



Belastingdienst

Marktconsultatie

Opleiding Solution Architect

Aanbestedende dienst : Belastingdienst

Kenmerk : IUC24-649

Datum : 10-02-2025

Inhoud

Hoofdstuk 1.	Inleiding	3
1.1.	Introductie	3
1.2.	Doel van de marktconsultatie	3
1.3.	Doelgroep van de marktconsultatie	3
1.4.	Aanbestedende dienst.....	3
1.4.1.	<i>Belastingdienst</i>	3
1.4.2.	<i>Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst</i>	4
1.5.	Opdrachtgever.....	4
Hoofdstuk 2.	De marktconsultatie	5
2.1.	Aanleiding.....	5
2.2.	Gewenste dienstverlening.....	5
2.2.1.	<i>Scope van de opdracht</i>	5
2.2.2.	<i>Omvang van de opdracht</i>	6
2.2.3.	<i>Soort overeenkomst</i>	7
2.2.4.	<i>Percelen</i>	7
Hoofdstuk 3.	Procedure marktconsultatie.....	8
3.1.	Publicatie	8
3.2.	Planning	8
3.3.	Informatieronde	8
3.4.	Indienen vragenlijst	8
3.5.	Verdiepende gesprekken.....	9
Hoofdstuk 4.	Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie	10

Hoofdstuk 1. Inleiding

1.1. Introductie

Ter voorbereiding op de aanbesteding Opleiding Solution Architect nodigt het Inkoop-uitvoeringscentrum (IUC) van de Belastingdienst u uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie. Een belangrijk onderdeel van deze voorbereiding is inzicht krijgen in de markt die kan voorzien in de behoefte van de Belastingdienst. Het beeld van de markt wordt mede gevormd door deze marktconsultatie en optionele verdiepende gesprekken met potentiële marktpartijen. Deze leidraad beschrijft de organisatie van de aanbestedende dienst, de inhoud, doelstellingen, planning, randvoorwaarden en procedurele zaken van de marktconsultatie.

1.2. Doel van de marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is:

- het verzamelen van kennis;
- het verkrijgen van inzichten om een beter beeld te krijgen van de markt;
- vraag en aanbod op elkaar afstemmen;
- de (on)mogelijkheden in kaart brengen.

De input die wordt verzameld uit deze marktconsultatie kan invloed hebben op de keuzes die de aanbestedende dienst maakt op de voorgenomen aanbesteding. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt Belastingdienst (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. De Belastingdienst behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken. De Belastingdienst benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding.

De marktconsultatie levert voordelen op voor alle betrokken partijen. De Belastingdienst onderzoekt wat er mogelijk is en wat de perceptie is van de markt. Een bijkomend voordeel is dat geïnteresseerde marktpartijen in een vroegtijdig stadium zicht krijgen op, en zich een goed beeld kunnen vormen van, de voorgenomen aanbesteding. Bovendien kunnen de antwoorden die marktpartijen verstrekken tijdens de marktconsultatie van invloed zijn op de eisen die in de voorgenomen aanbesteding zullen terugkomen. Zo kunnen marktpartijen bijdragen aan het succes van de voorgenomen aanbesteding.

1.3. Doelgroep van de marktconsultatie

Iedere geïnteresseerde (markt)partij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt van harte uitgenodigd om de vragen in de vragenlijst te beantwoorden.

1.4. Aanbestedende dienst

1.4.1. Belastingdienst

De Belastingdienst maakt deel uit van het Ministerie van Financiën. Het Ministerie van Financiën is verantwoordelijk voor het financieel-economisch beleid in Nederland, het beheer van de overheidsfinanciën en het beleid met betrekking tot de financiële markten. Het Ministerie heeft een centrale rol bij het opstellen van de Rijksbegroting en de Miljoenennota en bewaakt de begrotingsuitgaven.

De bekendste taak van de Belastingdienst is het heffen en innen van belastingen en premies. Jaarlijks verwerkt de Belastingdienst de verschillende aangiften van 6 miljoen particulieren en 1,1

miljoen ondernemers. De Belastingdienst int niet alleen, maar keert ook uit. Zo verzorgt de Belastingdienst bijvoorbeeld de uitbetaling van inkomensafhankelijke toeslagen voor kinderen, kinderopvang, huur en zorg. Andere belangrijke taken zijn:

- het opsporen van fiscale, economische en financiële fraude;
- het houden van toezicht op de invoer, uitvoer en doorvoer van goederen;
- toezicht houden op het naleven van de fiscale wetten en regels.

Voor meer informatie zie: <https://over-ons.belastingdienst.nl/organisatie/organisatie-en-taken/>

1.4.2. Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

Het inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC Belastingdienst) is onderdeel van het Centrum voor facilitaire dienstverlening (CFD) en voert namens de Belastingdienst de marktconsultatie en de voorgenomen aanbesteding uit.

1.5. Opdrachtgever

De Shared Service Organisatie voor Organisatie en Personeel (SSO O&P) van de Belastingdienst is de opdrachtgever voor deze marktconsultatie en de voorgenomen aanbesteding. Het IUC Belastingdienst is procesleider voor het uitvoeren van de marktconsultatie en de voorgenomen aanbesteding.

Hoofdstuk 2. De marktconsultatie

2.1. Aanleiding

De Belastingdienst heeft behoefte aan Solution Architecten. De komende jaren gaan er medewerkers met pensioen en deze medewerkers moeten opgevolgd worden. Om haar personeelsbestand up-to-date en effectief te houden, wil de Belastingdienst haar interne en nieuwe medewerkers de mogelijkheid bieden om een opleiding tot Solution Architect te volgen. Op dit moment heeft de Belastingdienst geen huidige dienstverlening omtrent het opleiden van medewerkers tot Solution Architecten, en daarom wil de Belastingdienst graag in dialoog met de markt alvorens zij haar aanbesteding gaat vormgeven.

2.2. Gewenste dienstverlening

2.2.1. Scope van de opdracht

In de toekomst verwacht de Belastingdienst dat 48 tot 72 deelnemers, de opleiding tot Solution Architect te volgen. Op jaarbasis worden er 12 medewerkers opgeleid tot Solution Architect. Er bestaat de kans dat er meerdere groepen van 12 medewerkers gelijktijdig deelnemen aan de opleiding. De opleiding dient op locatie van Opdrachtgever gegeven te worden. Deelnemende groepen bestaan enkel uit medewerkers van Opdrachtgever. Het functieprofiel van een Solution Architect is hieronder toegevoegd:

“Als Solution architect heb je de verantwoordelijkheid om architectuurrichtlijnen te definiëren voor grote veranderingen in de bedrijfsvoering. Je stelt richtlijnen op voor de bedrijfs-, applicatie-, informatie- en technologiearchitectuur. Je houdt hierbij rekening met de bredere richtlijnen zoals vastgesteld in de domeinarchitectuur en andere referentiearchitecturen.

Ook bepaal je architectuur enablers voor de architecture runway. Je stemt de architectuur af met belangrijke belanghebbenden uit het bedrijfsleven, de domein- en de enterprise architect, en met de teams die verantwoordelijk zijn voor het realiseren van de bijbehorende oplossing. Tijdens de implementatie zorg je ervoor dat het product in overeenstemming is met de architectuurkaders. Je hebt een duidelijke visie en kunt deze helder uitleggen en overdragen. Bovendien neem je actief deel aan ontwikkelings- en overgangsprocessen en aan innovaties.

Wanneer past deze baan bij je?

- *Je hebt kennis en ervaring met architectuurframework TOGAF.*
- *Je hebt kennis en ervaring met het modelleren met Archimate.*
- *Je hebt ervaring met werken binnen een (SAFe)agile omgeving.*
- *Je hebt ervaring met gegevensmodellering.*

Jouw competenties:

- *Analyseren*
- *Klantgerichtheid*
- *Organisatiesensitiviteit*
- *Resultaatgerichtheid*
- *Samenwerken”*

Deelnemers van de opleiding worden opgeleid tot een volwaardig Solution Architect. Dit wil zeggen dat deelnemers die de opleiding succesvol afgerond hebben een diploma of certificaat ontvangen dat algemeen in de markt geaccepteerd is. Dit diploma of certificaat dient aan te tonen dat de opleiding op post hbo niveau (of vergelijkbaar) afgerond is. Met dit diploma of certificaat dienen medewerkers te kunnen solliciteren voor de functie van Solution Architect bij andere organisaties zonder dat zij zich daarvoor moeten laten bijscholen.

De Belastingdienst heeft een concept Programma van Eisen opgesteld voor de voorgenomen aanbesteding, hierin zijn ook leerdoelen opgenomen per onderwerp. Dit Programma van Eisen dient ter informatie en is toegevoegd als Bijlage 2. Tevens dienen in de opleiding ook vakken gegeven te worden die gaan over persoonlijke ontwikkeling. De volgende onderwerpen dienen ten minste terug te komen in de opleiding:

- Architectuur vakmanschap;
- TOGAF Foundation;
- ARCHIMATE practitioner;
- ISO 25010;
- Infrastructuur;
- Bouwblokken;
- Service Oriented Architecture;
- Architectuur modelleer technieken;
- Cloud computing;
- Container hosting;
- AI;
- Security;
- Stakeholder management;
- De IV rollen binnen de Belastingdienst;
- Groepscreatie;
- Basisprincipes van emotionele intelligentie;
- Zelfbewustzijn en zelfregulering;
- Omgaan met weerstand, omgaan met conflicten bij stakeholders;
- Effectief communiceren, mondeling, in schrift en via modellen/plaatjes.

2.2.2. Omvang van de opdracht

Per kalenderjaar wenst de Opdrachtgever 12 medewerkers op te leiden tot Solution Architect. Bij de gewenste contractduur van 4 jaar worden er derhalve 48 medewerkers opgeleid tot Solution Architect. De opdrachtgever wil tijdens de looptijd van de overeenkomst mogelijk nog twee extra klassen van 12 medewerkers laten deelnemen aan de opleiding. De opdrachtgever kan nog niet zeggen of dit ook daadwerkelijk gaat gebeuren. Deze extra klassen zijn daarom niet meegenomen in de geraamde waarde.

De geraamde waarde van de opdracht bedraagt per jaar tussen de €150.000,- en €400.000,- exclusief btw. Omgerekend bedraagt de geraamde waarde van de Opdracht tussen de €600.000,- en €1.600.000,- exclusief btw voor de maximale duur van de raamovereenkomst.

2.2.3. *Soort overeenkomst*

Middels de voorgenomen aanbesteding wordt een raamovereenkomst afgesloten. De maximale looptijd van deze overeenkomst is 4 jaar.

2.2.4. *Percelen*

De opdracht wordt waarschijnlijk niet opgedeeld in percelen.

Hoofdstuk 3. Procedure marktconsultatie

3.1. Publicatie

De Belastingdienst heeft ervoor gekozen om deze marktconsultatie schriftelijk en in breed verband uit te voeren, teneinde alle potentieel geïnteresseerde marktpartijen in de gelegenheid te stellen aan dit proces deel te nemen. Om deze reden is de marktconsultatie openbaar gepubliceerd op TenderNed.

3.2. Planning

Voor de marktconsultatie wordt de onderstaande planning gehanteerd. De aanbestedende dienst kan zonder opgave van reden de planning tussentijds aanpassen, waarbij het uitgangspunt is om wijzingen te vermijden dan wel te beperken. Wijzigingen in de planning zullen gecommuniceerd worden via TenderNed. De vermelde tijdstippen zijn de tijdstippen in de tijdzone zoals in Nederland van toepassing.

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie op TenderNed	10-02-2025
Informatieronde - uiterste datum stellen van vragen over de marktconsultatie	27-02-2025 voor 12:00 uur
Informatieronde - beantwoording vragen over de marktconsultatie	06-03-2025
Uiterste datum indienen ingevulde vragenlijst via berichtenmodule TenderNed	17-03-2025 voor 12:00 uur
Optionele verdiepende gesprekken	01-04-2025 van 13:00 tot 16:00 uur
Samenvatting publiceren	14-04-2025

3.3. Informatieronde

U kunt tot en met de hierboven genoemde datum vragen stellen en/of opmerkingen maken over de marktconsultatie documenten. Vragen kunnen worden gesteld via de berichtenmodule in TenderNed. Vragen die op een andere manier of na de genoemde datum worden gesteld, worden niet behandeld.

De Belastingdienst zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de aangegeven datum in paragraaf 3.2 de gestelde vragen beantwoorden via TenderNed. Vragen dienen helder en duidelijk te zijn geformuleerd met een referentie naar het onderdeel van het marktconsultatiedocument waarop de vraag betrekking heeft. Vragen worden ook door de Belastingdienst beantwoord via de berichtenmodule van TenderNed.

De via TenderNed gestelde vragen en de daarop gegeven antwoorden worden door de Belastingdienst vastgelegd in een nota van inlichtingen. Deze nota wordt gepubliceerd op TenderNed.

3.4. Indienen vragenlijst

In bijlage 1 (Vragenlijst) zijn de vragen van deze marktconsultatie opgenomen. Er is in dit document (onderaan bij onderdeel F) ruimte gelaten om input te leveren waar door aanbestedende dienst niet naar gevraagd is. U krijgt hiermee de mogelijkheid om additionele informatie te geven die u van belang vindt. Alle input op deze marktconsultatie wordt op prijs gesteld; u heeft recht om de vragenlijst slechts gedeeltelijk te beantwoorden.

De ingevulde vragenlijst dient via de berichtenmodule van TenderNed ingediend te worden voor de uiterlijke datum zoals genoemd in paragraaf 3.2. Ingevulde vragenlijsten die na deze deadline worden ingediend worden in eerste instantie niet in behandeling genomen.

De antwoorden op de vragenlijst worden niet beoordeeld en dienen slechts ter informatie. Er worden geen waardeoordelen over de ingevulde vragenlijst uitgesproken of gecommuniceerd.

U dient zich er van bewust te zijn dat u commercieel of gevoelige informatie kunt verstrekken die in het kader van de marktconsultatie van belang kan zijn, maar waarvan u niet wilt dat deze informatie met derden gedeeld wordt. Indien dit het geval is, dient u dit expliciet in het antwoord aan te geven. Mocht u dit per ongeluk niet doen en de informatie wordt mogelijkwits anoniem opgenomen in de aanbestedingsdocumenten dan kunt u de Belastingdienst hier niet aansprakelijk voor stellen of verantwoordelijk voor houden.

3.5. Verdiepende gesprekken

Op basis van uw antwoorden kan de Belastingdienst een marktpartij uitnodigen voor een verdiepend gesprek. Deze toelichting kan worden gebruikt tot verdere uitwerking als input voor de voorgenomen aanbesteding. Indien de Belastingdienst hier behoefte aan heeft, ontvangt u hiervoor een separate uitnodiging via de berichtenmodule van TenderNed.

Hoofdstuk 4. Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie

De Belastingdienst heeft deze leidraad met veel zorg samengesteld. Indien u desondanks tegenstrijdigheden of onvolkomenheden constateert dient u deze te melden tijdens de informatieronde. Uw deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht. Indien u wel deelneemt aan de marktconsultatie dan gelden onderstaande voorwaarden en zijn onderstaande uitgangspunten van toepassing.

- Bij deze marktconsultatie worden de algemene beginselen van het Europees aanbestedingsrecht nageleefd. De beginselen zijn: transparantie, non-discriminatie, gelijke behandeling en proportionaliteit;
- Bij de voorgenomen aanbesteding bestaat geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de voorgenomen aanbesteding die zal worden gestart. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Het marktconsultatiedocument is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De in deze marktconsultatie genoemde informatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de voorgenomen aanbesteding) wordt verstrekt.
- De Belastingdienst behoudt zich het recht voor om:
 - de planning zoals in deze leidraad geschetst naar eigen inzicht aan te passen;
 - de marktconsultatie en/of de voorgenomen aanbesteding(sprocedure) geheel of gedeeltelijk te staken of stoppen.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor de Belastingdienst als voor de marktpartij.
- De door middel van deze marktconsultatie verstrekte informatie wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot kwalitatief betere aanbestedingsdocumenten te komen. De Belastingdienst maakt hetgeen hem bij de uitvoering van deze marktconsultatie ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend. De Belastingdienst kan de versterkte informatie wel geanonimiseerd verwerken in een samenvatting van de resultaten van deze marktconsultatie of in de aanbestedingsdocumenten. Hierbij geldt dat de Belastingdienst geen commercieel gevoelige informatie opneemt in de aanbestedingsstukken of specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktconsultatie.
- Communicatie over deze marktconsultatie verloopt uitsluitend via TenderNed.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden en uitgangspunten.