierin heeft ten opzichte van hoe dat nu gaat. Kunt u dit aangeven? Zonder kennis te hebben van uw huidige situatie is voor inschrijvers niet duidelijk waar toegevoegde waarde zit in hun propositie, roadmap en dienstverlening i.r.t. uw huidige situatie.	
16	14	5.5	Om een goede uitwerking te maken van de open vragen en daar de toegevoegde waarde kenbaar en duidelijk te maken voor uw organisatie, is het voor inschrijvers van belang om te weten op welke wijze 'partnerschap' op dit moment vorm is gegeven met uw huidige leverancier en welke wensen en verbeterpunten u hierin heeft ten opzichte van hoe dat nu gaat. Kunt u dit aangeven? Zonder kennis te hebben van uw huidige situatie is voor inschrijvers niet duidelijk waar toegevoegde waarde zit in hun partnerschap i.r.t. uw huidige situatie.	Zie antwoord vraag 14.
17	14	5.5	Is het akkoord dat de 20 pagina's exclusief voorblad, inhoudsopgave en bijlagen is? Waarbij bijlagen zijn: een plaatje van de planning en het risico-dossier.	Niet akkoord; zie antwoord vraag 13.
18	15	5.5	U stelt 'De uitkomst hiervan (afgerond op twee decimalen) is de score van inschrijver voor de betreffende open vraag'. In het voorbeeld eronder rondt u echter niet af, maar kiest u voor het afkappen van het cijfers. Kunt u aangeven of u bedoelt 'afkappen' en dus $8/3=2,66$, of 'afronden' en dus $8/3=2,67$.	Er wordt afgerond op de gebruikelijke manier, decimaal van 5 of meer naar boven en decimaal minder dan 5 naar beneden. In de voorbeeldberekening moet 2,66 dus 2,67 zijn.
19	16	5.5	U schrijft 'Namens inschrijver wordt in ieder geval de beoogde projectmanager geacht aanwezig te zijn. Inschrijver mag met maximaal twee personen aanwezig zijn.' Aangezien het presentatie onderdeel uit vier onderwerpen bestaat zouden wij graag met drie personen aanwezig willen zijn, bent u bereid om daarmee akkoord te gaan?	Gezien de breedte aan onderwerpen in de presentatie gaan we akkoord met maximaal drie aanwezigen vanuit de inschrijver
20	16	5.5	Voor het onderwerp 'Use cases' uit het presentatie onderdeel staat max. 40 minuten voor gereserveerd. Ons lijkt het ambitieus om twaalf scenario's binnen 40 minuten af te ronden. Aangezien je dan ongeveer 3 min per scenario hebt. Bent u bereid om de maximale duur te verhogen naar 60 min?	Akkoord, de duur van de presentatie van de use cases wordt aangepast naar 60 minuten. Daarmee komt de totale presentatietijd op 110 minuten.

				Punt 12 uit de use case beschrijving komt ook terug in onderdeel 3 van de presentatie. Deze vervalt daarom en geeft meer ruimte voor de overige use cases.
21	16	5.5	In de formule voor het bepalen van het aantal punten staat een '3' die wij niet kunnen thuisbrengen. Kunt u wellicht een of twee voorbeelden geven van de berekening zodat duidelijk is hoe de formule werkt?	Het getal is een grondgetal en bedoeld als zogenaamde “rank reversal” voor het geval er onverhoeds een partij uit de ranking gehaald zou moeten worden. De essentie van de formule is dat de Inschrijver met de laagste prijs de hoogste score behaalt.
22	16	5.5	U geeft aan dat de presentatie maximaal 90 minuten mag duren. De ervaring leert dat dit echt onvoldoende is, met name ook omdat u 12 use cases wilt zien in 40 minuten. Op basis van eerdere aanbestedingen verzoeken wij u om de tijd te verhogen naar 3 uur, dat komt neer op ongeveer 10 minuten per use case.	Zie antwoord vraag 20.
23	17	5.5	U schrijft 'Indien uit het verificatiegesprek blijkt dat niet aan één of meer eisen wordt voldaan, zal dit leiden tot het alsnog uitsluiten van de inschrijving.' Wordt hiermee bedoelt niet aan voldaan kan worden? Of nu nog niet voldoet?	Als tijdens verificatie blijkt dat u niet zal voldoen aan gestelde eis(en) volgt uitsluiting. Zie ook vraag 1.
24	17	5.5	Het is ons niet duidelijk hoe de use cases worden beoordeeld. Kunnen we ervan uitgaan dat elke beoordelaar een score per use case geeft op basis van de genoemde methodiek en dat het gemiddelde van elke use case dan de beoordeling is van die beoordelaar en het gemiddelde van alle beoordelaars de score is voor de inschrijver?	Elke beoordelaar geeft een score voor de gehele presentatie van alle use cases (uit bijlage 6). De individuele scores worden genoteerd en besproken, waarna een beoordelaar zijn/haar score eventueel nog kan aanpassen (consensus). De definitieve individuele scores worden bij elkaar opgeteld en gedeeld door het aantal beoordelaars. De uitkomst (2 decimalen) hiervan is de score van de inschrijver voor onderdeel 4 (Use cases) van de presentatie.
25	19	6.6	U refereert hier naar hoofdstuk 6. Dat lijkt een zelfreferentie. Bedoelt u een ander hoofdstuk?	Hier wordt Hoofdstuk 4 bedoeld.
Bijlage 1. Programma van eisen				
26	Architectuur	Eis 38	Kunt u verduidelijken wat precies wordt bedoeld met een 'aparte tenant/omgeving'? Volstaat een oplossing waarin gegevens en configuraties logisch gescheiden en afgeschermd zijn binnen de aangeboden dienst?	De intentie van een aparte omgeving is strikte scheiding van onze gegevens. Dit in het kader van veiligheid, mogelijk andere inrichting van referentie-tabellen (vergeleken met andere JGZ-organisaties) en de mogelijkheid om onze data te porteren/migreren (en verwijderen) na beëindiging van de overeenkomst.

27	Architectuur & beveiliging		De CANG-koppeling met het NSDSK vereist vanuit het NSDSK een Self Signed certificaat, dat is de enige oplossing die zij bieden, wilt u deze uitzondering opnemen bij deze eis?	Wellicht doelt u op Artikel 24 van de tab Architectuur en Beveiliging. Indien dit het geval is dan is deze uitzondering op de eis akkoord.
28	Architectuur & beveiliging	6	Bedoelt u met de IAM-omgeving MS Entra (de nieuwe productnaam voor Azure AD)?	Ja dat klopt.
29	Architectuur & beveiliging	29	Als ggdrenthe.nl als hoofddomein gebruikt (eis 7 in dezelfde tab) wordt, is dat uw verantwoordelijkheid, wilt u dit aanpassen in dit PvE?	GGD Drenthe beheert inderdaad de DNS voor ggdrenthe.nl. Eis 29 vervalt.
30	Architectuur & beveiliging	46	Kunt u een uitputtende lijst leveren met alle bronnen waar u mee wilt koppelen? Anders is deze eis voor ons onbepaalbaar.	Deze eis laten we vervallen, in andere eisen wordt specifiek ingegaan op de koppelingen.
31	Architectuur & beveiliging	67	Een point-in-time back-up is van nature niet muteerbaar (cf. eisen uit NEN-7510/ISO 27001) en zal dus eerder vernietigde dossiers bevatten en deze moeten dus na een restore opnieuw vernietigd worden. Is de voorgestelde werkwijze een acceptabele invulling van uw eis?	Dit is géén acceptabele invulling. Op het moment van vernietiging moet het desbetreffende dossier daadwerkelijk vernietigd worden. Anders voldoe je niet aan je wettelijke plicht om te vernietigen. Eerder vernietigde dossiers zouden dus niet terug moeten kunnen komen en opnieuw vernietigd moeten worden. Op deze manier krijg je namelijk te maken met een datalek.
32	Beheer & ondersteuning	2	Zou u kunnen specificeren welke gegevens ingezien moeten kunnen worden zonder tussenkomst van leverancier?	Het gaat hierbij om gegevens die relevant zijn voor functioneel beheer om uitval, foutmeldingen, etc. uit te kunnen zoeken.
33	Beheer & ondersteuning	7	Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar: "Leverancier biedt Nederlandssprekende telefonische ondersteuning op werkdagen van 08:00 tot 18:00 uur voor de functioneel beheerders."	Akkoord.
34	Beheer en support	Eis 7	Het is niet gangbaar om vanaf 7:30 uur telefonisch support te bieden. Bent u akkoord dat telefonische beschikbaarheid van 8:00 uur tot 21:00 uur is?	Van 08:00 – 18:00 is acceptabel.

35	Compliance	10	<p>Wat is de reden dat u kiest voor de ISA 3402 verklaring? Deze heeft nl. betrekking op de financiële aspecten van dienstverlening. De ISAE3000 betreft de informatiebeveiliging en de overige niet financiële aspecten van dienstverlening. Is in het kader van informatiebeveiliging de ISAE3000 verklaring niet beter geschikt voor een IT-leverancier? ISAE 3000/ SOC 2 is een internationaal erkende standaard voor informatiebeveiliging die zich specifiek richt op het outsourcen van dienstverlening. Met een ISAE 3000/ SOC 2-rapport kun je aantonen dat je je dienstverlening onder controle hebt en dat je de beheersmaatregelen naar behoren uitvoert.</p>	In de eis staat "... gelijkwaardig aan ISAE 3402". Een ISAE 3000 zal ook geaccepteerd worden.
36	Compliance	Eis 12	<p>In - eis 18 – architectuur - benoemt u dat e-mails die namens @ggddrenthe.nl verstuurd worden via uw SMTP-server moeten verlopen. Heeft deze eis nog wel relevantie en is uw SMTP-server NTA7516?</p>	Het is de bedoeling dat e-mails namens @ggddrenthe.nl verstuurd worden door middel van DCIM en DMARC. Eis 18 vervalt hiermee.
37	Compliance	Eis 13	<p>In – eis 18 architectuur – benoemt u dat alle mail die namens @ggddrenthe.nl verstuurd wordt via uw SMTP-server moet verlopen. Heeft deze eis nog wel relevantie? De applicatie laten mailen namens uw domein middel DCIM en DMARC is een andere manier dan via SMTP. Op dit moment lijkt u beide te eisen.</p>	Het is de bedoeling dat e-mails namens @ggddrenthe.nl verstuurd worden door middel van DCIM en DMARC. Eis 18 vervalt hiermee.
38	Functioneel en FB	21	<p>Wij verzoeken u de eis niet te beperken tot RTF, maar alternatieve documentsjablonen toe te staan met gelijkwaardige opmaakmogelijkheden. Specifiek: Word- en markdownsjablonen.</p>	Akkoord.
39	Functioneel en FB	34	<p>Wij verwachten dat u hier overdragen via zorgmail koppeling bedoelt. Kan u dit bevestigen dan wel ontkrachten?</p>	Akkoord.
40	Functioneel en FB	35	<p>Wanneer het een overdracht via het LSP betreft wordt er gebruik gemaakt van het DOB-bericht. Dit DOB heeft een bepaalde inhoud waarvan niet afgeweken kan worden. De leveranciers hebben geen invloed op de inhoud van dit bericht.</p> <p>Begrijpen wij goed dat u bedoelt dat non-BDS data wordt overgedragen en gemapped wordt op het ontvangende dossier?</p>	Nee, bedoeld wordt dat we bij een overdracht van een dossier alle informatie kunnen overdragen naar de andere JGZ organisatie, dus ook de niet BDS-items.

41	Functioneel en FB	Eis 38	In ons DD JGZ wordt een overgedragen dossier als PDF bewaard, met alle dossierinhoud tot aan de overdrachtsdatum. Gebruikers kunnen de dossierinhoud niet meer wijzigen, maar wel inzien. Bent u akkoord met deze invulling van de eis?	Niet akkoord. Dit zal problemen geven met het zoeken binnen de applicatie en het maken van rapportages.
42	Functioneel en FB	Eis 39	Bij een succesvolle overdracht wordt een notificatie aangemaakt ter bevestiging. Hierop is geen verdere actie nodig. Bij een niet-succesvolle overdracht ontvangt de versturende JGZ-organisatie een notificatie met een toelichting op de oorzaak. Op basis hiervan kan de beheerder verdere stappen ondernemen. Bent u akkoord met deze invulling van de eis?	Akkoord.
43	Functioneel en FB	57	Kunt u toelichten wat u hier met "spreekuur" bedoelt. Bedoelt u hier bijvoorbeeld een inroostering op een locatie of heeft u een andere definitie.	Wij bedoelen inderdaad een inroostering.
44	Functioneel en FB	Eis 71	In ons DD JGZ zijn alle accounts individueel en gekoppeld aan een persoon om veiligheid, traceerbaarheid en verantwoordelijkheid te waarborgen. Dit voorkomt ongeautoriseerd gebruik, maakt duidelijk wie welke acties uitvoert en zorgt voor een veilig beheer van persoonsgegevens. In ons DD JGZ is het wel mogelijk om afspraken te plannen in spreekuren (roosters) waaraan nog geen medewerker is gekoppeld. Dit maakt het mogelijk dat een medewerker later ingepland wordt of dat een medewerker rechtstreeks de afspraken afhandelt. Kunt u akkoord gaan met deze invulling van de eis? Mocht u andere functionaliteit bedoelen, kunt u een voorbeeld geven in welke scenario's een afspraak aan een administratief account gekoppeld dient te worden?	Akkoord.
45	Functioneel en FB	72	Dergelijke rapportages zien wij als een toepassing binnen uw BI-omgeving. Vanuit ons systeem kunnen wij u BI-tool dagelijks van de actuele gegevens voorzien. Kunt u als alternatief een verwijzing naar uw BI-tool opnemen bij deze eis?	Niet akkoord. Deze eis gaat over het kunnen inzien van de werkvoorraad in de applicatie zelf.
46	Functioneel en FB	85	DUO geeft aan dat BRON wordt vervangen door ROD. Hierbij is ROD is een opvraagstelsel en geen leveringstelsel. Hoe wilt u hiermee omgaan?	Eis 85 is niet meer actueel en vervalt.

47	Functioneel en FB	Eis 85	Bedoelt u met de BRON-tabel de gegevens uit het DUO-ROD (DUO Register Onderwijsdeelnemers) bestand? Zo niet, kunt u toelichten welke specifieke BRON-tabel u bedoelt en hoe deze gegevens beschikbaar worden gesteld?	Eis 85 is niet meer actueel en vervalt.
48	Functioneel en FB	50 en 51	De ervaring leert dat maandweergaves van agenda's nauwelijks nuttig, noch gebruiksvriendelijk zijn. Wij verzoeken u de eis te beperken tot dag- en weekweergaves.	Akkoord.
49	Functioneel en FB	118	Zou u kunnen toelichten wat voor soort documenten u aan de vragenlijsten zou willen toevoegen?	Het toevoegen van afbeeldingen, video's en linkjes is voldoende. De mogelijkheid om documenten toe te voegen vervalt.
50	Implementatie	Eis 15	Hoe heeft u op dit moment de 'ouderdossiers' in het DD JGZ geregistreerd en wilt u dat die ook overgaan en als apart 'ouderdossier' in het nieuwe DD JGZ komen?	Op dit moment hebben we een gescheiden dossiervoering voor kinderen en voor ouders. De dossiers worden niet samengevoegd na de geboorte van het kind, maar wel aan elkaar gekoppeld. Deze 'ouderdossier' moeten inderdaad overgaan als apart ouderdossier in een nieuw DD JGZ.
51	Implementatie	Eis 16	Kunt u een voorbeeld geven van licenties die u wilt overdragen?	Hier kan gedacht worden aan een gebruikerslicentie voor arts A, die (na uitdiensttreding) overgedragen wordt aan arts B.
52	Implementatie & contractueel	7	Kunt u bevestigen dat de facturatie van dienstverlening voor het systeem vanaf het moment van livegang losstaat van facturatie t.a.v. de implementatie?	Dit klopt.
53	Implementatie & contractueel	14	Tijdens de definitieve conversie zal er onherroepelijk een korte periode zijn waarin het danwel ongewenst of niet mogelijk is om in danwel het oude, danwel het nieuwe systeem te werken. Wat hierin de mogelijkheden zijn vanuit uw vorige leverancier (bijvoorbeeld alleen-lezen toegang of een beperkte functionaliteit) is afhankelijk van het afgesproken Exit-plan. Als nieuwe leverancier hebben wij hier geen invloed op. Kunt u bevestigen dat dat deel van de continuïteit niet in scope is van deze eis?	Tijdens de migratie van het oude naar het nieuwe systeem zullen beide systemen niet beschikbaar zijn voor de eindgebruikers. Deze migratie moet plaats vinden buiten kantooruren. De nieuwe leverancier is niet verantwoordelijk voor het on-beschikbaar maken van het oude systeem, of voor eventuele mutaties die na de start van de migratie in het oude systeem gedaan worden.
54	Ouderportaal		Onderdeel van het wettelijk takenpakket van de JGZ is de uitvoering van het RVP zijn de MKV en MGW vaccinaties. Welke eisen heeft u ten aanzien van het webportaal als het gaat om onderwerpen zoals	Voor nu is onze eis het zelf kunnen plannen van de zwangere, misschien op termijn ook wel een ouderportaal waarin de ouder zelf de vaccinatie kan inzien. Zie ook eis 30 en 31 "functioneel en FB".

			dossierinzage en aanmeldfunctionaliteit voor bijvoorbeeld MKV en MGV door aanstaande moeders/ouders?	
55	Ouderportaal	3	Het BRP bevat vaker niet (± 85%) dan wel een gezagsindicatie, hoe gaat u hiermee om?	Toegang tot het ouderportaal kan alleen geblokkeerd worden als bekend is dat er geen wettelijk gezag (meer) is.
56	Ouderportaal	Eis 7	Heeft u TVS al geïmplementeerd binnen de GGD?	Nee, dat is op dit moment nog niet geïmplementeerd.
Bijlage 2. Overeenkomsten				
57	-	Algemeen	Gerelateerd aan de Overeenkomst (bijlage 2) en de Algemene Voorwaarden (bijlage 3): In de meest recente DD JGZ aanbestedingen zien wij dat de GIBIT 2023 wordt aangehouden als voorwaarden. De GIBIT 2023 (Generieke Inkoopvoorwaarden voor IT) is een set van standaard inkoopvoorwaarden die speciaal zijn ontwikkeld voor de inkoop van IT-producten en diensten door de Nederlandse overheid. Het doel van GIBIT is om overheden en leveranciers een eenduidig, transparant en juridisch houdbaar kader te bieden voor het aangaan van IT-contracten. Het is bedoeld om complexe IT-inkoopprocessen te vereenvoudigen en de samenwerking tussen overheidsinstellingen en IT-leveranciers te stroomlijnen. Bent u bereid om uw overeenkomst aan te laten sluiten bij de bepalingen in de GIBIT 2023?	Akkoord. GIBIT 2023 is als bijlage bij deze Nota gevoegd.
58		Licentiekosten	U werkt in het prijzenblad met fictieve aantallen waarvan de definitieve aantallen bij implementatie worden vastgesteld. Waar moeten leveranciers hun prijzen op baseren bij het onderdeel van de jaarlijkse kosten? Gaat het bijvoorbeeld om een licentie voor 275 unieke gebruikers? Wij willen u adviseren om het aantal zoals u dat benoemt in de leidraad op te nemen in het prijzenblad en adviseren om een eenheidsprijs toe te passen zodat u de eenheidsprijs heeft.	Zie aangepast Prijzenblad bij deze Nota.
59		Totaalbedrag	U stelt het totaalbedrag vast op basis van 10 jaren, het is gebruikelijk dat het totaalbedrag van de gunning gebaseerd is op de vaste contractperiode, dat is in uw geval 5 jaar. Zou u dit willen aanpassen?	Niet akkoord. Aanbestedende Dienst gaat ook uit van 5 optie jaren.
60		Totaalbedrag	In de termijn van de eerste 5 jaar, maar ook in het totaal van 10 jaar, zijn er in de eerste 12 maanden (1 juni 2025 -> 31 mei 2026) geen licentiekosten van toepassing. U gaat in het prijzenblad uit van 10 x de jaarlicentie. Dit geeft een verkeerde voorstelling zaken over het totaalbedrag van de aanbesteding. Zou u in het totaal bedrag van de	Zie aangepast Prijzenblad bij deze Nota.

			licentiekosten deze correctie willen doorvoeren zodat de licentiekosten kloppen met de werkelijke periode waarin er licentiekosten van toepassing zijn?	
61		Strippenkaart	Klopt het dat u een strippenkaart van 30 uur per jaar wilt? Het lijkt ons wat weinig. Doorgaans zien wij eerder 300 uur per jaar, vandaar deze controlevraag.	30 uur is een fictief aantal, om een vergelijking tussen de verschillende inschrijvers te kunnen maken. Daarnaast hopen wij een oplossing te selecteren waarbij eerder 30 uur consultancy nodig is dan 300 uur. Consultancy op basis van projecten rekenen we hier niet in mee, daarbij gaan we ervan uit dat dit op offertebasis geregeld wordt.
62		Leveringen en implementatie	De zittende leverancier heeft het voordeel dat die niet hoeft te implementeren en daar geen tot veel minder kosten voor in rekening brengt. Het is gebruikelijk dat eenmalige implementatiekosten buiten beschouwing van de TCO worden gehouden of voor 50% meetellen in de TCO. Bent u bereid om de eenmalige kosten buiten de TCO te laten of voor 50% mee te laten wegen?	Wij zijn bereid om in het vergelijk de kosten van implementatie op te nemen voor 5 jaar (50%). Het nieuwe Prijzenblad bij deze Nota is hierop aangepast en als bijlage bijgevoegd.
63	3	Bijlage 2A: 2.2	Wij missen de verwerkersovereenkomst in deze opsomming. Bent u bereid deze toe te voegen?	Akkoord. Dit Artikel wordt aangepast na (voorlopige) gunning.
64	3	Bijlage 2A: 2.2	Zie ook onze opmerking bij bijlage 3. Wij verzoek u gebruik te maken van de GIBIT 2023-voorwaarden.	Akkoord; zie ook antwoord vraag 57.
65	4	Bijlage 2A: 3.1	Zie ook onze opmerkingen bij de planning van de aanbesteding. Wij verzoeken u de overeenkomst direct na gunning in te laten gaan.	Zie antwoord vraag 7.
66	4	5.2	U beschrijft in artikel 5.2: "De leveringstermijn geldt als stipt en fataal." Het behalen van een dergelijke fatale datum kan alleen wanneer ook GGD Drenthe tijdig en correct voldoet aan al haar verplichtingen. Wij verzoeken u dan ook om de bewoording in de Overeenkomst artikel 5.2 te wijzigen naar "De uiterlijke datum waarop de implementatie van de ICT Prestatie (tussentijds) dient te zijn geaccepteerd door Opdrachtgever is <<DATUM>>. Leverancier en Opdrachtgever hebben hierin een wederzijdse inspanningsverplichting."	Akkoord. Dit Artikel wordt aangepast na (voorlopige) gunning. 1 mei 2026 staat als datum voor fatale leveringstermijn.
67	4	5.2	Zie voorgaande vraag. Indien u niet bereid bent om bovenstaande wijziging door te voeren en vast te willen houden aan een fatale datum,	Zie antwoord vraag 66.

			wilt u dan de tekst zo formuleren dat de fatale termijn 6 maanden na de implementatiedatum ligt? Bij een implementatie komen vaak restpunten naar voren welke in de tussenliggende periode met resultaatverplichting uitgevoerd kunnen worden.	
68	4	Bijlage 2A: 4.3	Hier mist een bladwijzer ("Fout! Verwijzingsbron niet gevonden"). Waar moet deze naar wijzen?	Artikel 4.2. Deze omissie wordt hersteld na (voorlopige) gunning.
69	4	Bijlage 2A: 5.2	Wat gebeurt er als de termijn wordt overschreden door oorzaken buiten de schuld van opdrachtnemer? Bijvoorbeeld als de oude leverancier tegenwerkt, of als er bij opdrachtgever sprake is van ziekte.	In dat geval wordt er binnen redelijkheid en billijkheid naar een passende oplossing gezocht voor beide partijen.
70	5	5.3	Het niet tijdig leveren kan veroorzaakt worden door veel factoren, ook door GGD Drenthe. Door een boeteclausule te hanteren, legt u veel risico bij Inschrijver. Bent u bereid de boeteclausule aan te passen door deze op te lijnen met de GIBIT 2023 Aansprakelijkheid bepaling? Indien nee, bent u bereid de bepaling van deze Overeenkomst aan te laten sluiten bij de bepalingen in de door u meegestuurde ARVODI-2018?	Niet akkoord.
71	5	9.1	U beschrijft in artikel 9.1 dat Opdrachtnemer garandeert dat 'het geleverde' aan een set brede verwachtingen voldoet. Waaronder "alle relevante (al dan niet wettelijke) bepalingen met betrekking tot onder andere kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.". Deze bepalingen kunnen vrij breed en subjectief zijn. Om misverstanden en discussie te voorkomen vragen wij u dan ook: Kunt u specificeren wat GGD Drenthe als 'alle relevante (al dan niet wettelijke) bepalingen met betrekking tot kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid" ziet?	GGD Drenthe bedoelt hiermee alle gangbare (wettelijke) bepalingen welke men op dit moment kan/mag verwachten i.r.t. tot onderhavige aanbesteding op het gebied van Kwaliteit en VGWM.
72	7	Bijlage 2A: 12.3	De aansprakelijkheid voldoet niet aan de gids proportionaliteit. U gaat uit van een opdrachtwaarde van 3,5 miljoen over 10 jaar, dat is 350.000 per jaar. Wij verzoeken u om de aansprakelijkheid te beperken tot 1,5 miljoen euro per jaar, dit ook conform aanbestedingen bij vergelijkbare GGD's.	Akkoord; aansprakelijkheid wordt beperkt tot 1,5 miljoen euro per jaar.
Bijlage 2B. Wachtkamerovereenkomst				

73	2	Bijlage 2B: 2.1	De looptijd van de wachtkamerovereenkomst is langer dan gebruikelijk. U eist dat de nummer twee gedurende 2 jaar personele en machinale capaciteit beschikbaar houdt om de situatie op te vangen dat de nummer 1 niet correct levert. Bij een dergelijk lange looptijd is het reëel om een vergoeding hiervoor te geven. U kunt dit dan zien als een verzekeringspremie. Bent u bereid om een verzekeringspremie van 10% van de waarde van nummer 1 te betalen als vergoeding voor de wachtkamerovereenkomst?	Nee; niet akkoord.
74	2	Bijlage 2B: 2.1	Het is ons niet duidelijk hoe met de inflatiecorrectie bij de wachtkamerovereenkomst wordt omgegaan. Er staat dat er schriftelijke goedkeuring moet zijn. Kunnen we ervan uitgaan dat de tarieven gewoon gecorrigeerd mogen worden voor inflatie, ten opzichte van 1 mei 2025?	U dient een onderbouwd indexeringsvoorstel voor te leggen. Na akkoord door GGD zal deze bevestigd worden aan Leverancier en bij gebruikmaking van de Wachtkamerovereenkomst toegepast worden.
Bijlage 4. Prijzenblad				
75	-	-	In het Prijzenblad staat de titel 'Bijlage 5 - Prijzenblad Digitaal Dossier JGZ'. De titel van het document is Bijlage 4 Prijzenblad. Wat is de juiste benaming?	Zie aangepast Prijzenblad bij deze Nota.
76	-	-	U vraagt om een prijs aan te geven per koppeling in het prijzenblad. Kunt u een voorbeeld noemen van een koppeling en welke eisen / zaken daar dan onder vallen? Anders is het lastig om een generieke prijsstelling hiervoor op te stellen.	De gewenste koppelingen zijn benoemd in paragraaf 2.2 van de aanbestedingsleidraad.
77			Voor de prijsstelling is het fijn als er een prijs per actief dossier en per archief dossier opgevoerd kan worden. Bent u bereid om het prijzenblad op dit punt aan te passen?	Zie aangepast Prijzenblad bij deze Nota.
Overige bijlagen				
78	-	Bijlage 3	Gerelateerd aan de Overeenkomst (bijlage 2) en de Algemene Voorwaarden (bijlage 3): In de meest recente DD JGZ aanbestedingen zien wij dat de GIBIT 2023 wordt aangehouden als voorwaarden. De GIBIT 2023 (Generieke Inkoopvoorwaarden voor IT) is een set van standaard inkoopvoorwaarden die speciaal zijn ontwikkeld voor de inkoop van IT-producten en diensten door de Nederlandse overheid. Het doel van GIBIT is om overheden en leveranciers een eenduidig, transparant en juridisch houdbaar kader te bieden voor het aangaan van IT-contracten. Het is bedoeld om complexe IT-inkoopprocessen te	Zie antwoord vraag 57.

			vereenvoudigen en de samenwerking tussen overheidsinstellingen en IT-leveranciers te stroomlijnen. Bent u bereid om uw overeenkomst aan te laten sluiten bij de bepalingen in de GIBIT 2023?	
79		Bijlage 3	U gebruikt bij uw aanbesteding inkoopvoorwaarden van de Rijksoverheid uit 2018 (ARVODI-2018). Dit is heel lang geleden. Elke andere GGD gebruikt de GIBIT 2023 voorwaarden. Deze zijn vanuit de overheid specifiek opgesteld voor ICT-opdrachten en zijn beter geschikt voor SaaS-opdrachten dan deze oude voorwaarden. Wij verzoeken u om de GIBIT 2023 van toepassing te verklaren in plaats van de ARVODI-2018.	Akkoord; zie vraag 57.
80		Bijlage 6 / Aanbestedingsleidraad 5.5.	In Bijlage 6 Use Case Demonstratie staan in totaal 12 use cases. In de paragraaf 5.5 Gunningscriterium van de Aanbestedingsleidraad is in de presentatie in totaal max. 40 minuten vrijgemaakt om deze 12 use cases te presenteren. Dit is minder dan 4 minuten per use case terwijl de use cases per stuk 3 of meer te demonstreren punten bevatten. In de demonstratie is daarnaast maximaal 20 minuten ingepland voor een algemene demonstratie. Bij vergelijkbare aanbestedingen is over het algemeen 3 uur ingeruimd (met daarin 15 minuten pauze) voor een presentatie van de applicatie met use cases. Wij verzoeken u om 3 uur in te plannen voor de demonstratie met daarin een pauze.	Zie antwoord vraag 20.
81	1	Bijlage 6	In scenario 1. Spreekuur voorbereiden wilt u dat de vaccinatiestatus gedemonstreerd wordt. Zou u willen toelichten wat u hier precies wilt zien tijdens de demo?	We willen graag zien hoe je eenvoudig en betrouwbaar inzicht hebt in de vaccinatiestatus van een kind.
82	3	Bijlage 6	In scenario 11. Ondersteuning van het LPK en GIZ wilt u dat er gedemonstreerd wordt hoe buiten een spreekuur om een afspraak gepland kan worden. Kunt u verduidelijken wat er wordt bedoeld met 'buiten een spreekuur om'?	Dit gaat vooral om adhoc plannen.

Bijlage:

- Bijlage 4 Prijzenblad_Nvl_1
- GIBIT 2023_Nvl_1

Einde nota van inlichtingen: 7 maart 2025