1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Service Designer programma Levensgebeurtenissen
Beschrijving:	Voor het rijksoverkoepelend programma ?Levensgebeurtenissen? zoeken we een ervaren service designer. Samen met verschillende overheids instanties zijn we op een zoektocht naar het verbeteren van onze dienstverlening richting de ondernemer. Denk hierbij aan thema?s zoals je onderneming stoppen, zwaar weer momenten, nabestaanden dienstverlening en het optimaliseren van bedrijfsprocessen. Wanneer een ondernemer zich in 1 van deze levensgebeurtenissen bevindt komt er een hoop op ze af. Hoe zorgen we vanuit de overheid voor een consistente en impactvolle dienstverlening?Wat ga je doen?Samen met het programmateam duik je de organisaties in om ze te helpen met het verder vormen van de idee?n die voortkomen uit de sessies die jij organiseert. Samen met het team zorg je voor beeldvorming van de mogelijkheden en buy-in bij de verschillende instanties zoals Belastingdienst, RvO en KVK. Is er een visie op tafel waar iedereen zich achter schaart? Dan check, door naar de volgende. Wat vragen wij?Als Service Designer ben je dus in staat om stakeholders te activeren en mee te nemen in een goed verhaal door middel van low t/m high fidelity prototypes. Deze weet je zodanig te ontwikkelen dat elke instantie zich gehoord voelt en zich achter de overkoepelende visie schaart. Wanneer ben je succesvol? Als je samen met het programmateam de bal aan het rollen hebt weten te krijgen binnenin het stakeholderveld van de betrokken instanties.
Identificatiecode van de procedure:	ce2d6f6d-df2b-4485-a940-0a88dd6125e0
Interne identificatiecode:	1116
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Voor het rijksoverkoepelend programma ?Levensgebeurtenissen? zoeken we een ervaren service designer. Samen met verschillende overheids instanties zijn we op een zoektocht naar het verbeteren van onze dienstverlening richting de ondernemer. Denk hierbij aan thema?s zoals je onderneming stoppen, zwaar weer momenten, nabestaanden dienstverlening en het optimaliseren van bedrijfsprocessen. Wanneer een ondernemer zich in 1 van deze levensgebeurtenissen bevindt komt er een hoop op ze af. Hoe zorgen we vanuit de overheid voor een consistente en impactvolle dienstverlening?Wat ga je doen?Samen met het programmateam duik je de organisaties in om ze te helpen met het verder vormen van de idee?n die voortkomen uit de sessies die jij organiseert. Samen met het team zorg je voor beeldvorming van de mogelijkheden en buy-in bij de verschillende instanties zoals Belastingdienst, RvO en KVK. Is er een visie op tafel waar iedereen zich achter schaart? Dan check, door naar de volgende. Wat vragen wij?Als Service Designer ben je dus in staat om stakeholders te activeren en mee te nemen in een goed verhaal door middel van low t/m high fidelity prototypes. Deze weet je zodanig te ontwikkelen dat elke instantie zich gehoord voelt en zich achter de overkoepelende visie schaart. Wanneer ben je succesvol? Als je samen met het programmateam de bal aan het rollen hebt weten te krijgen binnenin het stakeholderveld van de betrokken instanties.

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste	

Rijksoverheid

classificatie (cpv): 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: Service Designer programma Levensgebeurtenissen

Beschrijving: Voor het rijksoverkoepelend programma ?Levensgebeurtenissen? zoeken we een ervaren service designer. Samen met verschillende overheids instanties zijn we op een zoektocht naar het verbeteren van onze dienstverlening richting de ondernemer. Denk hierbij aan thema?s zoals je onderneming stoppen, zwaar weer momenten, nabestaanden dienstverlening en het optimaliseren van bedrijfsprocessen. Wanneer een ondernemer zich in 1 van deze levensgebeurtenissen bevindt komt er een hoop op ze af. Hoe zorgen we vanuit de overheid voor een consistente en impactvolle dienstverlening?Wat ga je doen?Samen met het programmateam duik je de organisaties in om ze te helpen met het verder vormen van de idee?n die voortkomen uit de sessies die jij organiseert. Samen met het team zorg je voor beeldvorming van de mogelijkheden en buy-in bij de verschillende instanties zoals Belastingdienst, RvO en KVK. Is er een visie op tafel waar iedereen zich achter schaart? Dan check, door naar de volgende. Wat vragen wij?Als Service Designer ben je dus in staat om stakeholders te activeren en mee te nemen in een goed verhaal door middel van low t/m high fidelity prototypes. Deze weet je zodanig te ontwikkelen dat elke instantie zich gehoord voelt en zich achter de overkoepelende visie schaart. Wanneer ben je succesvol? Als je samen met het programmateam de bal aan het rollen hebt weten te krijgen binnenin het stakeholderveld van de betrokken instanties.

Interne identificatiecode: 1116

5.1.1 Doel

Aard van het contract : Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

5.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

Aanvullende informatie:

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Rijksoverheid

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Dynamisch aankoopsysteem, ook te gebruiken door niet in deze aankondiging vermelde kopers

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Kamer van Koophandel

6. Resultaten

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	DeUXers BV
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0001
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Registratienummer:	59581883
Postadres:	St.-Jacobsstraat St.-Jacobsstraat 300
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511BT
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer Budgethouder KvK
E-mail:	recruitment@kvk.nl
Telefoon:	+31 885851585
Internetadres:	http://www.kvkhuurtin.nl
Kopersprofiel:	http://www.kvkhuurtin.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Rijksoverheid

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Registratienummer:	59581883
Postadres:	St.-Jacobsstraat St.-Jacobsstraat 300
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511BT
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer / mevrouw Menno van der Meulen
E-mail:	recruitment@kvk.nl
Telefoon:	+31 885851585
Internetadres:	https://www.kvk.nl

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	DeUXers BV
Registratienummer:	64377008
Postadres:	Swammerdamstraat Swammerdamstraat 8 III
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1091RT
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer Dave Bakker
E-mail:	marco.alban@deuxers.nl
Telefoon:	+31 626174618

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0001

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	6242f236-9471-4315-9c01-f9a12371fe15 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	11/02/2025 09:54 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid