

2e Nota vragen en antwoorden

Naam aanbesteding	Inhuur IT-specialisten
	31-jul-24

Vragen inzake de Aanbestedingsleidraad - algemeen					
Vraagnummer	Paragraaf	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
2.1	1.2.2		11	Verduidelijkingsvraag op NV11 Vragen inzake de Aanbestedingsleidraad - algemeen, V&A8: Dit antwoord lijkt niet bij deze vraag te horen. Kunt u aangeven waar dit betrekking op heeft?	Dit is inmiddels al gecorrigeerd
2.2	1.2.2		11	Verduidelijkingsvraag op NV11 Vragen inzake de Aanbestedingsleidraad - algemeen, V&A8: U geeft aan dat de contractuele constructie er in de toekomst mogelijk wezenlijk anders uit zou kunnen gaan zien. Kunt u hierover meer duidelijkheid geven in relatie tot deze aanbesteding en de samenwerking die wij mogelijk met elkaar aangaan?	Helaas kunnen wij hier geen uitsluitsel over geven. De looptijd van de overeenkomst is bewust gekozen om over twee jaar met elkaar te kijken wat een goede werkvorm kan zijn. Mogelijk wordt dan ook gewoon besloten om verder te gaan met de bestaande overeenkomst.
2.3	3.3		28	Verduidelijkingsvraag op NV11 Vragen inzake de Aanbestedingsleidraad - algemeen, V&A9: Dit antwoord lijkt niet bij deze vraag te horen. Kunt u aangeven waar dit betrekking op heeft?	Dit is inmiddels al gecorrigeerd
2.4	2.4			Verduidelijkingsvraag op NV11 Vragen inzake de Aanbestedingsleidraad - algemeen, V&A17: Kunt u aangeven waarom dit niet mogelijk is? Verschuiven van de deadline resulteert immers in kwalitatief hoogwaardige aanbiedingen waar ook u jaren profijt van kunt hebben.	Dit hangt samen met onze interne besluitvorming en vakanties van sleutelpersonen binnen de aanbesteding. Wij begrijpen uw argument echter ook heel goed, maar kunnen het schema niet aanpassen.
2.5	1.2.3		12	Verduidelijkingsvraag op NV11 Vragen inzake de Aanbestedingsleidraad - algemeen, V&A9: U geeft aan dat u tevreden bent, met één van de partijen in het bijzonder. Wenst u van deze 3 partijen over te gaan naar een van deze 3 partijen? Of staat u en uw organisatie volledig open voor een andere contractant? Dit vragen wij om de relevantie om op deze aanbesteding in te schrijven in te kunnen schatten.	Wij hebben geen voorkeur en hopen op een aantal mooie inschrijvingen die ons verrassen.

Vragen inzake de Algemene Inkoopvoorwaarden					
Vraagnummer	Paragraaf	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
2.1	4.1		2	Beoordeling van resultaten van Diensten vindt plaats binnen 30 dagen na dag van levering. Hoe Ziet ROC dit voor zich in de praktijk? Inschrijver en ingezette professional moeten ervan uit kunnen gaan dat na goedkering declaratie de factuur kan worden aangemaakt. Anders zou de betalingstermijn van 30 dagen nog verlengd worden met de maximale beoordelingstermijn van 30 dagen. Dit lijkt erg lang en onredelijk. Graag uw toelichting hierop.	Dit is geen verduidelijkingsvraag en wordt derhalve niet beantwoord
	4.6		3	Een dergelijke boete is in het kader van een goede samenwerking en partnerschap niet wenselijk. Wil aanbestedende dienst deze boete laten vervallen danwel matigen? Geldt deze boete voor de opdracht zoals uitgevraagd in de aanbesteding of voor de individuele opdrachten die worden gegeven gedurende de samenwerking? Een marktconforme boetebepaling is bijvoorbeeld € 2.500 per overtreding met een maximum van € 5.000. Bent u bereid om ons voorstel over te nemen? Graag uw toelichting.	Dit is geen verduidelijkingsvraag en wordt derhalve niet beantwoord
2.2	21.3		7	In de overeenkomst is een maximale aansprakelijkheid van 2,5 miljoen afgesproken. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat dit als maximum voor de bedragen uit 21.3 geldt?	Klopt de maximering van 2,5 miljoen euro is inderdaad aangepast en dit wordt in de overeenkomst als wijziging op de RAIVD opgenomen. De overeenkomsten volgen nog.

Vragen inzake de Concept (wachtkamer)overeenkomst					
Vraagnummer	Paragraaf	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
2.1	1		2	Dit betreft een verduidelijkingsvraag op vraag 5 van de NvI. U geeft aan dat de bedragen/opslagen in de overeenkomst inclusief BTW zijn. Het is echter gebruikelijk om in aanbestedingen te spreken over bedragen exclusief BTW. Indien er wijzigingen in het BTW percentage plaatsvinden, hoeven er geen aanpassingen doorgevoerd te worden in de bedragen. Bent u bereid om dit aan te passen? Zo nee, graag een toelichting.	Nee dit is bij de zeldzame wijzingen eenvoudig terug te rekenen. (1986, 1992, 2001 en 2012)
2.2	4	7	4	Dit betreft een verduidelijkingsvraag op vraag 3 van de NvI. In aanvulling hierop geeft u in de conceptovereenkomst in paragraaf 4 artikel 7 aan dat dat opdrachtnemer een vergoeding van schade verplicht is maar inschrijver acht dit onredelijk en niet marktconform, tenzij opzegging te wijten is aan opzet of grove nalatigheid welke is toe te rekenen aan opdrachtnemer. Is Aanbestedende dienst bereid dat toe te voegen aan dit artikel? Zo nee, graag toelichting.	Akkoord om toe te voegen: tenzij opzegging te wijten is aan opzet of grove nalatigheid welke is toe te rekenen aan opdrachtnemer
2.3	5	7	4	Inschrijvende dienst is van mening dat dit onredelijk is. Het kan voorkomen dat er onduidelijkheid, miscommunicatie of een systeemfout plaatsvindt, waardoor indexatie onverhoopt later plaatsvindt. Het is niet wenselijk als het dan niet meer hersteld kan worden. Is aanbestedende dienst bereid om dit artikel te laten vallen? Zo nee, graag uitleg	Dit is geen verduidelijkingsvraag en wordt derhalve niet beantwoord
2.4	6	3	5	Wij bieden de ZZP'er de mogelijkheid om betaling per week, per halve maand en per maand uit te laten betalen. De facturen aan de ZZP'ers betalen wij altijd binnen maximaal 30 dagen uit. Wij factureren de Opdrachtgever conform de betalingsperiode van de ZZP'er. Dus wordt er gekozen voor een betaling per week aan de ZZP'er, dan factureren wij de Opdrachtgever ook per week. Inschrijver wil graag een passende oplossing bieden voor alle partijen. Bent u bereid om tijdens de implementatie nadere afspraken te maken over het facturatieproces? Graag uw toelichting.	Dit is geen verduidelijkingsvraag en wordt derhalve niet beantwoord

Vragen inzake de eisen in de leidraad					
Vraagnummer	Paragraaf	Alinea / Eisnr.	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
2.1	4.1.2		31	Verduidelijkingsvraag op NV11, Vragen inzake de eisen (leidraad en of programma van eisen) V&A1: U geeft aan het aantal pagina's van een CV niet op te hogen. Iemand met meer ervaring heeft doorgaans al gauw een CV van meer dan 3 A4. We willen voorkomen dat we teveel relevante informatie moeten schrappen waardoor u niet meer de mogelijkheid hebt om een goed oordeel te vellen voor wat betreft het CV. Daarom vragen wij u alsnog het aantal A4 te verhogen of aan te geven waarom u dit niet wenst.	Nee, onze ervaring is dat een CV van 3 pagina's voldoende ruimte biedt om een medewerker voor te stellen,
2.2	4.1.2		32	Verduidelijkingsvraag op NV11, Vragen inzake de eisen (leidraad en of programma van eisen) V&A6: Kunt u bevestigen dat wij (als uw nieuwe leverancier/contractant) dus ook medewerkers mogen aanbieden/inzetten die in dienst zijn bij onze toeleverancier?	Ja dat mag. Dit zien wij als 1 x doorverlenen.
2.3	4.2		35	Verduidelijkingsvraag op NV11, Vragen inzake de eisen (leidraad en of programma van eisen) V&A10: Kunt u deze statuten uitsplitsen naar uitzenden, detachering en ZZP? Kunt u daarbij tevens een splitsing doen van het aandeel in FTE en omzet, (al dani niet in relatie tot deze aanbesteding)? Kunt u daarbij ook aangeven watdit zegt in relatie tot wanneer de aanvragen kunnen verwachten in deze aanbesteding?	Helaas hebben wij deze detail gegevens niet.
2.4	4.2		35	Verduidelijkingsvraag op NV11, Vragen inzake de eisen (leidraad en of programma van eisen) V&A10: Kunt u aangeven hoe wij deze aanbesteding dienen te zien in relatie tot uw recente publicaties met betrekking tot de vrijwillige transparantie van de beoogde verlengingen van 'perceel brokerfunctie (ZZP-Broker) alsook 'Inhuur onderwijs logistiek' en 'Inhuur project- en programmanagers? (en de redenen die u daar heeft opgevoerd om deze overeenkomsten te verlengen.	Deze aanbesteding staat op zichzelf. De andere publicaties zijn gedaan om in het najaar deze percelen aan te kunnen besteden in lijn met mogelijke wijzigingen in de werkwijze rondom inhuur.
2.5	4.1.1		30	Staat Aanbestedende dienst ervoor open om na gunning met inschrijver afspraken te maken over welke modelovereenkomst gebruikt wordt? Inschrijver maakt zelf gebruik van een door de belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst gebaseerd op "geen werkgeversgezag". Graag uw bevestiging.	Dit is geen verduidelijkingsvraag en wordt derhalve niet beantwoord
2.6	4.1.2		31	Deze vraag is een toelichting op vraag 6 van de NvI. Ervaring van inschrijver is dat VOG inderdaad binnen 1-2 weken wordt ontvangen. Echter geeft Justis aan dat een aanvraag 1-4 weken kan duren. Dit ligt buiten onze invloedssfeer. Dat kan betekenen dat in geval van spoed een kandidaat niet altijd snel kan starten. Hoe gaat aanbestedende dienst hier mee om?	Dit komt in de praktijk bijna nooit voor. Het blijft zo dat een medewerker zonder VOG moet starten, ook in geval van spoed.
2.7	4.1.2	9	32	Deze vraag is een toelichting op vraag 8 van de NvI. Inschrijver probeert de keten altijd zo kort mogelijk te houden. Echter gebeurt het incidenteel dat een ZZP'er via een bureau gecontracteerd wordt. Ook in verband met de krapte op de arbeidsmarkt adviseren wij u om deze schakel toe te staan na akkoord van opdrachtgever. Staat u dit toe?	Zeer incidenteel kunnen wij dit als uitzondering toestaan, wij zullen dan wel altijd een inkoopverklaring vragen om helderheid te krijgen over de tarieven en fee.

Vragen inzake de Kwaliteitsvragen (gunningscriteria)					
Vraagnummer	Paragraaf	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
2.1	5.1		40	Dit is een verduidelijkingsvraag op vraag 4 van de NvI. U vraagt om een vaste contactpersoon. Betreft dit iemand die op alle niveaus (operationeel, tactisch en strategisch) de gesprekken met uw organisatie voert? Inschrijver adviseert u een contactpersoon op operationeel- tactisch niveau en een contactpersoon op strategisch niveau toe te staan. Contactpersoon op strategisch niveau is eindverantwoordelijk voor de dienstverlening en kan als escalatiepunt kan optreden. Gaat u hiermee akkoord?	Er dient een eerste aanspreekpunt te zijn op tactisch niveau. Daarnaast mogen er uiteraard op operationeel en strategisch niveau verschillende personen invulling geven.,.

2.2	5.1	40	Dit is een verduidelijkingsvraag op vraag 3 van de Nvl. We waarderen het dat we een extra pagina hebben gekregen. We willen graag een goede weergave geven van ons administratieve proces. Waarvan onze inhuurportal onderdeel is. In het programma van Eisen paragraaf 4.1.6 eis 1 geeft u aan dat opdrachtnemer indien door u gewenst gaat werken met de systemen van ROC. Kunt u aangeven welke systemen dit zijn of dat u bereid bent om met het systeem van opdrachtnemer te werken? Graag uw toelichting	Wij gebruiken momenteel Ubeeo en AFAS HRM. Uiteraard kan in overleg ook met uw systeem worden gewerkt.
-----	-----	----	---	---