

2e Nota van Inlichtingen, d.d. 31-3-2025

Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken van de Europese aanbesteding 'Schoonmaakmiddelen en artikelen'.

Opmerking Aanbestedende Dienst

In bijlage 1 'Referentieverklaring EAO Format' staat onder punt 4 dat de minimale opdrachtwaarde € 120.000 moet zijn. Dit is onjuist en komt te vervallen. De juiste opdrachtwaarde staat onder punt 8. Het prijzenblad is aangepast en opnieuw op Tendered geplaatst.

Vraagnr.	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
Categorie: Deel A: Beschrijvend document				
1		Vraag 19 en 43, Nvl 1	Wij begrijpen dat u de voorkeur heeft om per dezelfde verpakkingseenheden te kunnen blijven bestellen als nu. Uw antwoorden op deze vragen over het mogen aanbieden van meer dan 5% afwijkende verpakkingen dan uw huidige lijken echter tegenstrijdig. Mogen inschrijvers nu wel of geen meer dan 5% afwijkende verpakkingen aanbieden en deze omrekenen naar de door u genoemde eenheid? Dank voor uw heldere antwoord dat een cruciale rol zal spelen in het aantal geldige inschrijvingen dat u zult ontvangen!	Het afwijkingspercentage voor de schoonmaakmiddelen wordt verhoogd tot 25%. U dient de prijs om te rekenen naar hetgeen gevraagd wordt in het prijzenblad.
2		Vraag 10, Nvl 1	<p>U geeft aan bij de reactie dat het niet toegestaan is om een niet-onderwijsinstelling als referentie te overleggen. Helaas hebben wij geen onderwijsinstelling die volledig aan beide eisen voldoet.</p> <p>We hebben wel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een onderwijsinstelling die rechtstreeks bij ons koopt en die meer dan € 40.000 omzet doet, maar 'slechts' verdeeld over 5 afleverlocaties. Dit is een scholengemeenschap. - Meerdere onderwijsinstellingen waar wij rechtstreeks leveren maar waar feitelijk de opdrachtgever een schoonmaakbedrijf is. <ul style="list-style-type: none"> o Onder andere een stichting met 22 basisscholen in de regio Amsterdam. o Een tweetal universiteiten in Amsterdam en de omzet hier is ruim boven de € 40.000. <p>Aangezien wij de leveringen verzorgen bij deze eindklanten / onderwijsinstellingen zijn wij van mening dat we ruimschoots ervaring hebben met het leveren op dit type locaties. Graag willen we u verzoeken dat deze referenties ook worden toegestaan.</p> <p>We stellen deze vraag rechtstreeks omdat we hier graag zo snel mogelijk duidelijkheid in willen krijgen voordat we de aanvraag verder helemaal gaan uitwerken. Dit kost in de praktijk toch veel tijd. Als we wachten op de 2de Nota van Inlichtingen dan is de uitwerkingstijd daarna relatief kort, vandaar deze vraag.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Als het wordt toegestaan deze referenties te gebruiken, dan mag de vraag uiteraard openbaar gemaakt worden. - Als het niet wordt toegestaan, dan kunnen we helaas niet inschrijven. <p>Alvast bedankt voor uw reactie.</p>	De in te dienen referentie(s) dienen te voldoen aan hetgeen in het Beschrijvend Document is beschreven. Zie paragraaf 2.2, 3.1.2 en bijlage 1 'Referentieverklaring'. Zie ook vraag 9 en 10 en de antwoorden daarop in de 1e Nota van Inlichtingen en vraag 8 en het antwoord daarop in deze 2e Nota van Inlichtingen.
3		Algemene vraag	Wordt er training en/of begeleiding van de leverancier verwacht, of is dit uitbesteed aan uw schoonmaakpartner?	Bij nieuwe producten is instructie door de leverancier vereist.
4		Vraag 6, Nvl 1, duurzaamheid	Kunt u instemmen met een minimale bestelwaarde van 200 euro, ter bevordering van duurzaamheid?	Nee, dat is niet akkoord.

5	13	Veiligheidsborging	<p>"De inschrijver dient hiervoor bij inschrijving een kopie van een geldig VCA certificaat bij te sluiten, dan wel bewijsstukken waaruit blijkt dat hij gelijkwaardig gecertificeerd is."</p> <p>Een VCA (Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers) certificaat is bedoeld voor bedrijven die werken in risicovolle omgevingen, zoals de bouw, industrie en technische dienstverlening.</p> <p>De activiteiten waarop deze certificering betrekking heeft, vallen buiten de reikwijdte van de voorliggende opdracht.</p> <p>Aangezien gevraagde certificering geen substantiële betrekking heeft op de aard van de in de opdrachtstukken geschetste werkzaamheden, wordt Opdrachtgever verzocht om deze eis nader toe te lichten, dan wel te laten vervallen.</p>	Om te waarborgen dat bij de uitvoering van de opdracht de veiligheid, de gezondheid en het milieu niet in gevaar gebracht wordt, vragen wij om VCA certificering danwel certificering die hieraan gelijkwaardig is. Deze eis blijft dan ook gehandhaafd.
6	13	Veiligheidsborging	Indien de inschrijvende partij een alternatief voor een doseeroplossing biedt waarbij geen installatie plaats hoeft te vinden, betekent dit dan dat ook de VCA eis niet meer van toepassing is, daar deze enkel op dit onderdeel van kracht zou kunnen zijn?	Nee, de VCA eis blijft gehandhaafd.
7	13	Veiligheidsborging	U vraagt een VCA certificering welke mogelijk enkel betrekking kan hebben op de installatie van een doseerunit. Wij werken normaliter bij installaties van deze units met een lokale technische speler. Dit is dus afhankelijk van regio en beschikbaarheid. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat Inschrijver een verklaring op eer toevoegt dat Inschrijver de installatie uitvoert tijdens contractperiode i.s.m. erkende- en in bezit zijnde VCA installateur voor deze werkzaamheden, en ook op dat moment het gevraagde VCA bewijs voorlegt?	Nee, dat is niet akkoord.

Categorie: Deel B - aanbestedingsvoorwaarden

Categorie: Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Categorie: Bijlage 1 Referentieverklaring

8			In bijlage 1 wordt onder punt 4 aangegeven dat de minimale contractwaarde 120.000 euro dient te zijn. Onder punt 8 staat dat er aan minimaal 10 locaties geleverd moet worden met een waarde van minimaal 40.000 gemiddeld op jaarbasis. Wat dienen inschrijvers aan te houden, de 120.000 of de 40.000?	De € 120.000 onder punt 4 is onjuist en komt te vervallen. De opdrachtwaarde zoals genoemd wordt onder punt 8, de € 40.000 is van toepassing. De referentieverklaring is aangepast, inclusief de nummering van de regels, en opnieuw op Tenderd geplaatst.

Categorie: Bijlage 2 Prijzenblad

9		Vraag 14, Nvl 1	Wij kunnen geen twisterpads 27 inch vinden om aan te bieden, Welk merk en type gebruikt u momenteel? Dan bieden wij dit identieke item aan.	Wij gebruiken '3M 3600 ERASER BURNISH'. Een gelijkwaardig artikel kan ook aangeboden worden.
---	--	-----------------	---	--

10		Vraag 6, Nvl 1, duurzaamheid; geparfumeerde artikelen	"In het prijzenblad noemt u bij enkele producten 'geparfumeerd'. Om beter aan uw duurzaamheidsdoelstellingen tegemoet te komen en ruimte te bieden voor concurrerende, duurzamere alternatieven zonder toegevoegde geur- en kleurstoffen, raden wij u aan dit te laten vervallen. Indien u niet akkoord gaat, vragen wij u graag om een duidelijke uitleg waarom u deze alternatieven niet accepteert."	Geparfumeerd' komt te vervallen bij de betreffende artikelen. Het prijzenblad is aangepast en opnieuw op Tendered geplaatst.
11		Vraag 45, Nvl 1	Er wordt gevraagd om één kortingspercentage voor artikelen buiten het kernassortiment. Inschrijver hanteert echter verschillende kortingspercentages per productgroep. Wij vragen daarom om de mogelijkheid te geven om aparte kortingspercentages te hanteren voor chemie en hulpmaterialen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord.
12		Vraag 45, Nvl 1	In het prijzenblad wordt gevraagd om een kortingspercentage. Inschrijver is van mening dat het niet mogelijk is hier een eerlijk vergelijk te maken. De brutoprijzen zijn namelijk bij iedere organisatie wisselend en niet 1 op 1 vergelijkbaar. Ook werkt mogelijk niet iedere inschrijver met een bruto prijslijst. Door dit gegeven is het aangeboden kortingspercentage niet op een eerlijke manier te vergelijken met elkaar. Voorbeeld: Inschrijver A werkt met een zeer hoge bruto prijsstelling waardoor deze aanbieder in het prijzenblad een hoog kortingspercentage zal aanbieden. Inschrijver B werkt met een zeer lage bruto prijsstelling waardoor deze aanbieder in het prijzenblad een heel laag kortingspercentage zal aanbieden. Het zou dus kunnen zijn dat inschrijver B met een lagere korting uiteindelijk op artikelniveau een lagere netto prijs aanbiedt dan inschrijver A. Echter, in het huidige prijzenblad wordt dit niet zichtbaar. Is aanbestedende dienst daarom bereid het kortingspercentage uit de uitvraag te halen? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hier dan mee om te gaan?	U dient een kortingspercentage op de dagprijs van de overige artikelen en de overige middelen uit uw assortiment, die niet genoemd staan op het prijzenblad, aan te bieden. Dit kortingspercentage op de overige artikelen en middelen wordt niet meegenomen in de beoordeling.
13		Vraag 45, Nvl 1	Het prijzenblad berekent de som niet correct; bij de schoonmaakartikelen wordt de optelsom gemaakt van J8 tot en met J73, terwijl het prijzenblad artikelen bevat tot en met regel 85. Kunt u het prijzenblad aanpassen? Bij Schoonmaakmiddelen worden ook niet alle waarden geteld; tot positie K29 wordt opgeteld, terwijl het prijzenblad gaat tot K42. Kunt u deze ook aanpassen?	Het prijzenblad is aangepast en opnieuw geplaatst op Tendered.
14		Vraag 45, Nvl 1	Klopt het dat het kortingspercentage niet mee wordt gerekend in het prijzenblad?	Dat klopt. U dient de kortingspercentages in te dienen, maar het wordt niet meegenomen in de beoordeling.
15		Algemene vraag	In het tabblad schoonmaakartikelen nr 31 ontbreekt de totaal fictieve afname per jaar. Kunt u dit alsnog toevoegen?	Dit is toegevoegd aan het prijzenblad.
16		Algemene vraag	De prijs moet steeds berekend worden volgens de eenheid in kolom D en er mag niet meer dan 5% worden afgeweken van de verpakkingseenheid en inhoud (kolom G/H). Deze afwijking is wel erg klein voor sommige posten waardoor Inschrijver niet steeds de beste prijs-kwaliteitsoplossing kan aanbieden. Post 2: Hier vraagt u 2 x 5 liter of 10 liter in totaal. Inschrijver heeft een alternatief met betere dosering maar waarbij de verpakkingseenheid 8 x 1 liter is. Post 7: Hier vraagt u 3 x 5 liter of 15 liter in totaal. Inschrijver heeft hier alternatief van 2 x 5 liter maar niet 3 x 5 liter. Bij beide voorbeelden is de prijs per 1 liter gebruiksklaar product. Kan er hier toch een andere regel worden gehanteerd?	Het afwijkingspercentage wordt aangepast tot 25%. Er wordt geen andere regel gehanteerd.
17		Perceel 1, post 19	U vraagt hier een 400 ml RVS reinger, mogen wij hier ook een 450 ml reiniger aanbieden?	Ja, dat mag, indien u de prijs ervan op de juiste manier omrekent.
18		Schoonmaakmiddelen, post 21	Waspoeder 2 kg is een retailverpakking. Wil men een professioneel waspoeder aanbieden, dan is dit hoger in kilogram (5, 8, 10 of 15 kg). Mag hier een ander gewicht worden aangeboden aangezien de prijs per kilo moet worden gegeven?	Ja, dat is akkoord.
19		Schoonmaakmiddelen, post 25-26	Mag er hier 400 ml aangeboden worden en de prijs omgerekend naar 500 ml? Of moet ook hier de 500 ml met maximaal 5% afwijking gerespecteerd worden? Indien ja, mag er worden afgeweken van de spuitbus en i.p.v. een sprayfles worden aangeboden?	Ja, dat is akkoord. Het afwijkingspercentage wordt aangepast tot 25%.
20		Schoonmaakmiddelen, post 27	Kan er hier als inhoud/ verkoopenheid per tablet worden gerekend? 5% afwijking op kilo is moeilijk aangezien jullie geen poeder of vloeistof uitvragen, maar tabletten. Alle verpakkingen van vaatwastabletten zijn in aantal stuks en niet in kilogram.	Ja, dat is akkoord.

21		Schoonmaakmiddelen, post 28	U vraagt hier specifiek een grillreiniger (nu Suma). Mag er ook een ontvetter aangeboden worden die ook gebruikt kan worden voor het reinigen van een grill?	Nee, dat is niet akkoord.
22		Schoonmaakmiddelen, post 30	U vraagt hier een ontvetter van 2.2 liter. Rekening houdend met de 5% afwijking in verpakking kunnen wij hier net geen alternatief aanbieden van 2 liter of 2.5 liter. Hierdoor komt eigenlijk enkel het product van Ecolab Absorbit in aanmerking. Is dit de bedoeling?	Het afwijkingspercentage wordt aangepast tot 25%.
23		Schoonmaakmiddelen, post 32	Dit product is een hoogconcentraat. Moet u hier dan geen prijs per 1 liter gebruiksklaar product hebben?	Het gaat om de prijs voor 1 liter gebruiksklaar product.
24		Opmaak Excel	Het is opgevallen dat er in het prijzenblad op beide tabbladen een "optelsom" fout staat. In het tabblad 'schoonmaakmiddelen' zijn voor de som de cellen K8 t/m K29 mee genomen. Dit zouden de cellen K8 t/m K42 moeten zijn. In het tabblad 'Schoonmaakartikelen' zijn voor de som de cellen J8 t/m J78 mee genomen. Dit zouden de cellen J8 t/m J85 moeten zijn. Kunt u dit aanpassen?	Het prijzenblad is aangepast en opnieuw geplaatst op Tendered.
25		Kortingspercentages	Het kortingspercentage is niet doorgevoerd op de "som". Kan deze op beide tabbladen aangepast worden? Kan er een onderscheid gemaakt worden tussen schoonmaakmiddelen en schoonmaakartikelen?	U dient een kortingspercentage op de dagprijs van de overige artikelen en de overige middelen uit uw assortiment, die niet genoemd staan op het prijzenblad, aan te bieden. Dit kortingspercentage op de overige artikelen en middelen wordt niet meegenomen in de beoordeling. Het prijzenblad is aangepast en opnieuw geplaatst op Tendered.

Categorie: Bijlage 3 Programma van Eisen

26		Vraag 43, Nvl 1	In onder andere uw antwoord op vraag 43 van de eerste NVI geeft u aan niet akkoord te gaan met het laten vervallen of oprekken van de eis van maximaal 5% afwijking in verpakkingsgrootte/inhoud. Deze eis is onnodig beperken voor Inschrijvers en limiteert de concurrentie op deze uitvraag zonder gegronde reden. Wij willen u er graag op wijzen dat het in stand houden van een dergelijke eis in strijd is met de aanbestedingsbeginselen van gelijke behandeling en proportionaliteit. Daarnaast is dit ook niet in uw belang om een zo concurrerend mogelijk aanbod te krijgen die voldoet aan uw kwaliteitseisen. Wij willen u aanmoedigen om de eis aan te passen naar verpakkingsformaten die maximaal 20% afwijken met een minimum van 350 milliliter. Op deze manier houdt u bij kleinverpakkingen altijd handzame formaten die recht doen aan het beoogde gebruik en geeft u tegelijkertijd ruimte aan de markt om met concurrerende alternatieven te komen. Als u niet akkoord gaat, ontvangen wij graag uw uitleg waarom u deze eis proportioneel acht.	Het afwijkingspercentage wordt aangepast tot 25%.
27	6	Eis F5	Er wordt aangegeven dat er pas na de vaste periode van 1 jaar een prijsverhoging mag plaatsvinden. Grondstof- en transportprijzen van een aantal artikelen blijven onzeker en onstabiel, waardoor de inkooprijzen gedurende het jaar sterk fluctueren. De gehanteerde indexatiemethode is niet in verhouding met de werkelijke fluctuaties op de grondstoffenmarkt. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever bij significante prijswijzigingen (meer of minder dan 3%) in overleg treden over alternatieven en/of aanpassing van de condities? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?	Nee, dat is niet akkoord.
28		Vraag 47, Nvl 1	Er wordt gevraagd om de veiligheidsbladen van de aangeboden producten bij inschrijving bij te voegen. Staat u het toe om dit aan te leveren na gunning om de administratieve last bij inschrijvers te beperken?	Dat is akkoord. De winnende Inschrijver dient de veiligheidsbladen na het voornemen tot gunning aan te leveren.

Categorie: Bijlage 4 Concept overeenkomst

Categorie: Schouw				

