

Gunningscriterium 1 Kwaliteitsborging

De aanbestedende dienst hecht grote waarde aan de borging van kwaliteit door opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient zijn eigen kwaliteitsborging te organiseren en zelf aan te tonen dat gewerkt wordt volgens een goedgekeurd kwaliteitssysteem.

In het programma van eisen zijn (kwaliteits-)eisen gesteld aan het eindresultaat. Opdrachtgever wil graag weten op welke wijze opdrachtnemer dat resultaat tijdens de uitvoering bereikt. Opdrachtgever wil graag weten welk kwaliteitsmanagementsysteem opdrachtnemer hanteert voor het ten uitvoer brengen van de kwaliteitszorg en hoe dit is geborgd in de eigen organisatie. Welke eisen stelt opdrachtnemer zelf aan de processen om te voldoen aan de eisen die gesteld worden aan het eindproduct.

Inschrijver dient daarom in maximaal drie (3) A4's (enkelzijdig), lettertype Arial, punt 9 een plan van aanpak te schrijven en tenminste in te gaan op:

- De wijze waarop kwaliteitsborging is geïmplementeerd in de eigen werkwijze.
- De wijze waarop bevindingen uit de interne kwaliteitscontrole worden vertaald naar de uitvoering.
- De wijze waarop opdrachtnemer controleert, vastlegt en aan opdrachtgever aantoont dat het werk conform de geldende eisen, regels en richtlijnen is uitgevoerd.

Beoordeling

De kwaliteitsborging wordt beoordeeld op de volgende punten:

De mate waarin de werkwijze van inschrijver aantoonbaar bijdraagt aan het borgen van de kwaliteit van de uitvoering van haar werkzaamheden.

De mate waarin opdrachtgever wordt geïnformeerd over de eigen kwaliteitscontrole.

Uw plan is compleet, concreet en SMART geformuleerd.

Naarmate de door u beschreven kwaliteitsborging volledig is, meer waarborgen bevat en concreet is geschreven, hoe hoger u scoort.

Onvoldoende: De kwaliteitsborging is niet beschreven, of is naar oordeel van het beoordelingsteam niet adequaat. 0% van de maximale waarde.

(Het beoordelingsteam heeft er op basis van het antwoord geen vertrouwen in dat inschrijver werkt volgens een goedgekeurd kwaliteitssysteem).

- Voldoende: De kwaliteitsborging is naar oordeel van het beoordelingsteam adequaat beschreven. 25% van de maximale waarde.

(Het beoordelingsteam heeft er op basis van het antwoord voldoende vertrouwen in dat inschrijver volgens een goedgekeurd kwaliteitssysteem werkt, er is echter geen sprake van een duidelijke toegevoegde waarde).

- Goed: De kwaliteitsborging is naar oordeel van het beoordelingsteam zeer adequaat beschreven. 75% van de maximale waarde.

(Het beoordelingsteam heeft er op basis van het antwoord een groot vertrouwen in dat inschrijver volgens een goedgekeurd kwaliteitssysteem werkt, waarbij er sprake is van een grote toegevoegde waarde).

- Zeer goed/uitmuntend: De kwaliteitsborging is naar oordeel van het beoordelingsteam boven verwachting adequaat. 100% van de maximale waarde.

(Het beoordelingsteam heeft er op basis van het antwoord een zeer groot vertrouwen in dat inschrijver volgens een goedgekeurd kwaliteitssysteem werkt, waarbij er sprake is van een zeer grote toegevoegde waarde).

Voor dit gunningscriterium zijn maximaal 30 punten te behalen.