

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** EU aanbesteding ICT Beheer - Sophia Scholen  
**Aanbestedende Dienst:** Sophia Scholen, Stichting voor Basisonderwijs in de Duin- en Bollenstreek  
**Referentie:** 2024-ICTB-303786

## **Toelichting:**

## **Vraag en antwoord**

**Ref.nr.** 21  
**Onderwerp:** NVI 1 - vraag 7

### **Vraag:**

Door hoe de eis is opgesteld, kan opdrachtgever van opdrachtnemer verwachten dat zijn ALLES aan moet bieden wat maar iets met een veilige IT-omgeving te maken heeft. Denk hierbij bijvoorbeeld aan aanvullende licenties of diensten zoals een SOC of NAC oplossing, oplossingen die in het primair onderwijs niet gangbaar zijn. Dit biedt ruimte voor interpretatie, onduidelijkheid en een grote diversiteit in het aanbod door verschillende inschrijvers. Zou u onze aanpassing met daarin de toevoeging mits technisch mogelijk en binnen de scope van deze aanbesteding willen heroverwegen? En daarmee de eis wijzigen in: "Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het leveren, installeren, configureren, beheren en up-to-date houden van beveiligingssoftware, mits technisch mogelijk én binnen scope van deze aanbesteding."

### **Antwoord:**

Opdrachtgever is akkoord met uw voorstel; Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het leveren, installeren, configureren, beheren en up-to-date houden van beveiligingssoftware, mits technisch mogelijk én binnen scope van deze aanbesteding.

### **Fase:**

Inschrijffase

### **Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

### **Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 EU aanbesteding ICT Beheer - Sophia Scholen

**Beantwoord op:** 14 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
NVI 1 - vraag 5

**Vraag:**

24/7/365 bereikbaarheid is zeer prijsopdrijvend en niet gangbaar in de primair onderwijsmarkt. Gaat u ermee akkoord dat de monitoring door opdrachtgever 24/7 plaatsvindt, maar dat opvolging geschiedt gedurende openingstijden? Bij noodgevallen en escalaties buiten openingstijden is de accountmanager en/of een directielid bereikbaar voor communicatie.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel, te weten 24/7 monitoring door Opdrachtnemer, opvolging gedurende openingstijden. Bij noodgevallen en escalaties buiten de openingstijden is de accountmanager van Opdrachtnemer en een nader te bepalen contactpersoon van Opdrachtgever bereikbaar voor communicatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 EU aanbesteding ICT Beheer - Sophia Scholen

**Beantwoord op:** 14 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
NVI 1 - vraag 3

**Vraag:**

Opdrachtnemekan een goed beeld vormen van de technische stand van zaken van het ICT beheer van Sophia Scholen op het gebied van hardware. Echter is het plannen van preventief softwarematig onderhoud lastiger. Gaat opdrachtgever er mee akkoord dat 1. er een planning van preventieve hardwarematige onderhoudswerkzaamheden (in de vorm van een CMDB) wordt gedeeld voorafgaand aan het kalenderjaar en dat 2. softwarematig preventief onderhoud twee weken van de voren aangekondigd wordt?

**Antwoord:**

Opdrachtgever stelt voor om e.e.a. vast te leggen in een dossier van afspraken en procedures met Opdrachtnemer rekening houdende met de diversiteit van de diverse aandachtsgebieden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 EU aanbesteding ICT Beheer - Sophia Scholen

**Beantwoord op:**

14 mrt. 2025