

Verwerkersovereenkomst

De ondergetekenden:

1. **NAAM KLANT**, statutair gevestigd en kantoorhoudende te **PLAATS (POSTCODE)**, aan **ADRES**, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door **de heer / mevrouw NAAM**, in de functie van **FUNCTIE**, hierna te noemen: '**Opdrachtgever**' of '**Verwerkingsverantwoordelijke**',

en
2. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **<Verwerker>**, statutair gevestigd te **PLAATS** en kantoorhoudende te **POSTCODE, PLAATS**, aan het adres **ADRES** hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door **NAAM**, in zijn/haar hoedanigheid van algemeen directeur, hierna ook te noemen: '**Mobiliteitsbegeleiding**' of '**Verwerker**',

hierna afzonderlijk ook aangeduid als '**Partij**' en gezamenlijk als '**Partijen**'.

in overweging nemende dat:

- <Omschrijving dienstverlening Arbodienstverlener>;
- Opdrachtgever en <Arbodienstverlener> een overeenkomst met elkaar hebben gesloten en hierbij gebruikmaken van de ICT infrastructuur van <Verwerker>, een partij die <toelichting Verwerker>;
- Meer specifiek, Opdrachtgever gebruik maakt van de software <stelsysteemnaam> (hierna: '**Software**') waarin gegevens van werknemers van Opdrachtgever worden verwerkt, waaronder persoonsgegevens van die werknemers (hierna: '**Persoonsgegevens Werknemers**');
- <Verwerker> ten behoeve van Opdrachtgever optreedt als verwerker van de Persoonsgegevens Werknemers die via de Software worden verwerkt;
- <Verwerker> in opdracht van Opdrachtgever zorg draagt voor de verstrekking van de voor de uitvoering van de <Arbodienstverlener> Overeenkomst noodzakelijke Persoonsgegevens Werknemers aan <Arbodienstverlener>;
- Partijen gehouden zijn uitvoering te geven aan het bepaalde in de AVG, in het bijzonder artikel 28 en 32 AVG, en in dit kader deze verwerkersovereenkomst sluiten om hierin de door hen gemaakte afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens Werknemers vast te leggen (hierna: '**Verwerkersovereenkomst**').

komen het volgende overeen:

Artikel 1. Definities

- 1.1 De begrippen 'Persoonsgegevens', 'Verwerking', 'Verwerkingsverantwoordelijke', 'Verwerker', 'Betrokkene' en 'Derde' zoals opgenomen in artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: '**AVG**') hebben de betekenis die daaraan in de AVG is gegeven. Deze worden in de Verwerkersovereenkomst met een hoofdletter geschreven. Overige, met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de betekenis zoals opgenomen in de Verwerkersovereenkomst.
- 1.2 Onder Persoonsgegevens Werknemers wordt verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare werknemer, zoals bedoeld in artikel 4 sub 1 AVG, die Opdrachtgever verwerkt in het Software.
- 1.3 Onder 'Opdrachtgever' wordt tevens verstaan de aan Opdrachtgever gelieerde vennootschappen indien <Arbodienstverlener> op grond van de <Arbodienstverlener> Overeenkomst tevens diensten verricht aan deze gelieerde vennootschappen.

Artikel 2. Doel en noodzakelijkheid van de Verwerking

- 2.1 Opdrachtgever gebruikt de Software teneinde <toelichting gebruik en werking van de Software>.
- 2.2 <Verwerker> verwerkt Persoonsgegevens Werknemers alleen voor het doel zoals omschreven in artikel 2.1 en alleen voor zover de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan dit doel.
- 2.3 Partijen erkennen dat op de Verwerking van Persoonsgegevens Werknemers via het Software de AVG van toepassing is en dat zij beide op de hoogte zijn van de verplichtingen die in de AVG zijn neergelegd. Partijen zijn ieder afzonderlijk en zelfstandig verplicht om ervoor zorg te dragen dat aan voornoemde verplichtingen wordt voldaan.
- 2.4 Partijen verstrekken elkaar over en weer tijdig alle benodigde medewerking om een goede naleving van de AVG, alsmede de overige geldende privacy wet- en regelgeving, mogelijk te maken.

Artikel 3. Verwerking van Persoonsgegevens Werknemers door <Verwerker>

- 3.1 Zoals gedefinieerd in de AVG is <Verwerker> aan te merken als 'Verwerker' en Opdrachtgever als 'Verwerkingsverantwoordelijke'.
- 3.2 <Verwerker> verwerkt Persoonsgegevens Werknemers slechts in opdracht van Opdrachtgever, overeenkomstig diens instructies en onder diens verantwoordelijkheid en met inachtneming van de bepalingen uit de gebruiksrechtovereenkomst die Opdrachtgever sluit voor het gebruik van het Software. <Verwerker> heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 3.3 De Persoonsgegevens Werknemers worden uitsluitend opgeslagen en verwerkt binnen Nederland.
- 3.4 De Verwerking van Persoonsgegevens Werknemers door <Verwerker> is nader uitgewerkt in het privacyreglement van <Verwerker>, te raadplegen via de website van <Verwerker>.

Artikel 4. Categorieën van Persoonsgegevens en Betrokkenen

- 4.1 <Verwerker> kan de volgende categorieën van Persoonsgegevens Werknemers voor Opdrachtgever verwerken:
 - Persoonsgegevens, waaronder:
 - a. NAW gegevens;
 - b. E-mailadres;
 - c. Telefoonnummer;
 - d. Geboortedatum;
 - e. Geslacht;
 - f. Verpleegadres van de zieke werknemer;
 - g. Werknemer ID¹;
 - Bijzondere persoonsgegevens, waaronder:
 - a. Gezondheidsgegevens, zoals de datum van ziekmelding werknemer, datum van herstelmelding, vermoedelijke duur van het verzuim, of sprake is van één van de vangnetbepalingen uit de Ziektewet, of de werknemer valt onder de Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen, of een zieke werknemer betrokken is geweest bij een verkeersongeval.
 - b. Uniek identificerend persoonsgegeven.
- 4.2 De Betrokkenen waarop de Persoonsgegevens Werknemers betrekking hebben zijn in ieder geval:
 - a. Werknemers
 - b. Ex-werknemers

¹ Hiermee wordt bedoeld het Werknemer ID, dan wel een andere specifiek bij een werknemer behorende codering die het Burger Service Nummer vervangt als sleutelwaarde, zoals omschreven in de Nationale Verzuimstandaard ('NVS') 2017. Deze standaard wordt onderschreven door arbodiensten aangesloten bij brancheorganisatie OVAL en beheerd door de Stichting Sivi.

Artikel 5. Verstrekking Persoonsgegevens Werknemers uit het Software aan <Arbodienstverlener>

- 5.1 Ten behoeve van de uitvoering van de <Arbodienstverlener> Overeenkomst verstrekt <Verwerker> op verzoek van Opdrachtgever Persoonsgegevens Werknemers aan <Arbodienstverlener> voor zover dat noodzakelijk is en indien daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.
- 5.2 <Arbodienstverlener> verleent als zorgaanbieder - afhankelijk van de overeengekomen dienstverlening in de <Arbodienstverlener> Overeenkomst - zorg aan werknemers van Opdrachtgever teneinde <toelichting diensten die door Arbodienstverlener worden verleend>. In het kader van de medische begeleiding van werknemers legt <Arbodienstverlener> dossiers aan van die werknemers waaraan zij zorg verleent. Om aan deze wettelijke dossierplicht te kunnen voldoen, krijgt <Arbodienstverlener> via het Software de beschikking over de noodzakelijke Persoonsgegevens Werknemers op het moment dat zij zorg verleent c.q. gaat verlenen aan werknemers van Opdrachtgever.
- 5.3 Vanaf het moment dat Persoonsgegevens Werknemers aan <Arbodienstverlener> ter beschikking zijn gesteld, geldt <Arbodienstverlener> als Verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van deze Persoonsgegevens Werknemers. De wijze waarop <Arbodienstverlener> de Persoonsgegevens Werknemers verwerkt is beschreven in het privacyreglement van <Arbodienstverlener>, te raadplegen via de website www.<Arbodienstverlener>.nl.

Artikel 6. Geheimhouding

- 6.1 <Verwerker> is verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens Werknemers, behoudens voor zover:
 - a. <Verwerker> de Persoonsgegevens Werknemers op grond van het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst aan <Arbodienstverlener> mag verstrekken, of
 - b. een wettelijk voorschrift <Verwerker> tot mededelen verplicht, of
 - c. de gegevensverstrekking plaatsvindt in opdracht van Opdrachtgever;
 - d. het verstrekken van Persoonsgegevens Werknemers logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de door <Verwerker> verrichte dienstverlening aan Opdrachtgever.
- 6.2 <Verwerker> zal aan haar medewerkers die werkzaamheden verrichten in het kader van de Verwerking van Persoonsgegevens Werknemers, dezelfde geheimhoudingsverplichting opleggen ten aanzien van het geheimhouden van Persoonsgegevens Werknemers als bedoeld in dit artikel.
- 6.3 De in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht geldt onafhankelijk van de duur van deze Verwerkersovereenkomst zoals nader bepaald in artikel 13 en blijft ook na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst voortduren. De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing op Persoonsgegevens Werknemers die reeds publiekelijk bekend zijn geworden, anders dan ten gevolge van een schending van voormelde geheimhoudingsplicht.

Artikel 7. Beveiligingsmaatregelen

- 7.1 Partijen zijn conform artikel 28 AVG verantwoordelijk voor de bescherming van Persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer van Betrokkene(n). <Verwerker> zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de Persoonsgegevens Werknemers veilig te stellen, alsmede de rechten van Betrokkene(n) te waarborgen. Bij de te treffen maatregelen zal <Verwerker> rekening houden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, omvang, context en verwerkingsdoeleinden en de risico's voor de rechten en vrijheden van de Betrokkene(n).
- 7.2 <Verwerker> is ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd. De organisatorische en beveiligingsmaatregelen die zij treft om uitvoering te geven aan het bepaalde in artikel 7.1 zijn opgenomen in de Verklaring van Toepasselijkheid. Hieronder vallen onder meer de volgende maatregelen:
 - a. Van Persoonsgegevens Werknemers wordt een real time back-up gemaakt zodat verlies van Persoonsgegevens Werknemers wordt tegengegaan;

- b. De onder sub a) genoemde back-ups worden op een fysiek gescheiden (brand)veilige locatie bewaard;
- c. Het Software is geplaatst in een twin data center concept om een hoge beschikbaarheid te kunnen garanderen;
- d. <Verwerker> treft voorzieningen voor een adequate toegangsbeveiliging zodat de Persoonsgegevens Werknemers alleen toegankelijk zijn voor geautoriseerd personeel;
- e. <Verwerker> heeft een adequaat en actueel mechanisme in werking om kwaadaardige software, waaronder – maar niet beperkt tot – computervirussen, op te sporen en af te wenden;
- f. Door externe partijen worden regelmatig penetratietesten uitgevoerd om de systemen te toetsen op eventuele kwetsbaarheden;
- g. <Verwerker> maakt gebruik van beveiligde netwerkverbindingen.

Artikel 8. Samenwerking met sub-Verwerkers

- 8.1 Na voorafgaande toestemming van Opdrachtgever is <Verwerker> gerechtigd om gebruik te maken van sub-Verwerkers. <Verwerker> blijft als Verwerker van Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de Verwerking van Persoonsgegevens Werknemers door sub-Verwerkers .
- 8.2 Indien sub-Verwerkers worden ingeschakeld, sluit <Verwerker> een sub-verwerkerovereenkomst waarin aan deze sub-Verwerkers dezelfde verantwoordelijkheden en verplichtingen inzake gegevenverwerking en -bescherming worden opgelegd als die in de Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

Artikel 9. Procedure Datalek

- 9.1 Ondanks de genomen technische en organisatorische maatregelen aan de zijde van <Verwerker>, kan onverhoopt een inbreuk in verband met de Persoonsgegevens Werknemers ontstaan waarbij de Persoonsgegevens Werknemers daadwerkelijk zijn vernietigd of verloren zijn gegaan, zijn gewijzigd, verstrekt of toegankelijk zijn gemaakt op een manier die onrechtmatig is (hierna: '**Datalek**').
- 9.2 Een Datalek zal door <Verwerker> zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 24 uur na ontdekking daarvan schriftelijk worden gemeld aan Opdrachtgever.
- 9.3 Opdrachtgever beoordeelt als Verwerkingsverantwoordelijke na voorafgaand overleg met <Verwerker> of het Datalek gemeld dient te worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel aan de Betrokkene(n). De verantwoordelijkheid voor de (correcte, tijdige en volledige) melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel aan de Betrokkene(n) binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn ligt bij Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever voornemens is een Datalek te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkene(n), stelt zij <Verwerker> daarvan op de hoogte.
- 9.4 <Verwerker> heeft na voorafgaand overleg met Opdrachtgever het recht om zelfstandig melding te maken van het Datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel aan Betrokkene(n).
- 9.5 <Verwerker> verstrekt in ieder geval die informatie omtrent het Datalek die Opdrachtgever nodig heeft om aan voorgenoemde meldingsplicht(en) te kunnen voldoen, waaronder:
 - a. De aard van de inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van Betrokkenen en persoonsgegevensregisters en, bij benadering, het aantal Betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
 - b. Indien voor <Verwerker> inzichtelijk, de waarschijnlijke gevolgen van het Datalek, zoals verlies van controle over de Persoonsgegevens Werknemers door Betrokkenen en het niet kunnen uitoefenen door Betrokkenen van hun rechten;
 - c. Maatregelen die door <Verwerker> zijn getroffen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen van het Datalek.
- 9.6 <Verwerker> zal Opdrachtgever op de hoogte houden van eventuele nieuwe ontwikkelingen omtrent het Datalek en van de maatregelen die <Verwerker> zal treffen om de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen.

Artikel 10. Audit

- 10.1 <Verwerker> is ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd en wordt in dit kader jaarlijks geaudit. Indien Opdrachtgever desondanks de naleving van deze Verwerkersovereenkomst middels een audit wenst te laten controleren, is zij daartoe gerechtigd na overleg met <Verwerker>. Een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een daartoe bevoegde onafhankelijke instantie.
- 10.2 Een audit vindt plaats nadat Opdrachtgever met <Verwerker> schriftelijk overeenstemming heeft bereikt over het tijdstip en de omvang van de audit, alsmede over de instantie die de audit zal uitvoeren. De kosten van de audit worden gedragen door Opdrachtgever.
- 10.3 Met inachtneming van het bepaalde in dit artikel zal <Verwerker> haar medewerking verlenen aan een audit en alle voor de audit relevante informatie tijdig ter beschikking stellen op de locatie waar de audit wordt verricht.
- 10.4 De bevoegde instantie die een audit uitvoert, conformeert zich aan de beveiligingsprocedures zoals die bij <Verwerker> van kracht zijn.
- 10.5 Een audit mag de bedrijfsactiviteiten van <Verwerker> niet onnodig verstoren.

Artikel 11. Verzoeken van Betrokkenen

- 11.1 <Verwerker> verleent Opdrachtgever alle redelijke medewerking om ervoor te zorgen dat Opdrachtgever binnen de wettelijke termijnen kan voldoen aan de verplichtingen op grond van Hoofdstuk III van de AVG. Indien <Verwerker> haar medewerking dient te verlenen aan verzoeken van betrokkenen die als buitensporig, dan wel kennelijk ongegrond kunnen worden aangemerkt in de zin van artikel 12 lid 5 AVG, heeft <Verwerker> het recht om haar medewerking aan dergelijke verzoeken te weigeren, dan wel een redelijke kostenvergoeding te vragen voor haar medewerking. Deze kostenvergoeding zal in overleg tussen <Verwerker> en Opdrachtgever worden vastgesteld.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Indien een Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, de AVG en/of overige wet- en regelgeving op het gebied van de Verwerking van Persoonsgegevens, is deze Partij aansprakelijk voor de schade die de andere Partij dientengevolge lijdt.
- 12.2 De aansprakelijkheid van Partijen is beperkt tot directe schade en tot het maximale bedrag dat de verzekeraar van de aansprakelijkgestelde Partij uitkeert.

Artikel 13. Duur en einde Verwerkersovereenkomst

- 13.1 De Verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de <Arbodienstverlener> Overeenkomst. Indien laatstgenoemde <Arbodienstverlener> Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst automatisch.
- 13.2 Geen van beide Partijen kan de Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.
- 13.3 Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst draagt <Verwerker> binnen een redelijke termijn, en in ieder geval binnen drie maanden na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, zorg voor verwijdering van Persoonsgegevens Werknemers in hun systemen, dan wel teruggave van de Persoonsgegevens Werknemers aan Opdrachtgever op een door Partijen overeen te komen wijze, tenzij voor <Verwerker> een wettelijke plicht bestaat om Persoonsgegevens Werknemers te bewaren.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen (daaronder inbegrepen geschillen die slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van de Verwerkersovereenkomst ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

Aldus overeengekomen en opgemaakt in tweevoud, op [DATUM] te [PLAATS]

[NAAM OPDRACHTGEVER]

<Verwerker>

[NAAM ONDERTEKENAAR]
[FUNCTIE]

<Naam>
Algemeen Directeur