1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Amstelveen
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Projectmanager Vervanging Zaaksysteem (AI24-1408)
Beschrijving:	Zaakgericht werken is een belangrijke pijler van onze dienstverlening, met bewezen meerwaarde in processen die leiden tot producten of diensten voor inwoners en ondernemers, evenals processen die resulteren in archiefwaardige informatie. Zaakgericht werken is een combinatie van processen, mensen en applicaties. Het zaaksysteem is ??n van die applicaties. Het streven is om te onderzoeken of het huidige zaaksysteem is te vervangen door een (SAAS) applicatie die volgens de Common Ground principes is gebouwd en zich al bewezen heeft bij andere gemeenten. Bij het vervangen van het huidige all-in-one zaaksysteem, dat ook dient als CMS (Content Management Systeem), de MijnOmgeving en voor webformulieren door een best-of-breed zaaksysteem in combinatie met taakspecifieke applicaties (TSA?s), hanteren we de volgende uitgangspunten: De dienstverlening aan onze burgers en ondernemers staat centraal;De dienstverlening moet ongehinderd doorgang blijven vinden;Domeinen, afdelingen en medewerkers worden nauw betrokken;We voeren een gefaseerde en gecontroleerde uitfasering en vervanging door, zonder ?big bang?De focus ligt op de functionaliteit en draagvlag bij gebruikers, niet op de techniek. Samen met de vakafdelingen bepalen we welke onderdelen uit het huidige zaaksysteem beter kunnen worden overgezet naar taakspecifieke applicaties. Daarnaast prioriteren we samen welke processen geschikt zijn voor zaakgericht werken en welke procesondersteuning nodig is. De resultaatgebieden voor komende fase zijn als volgt:Het uitvoeren van een Proof of Concept met de beste kandidaat uit de marktverkenning;Het verwerven van een nieuw zaaksysteem (contractvorming);Het selecteren en (indien nodig) verwerven van de taak-specifieke applicaties;Het sturen van de (aanpak van de) migratie naar/implementatie van de taak specifieke applicaties en van het nieuwe zaaksysteem voor de gemeenten Amstelveen en Aalsmeer;Het aansturen van deelprojecten en deelprojectleiders onder de paraplu van de vervanging;Tijdig aanhaken van relevante stakeholders zoals de proceseigenaren, gebruikersgroepen, Enterprise Architect, CISO, FG en beleidsadviseurs voor het blijven binnen kaders van o.a. de enterprise en I-architectuur, i-beleid, beveiligingsbeleid en de AVG; Het onderhouden van nauwe contacten met opdrachtgever (CIO). Projectstuurgroep (i-Board), gebruikersorganisatie en andere belanghebbendenDe opdracht loopt t/m 19 december 2025. Er is een mogelijkheid tot verlenging. Deze verlenging wordt voor afloop van de opdracht besproken en de exacte duur is nu nog niet bekend.
Identificatiecode van de procedure:	465827c0-34c7-4acd-99c8-5955c788dbb6
Interne identificatiecode:	1944
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

Zaakgericht werken is een belangrijke pijler van onze dienstverlening, met bewezen meerwaarde in processen die leiden tot producten of diensten voor inwoners en ondernemers, evenals processen die resulteren in archiefwaardige informatie. Zaakgericht werken is een combinatie van processen, mensen en applicaties. Het zaaksysteem is ??n van die applicaties. Het streven is om te onderzoeken of het huidige zaaksysteem is te vervangen door een (SAAS) applicatie die volgens de Common Ground principes is gebouwd en zich al bewezen heeft bij andere gemeenten. Bij het vervangen van het huidige all-in-one zaaksysteem, dat ook dient als CMS (Content Management Systeem), de MijnOmgeving en voor webformulieren door een best-of-breed zaaksysteem in combinatie met taakspecifieke applicaties (TSA?s), hanteren we de volgende uitgangspunten: De dienstverlening aan

Rijksoverheid

Belangrijkste kenmerken van de procedure:	onze burgers en ondernemers staat centraal;De dienstverlening moet ongehinderd doorgang blijven vinden;Domeinen, afdelingen en medewerkers worden nauw betrokken;We voeren een gefaseerde en gecontroleerde uitfasering en vervanging door, zonder ?big bang?De focus ligt op de functionaliteit en draagvlag bij gebruikers, niet op de techniek. Samen met de vakafdelingen bepalen we welke onderdelen uit het huidige zaaksysteem beter kunnen worden overgezet naar taakspecifieke applicaties. Daarnaast prioriteren we samen welke processen geschikt zijn voor zaakgericht werken en welke procesondersteuning nodig is. De resultaatgebieden voor komende fase zijn als volgt:Het uitvoeren van een Proof of Concept met de beste kandidaat uit de marktverkenning;Het verwerven van een nieuw zaaksysteem (contractvorming);Het selecteren en (indien nodig) verwerven van de taak-specifieke applicaties;Het sturen van de (aanpak van de) migratie naar/implementatie van de taak specifieke applicaties en van het nieuwe zaaksysteem voor de gemeenten Amstelveen en Aalsmeer;Het aansturen van deelprojecten en deelprojectleiders onder de paraplu van de vervanging;Tijdig aanhaken van relevante stakeholders zoals de proceseigenaren, gebruikersgroepen, Enterprise Architect, CISO, FG en beleidsadviseurs voor het blijven binnen kaders van o.a. de enterprise en I-architectuur, i-beleid, beveiligingsbeleid en de AVG; Het onderhouden van nauwe contacten met opdrachtgever (CIO). Projectstuurgroep (i-Board), gebruikersorganisatie en andere belanghebbendenDe opdracht loopt t/m 19 december 2025. Er is een mogelijkheid tot verlenging. Deze verlenging wordt voor afloop van de opdracht besproken en de exacte duur is nu nog niet bekend.

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Projectmanager Vervanging Zaaksysteem (AI24-1408)
Beschrijving:	Zaakgericht werken is een belangrijke pijler van onze dienstverlening, met bewezen meerwaarde in processen die leiden tot producten of diensten voor inwoners en ondernemers, evenals processen die resulteren in archiefwaardige informatie. Zaakgericht werken is een combinatie van processen, mensen en applicaties. Het zaaksysteem is ??n van die applicaties. Het streven is om te onderzoeken of het huidige zaaksysteem is te vervangen door een (SAAS) applicatie die volgens de Common Ground principes is gebouwd en zich al bewezen heeft bij andere gemeenten. Bij het vervangen van het huidige all-in-one zaaksysteem, dat ook dient als CMS (Content Management Systeem), de MijnOmgeving en voor webformulieren door een best-of-breed zaaksysteem in combinatie met taakspecifieke applicaties (TSA?s), hanteren we de volgende uitgangspunten: De dienstverlening aan onze burgers en ondernemers staat centraal;De dienstverlening moet ongehinderd doorgang blijven vinden;Domeinen, afdelingen en medewerkers worden nauw betrokken;We voeren een gefaseerde en gecontroleerde uitfasering en vervanging door, zonder ?big bang?De focus ligt op de functionaliteit en draagvlag bij gebruikers, niet op de techniek. Samen met de vakafdelingen bepalen we welke onderdelen uit het huidige zaaksysteem beter kunnen worden overgezet naar taakspecifieke applicaties. Daarnaast prioriteren we samen welke processen geschikt zijn voor zaakgericht werken en welke procesondersteuning nodig is. De resultaatgebieden voor komende fase zijn als volgt:Het uitvoeren van een Proof of Concept met de beste kandidaat uit de marktverkenning;Het verwerven van een nieuw zaaksysteem (contractvorming);Het selecteren en (indien nodig) verwerven van de taak-specifieke applicaties;Het sturen van de (aanpak van de) migratie naar/implementatie van de taak specifieke applicaties en van het nieuwe zaaksysteem voor de gemeenten Amstelveen en Aalsmeer;Het aansturen van deelprojecten en deelprojectleiders onder de paraplu van de vervanging;Tijdig aanhaken van relevante stakeholders zoals de

Rijksoverheid

	proceseigenaren, gebruikersgroepen, Enterprise Architect, CISO, FG en beleidsadviseurs voor het blijven binnen kaders van o.a. de enterprise en I-architectuur, i-beleid, beveiligingsbeleid en de AVG; Het onderhouden van nauwe contacten met opdrachtgever (CIO). Projectstuurgroep (i-Board), gebruikersorganisatie en andere belanghebbendenDe opdracht loopt t/m 19 december 2025. Er is een mogelijkheid tot verlenging. Deze verlenging wordt voor afloop van de opdracht besproken en de exacte duur is nu nog niet bekend.
Interne identificatiecode:	1944

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

Aanvullende informatie:

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Dynamisch aankoopsysteem, ook te gebruiken door niet in deze aankondiging vermelde kopers

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Amstelveen

6. Resultaten

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: het Programmahuis

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:

Identificatiecode van

Rijksoverheid

het perceel of de groep percelen:	LOT-0001
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Amstelveen
Registratienummer:	34365024
Postadres:	Laan Nieuwer-Amstel Laan Nieuwer-Amstel 1
Stad:	Amstelveen
Postcode:	1182JR
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer Richard Vader
E-mail:	nextstep@amstelveen.nl
Telefoon:	+31 205404911
Internetadres:	http://www.amstelveenhuurtin.nl
Kopersprofiel:	http://www.amstelveenhuurtin.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Gemeente Amstelveen
Registratienummer:	34365024
Postadres:	Laan Nieuwer-Amstel Laan Nieuwer-Amstel 1
Stad:	Amstelveen
Postcode:	1182JR
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer / mevrouw Gemeente Amstelveen
E-mail:	nextstep@amstelveen.nl
Telefoon:	+31 205404911

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	het Programmahuis
Registratienummer:	54243769
Postadres:	Ringweg Ringweg 53
Stad:	Limbricht

Rijksoverheid

Postcode:	6141LM
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer Berry Vos
E-mail:	administratie@hetprogrammahuis.nl
Telefoon:	+31 646878701
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0001

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	c2693004-6fe3-4763-b5f0-4a3eddb990e3 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	11/02/2025 09:48 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid