

Aanbesteding: Stadspassysteem t.b.v. De Bossche Pas
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: MO/VOLW - 437368

Toelichting:

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Planning

Vraag:

Door deze aanbesteding in de kerstvakantie te publiceren en daarbij vast te houden aan de minimale termijnen, biedt u geïnteresseerde partijen bijzonder weinig tijd om hierop te reageren. Na de vakantie rest nog 1 dag voor het indienen van vragen voor NvI1 en nog geen 3,5 week voor inschrijving. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen niet ten goede komen. Wij dringen er dan ook ernstig op aan dat de gemeente de gehele procedure met 3 weken oprekt. Dat zou leiden tot de volgende planning, waarbij de uitvoerende werkzaamheden op 1 april starten. Dat betekent dat er 5 maanden zijn tot livegang; wij garanderen dat dit voor deze opdracht ruim voldoende is.

Activiteit Datum

Verzending uitnodiging/aankondiging Vrijdag 22 december 2023
Deadline indienen 1e vragen van inschrijvers Dinsdag 16 januari 2024
Versturen nota van inlichtingen 1 Dinsdag 23 januari 2024
Deadline indienen 2e vragen van inschrijvers Dinsdag 30 januari 2024
Versturen nota van inlichtingen 2 Dinsdag 6 februari 2024
Deadline indienen inschrijving Donderdag 22 februari 2024
Beoordeling inschrijvingen gereed Vrijdag 1 maart 2024
Bekendmaking voorlopige gunning Vrijdag 1 maart 2024
Definitieve gunning en einde bezwaartermijn Vrijdag 22 maart 2024
Ondertekening overeenkomst Vrijdag 29 maart 2024
Ingangsdatum overeenkomst Maandag 1 april 2024

Antwoord:

Op basis van meerdere verzoeken m.b.t. de planning past de aanbestedende dienst hierbij de planning als volgt aan:

Datum : Activiteit

- Vrijdag 02 februari 2024 : Deadline indienen vragen van inschrijvers voor 2e ronde NvI 13.00 uur
- Vrijdag 09 februari 2024 : Versturen 2e Nota van Inlichtingen
- Woensdag 21 februari 2024 : Deadline indienen inschrijving 13:00 uur

- Woensdag 28 februari 2024 : Beoordeling inschrijvingen gereed
- Woensdag 28 februari 2024 > Bekendmaking voorlopige gunning
- Woensdag 20 maart 2024 : Definitieve gunning en einde bezwaartermijn
- Woensdag 20 maart 2024 : Ondertekening overeenkomst
- Maandag 1 april 2024 : Ingangsdatum overeenkomst

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 3 - Referentieverklaring 1

Vraag:

U vraagt om een referentie van een werkend stadspassysteem met minimaal 25.000 passen. De gemeente Den Bosch heeft ca 160.000 inwoners, wat gelijk is aan het aantal inwoners van de gemeente Zaanstad. In Zaanstad voeren we een werkend stadspassysteem uit met 17.500 passen. De gevraagde referentie van 25.000 passen lijkt daarmee niet te voldoen aan het proportionaliteitsbeginsel.

Vraag: Kunt u deze referentieverklaring aanpassen naar 17.500 stuks? Zo nee, kunt aangeven waarom niet en hoe uw keuze zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 PvE - eis 328

Vraag:

In PvE Eis 328 stelt u: "Het systeem heeft mogelijkheden om direct vanuit Het systeem rapportages op te stellen."

Vraag: Kunt u specificeren welke rapportages het systeem moet kunnen

opstellen?

Antwoord:

Voorbeelden van rapportages zijn o.a. de volgende:

- Uitnutting regeling per in te stellen periode en/of vergelijk met gelijke periode voorgaand jaar;
- Uitnutting passen o.b.v. categorie, (soort) aanbieder per in te stellen periode en/of vergelijk met gelijke periode voorgaand jaar;
- Gebruik passen per categorie, soort aanbieder en/of doelgroepen per in te stellen periode en/of vergelijk met gelijke periode voorgaand jaar;
- Niet-gebruik van regeling(en) per in te stellen periode en/of vergelijk met gelijke periode voorgaand jaar;
- Aantal keer gebruik van passen per in te stellen periode en/of vergelijk met gelijke periode voorgaand jaar;

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
PvE - eis 313

Vraag:

In het PvE - eis 313 stelt u: "Documenten kunnen geautomatiseerd worden toegevoegd van uit een scanstraat."

Vraag: Welke scanstraat gebruikt u? en op welke wijze voorziet u een koppeling?

Antwoord:

Scanstraat van de gemeente is van leverancier Kofax (KTA en Scan). Deze voorziet in diverse mogelijkheden voor koppeling via workflow. Koppeling verloopt altijd via integratielaag (gateway/broker, zie Technische Architectuur). Voorkeur van gemeente gaat uit naar JSON/REST API.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PvE - 303

Vraag:

In het PvE eis 303 stelt u: "Onderhoud wordt altijd vooraf schriftelijk gemeld aan Opdrachtgever met omschrijving van de werkzaamheden die

verricht gaan worden. Na onderhoud wordt altijd schriftelijk het verloop van de werkzaamheden gemeld aan Opdrachtgever. Onderhoud wordt uitgevoerd op momenten dat gebruikers hier minimaal last van ondervinden; tussen 20.00 en 07.00 uur. Andere momenten alleen na toestemming van Opdrachtgever."

Vraag: Wij gaan er vanuit dat hot-fixes en zero-downtime deployments een uitzondering zijn op bovenstaande. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Voor hotfixes en zero-downtime deployments kan de eis van het service window vervallen. Voor hotfixes kan ook de meldplicht vooraf vervallen, mits zo snel als mogelijk na uitvoering alsnog gemeld. Voor zero-downtime deployments geldt wel de meldplicht voor- en achteraf, want opdrachtgever wil graag op de hoogte zijn van mogelijke veranderingen in techniek of functionaliteit.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PvE - eis 296

Vraag:

In het PvE - eis 296 stelt u: "De authenticatie van gebruikers kan via Azure AD. De autorisatie (rechten/rollen) van gebruikers geschiedt binnen het pakket. User provisioning ICT-oplossing in overleg."

Vraag: Voor welke gebruikers geldt dit? Wij gaan er vanuit dat het gaat om de authenticatie van de gebruikers van de gemeente. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
PvE - eis 290

Vraag:

In het PvE eis 290 stelt u "Het systeem biedt de mogelijkheid om een journaalpost te genereren m.b.t. uitbetalingen en ontvangsten voor een te

selecteren periode."

Vragen: Op welke frequentie wilt u de journaalpost genereren? In welk bestandsformaat wilt u de journaalpost geleverd hebben? En welke gegevens wenst u in de journaalpost opgenomen te hebben?

Antwoord:

De frequentie van de journaalpost loopt in sync met het uitbetaalproces. Gemeente wil nog nader afstemmen met gegunde partij wat gebruikelijk is. Bijvoorbeeld eens per 2 weken of 1x per maand.

De Journaalpost dient in Excel te worden aangeleverd.

In de journaalpost dient minimaal de mogelijkheid te bestaan om de volgende onderdelen op te nemen;

- datum
- omschrijving
- gerelateerde rekeningen
- debetbedragen
- creditbedragen
- boekingssleutels (in te stellen)

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PvE - eis 76

Vraag:

In het PvE eis 76 stelt u "Een gemandateerde medewerker kan een voucher-type raadplegen en registreren."

Vraag: Kunt u een voorbeeld geven van een voucher-type?

Antwoord:

Een voucher kan vergeleken worden met een cadeaubon die een bepaalde waarde heeft, waarbij deze verbijzonderd kunnen worden naar specifieke winkels of producten. Zie ook het antwoord op vraag 10.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

10

PvE - eis 65

Vraag:

In het PvE - eis 65 stelt u "Een gemandateerde medewerker kan een voucherdoel raadplegen en registreren/aanmaken met status: Uitgegeven."

Vraag: Kunt u een voorbeeld geven van voucherdoelen?

Antwoord:

Een voucherdoel kan bijvoorbeeld gelden voor een specifieke doelgroep. Deze ontvangen dan de voucher en kunnen de Bossche Pas met korting aanschaffen.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PvE - eis 18

Vraag:

In eis 18 van het PvE stelt u "Het systeem is gekoppeld met de BRP en haalt de BRP gegevens van klanten die nog niet in het systeem aanwezig zijn automatisch op zodra deze nieuw worden opgenomen in het systeem"

Vraag: Welk systeem gebruikt de gemeente? (MakelaarSuite?)

Antwoord:

Key2DDS van Centric, voor de technische eisen aan deze koppeling zie 305 en 306.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PvE - Aanvraagproces

Vraag:

In §2.3 van het PvE stelt u "Voor het aanleveren van gegevens en bewijs dient het aanvraagportaal te voorzien in een (be)veilig(d)e koppeling naar een erkende dataleverancier, waarmee betrouwbare kwalitatieve en zo recent mogelijke gegevens kunnen worden geleverd."

Vragen: Kunt u de erkende dataleveranciers specificeren of voorbeelden

geven?

Antwoord:

Voorbeelden van erkende dataleveranciers zijn o.a. Ockto en iWize, waarbij laatstgenoemde zéér recentelijk is overgenomen door eerstgenoemde.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PvE - Verkoop Bossche Pas

Vraag:

Op pagina 5 van PvE beschrijft 2 kanalen voor de verkoop van de Bossche Pas: Fysieke verkooplocaties zoals bijvoorbeeld de stadswinkel van Den Bosch en de website Bossche Pas.

Vraag: Bij verkoop via de website dienen inwoners met DigiD in te loggen. Dienen inwoners bij verkoop via de (stads)winkel ook geïdentificeerd te worden? Zo ja, op welke wijze? En op welke wijze dient de identificatie in het systeem vastgelegd te worden?

Antwoord:

Kopers van een pas hoeven niet persé te worden geïdentificeerd. Het zijn niet alleen inwoners maar kunnen ook bezoekers van de stad zijn. Als uitgangspunt voor de inwoners geldt dat deze in het 1e jaar sowieso een pas ontvangen en deze vanaf het 2e jaar kunnen kopen, waarbij kopen dient te worden geïnterpreteerd als verlengen van je bestaande pas door betaling voor het opkomende jaar.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 3 - Referentieverklaring 1

Vraag:

In referentieverklaring 1 vraagt u om een referentie van een "Werkend stadspassysteem met minimaal 25.000 passen". In de aanbestedingsstukken kunnen wij deze aantallen niet herleiden naar doelgroepen.

Vraag: Kunt u onderbouwen hoe u tot het aantal van 25.000 passen komt

voor de gevraagde referentie?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document §2.2 Planning

Vraag:

In uw planning hebben inschrijvers vijfenhalve week om de inschrijving in te dienen. Gezien de tussenliggende vakantieperiode is de effectieve tijd voor indiening drieënhalve week. Deze doorlooptijd is niet marktconform en bedraagt ca. de helft van de reguliere tijd bij vergelijkbare aanbestedingen. Bent u bereid u bereid om de datum van indienen aan te passen naar 16 februari 2024? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Jaarnaalposten

Vraag:

Eis 290 mb.t. jaarnaalposten: Welk format of welke standaard gebruikt de gemeente hiervoor?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Cropsizes

Vraag:

Eis 239 m.b.t. cropsizes: wij denken dat deze eis onvermijdelijk leidt tot problemen in het vlak van digitale toegankelijkheid (eis 10). Kan “/cropsizes” uit eis 239 worden geschrapt?

Antwoord:

De cropsizes dienen voor een zogenaamde 'fit' in het nader op stellen framework van het aanbod overzicht. Om consistentie, eenduidigheid en kwaliteit te bewerkstelligen is aanbestedende partij van mening dat dit ingesteld dient te kunnen worden m.b.t. het aan te leveren (uploaden) beeldmateriaal door de aanbieder. Aanbestedende partij kan in relatie tot digitale toegankelijkheid (WCAG) geen reden vinden om dit niet te doen.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
cropsizes

Vraag:

Eis 117 m.b.t. cropsizes: wij denken dat deze eis onvermijdelijk leidt tot problemen in het vlak van digitale toegankelijkheid (eis 10). Kan Eis 117 komen te vervallen of kan deze worden geformuleerd als “Afbeeldingen moeten goed zichtbaar en passend worden weergegeven op app, print en website”?

Antwoord:

Zie gegeven antwoord op vraag 19. Aanvullend; beeldmateriaal en teksten worden visueel gecontroleerd door derde partij die aanbodmanagement uitvoert om naast zaken als kwaliteit, relevantie e.d. ook te toetsen om normen binnen de WCAG t.a.v. contrast, kleurgebruik en zichtbaarheid i.c.m. diversiteit aan (mobiele) apparatuur.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
cropsizes

Vraag:

Eis 100 en 238 m.b.t. cropsizes: de afmetingen en verhoudingen van afbeeldingen kunnen tegenwoordig eenvoudig op iedere computer worden aangepast. Het is niet meer noodzakelijk of standaard dat webapplicaties

hierin voorzien. Kunnen deze eisen komen te vervallen?

Antwoord:

Zie gegeven antwoord op vraag 19 & 20. Aanvullend; vooraf opgegeven cropsizes zorgen voor een efficiënter werkproces.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Payment Service Provider

Vraag:

Eis 181: “In het online verkoopproces kan er direct online worden afgerekend d.m.v. een iDEAL betaling”. Heeft de Gemeente hiervoor een contract met een Payment Service Provider of moet dit door aanbieder worden voorzien?

Antwoord:

In combinatie met de eis m.b.t. een derdengeldenrekening eist de gemeente dat inschrijver een eigen contract (technische oplossing / samenwerking) aanbiedt.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
HTML

Vraag:

In eis 160 wordt gevraagd om een ingebouwde HTML-editor. Wilt u dit aanpassen naar een WYSIWYG-editor (What You See Is What You Get)? Dit zou niet alleen gebruikersvriendelijker zijn, maar ook veiliger. Op die manier behoudt de gemeente de mogelijkheid voor opmaak, terwijl het gebruiksgemak en de veiligheid van het systeem worden verbeterd. Een HTML-editor zou ook om verregaande maatregelen vragen in het kader van de richtlijnen voor webapplicaties van het Nationaal Centrum voor Cyber Security.

Antwoord:

Eis 160 wordt aangepast naar en/of. Dat wil zeggen; inschrijver mag voorzien in een HTML-editor en/of WYSIWYG-editor.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
XML

Vraag:

Kunt u eis 158 worden illustreren met een voorbeeld? “Een gemandateerde medewerker kan elke registratie waarvan gegevens t.a.v. de website zijn gewijzigd via een functie near-time synchroniseren (XML).”

Antwoord:

Stel dat een medewerker van de derde partij die het aanbodmanagement uitvoert een aanpassing wil doen in het reeds geplaatste aanbod. Door in te loggen en content aan te passen in het registratiesysteem verwacht aanbestedende partij niet dat dit realtime wordt aangepast in/op de website, maar wel minimaal in near-time.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
btw-tarieven

Vraag:

Waarvoor worden de btw-tarieven in eis 107 (“Een gemandateerde medewerker kan de btw-tarieven raadplegen, registreren, wijzigen en verwijderen”) gebruikt?

Antwoord:

Antwoord volgt in de tweede nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Verheldering eis 23

Vraag:

Eis 23: “Vanuit de digitale dienstverlening kan online worden betaald”. Wat houdt dit precies in?

Antwoord:

"Dit is een algemene eis en betreft twee aspecten, te weten:

- betalen van aankoop pas(sen)
- betalen van aankopen met tegoeden op een pas"

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

erkende dataleveranciers

Vraag:

In het hoofdproces Aanvraag regelingen, punt 3, wordt verwezen naar "... In een (be)veilig(d)e koppeling naar een erkende dataleverancier...". Wat verstaat u onder erkende dataleveranciers?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 12.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Derdengeldrekening

Vraag:

In onze oplossing - en conform het programma van eisen - is het mogelijk om journaalposten in diverse formats en SEPA betaalbestanden te exporteren voor uitbetalingsdoeleinden, waardoor het gebruik van een gemeentelijke rekening(en) eenvoudig wordt gemaakt en de afhankelijkheid van derden verder wordt verminderd. Bovendien is de administratieve last die een derdengeldenrekening met zich meebrengt ons inziens niet proportioneel tot de aard van de opdracht.

Wilt u Eis 285 ("een onafhankelijke derdengeldenrekening") laten vervallen of als alternatief toestaan dat betalingen via SEPA-betaalbestanden vanaf een rekening van de gemeente worden verricht?

Zo niet, kunt u aangeven welke voordelen het gebruik van een onafhankelijke derdengeldenrekening u biedt?

Zo ja, wilt u dan ook toestaan dat we €0 invullen bij het onderdeel

"Derdengeldenrekening" op het prijzenblad?

Antwoord:

De aanbestedende partij (gemeente) heeft bewust voor een extern proces gekozen en wenst dit te doen d.m.v. een derdengeldenrekening. De reden voor deze keuze ligt in het verlengde van een nieuw te implementeren financieel systeem bij aanbestedende partij welke parallel loopt met de implementatie periode van onderliggende aanbesteding. Daarnaast vergt een compleet geoutourced proces geen overdrachtsmomenten en/of handmatige werkzaamheden bij gemeente en is daarmee efficiënter.

Deze eis komt derhalve niet te vervallen, waarbij het geboden alternatief niet wordt toegestaan als ook €0 invullen bij het onderdeel ""Derdengeldenrekening"" op het prijzenblad.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
samenwerking tussen de gemeente Den Bosch en gemeente Vught

Vraag:

In welke mate wordt de samenwerking tussen de gemeente Den Bosch en gemeente Vught met betrekking tot het Jeugdfonds Sport & Cultuur verwacht te worden geïntegreerd in het systeem en maatschappelijke partnerportaal?

Antwoord:

Er is uitsluitend een samenwerking t.a.v. de regeling m.b.t. de gemeente 's-Hertogenbosch en niet t.a.v. de regeling(en) m.b.t. de gemeente Vught.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
functioneren van het maatschappelijke partnerportaal

Vraag:

Voor het functioneren van het maatschappelijke partnerportaal wordt gevraagd hoe het systeem onderscheid kan maken tussen directe en indirecte voorzieningen. Directe voorzieningen worden gekenmerkt door geoormerkt tegood, terwijl indirecte voorzieningen door maatschappelijke organisaties handmatig in het portaal worden toegewezen. Kunnen jullie een praktisch

voorbeeld (casus) geven waarbij een maatschappelijke organisatie zowel direct als indirect tegood toepast? Tevens, hoe wordt verwacht dat dit tegood wordt besteed binnen het systeem?

Antwoord:

Het onderscheid tussen direct en indirect is;

- Direct betekent dat een pashouder bij het verkrijgen van een pas het tegood meteen op zijn pas ter beschikking heeft en dit kan gebruiken.
- Indirect betekent dat een pashouder toegang heeft tot de maatschappelijke organisaties en daar niet opnieuw het intakeproces hoeft plaats te vinden of persoon (gezin) tot de doelgroep hoort.

Stichting Leergeld kan dan bijvoorbeeld o.b.v. een Bossche pas en aanvullende kwalitatieve beoordeling (gesprek, toetsing of product echt nodig is) haar eigen tegoeden (bijv. fiets) activeren op de pas.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Zeer uitgebreide eisen

Vraag:

Het huidige pakket van eisen is zeer uitgebreid en niet elk aspect lijkt even cruciaal voor de livegang. Zijn jullie bereid om sommige vereisten te herzien en eventueel te vervangen door wensen, gezien de uitdagingen die de markt heeft om aan alle eisen per 5 augustus te voldoen? Zijn jullie tevens bereid om bepaalde minder belangrijke eisen na de livegang te releasen om zo tegemoet te komen aan het feit dat geen enkele partij - naar onze inschatting - direct aan alle eisen kan voldoen?

Antwoord:

De eisen zijn zorgvuldig opgebouwd in combinatie met consultaties bij gemeenten met bestaande stadsbrede passen, waarbij veel eisen in de uitwerking (levering) geclusterd kunnen worden als geheel (1 onderdeel). Elke inschrijver zal moeten voorzien in de gestelde eisen per datum livegang.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Maatwerk

Vraag:

Eis 5 vraagt om een standaard ICT-oplossing zonder maatwerk, maar gezien de complexiteit en specifieke eisen van het product, is het naar onze inschatting noodzakelijk dat elke aanbieder deels maatwerk zal moeten leveren. Flexibiliteit lijkt passend voor een nauwkeurige implementatie van het product. Kan Eis 5 komen te vervallen?

Antwoord:

Met de zinsnede '.... zonder maatwerk....' wordt bedoeld dat de geboden SaaS oplossing als standaard kan worden aangeboden aan meerdere (bestaande) gemeenten en dat aanbestedende partij niet een separate oplossing verwacht van inschrijver.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:

uitstel van twee weken

Vraag:

Wij verzoeken om een uitstel van twee weken tot 15 februari voor de indiening van de inschrijving. De huidige planning is zeer krap sinds de aanbesteding vlak voor de kerstperiode is gepubliceerd wanneer veel collega's en partners afwezig zijn.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
34

Onderwerp:

het aantal pagina's voor scenario's B2 en B3

Vraag:

Er lijkt een discrepantie te zijn tussen pagina 10 van het Beschrijvende document en pagina 3 van Bijlage 2 met betrekking tot het aantal pagina's voor scenario's B2 en B3. Kunt u verduidelijken wat het precieze maximum aantal pagina's is voor scenario's B2 en B3? Het Beschrijvende document op pagina 10 vermeldt een maximum van 4 pagina's, terwijl Bijlage 2 op pagina 3 een maximum van 6 pagina's aangeeft voor deze scenario's.

Antwoord:

Het juiste maximum aantal A4 moet zijn:

B1: 4

B2: 6

B3: 6

B4: 10

SROI: 6

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Referentieverklaring

Vraag:

In lijn met de Europese Aanbestedingsbeginselen en ter bevordering van marktwerking, vragen wij om een heroverweging van de vereiste referentie met betrekking tot het aantal passen in Referentieverklaring 2. Kan de huidige eis van 25.000 passen vervallen of worden versoepeld naar 10.000 passen, rekening houdend met de vergelijkbare complexiteit van het systeem bij beide aantallen passen?

Antwoord:

Zie gegeven antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 2 - pagina 4 - 2. Activeren Bossche Pas

Vraag:

Begrijpen wij uit het schema correct dat alle drukwerk m.u.v. de pas wordt verzorgd door Ricoh?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

37

Bijlage 2 - pagina 3 - 1. Beoordeling

Vraag:

U geeft hier aan dat voor onderdeel 2 en 3 zes pagina's beschikbaar zijn. In het beschrijvend document staat echter vier pagina's voor deze onderdelen. Kunt u aangeven welk aantal het juiste is?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 34.

Percelen:

P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas

Beantwoord op:

12 jan. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Programma van Eisen - pagina 28 - Eis 223

Vraag:

Kunt u aangeven welke persoonsgegevens vertrouwelijk zijn?

Antwoord:

Door het eenmalige intakeproces (aanvraagportaal) i.s.m. het maatschappelijk middenveld hoeft een inwoner die recht heeft op regelingen van bijvoorbeeld Leergeld of Jeugdfonds Sport & Cultuur niet opnieuw alle informatie aan te leveren om te kunnen bepalen of hij/zij/gezin in aanmerking komt. Daarmee kan minimalisatie van gegevens worden bewerkstelligd in andere systemen als ook nodig zijn voor de uitvoering. De persoonsgegevens die vertrouwelijk zijn betreffen dan met name ook inkomensgegevens e.d. die nodig zijn om de aanvraag te kunnen behandelen.

Percelen:

P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas

Beantwoord op:

12 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van Eisen - pagina 27 - Eis 213

Vraag:

Kunt u aangeven welke derde partijen toestemming moet worden gegeven?

Antwoord:

De aanbestedende partij (gemeente) werkt samen met het maatschappelijk middenveld om te zorgen dat o.a. minima slechts 1x een intakeproces hoeven te doorlopen. Op het moment dat een pashouder tot een doelgroep behoort (bijv. 120% WMI) dan kan het zijn dat er aanvullende regelingen

van derde partijen zijn waarvoor de pashouder in aanmerking kan komen. Om dit proactief te ondersteunen is deze functionaliteit opgenomen.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Programma van Eisen - pagina 27 - Eis 213

Vraag:
Kunt u aangeven welk soort maatwerkvoorzieningen moeten kunnen worden aangevraagd?

Antwoord:
Een maatwerkvoorziening is bijvoorbeeld een aanvraag voor een aanvullend tegoed m.b.t. sport. Een kind heeft een basistegoed van 210 euro. Echter een contributie voor een bepaalde sport kan hoger zijn.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Programma van Eisen - pagina 11 - Eis 34 +212

Vraag:
U geeft aan dat via DigiD ingelogd dient te worden op de app en de Mijn Omgeving. Uit ervaring weten wij dat dit een dusdanig hoge drempel opwerpt bij met name de primaire doelgroep om hier gebruik van te maken, dat men deze functionaliteit niet meer gebruikt. Vandaar dat bij geen enkele stadspas wordt gedaan. Wij adviseren de gemeente dan ook met klem deze eis te laten vervallen. Kunt u hierin meegaan en zo niet, aangeven waarom niet?

Antwoord:
Deze eis blijft gehandhaafd. Tijdens de implementatiefase wordt bepaald voor welke functies DigiD wordt toegepast of niet.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

42

Programma van Eisen - pagina 10 - Eis 23

Vraag:

U geeft aan: Vanuit de digitale dienstverlening kan online worden betaald. We gaan ervan uit dat dit betrekking heeft op de aankoop van de pas. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 26.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Programma van Eisen - pagina 6 - Aanvraagproces

Vraag:

Bij punt 8 vraagt u Inschrijver om te faciliteren in het fysieke aanvraagproces. We gaan ervan uit dat de gemeente zorgt voor drukken en verspreiden aanvraagformulier. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat klopt, waarbij van inschrijver wel tijdens de implementatie wordt verwacht om e.e.a. af te stemmen t.a.v. het online aanvraagproces qua uitvraag en opbouw in relatie tot realisatie van het aanvraagformulier.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Programma van Eisen - pagina 6 - Aanvraagproces

Vraag:

Bij punt 3 vraagt u naar een (be)veilig(d)e koppeling naar een erkende dataleverancier. Een voorbeeld is Ockto. Wij gaan ervan uit dat u hiermee bedoelt dat brondata dient te worden opgehaald bij organisaties als Mijn Overheid, het UWV en de Belastingdienst via een oplossing als Ockto. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat klopt en zie ook antwoord op vraag 12.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas

Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 45 **Onderwerp:** Programma van Eisen - pagina 6 - Aanvraagproces (icm eis 273)

Vraag:

U geeft aan dat in het aanvraagportaal een aanvraag kan worden gedaan voor 1 of meerdere regelingen. Kunt u uitleggen hoe u dat ziet? In ons systeem dient men een aanvraag in voor een stadspas waarop op basis van parameters (leeftijd, inkomen) één of meerdere tegoeden automatisch op de pas worden gezet, bijv. voor kleding, contributie en/of cursusgeld. Voor aanvullende regelingen (fiets, computer, etc.) kan men bij een organisatie als Leergeld extra geoormerkt tegoed op de pas laten plaatsen. Voldoet deze werkwijze aan de wensen van de gemeente?

Antwoord:

Deze werkwijze voldoet, waarbij opgemerkt dat het doel van het aanvragen van een Bossche Pas door de specifieke doelgroep bedoeld is om 1 of meerdere regelingen te ontvangen en te kunnen besteden.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 46 **Onderwerp:** Programma van Eisen - pagina 5 - Verkoop via website

Vraag:

U geeft aan bij punt 2 dat de inwoner inlogt via DigiD. Wij gaan ervan uit dat Inschrijver hierbij gebruik dient te maken van de gemeentelijke DigiD cluster aansluiting. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Nee, gemeente gaat uit van een enkelvoudige aansluiting volgens eisen 305, 306 en 307

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 47 **Onderwerp:** Programma van Eisen - pagina 5 - Verkoop via stadswinkel

Vraag:

U geeft aan bij punt 3: Via dit systeem kunnen de gegevens van een persoon handmatig worden ingevoerd. Kunt u aangeven waarom u hier niet eist dat de gegevens van de inwoner via de BRP-koppeling worden opgehaald?

Antwoord:

Naast het ophalen uit BRP dient het systeem ook de mogelijkheid te bieden voor het handmatig opvoeren. Bijv. (buitenlandse) bezoekers.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Beschrijvend document - pagina 5 - Paragraaf 1.2

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat de website minimaal dient te voldoen aan de WCAG 2.1 richtlijnen m.b.t. toegankelijkheid. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Beschrijvend document - pagina 6 - Paragraaf 1.2

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat u van inschrijver een native app verwacht. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u aangeven wat u minimaal verwacht?

Antwoord:

Nee dat is niet noodzakelijk. Er kan ook worden volstaan met een hybride- of webapp.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Beschrijvend document - pagina 6 - Paragraaf 1.2

Vraag:

Een groeiend deel van de (potentiële) aanbieders (zoals retailketens, musea, attracties) stelt als eis voor deelname aan een stadspas dat de verzilvering van tegoed en kortingsacties via hun infrastructuur (kassa, PIN-apparaat, webshop) moet kunnen verlopen. Moet het te leveren systeem deze mogelijkheden faciliteren?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Beschrijvend document - pagina 7 - Paragraaf 1.2

Vraag:

Om risico's voor de gemeente uit te sluiten, gaan wij er vanuit dat de derdengeldrekening onder toezicht dient te staan van DNB. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 3 - referentieverklaring 1

Vraag:

U stelt een eis voor de aan te leveren referentie(s). Kijkende naar de gehele opdrachtwaarde en vooral de gevraagde kwalitatieve dienstverlening achten wij de gestelde eis erg laag. Dit biedt inschrijvers die geen ervaring hebben met een opdracht van deze omvang de mogelijkheid om zich te kwalificeren, wat ten koste kan gaan van de kwaliteit. Immers deze inschrijvers hebben geen ervaring met een vergelijkbare opdracht in omvang. Aanbesteding technisch is het u toegestaan om maximaal 60% van de mogelijke omvang (maximaal 160.000 passen) als eis te stellen. Om zeker te zijn dat u een inschrijver selecteert die invulling geeft aan de door u gevraagde kwalitatieve dienstverlening, verzoeken wij u daarom om de eis ten minste op 50.000 passen vast te stellen. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, dan graag

uw toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Beschrijvend document - pagina 15- Paragraaf 6.1

Vraag:

De beoordelingscommissie komt in consensus tot een totaalbeoordeling per inschrijver. Interpreteren wij het juist dat de commissie dus niet per gunningscriterium tot een consensus score komt, maar in consensus een totaalscore voor alle gunningscriteria vaststelt? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

De beoordelingscommissie komt per subgunningscriterium (B1 t/m B4 + invulling SROI) per inschrijver in consensus tot een score. De optelsom daarvan leidt tot de totaalscore. De inschrijvingen worden absoluut beoordeeld en dus niet onderling met elkaar vergeleken. Bij de beoordeling wordt het beoordelingskader zoals beschreven in Bijlage 2 Scenario's aangehouden. De motivatie/onderbouwing van de behaalde scores zal dit weerspiegelen.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend document - pagina 15 - Paragraaf 6.1

Vraag:

De beoordelingscommissie komt in consensus tot een totaalbeoordeling per inschrijver. Kunt u verduidelijken hoe er per gunningscriterium punten worden toegekend door de beoordelingscommissie? Wordt er per gunningscriterium absoluut beoordeeld (geen vergelijking tussen de antwoorden van alle inschrijvers) of is er sprake van relatieve vergelijking in het toekennen van een score?

Antwoord:

Zie antwoord vorige vraag (53).

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Beschrijvend document - pagina 14 - Paragraaf 6.1

Vraag:

U kent 100 punten toe indien er maximaal meerwaarde wordt toegevoegd. Inschrijver krijgt 80 punten indien er meerwaarde wordt toegevoegd. Kunt u nader duiden wanneer er in uw ogen sprake is van maximale meerwaarde t.o. v. meerwaarde?

Antwoord:

Zoals staat beschreven wordt maximale meerwaarde bereikt wanneer op alle punten meerwaarde wordt geboden zonder dat er in de ogen van de beoordelaars nog verbeterpunten zijn. Die meerwaarde valt op voorhand logischerwijze niet te duiden, omdat de inschrijvers die nog in hun aanbieding moeten aantonen. Hierbij op voorhand het nadrukkelijke voorbehoud dat wanneer meerwaarde concurrentiegevoelige informatie bevat deze niet in detail in de motivatie van de beoordeling zal worden opgenomen.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage 2 - Pagina 6

Vraag:

Aanbestedende Dienst schrijft dat een importproces onderdeel uitmaakt van de overzicht van de activiteiten. Klopt de aanneme van Inschrijvende Partij dat er ook een datamigratie van aanbieder- en aanbodata dient plaats te vinden? Zo niet, wordt dit volledig uitgevoerd door de partij aanbodmanagement?

Antwoord:

Dat klopt. Er dient een datamigratie te worden uitgevoerd.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 2 - Pagina 6

Vraag:

Welke rol of persoon vanuit aanbestedende dienst geeft een definitief akkoord (tekenbevoegd) op welke eisen? Is dit een persoon of zijn dit meerdere personen? Hoe is deze persoon/ zijn deze personen betrokken bij het implementatieproces?

Antwoord:

Dit zal o.b.v. het te leveren implementatieplan i.s.m. (technisch) projectleider nader worden afgestemd.

Percelen:

P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas

Beantwoord op:

12 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 2 - Pagina 6

Vraag:

Wat gebeurt er wanneer er tijdens het acceptatie moment niet wordt voldaan aan een specifieke eis? En welke termijn geeft de aanbestedende dienst om dit punt te herstellen?

Antwoord:

De termijn om e.e.a. op te lossen en/of aan te passen zal afhankelijk zijn van het betreffende issue, waarbij geldt dat deze moet worden bepaald o.b.v. realisme versus hoe sneller hoe beter. Er is niet voor niets gekozen voor een 'soft launch' om in de ketentest te kunnen uitvoeren incl. de verwachting dat als er nog issues worden gevonden deze o.b.v. eerdere implementaties en ervaringen tijdig kunnen worden opgelost voor de werkelijke livegang.

Percelen:

P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas

Beantwoord op:

12 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 2 - Pagina 6

Vraag:

Welke partij en rol is verantwoordelijk voor de verslaglegging van de acceptatieprocedure. Hoe en in welke vorm worden de bevindingen vastgelegd en gedeeld met de andere partij?

Antwoord:

Dit zal o.b.v. het te leveren implementatieplan i.s.m. (technisch) projectleider nader worden afgestemd.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 2 - Pagina 6

Vraag:

Indien er sprake is van meerdere acceptatie momenten, wat wordt er gedaan met bevindingen die niet tijdens het eerste acceptatiemoment zijn vastgesteld, maar wel worden gevonden tijdens het tweede acceptatie moment?

Antwoord:

Aanbestedende partij (gemeente) verwacht o.b.v. de ervaring van de inschrijvende partij op welke manier dit wordt ingericht. Zie ook antwoord op vraag 31.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Beschrijvend Document - Pagina 15 - Paragraaf 6.1

Vraag:

Beoordelen deze personen gezamenlijk alle onderdelen of kijken specifieke rollen naar specifieke onderdelen?

Antwoord:

De beoordelaars beoordelen alle inschrijvingen eerst afzonderlijk vanuit hun eigen discipline en motiveren de score. Tijdens de consensussessie worden score en motivatie van de beoordelaars doorgenomen op validiteit.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 2 - Pagina 6

Vraag:

Kan aanbestedende dienst specificeren hoe de meer dan 300 eisen worden getest en geaccepteerd?

Antwoord:

De beoordeling is voorafgaand afhankelijk van het implementatieplan, waarbij aanbestedende partij (gemeente) verwacht o.b.v. de ervaring van de inschrijvende partij op welke manier dit wordt ingericht. Zie ook antwoord op vraag 31.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Programma van Eisen - Pagina 9 - Eis 12

Vraag:

Kan aanbestedende dienst specificeren hoe de test en acceptatiefase na implementatie een rol speelt? Op welke wijze wordt dit meegenomen in de beoordeling?

Antwoord:

De beoordeling is voorafgaand afhankelijk van het implementatieplan, waarbij aanbestedende partij (gemeente) verwacht o.b.v. de ervaring van de inschrijvende partij op welke manier dit wordt ingericht.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Beschrijvend Document - Pagina 10 - Paragraaf 2.5

Vraag:

U beschrijft in paragraaf 2.5 dat onderdelen waar geen bijlage is vermeld een vrij format geldt. Inschrijvende Partij neemt aan dat een IS27001 certificaat minimaal vereist is. Zo niet, wat zijn de minimale eisen die u stelt?

Antwoord:

Zoals uit paragraaf 2.5 al blijkt moet er inderdaad een kopie certificaat ISO 27001 worden ingediend. Uit het programma van eisen blijkt dat de aangeboden oplossing moet voldoen aan bijlagen 11, 12 en 13. Voor de overige in te dienen bijlagen geldt dat wanneer geen format is

voorgeschreven (bijv. akkoord PvE, UEA, prijzenblad en referentieverklaring) het format voor de bijlage vrij is, echter wel binnen de geschetste kaders in het beschrijvend document en bijlage 2.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Programma van Eisen - Pagina 265 - Eis 215

Vraag:
Dient Inschrijvende Partij een koppeling te realiseren met het gemeentelijke systeem? Zo niet, kunt u deze eis toelichten?

Antwoord:
Aanbestedende partij (gemeente) begrijpt de vraag van de inschrijver niet.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Programma van Eisen - Pagina 34 - Eis 303

Vraag:
Kan Aanbestedende Dienst specificeren binnen welke termijn (gepland) Onderhoud gemeld dient te worden?

Antwoord:
Gemeente gaat uit van minimaal 5 werkdagen voorafgaand aan de geplande datum.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Beschrijvend document - Pagina 14 - Paragraaf 6.1

Vraag:
Gezien het korte tijdsbestek voor de implementatie is het voor Aanbestedende Dienst van belang dat de grote set aan gevraagde eisen ook tijdig opgeleverd kunnen worden, danwel al beschikbaar zijn. Gezien het

grote risico adviseert Inschrijvende Partij een demonstratie onderdeel uit te laten maken van het beoordelingsproces. Kan Aanbestedende Dienst toelichten waarom zij er niet voor gekozen heeft om een demonstratie onderdeel uit te laten maken van de kwalitatieve criteria, zodat vooraf getoetst kan worden of Inschrijvende Partij het gewenste kan leveren binnen de gestelde termijn?

Antwoord:

De gemeente heeft niet gekozen voor demonstraties omdat zij een ruime analyse heeft gedaan bij en met andere gemeenten om te zien op welke manier zij ondersteunt worden in dit proces door verschillende leveranciers en systemen.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Beschrijvend Document - Pagina 7 - Paragraaf 1.1

Vraag:

Is het Leverancier toegestaan om (transactie)kosten in rekening te brengen bij aanbieder voor het gebruik van het transactieplatform, zodat compliancekosten gedekt kunnen worden voor het gebruik van de derdengeldenrekening?

Antwoord:

Nee, dat is niet toegestaan.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Programma van Eisen - Pagina 33 - Eis 285 / Beschrijvend Document - Pagina 5 - Paragraaf 1.1

Vraag:

Om compliant te zijn met de DNB (opslag van een elektronisch geldbedrag hoger dan 150 EUR) en de continuïteit van het transactieplatform te waarborgen, neemt Leverancier aan dat Inschrijvende Partij minimaal over een EGI dient te beschikken. Zo niet, wat zijn dan de minimale eisen die u stelt aan de derdengeldenrekening en het transactieplatform?

Antwoord:

Ja dat klopt.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Programma van Eisen - Pagina 32 - Eis 267

Vraag:

De Aanbestedende Dienst geeft aan dat een aanvrager benodigde gegevens digitaal moet kunnen ophalen uit erkende databronnen. Inschrijvende Partij neemt aan dat dit via een koppeling met Ockto of een soortgelijke oplossing dient te gebeuren, waarbij de oplossing ten minste geautomatiseerd brondata vanuit Mijn Overheid, UWV en Belastingdienst moet leveren. Zo niet, wat zijn de minimale eisen die u stelt aan de gewenste optie?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 12.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Programma van Eisen - Pagina 24 - Eis 180

Vraag:

In eis 180 stelt u dat DigiD geleverd dient te worden. Leverancier neemt aan dat dit een cluster aansluiting DigiD betreft en dat gemeente 's Hertogenbosch hierop aangesloten kan worden. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Nee, gemeente gaat uit van een enkelvoudige aansluiting volgens eisen 305, 306 en 307.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Programma van Eisen - Pagina 24 - Eis 171

Vraag:

Leverancier neemt aan dat dit ook de bedoeling is voor de QR code op de fysieke pas. Zo niet, kunt u aangeven waarom hier niet?

Antwoord:

Ja dat klopt.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Programma van Eisen - Pagina 24 - Eis 169

Vraag:

Kan aanbestedende dienst toelichten waarom specifiek deze standaard dient te worden gebruikt?

Antwoord:

"Een barcode is i.c.m. een QR code steeds minder nodig. Daarnaast is dit de meest gangbare standaard. Indien inschrijver een andere code hanteert, maar daarmee wel garandeert dat deze altijd (uit)leesbaar is dan is dit toegestaan.

Dientgevolge wordt eis 169 aangepast naar;
Barcode op de fysieke pas dient met voorkeur van het type CODE 128 te zijn. Indien inschrijver hiervan afwijkt dient te worden gegarandeerd dat de barcode door elk vorm van uitleesapparatuur gebruikt kan worden."

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:

Programma van Eisen - Pagina 19 - Eis 117 / Beschrijvend document - Pagina 6 - Paragraaf 1.2

Vraag:

Leverancier neemt aan dat zowel de website als App bij oplevering minimaal aan de WCAG 2.1 AA richtlijnen dient te voldoen. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Zie ook vraag 48, dit klopt.

Percelen: P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Programma van Eisen - Pagina 12 - Eis 46

Vraag:

Leverancier neemt aan dat het voor de inwoner ook mogelijk moet zijn om bij te betalen via iDeal op de website van de Bossche Pas, zodat de inwoner het volledige budget ook online kan uitnuttigen. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Ja dat klopt.

Percelen:

P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas

Beantwoord op:

12 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Programma van Eisen - Pagina 12 - Eis 41

Vraag:

Leverancier neemt aan dat transacties direct inzichtelijk zijn in de applicatie van Inschrijvende Partij. Zo niet, kunt u aangeven welke eisen u stelt betreft beschikbaarheid van transactiegegevens?

Antwoord:

Ja dat klopt.

Percelen:

P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas

Beantwoord op:

12 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Programma van Eisen - Pagina 12 - Eis 41

Vraag:

Leverancier neemt aan dat u met pasleesapparatuur minimaal bedoelt een barcode scanner, voor 1D en 2D codes voor kassa-integraties, PIN-automaten en mobiele POS. Zo niet, kunt u aangeven welke andere eisen u stelt?

Antwoord:

Ja dat klopt.

Percelen:

P1 Stadspassysteem t.b.v. de Bossche Pas

Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud