

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Zelfstandig ondernemerschap	Kunt u aangeven of begeleiding naar zelfstandig ondernemerschap onderdeel uitmaakt van de opdracht en zo ja, binnen welke percelen?	Het perceel Naar Werk kan als uitstroomrichting zelfstandig ondernemersschap als resultaat hebben, begeleiding in deze richting is dan zeer wenselijk	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk, Direct Werk (Diagnose, analyse en ontwikkeling in een werksetting)
2	Offerteaanvraag pag. 5. paragraaf 1.8	De gemeente beschrijft dat het doel is te komen tot een minimum van drie en maximum van vijf inschrijvers per perceel die in aanmerking komen voor gunning. Vervolgens staat op pag. 45 paragraaf 6.1:'als doel om te komen tot - per perceel- het maximum van drie inschrijvers die in aanmerking komen voor gunning. Dit is tegenstrijdig, welk aantal te gunnen inschrijvers per perceel is juist?	Het doel is om minimaal 3 en maximaal 5 aanbieders per perceel te contracteren. Dit zal worden aangepast in de offerteaanvraag.	
3	Offerteaanvraag pag. 18 paragraaf 3.1.5	De gemeente beschrijft dat op eerste schriftelijk verzoek van de gemeente binnen 7 kalenderdagen het bewijsstuk, te weten een (tevredenheids-) verklaring van de referent(en) te overleggen. Volstaat hiervoor het referentieformulier (Bijlage 8)?	Het referentieformulier kan hiervoor worden gebruikt, door middel van het toevoegen van een veld tevredenheid. Dit zal worden aangepast op het referentieformulier.	
4	Offerteaanvraag pag. 22 paragraaf 4.3	Gemeente stelt dat de opdrachtnemer bij perceel 4: per direct/ z.s.m. Uiterlijk binnen 3 werkdagen de deelnemer uitnodigt. Waarom wijkt deze termijn af van de overige percelen? Wij stellen voor deze termijn aan te passen naar 'binnen 5 werkdagen na aanmelding'.	Een deel van de doelgroep vraagt soms om een aanpak die het in staat stelt iemand per direct (zo snel mogelijk) in een werksetting te plaatsen. In overleg met de regiehoudende consulent kan hier in uitzonderingen op afgeweken worden.	Direct Werk (Diagnose, analyse en ontwikkeling in een werksetting)
5	Offerteaanvraag pag. 22 paragraaf 4.3	Gemeente stelt dat de opdrachtnemer bij perceel 4: per direct/ z.s.m. Uiterlijk binnen 5 werkdagen start traject. Waarom wijkt deze termijn af van de overige percelen? Wij stellen voor deze termijn aan te passen naar 'binnen 20 werkdagen'.	Een deel van de doelgroep vraagt soms om een aanpak die het in staat stelt iemand per direct (zo snel mogelijk) in een werksetting te plaatsen. In overleg met de regiehoudende consulent kan hier in uitzonderingen op afgeweken worden.	Direct Werk (Diagnose, analyse en ontwikkeling in een werksetting)
6	Offerteaanvraag pag. 22 paragraaf 4.3	punt 2. Gemeente beschrijft start van traject binnen 20 werkdagen. Vanaf wanneer is dit gerekend? Wij interpreteren vanaf datum opdrachtverstrekking/ aanmelding, is dit juist?	Binnen 20 werkdagen na aanmelding is correct.	
7	Offerteaanvraag pag. 22 paragraaf 4.3	Bij punt 9 verwijst de gemeente naar een bijlage EVA. Deze staat niet op de lijst van bijlagen in de Offerteaanvraag op pagina 49. Welke bijlage bedoelt de gemeente hiermee?	Deze bijlage is vervallen, het staat de opdrachtnemer vrij zelf een beschreven, aantoonbaar werkende, methodiek te kiezen. De verwijzing naar de bijlage is aangepast.	
8	Offerteaanvraag pag. 23 paragraaf 4.4	Bij punt 4 vraagt de gemeente van elke medewerker op het moment van inzet te beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) niet ouder dan 3 jaar. Wij vinden deze eis te hoog, gebruikelijk is eens in de 5 jaar een nieuwe VOG. Wij vragen de gemeente de eis aan te passen naar eens per 5 jaar.	De eis is aangepast naar 5 jaar	

9	Offerteaanvraag pag. 23 paragraaf 4.5	Bullet 5. Hier stelt de gemeente: 'Waar de gemeente dat noodzakelijk acht, hetgeen tijdig wordt aangemeld door de gemeente, dient dat door overlegging van een accountantsverklaring te worden onderbouwd.' Dit is een buitenproportionele eis gezien de omvang van de opdracht per aanbieder. We vragen hierbij deze eis te schrappen.	De eis is aangepast naar een opdrachtwaarde gelijk of hoger dan 125.000 euro op jaarbasis. Enkel in de gevallen dat de gemeente dit noodzakelijk acht zal om een verklaring van een accountant worden gevraagd.	
10	Offerteaanvraag pag. 23 paragraaf 4.5	Bullet 5. De gemeente geeft aan te willen aansluiten bij het UWV. Gemeente stelt in bijlage 4 per perceel een trajectprijs voor maar bij punt 5 vraagt de gemeente alleen de feitelijk geleverde dienstverlening in rekening te brengen. Dit sluit niet aan bij trajectfinanciering. Wij vragen de gemeente aan te sluiten bij de werkwijze van het UWV.	De financiering geschiet op basis van ingezette uren. De trajectbedragen in de bijlage kennen een indicatieve urenomvang. Hier kan in overleg met de consulent van worden afgeweken.	
11	Offerteaanvraag pag. 24 paragraaf 4.6	punt 2. Hier wordt gesproken over een vaste maandprijs van €696,60 voor perceel 4. In bijlage 4 staat bij dit perceel een gemiddelde trajectprijs (looptijd 6 maand) die hoger is. Wat is nu de juiste trajectprijs voor perceel 4? Daarnaast staat bij punt 5 dat alleen daadwerkelijke geleverde uren worden vergoed. Hoe verhoudt zich dit met een vaste maandprijs voor dit perceel?	De financiering van perceel 4 is op basis van een vast bedrag per maand, per deelnemer. Het intensiteit van het traject (hoeveel uren de deelnemer aanwezig is) wordt samen met de consulent en de inwoners besloten (minimaal 16 uur, maximaal 36 uur).	Direct Werk (Diagnose, analyse en ontwikkeling in een werksetting)
12	Offerteaanvraag pag. 24 paragraaf 4.6	punt 7. Hier wordt aangegeven een jaarlijkse indexatie van 2%. Gezien alle ontwikkelingen vragen we de gemeente aan te sluiten bij de OVA. Met 2% ligt alle risico bij de aanbieder wat niet reëel is. Ook het UWV heeft afgelopen jaar zijn indexatie aangepast.	Vanwege de diversiteit in de gevolgde CAO's was gekozen voor een vast indexeringspercentage van 2%. Gezien de vragen in de NVI en de ontwikkelingen in de salarissen van de afgelopen periode zal toch de aansluiting worden gezocht bij de OVA index, dit is in de offerteaanvraag aangepast	
13	Offerteaanvraag pag. 24 paragraaf 4.6	punt 2. perceel 4 lijkt wat ons betreft een niet realistisch traject gezien de eisen en trajectduur. Is de gemeente op de hoogte van het perceel praktijkassessment van het UWV? Er lijkt overlap te zijn qua inhoud van het perceel maar qua vorm en eisen wijkt deze echt af.	Perceel is gekozen om direct inwoners in een werksetting te kunnen diagnostiseren. Wij zijn van mening dat dit wel een realistisch traject is.	Direct Werk (Diagnose, analyse en ontwikkeling in een werksetting)
14	Offerteaanvraag pag. 24 paragraaf 4.6	bullet 2 spreekt gemeente over een evaluatiegesprek. Wat stelt de gemeente als evaluatietermijnen per perceel, aangezien elke perceel een andere trajectduur kent?	De evaluatiemomenten vallen samen met de rapportagemomenten	
15	Offerteaanvraag pag. 25 paragraaf 4.7	laatste bullet. De gemeente stelt dat het de opdrachtnemer niet is toegestaan deelnemers die gemeente voordraagt te weigeren. In bepaalde situaties (bijvoorbeeld met het oog op veiligheid) zou opdrachtnemer deelnemers (onderbouwd en in afstemming met de consulenten van de gemeente) moeten kunnen weigeren. Gaat de gemeente hiermee akkoord?	Eens, de zin; In geval van (ernstige) twijfel bij opdrachtnemer over het kunnen volgen van een traject, treedt opdrachtnemer onverwijld in overleg met de consulent(e) van de gemeente, geeft in onze optiek deze ruimte	

16	Offerteaanvraag pag. 27 paragraaf 4.13	punt 5. Hier spreekt de gemeente van werkdagen van 08.00 t/m 17.00 uur. Op pagina 21 en 23 spreekt de gemeenten van werkdagen van 08.30 t/m 17.00 uur. Wij vragen punt 5 aan te passen naar 08.30 t/m 17.00 uur.	Aangepast naar 8.30 uur tot 17.00 uur
17	Offerteaanvraag pag. 29 paragraaf 4.18	Nazorg is voor ons onduidelijk. In deze paragraaf wordt gesproken over nazorgtermijnen tot 24 maanden terwijl de trajecten 3,6 of 12 maanden duren. Valt deze nazorg binnen het traject en gemiddelde trajectprijs van een perceel?	De uren die bij nazorg ingezet worden kunnen bij de gemeente (op uurbasis) worden gedeclareerd. De omvang wordt in overleg met de consultant afgestemd, ook wordt gekeken of bijvoorbeeld jobcoaching niet een beter instrument is.
18	Offerteaanvraag pag. 29 paragraaf 4.18	wij missen in de offerteaanvraag het stuk jobcoaching, valt dit onder de nieuwe overeenkomst van deze aanbesteding of blijft het huidige jobcoachprotocol bestaan? Onze ervaring is dat jobcoaching in sommige gevallen aansluitend op een traject nodig is (voor duurzame plaatsing/ baan behoud).	Jobcoaching is geen onderdeel van deze aanbesteding. Het is (overeenkomstig het jobcoachprotocol van de gemeente Smallingerland) mogelijk deze dienstverlening in te zetten.
19	Offerteaanvraag pag. 30 paragraaf 4.19	Gemeente beschrijft dat in onderhavige aanbesteding dat de gemeente de mogelijkheid ziet voor invulling van SROI. Graag nadere toelichting hoe de gemeente de mogelijkheid in deze aanbesteding ziet. Er is geen andere gemeente die in de overeenkomst voor re-integratietrajecten de SROI verplichting stelt.	Wij zijn van mening dat, juist bij partijen die actief zijn in de begeleiding van de doelgroep SROI, wel kansen zijn voor de invulling van SROI (bv door het in dienst nemen van personeel, de inzet van ervaringsdeskundigen, het aanbieden van trainingen aan consultants van de gemeente etc.)
20	Offerteaanvraag pag. 30 paragraaf 4.20	punt 4. Waarom verwacht de gemeente dat de opdrachtnemer de notulen/ verslag maakt? Dit lijkt ons de taak van de gemeente. Als opdrachtnemer wordt al van ons verwacht dat wij elk kwartaal een kwartaalrapportage aanleveren. Wij vragen de gemeente dit punt aan te passen naar de taak van de gemeente om de notulen/ verslagen te maken.	Deze afspraak blijft, ook zoals in onze huidige overeenkomst, de taak van de opdrachtnemer, termijn veruimd naar 20 werkdagen
21	Offerteaanvraag pag. 30 paragraaf 4.20	Punt 1. Van de aanbieder wordt verwacht dat hij per kwartaal een rapportage over de ingezette trajecten verstuurd. Wat voor rapportage bedoelt de gemeente en waar moet deze rapportage aan voldoen?	De rapportages geven een beeld van de prestaties van de opdrachtnemer binnen de betreffende periode (instroom, stand van zaken, uitstroom per deelnemer) en een uitwerking van de kritische prestatiefactoren
22	Offerteaanvraag pag. 31 paragraaf 4.20	punt 5. Kwartaalrapportage. De gemeenten verwacht binnen 10 werkdagen na aflopen van het kwartaal een kwartaalrapportage met algemene managementinformatie over de voortgang projecten en kpi's. 10 werkdagen is erg krap gezien de verwachting. We vragen de gemeente dit aan te passen naar 1 maand na aflopen van het kwartaal.	termijn veruimd naar 20 werkdagen

23	Offerteaanvraag pag. 31 paragraaf 4.21	Wij vragen ons af wat de gemeente beoogt met deze forse managementrapportage (6 KPI's en 4 keer per jaar)? Dit levert een extra administratieve belasting op.	De omschreven KPI's zijn in onze optiek een vast onderdeel in het aanbieden van de dienstverlening en dienen doorlopend door opdrachtgever gemeten worden, om het effect van de ondersteuning aan onze inwoners inzichtelijk te maken.	
24	Offerteaanvraag pag. 31 paragraaf 4.22	De opdrachtnemer dient de formats voor aanmelding en rapportage te gebruiken. Graag de formats beschikbaar stellen bij deze aanbesteding zodat voor de opdrachtnemer vooraf duidelijk is waar hij aan moet voldoen of mee moet werken.	De formats zijn vergelijkbaar met de documenten die het UWV gebruikt. De formats zijn echter nog in ontwikkeling en kunnen daarom nog niet worden gepubliceerd. We proberen het zo werkbaar en efficient mogelijk in te richten.	
25	Offerteaanvraag pag. 40 paragraaf 5.3	Bij resultaat staat de verwachting beschreven. Deze verwachting lijkt een ambitieuze opgave binnen een trajectduur van maximaal 6 maand (tevens staat in bijlage 4 een trajectduur van maximaal 3 maand). Onze ervaring is dat dit niet realistisch is binnen deze trajectduur en gezien de doelgroep met een forse afstand tot de arbeidsmarkt.	De doelgroep die zal worden aangemeld op een naar werk/naar school traject moet in principe direct bemiddelbaar (werkfit) zijn	Naar Werk
26	Offerteaanvraag pag. 37 paragraaf 5.2	hier staat een trajectduur van maximaal 12 maanden. In bijlage 4 staat een trajectduur van 6 maanden voor dit perceel. Wat is juist?	maximaal 12 maanden. Dit zal worden aangepast	Werk Fit
27	Offerteaanvraag pag. 40 paragraaf 5.3	hier staat een trajectduur van maximaal 6 maanden. In bijlage 4 staat een trajectduur van 3 maanden voor dit perceel. Wat is juist?	maximaal 6 maanden. Dit zal worden aangepast	Naar Werk
28	Offerteaanvraag pag. 45 paragraaf 6.1	De gemeente beschrijft 'op de drie gunningscriteria is een totaalscore van maximaal 100 punten te behalen...'. Vervolgens benoemd u daaronder twee gunningscriteria: 6.2.1 en 6.2.2. Wat is juist? Ontbreekt er een 3e gunningscriteria of zijn er in totaal twee gunningscriteria?	Er zijn in totaal twee gunningscriteria	
29	Offerteaanvraag pag. 46 paragraaf 6.1	per perceel waarvoor de aanbieder inschrijft dient een beantwoording van de gunningscriteria kwaliteit aangeleverd te worden. Betekend dit per perceel 1 document met daarin de beantwoording van de gunningsvragen 6.2.1 en 6.2.2?	Er dient per perceel een aanbod te worden gedaan, omdat de inzet per perceel verschillend kan zijn	
30	Offerteaanvraag pag. 47 paragraaf 6.2	gunningsvraag 6.2.2 Doorontwikkeling en vernieuwing. Hier stelt de gemeente drie vragen. Bij vraag 1 en 2 staan per vraag een viertal opsommingen. Zijn dit voorbeelden ter inspiratie voor het beantwoorden van de vraag of zijn dit sub vragen die beantwoord dienen te worden?	Dit zijn voorbeelden ter inspiratie	
31	Raamovereenkomst pag. 3 artikel 5.1 en 5.2	Hier staat de looptijd van de overeenkomst beschreven. Totaal 5 jaar (inclusief verlengingen). In de offerteaanvraag pag. 5 (paragraaf 1.8) staat ook de looptijd maar staat 72 maanden benoemd. 5 jaar is 60 maanden. Wat is de juiste looptijd van de raamovereenkomst?	Looptijd is uiterlijk 5 jaar (60 maanden)	

32	Bijlage 4 pag. 1	Gemeente stelt dat zoveel mogelijk wordt aangesloten bij de werkwijze van het UWV. Waarom wordt dan 15% afgeweken van het uurtarief van het UWV (UWV per 1 jan. 2024 €103,24 per uur)? Wij vragen de gemeente het uurtarief aan te passen naar het uurtarief van het UWV.	Wij zijn van mening dat er binnen deze aanbesteding een marktconform tarief wordt aangeboden, daarbij indexeren wij (in tegenstelling tot het UWV) jaarlijks met een vast omschreven percentage), waarbij de verwachting is dat we in de looptijd van deze overeenkomst richting of voorbij het tarief van het UWV zullen gaan	
33	Offerte aanvraag, pagina 8, 2.6 Holding, samenwerkingsver	Wat is de volledige tekst? "Samenwerkingsverbanden (combinaties) van inschrijvers worden uitgesloten van inschrijving. Geïnteresseerden Bij inschakeling van meerdere onderaannemers dient de middelenverklaring voor elke onderaannemer ingevuld te worden en bij uw inschrijvingsdocumenten op TenderNed te worden geüpload. worden aangemoedigd zelfstand een inschrijving te doen. Samenwerking met alle partijen staat bij ons voorop".	De correcte zinsopbouw is: Samenwerkingsverbanden (combinaties) van inschrijvers worden uitgesloten van inschrijving. Geïnteresseerden worden aangemoedigd zelfstand een inschrijving te doen. Samenwerking met alle partijen staat bij ons voorop. Bij inschakeling van meerdere onderaannemers dient de middelenverklaring voor elke onderaannemer ingevuld te worden en bij uw inschrijvingsdocumenten op TenderNed te worden geüpload. Dit zal worden aangepast	
34	Offerte aanvraag, pagina 23, 4.5 Administratieve eisen en	Hoe maakt de opdrachtnemer aantoonbaar welke feitelijke dienstverlening is geleverd? Wat moet hiervoor worden geregistreerd door de opdrachtnemer, doelen jullie hierbij op urenregistratie? Kunnen jullie dit specificeren?	Een registratie die duidelijk maakt hoe de dienstverlening is geleverd, bijvoorbeeld een uren/contactregistratie of aanwezigheidsregistratie.	
35	Offerte aanvraag, pagina 24, 4.6 tarieven (punt 1).	Er wordt vermeld dat reiskosten van de deelnemer betaald moet worden uit het uurtarief €89,75 excl. btw. Om welke reiskosten gaat het dan? Gaat dit bijvoorbeeld ook om reiskosten oriëntatie met school o.i.d. en reiskosten naar school, WEP en werk?	Dit betreft de eventuele reiskosten tijdens het traject naar opdrachtnemer/trajectlocatie. Wanneer er vanuit het traject een externe werkervaringplaats, werk of scholing gevonden is, kan de inwoner hier een reiskostenvergoeding bij de gemeente voor aanvragen.	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk
36	kantoortijden	Bij 4.13 Uitvoering van het traject, lid 5 noemt u dat de opdrachtnemer op werkdagen van 8.00 uur t/m 17.00 uur telefonisch bereikbaar moet zijn, terwijl artikel 4.2 lid 5 spreekt van 8.30 - 17.00 uur. Welke van de twee is correct?	Aangepast naar 8.30 uur tot 17.00 uur	
37	Trajectduur	De trajectduur van een werkfit traject wordt onder 5.2 (pag. 37) op twaalf maanden gezet; de tabel in bijlage 4 spreekt echter van 6 maanden. Wat is correct?	maximaal 12 maanden	Maatschappelijk Fit

38	Nazorg	Op pag. 29 onder 4.18 wordt er onderscheid gemaakt in de termijn van de nazorg, echter niet in de intensiteit van de te leveren nazorg. Kunt u een indicatie geven in uren? Geldt voor de nazorg uren het zelfde tarief van 89.75 p/u?	De uren die bij nazorg ingezet worden kunnen bij de gemeente (op uurbasis) worden gedeclareerd. De omvang wordt in overleg met de consultant afgestemd, ook wordt gekeken of bijvoorbeeld jobcoaching niet een beter instrument is.	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk, Direct Werk (Diagnose, analyse en ontwikkeling in een werksetting)
39	Deelnemerstevredenheid	Op pag. 31 onder 4.21 lid 3 noemt u dat de gemiddelde tevredenheidsscore van deelnemers jaarlijks als KPI gemeten moet worden. Volgend de eisen van ons Blik op Werk Keurmerk wordt de klanttevredenheid door een onafhankelijk bureau gemeten, daarin wordt de meting voor gemeentelijke opdrachten niet verbijzonderd en de terugkoppeling van de resultaten zijn geanonimiseerd. Verwacht u van ons dat wij een opzichzelfstaande meting voor uw deelnemers gaan organiseren?	De klanttevredenheid gemeten door middel van het Blik op werk keurmerk is voldoende om de tevredenheid in algemene zin aan te tonen	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk, Direct Werk (Diagnose, analyse en ontwikkeling in een werksetting)
40	resultaatduiding	Pag. 36, 5.2 Werkfit traject. In tegenstelling tot de andere percelen ontbreekt bij de uitwerking van het werkfit traject de resultaatduiding. Bewust?	Dit is bewust gedaan	Werk Fit
41	Direct werk traject	De uitvoering van de direct werk trajecten verlangt de beschikbaarheid van werkervaringsplekken die zich laten kwalificeren als een reële werksetting. Bent u bereid om de mogelijkheden van uw eigen gemeentelijke organisatie aan ons beschikbaar te stellen voor de concretisering van uitgangspunten van dit perceel	Het vinden / beschikbaar hebben van geschikte plekken is in eerste instantie de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer	Direct Werk (Diagnose, analyse en ontwikkeling in een werksetting)
42	Offerte aanvraag, pagina 24, 4.6 tarieven.	Waar is de vaste indexatie van 2% op gebaseerd? (op welke wijze wordt hierbij rekening gehouden met inflatie, loonkostencomponent (OVA), prijsindexcijfers etc.)?	Vanwege de diversiteit in de gevolgde CAO's is gekozen voor een vast indexeringspercentage van 2%. Gezien de ontwikkelingen in de salarissen van de afgelopen periode zal toch de aansluiting worden gezocht bij de OVA index, zodat binnen het sociaal domein op dezelfde wijze wordt geïndexeerd.	
43	Offerte aanvraag, pagina 24, 4.6 tarieven	Waar wordt het aantal begeleidingsuren op gebaseerd? En op welke wijze is er ruimte voor aanpassing op moment dat het noodzakelijk is om meer of minder begeleidingsuren in te zetten.	Het aantal uren is indicatief, maar wel richting gevend. De uiteindelijk inzet is in overleg met de consultant.	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk

44	Offerte aanvraag Gemeente Smallerland re-integratie d	Hoofdstuk 1. Om maatwerk te kunnen uitvoeren op een wijze dat er maximale beweging en welzijn ontstaat, is vrijheid van werken noodzakelijk. Dat vraagt van de opdrachtgever vertrouwen in de opdrachtnemer, zowel qua expertise als qua oprechtheid van de aanpak. Helaas zien we onder Hoofdstuk 4 dat we in die vrijheid worden beknot en er allerlei administratie wordt gevraagd met als gevolg dat er minder tijd kan worden besteed aan waar het werkelijk om gaat, namelijk het belang van de deelnemer. Bovendien lijkt de opdrachtgever er vanuit te gaan dat het behalen van een gesteld doel, het deels behalen of het niet behalen van het gestelde doel alleen afhankelijk is van de begeleiding in het traject. En daar de financiering op baseert (4.6. no cure less pay en 4.13.3 nazorg). De begeleidingspraktijk van een kwetsbare doelgroep leert al jaren dat met name gebeurtenissen in de privésfeer aanleiding zijn tot terugval. De waarde van een maatwerk-begeleiding is ook dat er een juist en compleet beeld ontstaat van de deelnemer, van zijn mogelijkheden en onmogelijkheden. Dit is vaak bij aanvang van een traject nog niet goed in te schatten. Ons werk gaat om mensen. We pleiten daarom ook voor een vermindering in de administratieve last en aanpassing van de financiering door af te stappen van no cure less pay. Wij achten de betrokken consulent prima in staat om gedurende het traject te beoordelen of de opdrachtnemer de juiste begeleiding biedt en aan zijn inspanningsverplichting heeft voldaan. En waar nodig daarop in te grijpen.	In eerste instantie zullen we de no-cure-less-pay wijze gaan handteren. Bij het eerste kwartaal gesprek van tweede contractjaar zal deze werkwijze worden geevalueerd. Na evaluatie kan deze mogelijk worden aangepast.	
45	Bijlage 4 All-in tarieven	Bij perceel 3 Naar werk staat als trajectduur maximaal 3 maanden, maar in de offerte aanvraag bij 5.3: Trajectduur staat als duur maximaal 6 maanden. Wat is nu het juiste trajectduur voor dit perceel?	maximaal 6 maanden. Dit zal worden aangepast	Naar Werk
46	Bijlage 4 All-in tarieven	Bij perceel 2 Werk fit staat als trajectduur maximaal 6 maanden, maar in de offerte aanvraag bij 5.2: Trajectduur staat als duur maximaal 12 maanden. Wat is nu het juiste trajectduur voor dit perceel?	maximaal 12 maanden. Dit zal worden aangepast	Werk Fit
47	Offerte aanvraag, pagina 45 , 6.1 beoordelingsprocedure	Er wordt aangegeven dat er drie gunningscriteria 's zijn, maar er worden maar twee genoemd. Missen we nu één?	Er zijn twee gunningscriteria	
48	Offerte aanvraag, pagina 31 , 4.21 Kritische presentatie ind	Heeft deze KPI betrekking op perceel 4 of op alle percelen?	In ieder geval voor perceel 4. Echter wanneer is het voor andere percelen ook nodig om een analyse te maken van de capaciteiten en belastbaarheid, waar dit beeld op dit moment nog niet duidelijk is.	

49	Offerte aanvraag, pagina 29 en 30 , 4.18 Nazorg	Huidige jobcoachprotocol loopt tot 31-12-2024, wordt dit protocol automatisch verlengd? Waar vinden we verdere informatie over jobcoaching, aangezien dit wel in de aanbesteding wordt benoemd.	Jobcaching staat los van deze aanbesteding, maar wordt (op basis van het jobcoachprotocol van de gemeente Smallerland) ingezet.
50	Offerte aanvraag, pagina 29 en 30 , 4.18 Nazorg	Wordt er een vergoeding afgesproken voor de coaching in een nazorgperiode? Hierover kunnen we namelijk niks over terugvinden	De uren die bij nazorg ingezet worden kunnen bij de gemeente (op uurbasis) worden gedeclareerd. De omvang wordt in overleg met de consultant afgestemd, ook wordt gekeken of bijvoorbeeld jobcoaching niet een beter instrument is.
51	Offerte aanvraag, pagina 29 en 30 , 4.18 Nazorg	Over de doelen en resultaten van een nazorgperiode zijn we het volledig eens. Geldt de nazorg alleen na bemiddeling naar betaald werk of geldt het ook voor b.v. een andere vorm van maatschappelijke participatie of scholing?	Nazorg geldt in alle situaties waar dit nodig geacht wordt. Dit komt in samenspraak met de consultant tot stand.
52	Offerte aanvraag, pagina 27, 4.13 uitvoering van het traject	In de offerte aanvraag wordt eerder aangegeven dat opdrachtnemers telefonisch bereikbaar moet zijn van 08:30 uur t/m 17:00, bij punt 5 staat van 08:00 uur. Welk tijdstip kunnen we aanhouden?	het tijdstip van 8.30 kan aangehouden worden, in de offerteaanvraag is dit aangepast
53	Offerte aanvraag, pagina 27, 4.13 uitvoering van het traject	Geldt dit punt voor alle percelen?	Dit geldt voor alle percelen
54	Offerte aanvraag, pagina 27, 4.13 uitvoering van het traject	‘Indien een werkzoekende die binnen de nazorg termijn opnieuw een beroep moet doen op een uitkering (ontslag, beëindiging studie), is opdrachtnemer verplicht alle noodzakelijke maatregelen te nemen deze werkzoekende opnieuw in traject te nemen, zonder dat daarbij (aanvullende) kosten in rekening zijn te brengen’. Vraag: Als wij bovenstaande goed begrijpen moeten wij (verplicht) de deelnemer opnieuw in traject nemen, zonder bijkomende kosten in rekening te brengen voor de uren die daarvoor nodig zijn? Ongeacht wat wij er in ons traject alles aan hebben gedaan om tot beoogde resultaat te komen? Deze verplichting lijkt ons niet haalbaar of realistisch voor opdrachtnemers. Wij willen jullie dan ook verzoeken dit punt te verwijderen of aan te passen.	U kunt geen extra kosten (intake rapportage) in rekening brengen, de uren die moeten worden ingezet kunnen in samenspraak met de consultant wel worden vergoed.
55	Offerte aanvraag, pagina 26 en 27, 4.12 Persoonlijk actiepl	Er wordt gevraagd de in te zetten activiteiten te benoemen met gelande begin- en einddatum. De praktijk is hierin weerbarstig en willen we maatwerk leveren dan kunnen activiteiten regelmatig niet gepland worden, maar moeten op juiste moment passen bij de deelnemer. Kunnen we begin-en einddatum weglaten?	Op voorhand is het belangrijk om een planning te maken binnen het traject. Met data kan, in overleg met de consultant, flexibel worden omgegaan. Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk

56	Offerte aanvraag, pagina 24 en 25, 4.7 facturatie	Gecontracteerde prijs en de daadwerkelijke besteden uren? Hoe gaan jullie hiermee om als daar een verschil in zit?	Alleen de daadwerkelijk geleverde uren kunnen worden gedeclareerd. Met de consultant wordt bij de start van een traject het aantal in te zetten uren besproken. Hierop kan een eenmalige bijstelling worden verleend, wanneer er extra uren nodig blijken te zijn.	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk
57	Offerte aanvraag, pagina 24 en 25, 4.7 facturatie	Het beoogde (eind)resultaat kan ook door externe omstandigheden niet behaald worden, inherent aan de doelgroep. Bij 4.7 staat: 'Bij beëindiging van de Re-integratiedienst vanwege een voortijdige terugmelding ná het evaluatiemoment, of als gevolg van het bereiken van de Maximale Individuele doorlooptijd zonder dat er sprake is van Resultaat, factureert Opdrachtnemer 30% van de voor het traject gecontracteerde (bijgestelde) prijs'. Dit betekent dus dat de opdrachtnemer niet aanspraak mag en kan maken op de overige 20% van de gecontracteerde prijs. De opdrachtnemer heeft hiervoor wel de nodige inzet (gemaakte uren) getoond. Op welke wijze houden jullie hier rekening mee?	In bijzondere situaties kan in overleg met de consultant anders worden besloten.	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk
58	Offerte aanvraag, pagina 24 en 25, 4.7 facturatie	"Bij beëindiging van de Re-integratiedienst vanwege een voortijdige terugmelding ná het evaluatiemoment, of als gevolg van het bereiken van de Maximale Individuele doorlooptijd zonder dat er sprake is van Resultaat, factureert Opdrachtnemer 30% van de voor het traject gecontracteerde (bijgestelde) prijs". In bovenstaande staat zonder dat er sprake is van resultaat, wordt hiermee het eindresultaat bedoelt of omvat dit ook kleinere resultaten zoals opgesteld in het persoonlijk actieplan, dan wel stappen die reeds gezet zijn? Resultaat kan op verschillende wijzen opgevat worden. Wat de opdrachtgever verstaat onder resultaat kan voor opdrachtnemer en deelnemer verschillen.	Het gaat om het resultaat wat in samenspraak met de inwoner en consultant is afgesproken.	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk
59	Offerte aanvraag, pagina 24, 4.6 tarieven	In de praktijk komt het regelmatig voor dat de bij de start van een traject beschreven trajectactiviteiten niet allemaal haalbaar blijken. Door in de persoon gelegen factoren of dat er meer tijd nodig is om de omschreven trajectactiviteiten wel te doen slagen. Kortom maatwerk bieden op de persoon. Wat betekend deze praktijk voor de vergoeding van een traject?	is belangrijk om tijdens de evaluatie momenten hier aandacht voor te hebben en dit te blijven bespreken met de betrokken consultant. Tussentijds kunnen eventuele resultaten worden bijgesteld. Ook kan er een eenmalig bijstelling voor het in te zetten aantal uren worden aangevraagd.	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk

60	Offerte aanvraag, pagina (23) 24, 4.6 tarieven	De vergoeding roept vragen op, het ene moment wordt er gesproken over vergoeding op basis van aanwezigheid registraties en later wordt er gesproken over vergoeding traject op basis van no cure, less pay (resultaatgericht). Op welke wijze vindt de vergoeding nu plaats? Voorbeeld: Vergoeding op basis van aanwezigheidsregistraties “Alleen de feitelijk geleverde dienstverlening kan in rekening worden gebracht. Dit dient aantoonbaar te kunnen worden gemaakt door de eigen administratie van de Opdrachtnemer’. “Alleen de daadwerkelijk geleverde uren worden vergoed, dit dient u aan te tonen met een aanwezigheidsregistratie”.	Alleen de daadwerkelijk geleverde uren kunnen worden gedeclareerd. Met de consultant wordt bij de start van een traject het aantal in te zetten uren besproken. Deze uren worden geregistreerd. Hierop kan een eenmalige bijstelling worden verleend, wanneer er extra uren nodig blijken te zijn. De no cure less pay wordt met de facturatie achteraf berekend op basis van de afgesproken resultaten.	
61	Offerte aanvraag, pagina 24, 4.6 tarieven	Als een traject naar aanmelding en intake buiten opdrachtnemer gelegen factoren geen doorgang vindt, verwacht de opdrachtgever dan nog wel een intakeverslag en/of advies te ontvangen? Indien ja, valt deze verslaglegging dan ook binnen de gestelde 2 uren?	Ja, ja	
62	Offerte aanvraag, pagina 24, 4.6 tarieven	Wat verstaat u onder aanwezigheidsregistraties? En hoe specifiek willen jullie de vastlegging of hebt u als opdrachtgever hiervoor een format? In een begeleidingstraject is er een grote diversiteit aan inspanningen voor en met de deelnemer (te denken valt aan: app en telefonisch contact, mail, direct contact, uitzoekwerk vraagstukken, oriëntatie passende sociale activering, netwerkgesprekken, contacten met derden etc.)	We zijn ons bewust van de diversiteit van werkzaamheden en contactmomenten. We willen toe naar een werkbaar verslagleggen met een administratie die een inzicht geeft in deze contactmomenten. Een globale verslaglegging is hiervan voldoende.	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk
63	Correctie ref nummer 43. Offerte aanvraag, pagina 24, 4.6	Vraag: Waar wordt het aantal begeleidingsuren op gebaseerd? En op welke wijze is er ruimte voor aanpassing op moment dat het noodzakelijk is om meer of minder begeleidingsuren in te zetten. De praktijk van met name de doelgroep die valt in perceel 1,2 en 3 leert dat gaandeweg het traject meer beeld ontstaat en daarop meer begeleiding nodig is dan voorafgaand voorspeld. Bovendien leert de praktijk ook dat een traject vrijwel nooit een lineair verloop heeft.	Met de consultant wordt bij de start van een traject het aantal in te zetten uren besproken. Deze uren worden geregistreerd. Hierop kan een eenmalige bijstelling worden verleend, wanneer er extra uren nodig blijken te zijn.	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk
64	Bijlage 8 KC	U vraagt inschrijver naar ervaring met het leveren van diensten aan de specifieke doelgroep van Deelnemers, zoals beschreven in paragraaf 4.8 van de offerteaanvraag en verder uitgewerkt in 4.8.1 tot en met 4.8.5. U vermeldt dat de opdracht uitgevoerd moet zijn voor een gemeente of het UWV. Echter, deze informatie (paragraaf 4.8 van de offerteaanvraag en verder uitgewerkt in 4.8.1 tot en met 4.8.5.) ontbreekt momenteel in de offerteaanvraag. Kunt u dit toevoegen of verduidelijken?	Deze informatie is verwerkt in de perceel omschrijving. De bijlage is hier op aangepast.	Werk Fit, Naar Werk

65	offerteaanvraag	Uw offerteaanvraag bevat inconsistenties betreffende het maximale aantal inschrijvers dat u voornemens bent te selecteren voor de opdracht. In de inleiding geeft u aan dat er maximaal 5 inschrijvers gekozen worden, terwijl u verderop vermeldt dat er 3 inschrijvers geselecteerd zullen worden. Kunt u dit verduidelijken voor de inschrijver?	Het juiste aantal is maximaal 5 inschrijvers per perceel. Dit is in de offerteaanvraag aangepast	Werk Fit, Naar Werk
66	offerteaanvraag 6.1 Ranking	U geeft aan dat er op de drie gunningscriteria een totaalscore van maximaal 100 punten te behalen is, verdeeld als volgt: Gunningscriterium 6.2.1: 80 punten; Gunningscriterium 6.2.2: 20 punten. Echter, in de tabel vermoeden we dat er een tyfout is gemaakt, omdat er bij gunningscriterium 6.1.2 staat dat een inschrijver met een uitstekende score 30 punten kan behalen. Dit zou 80 punten moeten zijn. We verzoeken u deze puntenscore aan te passen in de verdere ranking.	Het betreft 2 gunningscriteria (6,2,1 en 6,2,2). Dit is in de offerteaanvraag aangepast	Werk Fit, Naar Werk
67	offerteaanvraag4.21.6	Bij de 6e KPI, 'Inzicht in Capaciteiten en Belastbaarheid', neigt inschrijver te suggereren dat deze alleen relevant en daarmee van toepassing is voor een specifiek perceel 4, niet voor Perceel 1,2 en 3.. Is dit juist? Zo niet, kunt u dan toelichten hoe deze KPI toegepast wordt op de andere percelen?	In ieder geval voor perceel 4. Echter wanneer is het voor andere percelen ook nodig om een analyse te maken van de capaciteiten en belastbaarheid, waar dit beeld op dit moment nog niet duidelijk is.	Werk Fit, Naar Werk
68	offerteaanvraag4.20	Wat verstaat u precies onder de signaal- en meldfunctie?	De toepassing van de signaal- en meldfunctie, zoals beschreven in sectie 4.20 van de offerteaanvraag, houdt in dat opdrachtnemers verplicht zijn om zo spoedig mogelijk eventuele tussentijdse wijzigingen in de persoonlijke omstandigheden of de directe leefomgeving van de deelnemers te melden aan de gemeente. Dit kan betrekking hebben op situaties die invloed kunnen hebben op het welzijn van de deelnemer of de voortgang van de ingezette dienstverlening. De bedoeling is om proactief te reageren op veranderingen die mogelijk negatieve gevolgen kunnen hebben, zodat tijdig passende interventies kunnen worden ondernomen	Werk Fit, Naar Werk
69	offerteaanvraagP2 + P34.14.4	U geeft aan dat de toeleidingen naar scholing en werk zijn gericht op de vraagzijde van de arbeidsmarkt (gericht op de actuele kansberoepen lijst van het UWV). Wij doen de aanname dat deelnemers ook mogen uitstromen naar andere beroepen. Klopt dit?	Dit klopt, de kansberoepen lijst wordt aangehaald voor het aanbieden van scholing; omdat dit redelijke wijs moet resulteren in een toename in baankansen	Werk Fit, Naar Werk

70	offerteaanvraag 4.13.3/4.18	Wat verstaat u precies onder de nazorgtermijn en hoe wordt deze bepaald? Het doel van nazorg is helder, maar wat verwacht u precies van ons als opdrachtnemer en voor welke termijn?	De uren die bij nazorg ingezet worden kunnen bij de gemeente (op uurbasis) worden gedeclareerd. De omvang wordt in overleg met de consultant afgestemd, ook wordt gekeken of bijvoorbeeld jobcoaching niet een beter instrument is. Het heeft als doel het resultaat van de dienstverlening te verlengen. We zien veel terugval in de uitkering binnen 12 maanden na de beëindiging van een traject, we willen dit in de toekomst zien te voorkomen en zien nazorg als het juiste instrument hiervoor.	Werk Fit, Naar Werk
71	offerteaanvraag 4.7 positie en rol	U geeft aan dat het opdrachtnemer niet is toegestaan door de gemeente aangedragen deelnemers te weigeren. Wij behouden ons echter wel graag het recht toe om deelnemers wel te weigeren, mits dit natuurlijk goed onderbouwd aan uw wordt voorgelegd. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Eens, de zin; In geval van (ernstige) twijfel bij opdrachtnemer over het kunnen volgen van een traject, treedt opdrachtnemer onverwijld in overleg met de consultant(e) van de gemeente, geeft in onze optiek deze ruimte	Werk Fit, Naar Werk
72	offerteaanvraag 4.7.2 facturatie"	Bij beëindiging van de Re-integratiedienst vóór of op het Evaluatiemoment, vindt geen verdere vergoeding plaats. Klopt het dat dit in tegenstelling is met hetgeen u aangeeft in 4.6?"	Alleen de daadwerkelijk geleverde uren kunnen worden gedeclareerd. Met de consultant wordt bij de start van een traject het aantal in te zetten uren besproken. Deze uren worden geregistreerd. Hierop kan een eenmalige bijstelling worden verleend, wanneer er extra uren nodig blijken te zijn. De no cure less pay wordt met de facturatie achteraf berekend op basis van de afgesproken resultaten.	Werk Fit, Naar Werk
73	offerteaanvraag 4.6	offerteaanvraag P2 + P34.6 Kunt u het verschil verduidelijken tussen de 2 beschreven situaties als de trajectactiviteiten worden beëindigd, wellicht aan de hand van een voorbeeld?	zie bijlage txt	Werk Fit, Naar Werk
74	offerteaanvraag 4.6.5	Wat verstaat u precies onder een aanwezigheidsregistratie?	We willen toe naar een werkbaar verslaglegging met een administratie die een inzicht geeft in deze contactmomenten. Een globale verslaglegging is hiervan voldoende. Voor perceel 4 dient een aanwezigheidsregistratie overlegd te worden	Werk Fit, Naar Werk
75	offerteaanvraag 4.6 & 5.3	offerteaanvraag Naar Werk / School Traject Wat is de definitie van een succesvol Naar Werk traject? Wanneer wordt 100% van de gecontracteerde prijs vergoed?	De resultaten worden overeen gekomen in het aanmeldformulier, dit kan per inwoner verschillen	Werk Fit, Naar Werk

76	offerte aanvraag 4.6	U lijkt met 2 facturatiemodellen te willen werken, namelijk een gecontracteerd trajecttarief en een facturatie op basis van aanwezigheidsregistratie. Dit maakt het in onze ogen onnodig complex omdat onze medewerkers soms meer uur soms minder uren nodig hebben om het doel te realiseren, registratie per kandidaat maakt dit in onze ogen te star en niet in het belang van de kandidaat waarvoor we anders zouden besluiten meer uren in te zetten om het resultaat te behalen. Daarom stellen we voor om alleen met een gecontracteerde trajectprijs te werken om meer maatwerk te kunnen bieden en extra administratie en controle vanuit jullie te voorkomen, dit is immer tijd die we beter in een kandidaat kunnen steken. Akkoord?	Er is voor de financiering gekozen voor een uurtarief. Met de consultant wordt bij de start van een traject het aantal in te zetten uren besproken. Hierop kan een eenmalige bijstelling worden verleend, wanneer er extra uren nodig blijken te zijn.	Werk Fit, Naar Werk
77	offerte aanvraag 4.6	Wat gebeurt er als de opdrachtnemer en opdrachtgevers niet tot akkoord komen over het aantal in te zetten uren in het traject? Kan opdrachtnemer de opdracht dan weigeren?	Ja dat kan	Werk Fit, Naar Werk
78	Offerte aanvraag 4.6	Het uurtarief van €89,75 lijkt gebaseerd te zijn op een vergoeding voor jobcoaching/persoonlijke ondersteuning van UWV, exclusief btw. Het actuele marktconforme uurtarief bedraagt echter €103,24. Bent u bereid om vanaf de start van de overeenkomst dit marktconforme tarief te hanteren? Indien niet, kunt u dan toelichten waarom u hier niet toe bereid bent?	Vergelijkend met onze huidige tarieven en de tarieven bij omliggende gemeenten, zijn wij van mening een zeer courant marktconform tarief aan te bieden, met een duidelijke beschrijving van de indexering.	Werk Fit, Naar Werk
79	Offerte aanvraag 4.5 bullit 2	Wat wordt het verstaan onder "uitvoeringsnormen die behoren bij de toepassing van ESF-subsidiëring"	Voor de subsidie van het Europees Subsidie Fonds zijn soms administratieve eisen (bijvoorbeeld het toevoegen van een Europese vlag op documenten etc, minimum aantal contactmomenten) van toepassing. Opdrachtnemer werkt mee aan deze administratieve verplichtingen	Werk Fit, Naar Werk
80	Offerteaanvraag4.13.3 en 4.18	Hoewel Inschrijver de nazorgtermijn begrijpt, is de lange termijn wel een erge lange termijn, met het oog op het feit dat binnen de nazorg termijn Opdrachtnemer zonder kosten verplicht is alle noodzakelijke maatregelen te nemen om de werkzoekende opnieuw in traject te nemen. Inschrijver acht dat niet redelijk. Is het mogelijk dat partijen indien de nazorg, evenredig veel tijd en inspanning vergt andere financiële afspraken te maken, zodat Inschrijver niet kosteloos opnieuw het traject dient op te pakken? Of hoe moet Inschrijver hierna kijken?	De uren die bij nazorg ingezet worden kunnen bij de gemeente (op uurbasis) worden gedeclareerd. De omvang wordt in overleg met de consultant afgestemd, ook wordt gekeken of bijvoorbeeld jobcoaching niet een beter instrument is.	Werk Fit, Naar Werk

81	Offerteaanvraag4.14.15	Wat verwacht u van Opdrachtnemer omtrent de terugbetalingsverplichting bij het niet behalen van het diploma/aan de deelnemer te verwijten uitval? Het lijkt Inschrijver dat Opdrachtgever zelf een eventuele opleidingsovereenkomst met deelnemer sluit, ook omdat Opdrachtgever de kosten van de scholing zal voldoen (mits er wordt voldaan aan de vereisten uiteraard)?	Dit betekent dat als de deelnemer de opleiding niet voltooit door eigen schuld, de kosten van de scholing (die in eerste instantie door de gemeente zijn voldaan) moeten worden terugbetaald. De verantwoordelijkheid voor het naleven van deze terugbetalingsverplichting ligt echter bij de gemeente, aangezien zij degene is die de opleidingsovereenkomst met de deelnemer sluit en de kosten dekt.	Werk Fit, Naar Werk
82	Offerteaanvraag4.14.7	Factuur van de scholing wordt op naam van de gemeente Smallingerland uitgestuurd, eens? Aangezien gemeente Smallingerland ook de kosten van de scholing zal voldoen.	Klopt	Werk Fit, Naar Werk
83	Offerteaanvraag4.16	U vraagt bij aanvang van de proefplaatsing of plaatsing op de werkervaringsplek op: een afschrift van een tweezijdig getekende arbeidsovereenkomst, proefplaatsingsovereenkomst, intentieverklaring. U vraagt bij aanvang van een reguliere arbeidsovereenkomst, een tweezijdig ondertekende arbeidsovereenkomst. U vraagt bij aanvang van regulier onderwijs een inschrijfbewijs van de onderwijsinstelling en bij aanvang van vrijwilligerswerk de vrijwilligersovereenkomst. Dit zijn allemaal documenten die met het oog op de AVG niet door Inschrijver zal mogen verstrekt, anders dan na goedkeuring van de deelnemer. Daarnaast is het de vraag of Inschrijver überhaupt deze stukken van deelnemer zal verkrijgen. Het betreft immers een contractuele relatie dus deelnemer en de betrokken instantie/werkgever/opdrachtgever. Is het daarom mogelijk dat de deelnemer, en niet Inschrijver, deze eventuele stukken rechtstreeks met u deelt? Dat is efficiënter en in lijn met de AVG. Als u daarmee niet kunt u instemmen: hoe moeten partijen ermee omgaan als de toestemming door de deelnemer niet wordt verleend, danwel indien Inschrijver de stukken niet van de deelnemer ontvangt? Graag uw visie.	Gezien de AVG-richtlijnen, mag de opdrachtnemer dergelijke documenten alleen verstrekken met expliciete toestemming van de deelnemer. Als de deelnemer geen toestemming verleent of de documenten niet bij de opdrachtnemer inlevert, kan dit worden besproken met de betrokken consulent en van deze eis worden afgeweken. Wellicht met een bevestiging van de aanwezigheid van deze stukken. Het initiatief en de verantwoordelijkheid voor het aangaan en ondertekenen van deze stukken ligt ook deels bij opdrachtnemer.	Werk Fit, Naar Werk
84	Offerteaanvraag4.6	100% facturatie als het resultaat is gerealiseerd. Is er discussie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer ontstaan over de vraag of het Resultaat is gerealiseerd. Hoe moeten partijen daarmee omgaan? Graag uw visie	Het is belangrijk de resultaten SMART te omschrijven, voor het aangaan van de opdracht. Zodat duidelijk is wat de verwachtingen zijn.	Werk Fit, Naar Werk

85	RaamovereenkomstArtikel 6.4	Bent u het met Inschrijver eens dat zij enkel aansprakelijk kan zijn, als er dus ook sprake is van een toerekenbare tekortkoming harerzijds?	Niet akkoord, zoals in artikel 6.4 omschreven is de hoofdinstituitor aansprakelijk voor de schade als gevolg van haar eigen aansprakelijkheid, aansprakelijkheid van haar ondergeschikten en van andere personen door haar ingeschakeld voor de uitvoering van deze overeenkomst.	Werk Fit, Naar Werk
86	RaamovereenkomstContract artikel 6.3	Kunt u bevestigen dat instituitor opdrachtgever enkel dient te vrijwaren, tot een bedrag van wanneer er sprake is van een toerekenbare tekortkoming harerzijds?	Niet akkoord, dit geldt ook voor haar ondergeschikten of derden volgend uit de uitvoering van deze overeenkomst. Zoals omschreven in artikel 6.3	Werk Fit, Naar Werk
87	RaamovereenkomstContract artikel 6.3	Kunt u bevestigen dat instituitor opdrachtgever enkel dient te vrijwaren, tot een bedrag van 500.000 euro per gebeurtenis en 1.000.000 per jaar? Dit komt voort uit het feit dat instituitor onderdeel is van een beursgenoteerd bedrijf en vanuit die hoedanigheid dergelijke beperkingen vanuit risicobeheersing moet worden overeengekomen.	Akkoord voor 1.000.000 euro per gebeurtenis en 2.500.000 euro per verzekeringsjaar.	Werk Fit, Naar Werk
88	RaamovereenkomstContract artikel 6.3	Kunt u bevestigen dat de vrijwaring te allen tijd is beperkt tot een maximumbedrag van 500.000 euro per gebeurtenis en 1.000.000 per jaar? Dit komt voort uit het feit dat instituitor onderdeel is van een beursgenoteerd bedrijf en vanuit die hoedanigheid dergelijke beperkingen vanuit risicobeheersing moet worden overeengekomen.	Akkoord voor 1.000.000 euro per gebeurtenis en 2.500.000 euro per verzekeringsjaar.	Werk Fit, Naar Werk
89	Raamovereenkomstartikel 3 lid 3	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Instituitor maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Artikel 3.3 blijft van kracht. Deze schriftelijke goedkeuring kan gemakkelijk geregeld worden na de gunning. Gezien de aard van uw verzoek voorzien wij dat dit geen problemen zal opleveren tijdens de overdracht.	Werk Fit, Naar Werk

90	Algemene voorwaarden artikel 4 lid 3	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Artikel 3.3 blijft van kracht. Deze schriftelijke goedkeuring kan gemakkelijk geregeld worden na de gunning. Gezien de aard van uw verzoek voorzien wij dat dit geen problemen zal opleveren tijdens de overdracht.	Werk Fit, Naar Werk
91	Algemene voorwaarden artikel 4 lid 5	Van vrijwaren door Opdrachtnemer is slechts sprake als de strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sanctie zijn opgelegd aan de Gemeente als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Bent u bereid deze toevoeging te accepteren? Zo niet, kunt u dat nader toelichten?	Niet akkoord, dit geldt ook voor haar ondergeschikten of derden volgend uit de uitvoering van deze overeenkomst.	Werk Fit, Naar Werk
92	Algemene voorwaarden artikel 14	Opdrachtnemer zou graag zowel de aansprakelijkheid als de vrijwaring willen beperken per gebeurtenis en per jaar in een nader te bepalen bedrag. Zij is namelijk als beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. Dit staat beschreven in de Corporate Governance Code. In het jaarverslag rapporteert het bestuur over de interne risicobeheersings- en controlesystemen. Deze dienen adequaat en effectief te zijn. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door voor zowel de aansprakelijkheid en vrijwaring een bedrag overeen te komen in alle overeenkomsten die zij sluit. In de toelichting bij de VNG-voorwaarden, waar uw voorwaarden mee overeenkomen, staat een bepaling opgenomen die deze mogelijkheid biedt. Opdrachtnemer vraagt u om van deze mogelijkheid gebruik te maken. Bent u bereid de volgende beperking over te nemen: "Iedere aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring van Partijen is beperkt tot een bedrag van maximaal €1.000.000 per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000 per jaar." Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	Akkoord voor 1.000.000 euro per gebeurtenis en 2.500.000 euro per verzekeringsjaar.	Werk Fit, Naar Werk

93	offerteaanvraag4.5	Bent u het met Inschrijver eens dat de rapportages wel in zijn met de wettelijke privacy vereisten en verordeningen dient te zijn? Zo nee, wat is uw standpunt?	Ja, ik ben het met de inschrijver eens dat alle rapportages moeten voldoen aan de wettelijke privacyvereisten en verordeningen, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).	Werk Fit, Naar Werk
94	offerteaanvraag 4.3	U schrijft dat Inschrijver zo spoedig mogelijk bij de gemeente melding moet maken over wijzigingen in persoonlijke omstandigheden of de directe leefomgeving die van invloed zijn op het welzijn van de deelnemer en/of de voortgang van de ingezette dienstverlening. Bent u het met Inschrijver eens dat dit wel in lijn met de wettelijke privacy vereisten dient te zijn?	Hoewel het essentieel is dat alle meldingen en rapportages in lijn zijn met de wettelijke privacyvereisten, blijft de signaalfunctie een belangrijk onderdeel van de dienstverlening. De signaalfunctie stelt de gemeente in staat om tijdig in te grijpen wanneer veranderingen in de persoonlijke omstandigheden of leefomgeving van de deelnemer van invloed kunnen zijn op hun welzijn of de voortgang van hun traject.	Werk Fit, Naar Werk
95	offerteaanvraag4.5	U spreekt over 'uitvoeringsnormen die behoren bij de toepassing van ESF-subsidiëring'. Kan de opdrachtgever aangeven wat deze inhouden? En wat u specifiek in dat kader van Opdrachtnemer verwacht rondom de voorwaarden? Zijn daar vele administratieve handelingen aan verbonden? Zo ja, moet Inschrijver deze vooraf kennen, zodat zij deze kan meenemen in haar afweging/aanbod.	Voor de subsidie van het Europees Subsidie Fonds zijn soms administratieve eisen (bijvoorbeeld het toevoegen van een Europese vlag op documenten etc, minimum aantal contactmomenten) van toepassing. Opdrachtnemer werkt mee aan deze administratieve verplichtingen. Op voorhand zijn er geen bijzonderheden te vermelden	Werk Fit, Naar Werk
96	Offerteaanvraag 2.6 Eenmaal inschrijven	Inschrijver maakt deel uit van een holding. Volstaat onderstaande schriftelijke verklaring dat wij onze Inschrijving onafhankelijk van een andere partij binnen de Holding hebben opgesteld? "Hierbij verklaart Inschrijver dat zij de Inschrijving voor de (openbare) Europese aanbesteding (.....) onafhankelijk van de andere holdingpartij heeft opgesteld en de vertrouwelijkheid hierbij in acht heeft genomen." Rechtsgeldig ondertekend door de Algemeen Directeur. Zo niet, hoe dienen wij dan de onafhankelijkheid aantoonbaar te maken? Het is immers lastig om iets aan te tonen dat je niet hebt gedaan.	ja, de verklaring zoals deze lijkt voldoende, maar mogelijk kan de gemeente aanvullende specificaties vereisen om aan te tonen dat er daadwerkelijk geen invloed van andere partijen binnen de holding is geweest bij het opstellen van de inschrijving. Dit is om te voldoen aan de eisen van de Aanbestedingswet met betrekking tot mededinging en belangenverstrengeling.	Werk Fit, Naar Werk

97	Offerteaanvraag2.6 Eenmaal inschrijven	In deze paragraaf geeft u aan dat, indien aan elkaar verbonden ondernemingen afzonderlijk inschrijven op deze opdracht, door partijen bij inschrijving wordt aangetoond dient te worden dat er geen vervalsing van de mededinging heeft plaatsgevonden. Hierin kan inschrijver u volgen, echter u geeft aan dat indien een andere inschrijver binnen dit concern dit niet kan aantonen alle inschrijvingen als ongeldig ter zijde worden gelegd. Inschrijver acht dit disproportioneel. Of de andere inschrijver binnen hetzelfde concern zijn onafhankelijkheid aantoont ligt buiten de controle van inschrijver. Juist vanwege deze onafhankelijkheid. Tevens zegt het niet kunnen aantonen door een andere inschrijver binnen ditzelfde concern niets over de onafhankelijkheid van de inschrijvende partij zelf. Daartoe acht inschrijver het proportioneel om alleen en slechts de inschrijving van de inschrijver die dit verzuimt aan te tonen ongeldig te verklaren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, het is inderdaad disproportioneel om de inschrijving van een partij ongeldig te verklaren als gevolg van het verzuim van een andere partij binnen hetzelfde concern om hun onafhankelijkheid aan te tonen. Dit zou vooral onredelijk zijn omdat het buiten de controle van de inschrijvende partij ligt. We zullen dus enkel alleen de inschrijving van de specifieke inschrijver die het verzuimt aan te tonen, ongeldig te verklaren, in plaats van alle inschrijvingen binnen het concern.	Werk Fit, Naar Werk
98	Offerte aanvraag paragraaf 4.13 Uitvoering van het traject	Onder punt 3 geeft u aan dat opdrachtnemer de werkzoekende die binnen de nazorgtermijn opnieuw een beroep doet op een uitkering (ontslag, beëindiging studie) opnieuw in traject moet worden genomen, zonder dat daarbij aanvullende kosten in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer vindt dit niet terecht wanneer het verwijtbaar is aan de inzet van de werkzoekende en niet aan de opdrachtnemer. Kan dit heroverwogen worden?	Er kunnen geen extra kosten worden berekend. Er zal worden gekeken naar het restant van de uren van begeleiding, welke waar nodig eenmalig kunnen worden bijgesteld. In andere situaties kan in overleg met de consulent worden afgeweken.	Naar Werk
99	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 23.6 G-rekening	Nu Opdrachtnemer (i) voldoet aan de NEN-4400 normen en is geregistreerd in het SNA-register en (ii) beschikt over een verklaring 'goedkeuring alternatief voor het storten op de G-rekening' van de Belastingdienst, is het betalen op een G-rekening niet nodig. Bent u bereid dat hier aan toe te voegen dat zolang Opdrachtnemer daarover beschikt Opdrachtgever niet op de G-rekening zal betalen?	Dit is akkoord.	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk
100	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel IV Bepalingen	Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn, aangezien deze artikelen niet zien op de van toepassing zijnde dienstverlening?	Dit is akkoord.	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk
101	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 15.1 Opeisbaarheid	Opdrachtnemer kan niet instemmen met een boetebepaling. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. Bent u bereid dit boetebeding te schrappen? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft.	Akkoord, de boetebepaling zal geschrapt worden.	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk

102	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 14.3 Wijzigen polisv	Opdrachtnemer maakt onderdeel van een internationale verzekeringspolis. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de polisvoorwaarden niet wijzigen zonder toestemming van Opdrachtgever. Wel kan Opdrachtnemer garanderen dat de gevraagde dekking aanwezig zal blijven en een verklaring hiertoe afgeven. Kunt u bevestigen dat dit voldoende is?	Dit is akkoord.	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk
103	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 11.1 en 11.2 Fatale t	De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor fatale termijnen en het melden van een dreigende termijnoverschrijding nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Bent u bereid artikel 11.1 en 11.2 niet van toepassing te verklaren?	Dit is akkoord.	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk
104	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 8.6 Garantie	Bent u bereid om deze eis als volgt te herformuleren: "Contractant spant zich tot een uiterste in dat..." Verder acht opdrachtnemer een onbeperkte vrijwaring disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals voorgesteld bij artikel 6 van de Concept Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.	Wat betreft de herformulering; niet akkoord. Wat betreft uw vraag met betrekking tot de maximering van de vrijwaring, achten wij uw verzoek redelijk. De vrijwaring zal aangepast worden conform aan de maximering van de aansprakelijkheid; 1 miljoen per gebeurtenis en 2.5 miljoen per verzekeringsjaar.	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk
105	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 7.3 Ontbinding	Opdrachtnemer acht het niet redelijk en proportioneel dat Opdrachtgever geval van overtreding van de geheimhoudingsbepalingen de Overeenkomst per direct kan opschorten of kan ontbinden. Opdrachtnemer verzoekt om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Wij kunnen helaas niet instemmen met uw verzoek. Gezien de aard van de werkzaamheden binnen Wmo re-integratiediensten, worden er gevoelige persoonsgegevens verwerkt. Als gemeente zijn wij verplicht zorgvuldig met deze gegevens om te gaan. Inbreuken op de geheimhouding kunnen grote gevolgen hebben voor zowel betrokken burgers als de gemeente. Om die reden achten wij de mogelijkheid tot opschorting of ontbinding bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zowel redelijk als noodzakelijk.	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk
106	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 6.2 Goedkeuring pre	Kunt u nader toelichten hoe u voornemens bent de prestatie te beoordelen c.q. goed te keuren?	Op basis van de afspraken gemaakt in het plan van aanpak per deelnemer en op basis van de KPI's waarover opdrachtnemer rapporteert	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk

107	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 4.5 Vrijwaring boete	Een onbeperkte vrijwaring acht Opdrachtnemer disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals voorgesteld door Opdrachtnemer bij artikel 6 van de Concept Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.	Akkoord voor 1.000.000 euro per gebeurtenis en 2.500.000 euro per verzekeringsjaar.	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk
108	Concept raamovereenkomst artikel 6.3 Vrijwaring	Een onbeperkte vrijwaring acht Opdrachtnemer disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals voorgesteld door Opdrachtnemer bij artikel 6.1 (zie opmerking hierboven). Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht. Bent u daarnaast bereid de vrijwaring te beperken tot enkel die boetes die voortkomen uit een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer?. Bent u bereid deze nuanceren op te nemen?	Akkoord voor 1.000.000 euro per gebeurtenis en 2.500.000 euro per verzekeringsjaar.	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk
109	Concept raamovereenkomst artikel 6.1 Aansprakelijkheid	Opdrachtnemer kan instemmen met aansprakelijkheid indien zij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van contractuele verplichtingen jegens Opdrachtgever en indien deze toerekenbare tekortkoming ondanks een schriftelijke ingebrekestelling van Opdrachtgever niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn is hersteld. Bent u bereid om dit op te nemen?	Niet akkoord.	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk
110	Concept raamovereenkomst artikel 5.2 Eenzijdige verlenging	De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging?	Niet akkoord.	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk
111	Concept raamovereenkomst artikel 3.2 Rangorde documenten	Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de Nvl worden overgenomen in de Raamovereenkomst?	Ja, toegezegde wijzigingen worden verwerkt	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk
112	Offerte aanvraag artikel 4.3 Inspanningsverplichting	Opdrachtnemer zal de diensten uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Opdrachtnemer schiet jegens Opdrachtgever niet toerekenbaar tekort indien de activiteiten van Opdrachtnemer onverhoopt en ondanks haar inspanningen niet tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat leiden. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Opdrachtnemer niet instemmen met een garantie. Kunt u gelet op voorgaande instemmen met het aanpassen van 'garandeert' naar 'spant zich maximaal in'? Zo nee, kunt u nader toelichten waarom niet?	Ja	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk

113	Offerte aanvraag artikel 3.1.3 Verzekering	Het is voor Inschrijver als onderdeel van een groot concern niet mogelijk Ja een kopie van de polis te verstrekken. Wel kan Inschrijver een verzekeringscertificaat overleggen, waaruit volgt dat zij afdoende verzekerd is. Kunt u bevestigen dat dit certificaat volstaat?		Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk
114	Offerte aanvraag artikel 2.6 403-verklaring	Inschrijver maakt gebruik van de vrijstelling op basis van artikel 2:403 Burgerlijk Wetboek. Op basis hiervan wordt op het niveau van de moedermaatschappij een geconsolideerde jaarrekening waarin de resultaten van de inschrijver worden meegenomen. 1)Om aan de eisen te voldoen – specifiek de eis t.a.v. de holdingverklaring – zal inschrijver een beroep doen op haar moedermaatschappij. Kunt u bevestigen dat het indienen van de geconsolideerde jaarrekening volstaat? 2)Volstaat een door de moedermaatschappij afgegeven 2:403 aansprakelijkheidsverklaring voor het aantonen van de hoofdelijkheid zoals vereist in artikel 2.6?	1. ja 2. ja	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk
115	Offerte aanvraag Artikel 1.8 Rechtsgeldige ondertekening	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign?	Ja akkoord	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk
116	Bijlage 4, all-in tarieven	Op bijlage 4 heeft u all-in tarieven opgenomen. Deze lijken ons wat aan de lage kant. Kunt u deze onderbouwen?	Om te komen tot een proportioneel tarief voor de in te kopen percelen voor reintegratiedienstverlening heeft de Gemeente in het voortraject marktonderzoek gedaan in de vorm van desk research (huidige tarieven en tarieven omliggende gemeenten) en is een kostprijsberekening gemaakt op basis van de cao Sociaal werk	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk, Direct Werk (Diagnose, analyse en ontwikkeling in een werksetting)
117	Offerteaanvraag, Paragraaf 4.19	Is er sprake van een korting op de SROI verplichting indien Inschrijver een PSO certificaat kan overleggen?	Nee	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk, Direct Werk (Diagnose, analyse en ontwikkeling in een werksetting)

118	Offerteaanvraag, Paragraaf 4.19	U geeft aan dat minimaal 2% van de opdrachtwaarde excl BTW aangewend moet worden voor SROI. Het is gebruikelijk dat dit over de gerealiseerde opdrachtwaarde gaat. Stemt u hiermee in?	Ja	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk, Direct Werk (Diagnose, analyse en ontwikkeling in een werksetting)
119	Offerteaanvraag, Paragraaf 1.4	U geeft aan dat er veelvuldig contact is met consultants die gekoppeld zijn aan deelnemers. Ervaring leert dat het bij een dergelijk project en dienstverlening ook een coördinator vanuit de gemeente wordt aangesteld met wie afgestemd kan worden op tactisch en strategisch niveau evenals bij escalatie indien nodig. Stemt u hiermee in?	Hiervoor kunt u terecht bij de contractmanager / beleidsadviseur	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk, Direct Werk (Diagnose, analyse en ontwikkeling in een werksetting)
120	Offerteaanvraag, Paragraaf 4.14	U geeft aan dat het mogelijk is om eventueel noodzakelijke scholing en andere activerende instrumenten o.a. van de gemeente in te zetten. Kunt u een overzicht delen van de beschikbare instrumenten?	Het klopt dat bij een gezamenlijke verwerkersverantwoordelijkheid geen verwerkersovereenkomst wordt ondertekend. In samenwerkingsverbanden als deze willen wij de modelovereenkomst voor gezamenlijke verantwoordelijken van de VNG gebruiken (zie bijlage).	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk, Direct Werk (Diagnose, analyse en ontwikkeling in een werksetting)
121	Offerteaanvraag, Paragraaf 4.13	U geeft aan dat de consultant akkoord moet geven bijvoorbeeld op het plan van aanpak. Graag maken wij afspraken over reactietermijnen. Zo vraagt u ons binnen 3 werkdagen te reageren op mails. Graag maken wij deze afspraken wederkerig. Kunt u hiermee instemmen?	Wij begrijpen uw punt en zullen er intern op sturen om deze afspraken wederkerig te maken, dit vind geen uitwerking in de offerteaanvraag.	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk, Direct Werk (Diagnose, analyse en ontwikkeling in een werksetting)
122	Offerteaanvraag, Paragraaf 4.12	U geeft aan dat na intake in sommige gevallen zal blijken dat er een loonwaardemeting nodig is. Dit betekent dat opdrachtnemer afhankelijk is van opdrachtgever wanneer deze kan plaatsvinden. Ervaring leert dat dit soms langer kan duren en dat tussentijds een traject al opstarten niet effectief is zonder deze informatie. Kun u garanderen dat dit binnen 1 week afgerond is? Een alternatief is dat na de loonwaardemeting de trajecttijd pas gaat lopen. Een ander alternatief is dat u bij aanmelding al een indicatie van de LW voorhanden hebt. Wat heeft uw voorkeur?	Een loonwaarde kan pas worden gemeten op een specifieke werkplek. Wel kan, in overleg met de consultant, voor een periode van maximaal 6 maanden met een forfaitaire loonwaarde van 50% worden gewerkt	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk, Direct Werk (Diagnose, analyse en ontwikkeling in een werksetting)
123	Offerteaanvraag, Paragraaf 1.8	U geeft aan dat inwoners zelf mogen kiezen welke opdrachtnemer hun traject verzorgt. Kunt u aangeven hoe dit informatie en beslissingsproces er uit ziet?	Door middel van een productenboek kan een inwoner in samenspraak met de consultant, kiezen voor aan opdrachtnemer	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk, Direct Werk (Diagnose, analyse en ontwikkeling in een werksetting)

124	Offerteaanvraag, Paragraaf 1.4	U geeft aan dat opdrachtnemer een acceptatieplicht heeft tenzij er gegronde redenen zijn. Kunt u een overzicht geven van gegronde redenen om niet te accepteren?	Veiligheid van Medewerkers of Deelnemer, gedragsproblemen of risicograd, ethische of morele bezwaren of als de deelnemer herhaaldelijk niet voldoet aan de voorwaarden van het traject, afspraken niet nakomt, of de samenwerking structureel verstoort. Het is belangrijk dat dergelijke redenen goed worden gedocumenteerd en gecommuniceerd met de gemeente.	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk, Direct Werk (Diagnose, analyse en ontwikkeling in een werksetting)
125	Offerteaanvraag, Paragraaf 4.9 format	In paragraaf 4.9 staat: Communicatiemateriaal, dienstverlening en trajecten (productenboek en kennismaking) Voor een zo optimaal mogelijke informatie van de consulenten draagt opdrachtnemer zorg voor het opstellen en up to date houden van communicatiemateriaal gericht op de uit te voeren dienstverlening, de te doorlopen trajecten en de mogelijkheden van de opdrachtnemer. De gemeente Smallingerland levert hiervoor een format, die per gegund perceel is in te vullen. Opdrachtnemer draagt voor start van de werkzaamheden zorg voor een presentatie en voorlichtingsbijeenkomst voor de consulenten van de gemeente. Is er al een voorbeeld van genoemd format en kan deze gedeeld worden?	Nee dit is nog niet beschikbaar. Het betreft een omschrijving van de werkzaamheden en USP van de opdrachtnemer, op een A4 beschreven, die het voor inwoners makkelijk maakt een keuze te maken in de verbonden partijen. Op 16 december is er naast een formeel teken moment de ruimte om de opdrachtnemers aan de consulenten van het team werk te presenteren.	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk, Direct Werk (Diagnose, analyse en ontwikkeling in een werksetting)
126	Offerteaanvraag, Paragraaf 2.6	In paragraaf 2.6 geeft u aan dat aan elkaar verbonden ondernemingen die afzonderlijk inschrijven op deze opdracht, allemaal als ongeldig ter zijde gelegd worden, tenzij door partijen bij inschrijving wordt aangetoond dat er geen vervalsing van de mededinging heeft plaatsgevonden. Inschrijver acht dit disproportioneel. Of de andere inschrijver binnen hetzelfde concern zijn onafhankelijkheid aantoont ligt buiten de controle van inschrijver. Juist vanwege deze onafhankelijkheid. Tevens zegt het niet kunnen aantonen door een andere inschrijver binnen hetzelfde concern niets over de onafhankelijkheid van de inschrijvende partij zelf. Daartoe acht inschrijver het proportioneel om alleen en slechts de inschrijving van de inschrijver die dit verzuimt aan te tonen ongeldig te verklaren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, het is inderdaad disproportioneel om de inschrijving van een partij ongeldig te verklaren als gevolg van het verzuim van een andere partij binnen hetzelfde concern om hun onafhankelijkheid aan te tonen. Dit zou vooral onredelijk zijn omdat het buiten de controle van de inschrijvende partij ligt. We zullen dus enkel alleen de inschrijving van de specifieke inschrijver die het verzuimt aan te tonen, ongeldig te verklaren, in plaats van alle inschrijvingen binnen het concern.	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk, Direct Werk (Diagnose, analyse en ontwikkeling in een werksetting)

127	Offerteaanvraag, Paragraaf 2.8 vragen in tweede inlichting	In paragraaf 2.8 geeft u aan dat in de tweede inlichtingenronde alleen vragen kunnen worden gesteld die betrekking hebben op de beantwoording die in de eerste inlichtingenronde (Nvi) is gegeven. Uiteraard streeft inschrijver ernaar om vragen zo vroeg mogelijk in het proces te stellen. Nu deze aanbesteding echter midden in de vakantieperiode is gepubliceerd en daardoor veel medewerkers vrij zijn, is het voor inschrijvers best een uitdaging om met minder mensen voldoende tijd vrij te maken voor lopende aanbestedingen. Wij vragen u daarom coulant te zijn en het voor de tweede Nvl toe te staan vragen te stellen die niet perse betrekking hebben op de beantwoording in de eerste Nvl. Ervaring leert dat dit meestal niet veel vragen meer zijn, maar dat deze de inschrijvingen wel ten goede komen. Kunt u hiermee instemmen?	Ja hier kunnen wij mee instemmen	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk, Direct Werk (Diagnose, analyse en ontwikkeling in een werksetting)
128	Offerteaanvraag, Paragraaf 3.1.2. aanvullende bewijsstuk	In paragraaf 3.1.2 geeft u bij verschillende uitsluitingsgronden aan, dat de gemeente zo nodig om aanvullende bewijsstukken kan vragen? Kunt u verduidelijken op welke bewijsstukken u hier doelt, zodat voor inschrijvers helder is over welke bewijsstukken zij dienen te beschikken?	Bijvoorbeeld een Gedragsverklaring aanbesteden, verklaring van betaling van belastingen en sociale Premies of bewijs van Verzekeringen	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk, Direct Werk (Diagnose, analyse en ontwikkeling in een werksetting)
129	Offerteaanvraag, Paragraaf 6.1.	In paragraaf 6.1 staat: De gemeente heeft - middels deze Offerteaanvraag - als doel om te komen tot – per perceel - het maximum van drie inschrijvers die in aanmerking komen voor gunning. In dezelfde paragraaf onder het kopje 'ranking' heeft u het weer over vijf inschrijvers. Dit komt ook niet overeen met het gestelde in paragraaf 1.8, waar het volgende staat: De gemeente heeft middels deze Offerteaanvraag - als doel om te komen tot minimum van drie en het maximum van vijf inschrijvers per perceel die in aanmerking komen voor gunning. 1. Wat is het juiste aantal inschrijvers per perceel aan wie u de opdracht wilt gunnen? 2. Als u vasthoudt aan een minimum van drie en een maximum van vijf inschrijvers aan wie de opdracht wordt gegund, op basis van welke uitgangspunten wordt het uiteindelijke aantal dan bepaald?	1. maximaal 5 per perceel. 2. minimum is aangepast / verwijderd	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk, Direct Werk (Diagnose, analyse en ontwikkeling in een werksetting)
130	Offerteaanvraag, hoofdstuk 7	De in dit overzicht genoemde 'Bijlage 9 Invulformat-medewerkers en diploma's' ontbreekt. Kunt u deze alsnog publiceren?	Ja	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk, Direct Werk (Diagnose, analyse en ontwikkeling in een werksetting)

131	Offerteaanvraag, Paragraaf 1.8 looptijd	U geeft in paragraaf 1.8 aan dat de looptijd 72 maanden is, met als ingangsdatum 1 januari 2025 en als einddatum 31 december 2027 met een optie tot eenzijdige verlenging door de gemeente Smallingerland van maximaal tweemaal één (1) jaar. Ons inziens hebben we het dan over 60 maanden (vijf jaar). Wij vermoeden dat u 72 maanden wilt hanteren waarbij sprake is van DRIEMAAL een optionele verlenging van één (1) jaar. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, wat is dan de correcte looptijd?	Looptijd is uiterlijk 5 jaar (60 maanden)	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk, Direct Werk (Diagnose, analyse en ontwikkeling in een werksetting)
132	Offerteaanvraag, Paragraaf 3.1.3	In paragraaf 3.1.3 geeft u aan dat Inschrijver afdoende verzekerd dient te zijn waarbij onder adequaat wordt verstaan een dekking van tenminste: € 2.500.000,00 (twee miljoen, vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen alsmede minimaal twee gebeurtenissen/uitkeringen per jaar. Inschrijver acht dit gezien het volume van deze aanbesteding niet proportioneel. Wij stellen voor een minimale dekking aan te houden van € 1.000.000,- per gebeurtenis en een maximum van € 2.500.000,- per verzekeringsjaar. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is akkoord.	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk, Direct Werk (Diagnose, analyse en ontwikkeling in een werksetting)
133	Offerteaanvraag, Eis 12	In eis 12 op pagina 21 staat: Hiertoe wordt onder andere een verwerkersovereenkomst gesloten met opdrachtnemer. Hieronder wordt tevens verstaan overtredingen zoals beschreven in de verwerkersovereenkomst. Inschrijver stemt onvoorwaardelijk in met het toepassen van een Verwerkersovereenkomst. In dit artikel geeft u aan een verwerkersovereenkomst te willen afluisteren. Op basis van de AVG zijn Opdrachtnemer en Opdrachtgever echter allebei verantwoordelijke, omdat ze allebei op eigen gronden de gegevens van de flexibele arbeidskrachten mogen verwerken. De verwerkersovereenkomst is dan ook niet van toepassing. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Instrumenten kunnen in overleg met de consultant worden ingezet. Er is geen vast overzicht beschikbaar, maar te denken valt aan opleidingen, trainingen, beweging, proefplaatsing	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk, Direct Werk (Diagnose, analyse en ontwikkeling in een werksetting)

134	Offerteaanvraag, Gunningsvraag 6.2.2	U vraagt inschrijvers op welke wijze zij invulling geven aan doorontwikkeling en vernieuwing ten behoeve van de uitvoering van de raamovereenkomst. Inschrijvers waar u al mee samenwerkt, zullen een duidelijker beeld hebben waar u hier op doelt dan andere inschrijvers. Laatsgenoemden weten namelijk de huidige situatie niet. Om een leven playing field te creeëren, vragen wij u meer context te geven. In het beoordelingscriterium geeft u aan dat toepasbaarheid en aansluiting van belang zijn. Kunt u beschrijven welke doelstellingen u heeft op deze onderwerpen (bijv. vanuit een jaarplan) en hoe inschrijvers rekening kunnen houden met de genoemde toepasbaarheid en aansluiting?	De gemeente Smallerland zal bij de beoordeling van doorontwikkeling en vernieuwing met name letten op hoe goed de voorstellen van inschrijvers aansluiten bij deze sociale koers. Innovaties moeten niet alleen praktisch uitvoerbaar zijn, maar ook direct bijdragen aan de maatschappelijke resultaten die de gemeente nastreeft. De sociale koers van de gemeente Smallerland, zoals beschreven in de visie "De Kracht van Smallerland: één sociale koers," legt de nadruk op inclusie, bestaanszekerheid, en de mogelijkheid voor alle inwoners om actief deel te nemen aan de samenleving. Deze koers is gebaseerd op vier maatschappelijke resultaten: Zeker Bestaan, Ertoe Doen, Erbij Horen, en Goed Voelen. Deze koers is recent en huidige contractpartners werken nog niet volgens deze werkwijze	Maatschappelijk Fit, Werk Fit, Naar Werk, Direct Werk (Diagnose, analyse en ontwikkeling in een werksetting)
-----	--------------------------------------	---	---	---