



RWS BEDRIJFSVERTROUWELIJK

Stormvloedkering Ramspol

Projectvisie Basisonderhoudscontract (BOC)

Datum 19 januari 2025
Versie 0.3
Status Definitief

Colofon

Uitgegeven door Projectteam Stormvloedkering Ramspol
Auteur Rens van Maarschalkerweerd

Contactpersonen Rens van Maarschalkerweerd
 06-15408373
 Rens.van.maarschalkerweerd@rws.nl

Datum 19 januari 2025
Versie 0.3
Status Definitief

Versiebeheer

Versie	Datum	Wijziging t.o.v. vorige versie
0.1	10 november 2024	Initiële versie, ter discussie met team
0.2	14 november 2024	Verwerking 1 ^e review
0.3	19 januari 2025	Verwerking 2 ^e review

Inhoud

1	Voorwoord—4
2	Wie zijn wij—5
2.1	Team SVKR—5
2.2	Wat maakt dit team zo bijzonder—5
2.3	Missie en visie—5
2.4	Normen en waarden—6
3	Het basisonderhoudscontract—8
4	Onze visie op het BOC—9
4.1	Ketensamenwerking—9
4.2	Probabilistisch beheer en onderhoud—9
5	Bijlagen—11
5.1	De volgende bijlagen zijn relevant—11

1 Voorwoord

Op moment van schrijven worden de voorbereidingen getroffen voor de aanbesteding van een nieuw basisonderhoudscontract (BOC). Dit is voor het team een spannende tijd waarin wordt teruggekeken en geëvalueerd hoe het de afgelopen jaren is verlopen in de interne samenwerking en de samenwerking met de markt. Je zou dit kunnen beschrijven als de ketensamenwerking in het assetmanagementproces. Een primair proces met als doel het operationeel houden van de Stormvloedkering Ramspol (SVKR). Maar wat houdt dat operationeel houden nu precies in? Dat betekent dat alle partijen in de keten samenwerken om het object betrouwbaar te houden zodat de kering kan sluiten op de momenten dat hij moet sluiten. En dit moeten we conform de Omgevingswet en de werkwijze van het Probabilistisch Beheer en Onderhoud (ProBO) aantoonbaar doen en continu verbeteren.

De onderhoudsaannemer van het basisonderhoudscontract speelt hierin een zeer belangrijke rol. Dit is de partij die het vaste en correctieve onderhoud op de kering gaat uitvoeren en vastleggen. Deze partij verzamelt informatie en bouwt kennis op waarmee we de betrouwbaarheid kunnen staven of waarmee we constateren dat er zaken niet goed gaan waar we vervolgens adequaat op moeten handelen.

Wanneer we goed samenwerken, informatie delen en vastleggen, afspraken nakomen, continu leren en verbeteren en wanneer het nodig is een stap extra zetten lukt het ons om de kering betrouwbaar te houden. Daar hebben we een betrouwbare en proactieve BOC aannemer hard bij nodig.

Rens van Maarschalkerweerd
Projectmanager & Keringmanager Stormvloedkering Ramspol

2 Wie zijn wij

2.1 Team SVKR

Het team SVKR is onderdeel van de regio Midden Nederland en daarbinnen het Waterdistrict IJsselmeergebied en is onderdeel van het Programma's, Projecten en Onderhoud (PPO) portfolio Stormvloedkeringen. Het betreft een integraal team van de beheerder (regio) en PPO dat als opdracht heeft om alle activiteiten uit te voeren die noodzakelijk zijn voor het beheer, onderhoud en exploitatie van de Stormvloedkering Ramspol.

Het team krijgt haar opdrachten vanuit de RWS regio Midden Nederland (MN). Voor het vaste onderhoud heeft het cluster 1 basisonderhoudscontract en 2 specialistische contracten op het gebied van IA en 10kv. Voor het variabel onderhoud varieert dit en is dit afhankelijk van de instandhoudingbehoefte. Het team streeft naar langlopende contracten waarbij het werk efficiënt gebundeld wordt.

De capaciteit van het team bedraagt ongeveer 20 fte. Het aantal betrokken collega's bedraagt ongeveer 45 personen. Dit komt o.a. doordat er veel collega's betrokken zijn in de bindingsdiensten voor operationele inzet en omdat er enkele collega's voor een klein deel fte betrokken zijn vanwege hun expertise.

Het team werkt volgens de werkwijze van probabilistisch beheer en onderhoud (hierover verder in het document een toelichting) en past hierbinnen het Integraal Projectmanagementmodel (IPM) toe.

Het organogram geeft een volledige overzicht van het team en is toegevoegd in de bijlagen van de aanbesteding.

2.2 Wat maakt dit team zo bijzonder

Het team bestaat uit een hechte samenwerking van de beheerder (regio) en PPO. Het is redelijk uniek binnen Rijkswaterstaat dat het team zowel het vaste als variabele onderhoud uitvoert voor één stormvloedkering. Het heeft daarmee de focus op het operationeel houden van de kering en dat is breder dan alleen het verzorgen van onderhoud. Zo zijn bijvoorbeeld veel collega's ook betrokken bij de operationele inzet. Regelmatig wordt er getraind op locatie of op onze digitale twin. Hierdoor ontstaat een krachtige uitwisseling van relevante kennis tussen onderhoud en operatie die gebruikt wordt om de betrouwbaarheid van het object te verbeteren. Kennis vanuit alle technische vakdisciplines is binnen het team aanwezig. Specialistische kennis vanuit bijvoorbeeld de bouw, het watersysteem of het balgdoek wordt binnen het team vastgelegd en zo goed als mogelijk overgedragen.

Om deze samenwerking te versterken wordt er op maandagen standaard in Lelystad gewerkt. De rest van de week is het streven elkaar zo vaak als mogelijk fysiek te ontmoeten. Dit kan op de kering zelf of in Lelystad. Op donderdagen wordt er vaak op de kering getraind door de leden van het operationeel team. Natuurlijk wordt er ook veel digitaal vergaderd, maar als het fysiek kan heeft dit de voorkeur.

Zie de VSPM voor een volledig overzicht van de overleggen die plaatsvinden.

2.3 Missie en visie

Rijkswaterstaat omschrijft zijn missie als volgt:

“Rijkswaterstaat is de uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. We beheren en ontwikkelen de rijkswegen, vaarwegen en –wateren en zetten in op een duurzame leefomgeving.

Samen met anderen werken we aan een land dat beschermd is tegen overstromingen. Waar voldoende groen is, en voldoende en schoon water. En waar je vlot en veilig van A naar B kunt.

Samen werken aan een veilig, leefbaar en bereikbaar Nederland. Dat is Rijkswaterstaat.”

Het bestaansrecht van de SVKR ligt in het beschermen van het achterland en het bevorderen van de doorstroming van beroepsvaart en recreatievaart tussen het Ketelmeer en het Zwartemeer.

2.3.1 Visie Stormvloedkering Ramspol

Het team SVKR is toonaangevend in het in hechte (keten)samenwerking op beheerste wijze aantoonbaar en toekomstvast borgen van het functioneren van de Stormvloedkering Ramspol.

Het team SVKR is daarmee integraal verantwoordelijk voor alle activiteiten die noodzakelijk zijn voor het beheer, onderhoud en de exploitatie van de Stormvloedkering Ramspol.

2.3.2 Missie Stormvloedkering Ramspol

Deze ambitie om het functioneren van de kering aantoonbaar en toekomstvast te borgen, realiseert de SVKR door:

1. continu te verbeteren. Een lerende organisatie te zijn door het toepassen van de plan-do-check-act cyclus (onderdeel van de ProBO werkwijze);
2. vanuit het gezamenlijk doel in te zetten op interne en externe samenwerking. Iedereen doet mee en alle inzichten dragen bij aan het betrouwbaar houden van de kering. Kennisborging en -behoud staan daarom centraal;
3. aantoonbaar borgen van de kwaliteit van het risicogestuurd beheer en onderhoud (ProBO) en de operationele en ondersteunende processen in de keten.

2.4

Normen en waarden

De volgende kernwaarden spelen een belangrijke rol binnen het team:

- Een belangrijke basis is een positieve en veilige werksfeer. We behandelen elkaar met respect, (sociale)veiligheid en verantwoordelijkheid. We voeren met elkaar een eerlijk gesprek. Elkaar aanspreken is belangrijk om te kunnen verbeteren, maar dit doen we altijd op een respectvolle manier;
- Op het gebied van veiligheid wordt er gestreefd naar een hoge veiligheidscultuur. De veiligheidsambitie is opgenomen in het IVP. Incidenten worden gemeld en geanalyseerd en met de opdrachtnemers worden evaluaties gehouden met als doel om te leren en te verbeteren;
- We hebben een gezamenlijke visie en doel en werken effectief samen in het realiseren van dit doel. Iedereen heeft hierin zijn eigen rol en verantwoordelijkheden. We helpen elkaar waar nodig, hanteren korte lijntjes, zoeken naar oplossingen, we leren van elkaar en proberen continu te verbeteren. Onze processen (QMS) en systemen ondersteunen deze samenwerking;
- We werken keringoverstijgend samen. We dragen actief bij aan keringoverstijgende initiatieven zowel nationaal als internationaal. We delen

kennis, onderhouden contacten met onze peers bij andere keringen en wonen netwerkbijeenkomsten (I-Storm) bij.

3 Het basisonderhoudscontract

In het basisonderhoudscontract (BOC) staat de kwaliteit van vast onderhoud centraal. Het streven is dat het team Ramspol en de toekomstige opdrachtnemer zich gezamenlijk verantwoordelijk gaan voelen voor de kwaliteit van het onderhouden en presteren van de kering.

De focus in het BOC ligt op het opbouwen van een langdurige en duurzame relatie waarin de opdrachtgever en opdrachtnemer haarfijn weten wat de verwachtingen van elkaar zijn en waar zij elkaar kunnen versterken. We kunnen elkaar aanspreken over in principe al het werk gerelateerde.

De hoofdstroom van het werk zit in vast- en correctief onderhoud en storingen. Hierbij geldt het adagium 'eerlijk geld voor eerlijk werk'. Rijkswaterstaat heeft bewust de keuze gemaakt om de opdracht te beperken tot de vaste en correctieve onderhoudswerkzaamheden. Wij zoeken een opdrachtnemer die daar ook echt het hoofddoel van maakt en de opdrachtgever zoveel mogelijk zal ontzorgen.

Het uitgangspunt is dat variabel onderhoud aan de Ramspolkering de komende jaren wordt aanbesteed middels geclusterde contracten langs technische disciplines. Deze werkzaamheden maken daarom geen onderdeel uit van deze overeenkomst.

4 Onze visie op het BOC

4.1 Gelijkaardige samenwerking

Gelijkaardig samenwerken betekent dat samenwerking in de keten wordt gekenmerkt door wederzijds respect en oprechte interesse in elkaars belangen. Elke speler in die keten, aan zowel opdrachtgeverszijde als aan opdrachtnemerszijde, is een ketenpartner, bestaande uit de regio, de markt en het IPM-team van verschillende RWS-onderdelen. Hierbij erkennen de betrokkenen in de keten elkaars verschillen in rollen, taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden en we beschouwen deze als gelijkaardig.

Voor het Ramspolteam is gelijkaardig samenwerken belangrijk omdat dit de basis vormt van onze interne samenwerking beheerder & PPO en omdat onze ProBO werkwijze alleen goed werkt wanneer alle partijen op basis van gelijkaardigheid met elkaar samenwerken.

4.2 Probabilistisch beheer en onderhoud

Beheerders van primaire waterkeringen moeten ten minste eens in de twaalf jaar beoordelen of hun keringen voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen. Dat schrijft de Omgevingswet voor. De manier waarop deze beoordeling moet worden uitgevoerd, is vastgelegd in het Wettelijk Beoordelingsinstrumentarium (WBI). Daarnaast dienen de betrouwbaarheid sluiten twee keer per jaar (half april en half oktober) aangetoond te worden middels een faalkansrapportage.

4.2.1 Aantoonbaarheid door middel van de ProBO werkwijze

Om op elk gewenst moment aan te kunnen tonen dat de SVKR aan de prestatie-eisen voldoet die de Waterwet aan de stormvloedkering stelt, is het beheer en onderhoud van de Ramspolkering gebaseerd op een risicogestuurde manier van werken, ook wel Probabilistisch Beheer en Onderhoud (ProBO) genoemd. Hiermee wordt er een aantoonbare koppeling gelegd tussen de prestatie-eisen (of: faalkans eisen) van de kering en de manier waarop het beheer en onderhoud wordt uitgevoerd. Deze prestatie-eisen zijn kwantitatief van aard en worden ook wel de RAMS-eisen genoemd. RAMS staat voor Reliability (betrouwbaar), Availability (beschikbaar), Maintainability (onderhoudsvriendelijk) en Safety (veilig).

Binnen Rijkswaterstaat is de ProBO-methode vastgelegd in de handreiking Prestatiegestuurde Risicoanalyses (PRA). Zoals in deze handreiking beschreven, omvat het onderhoud conform ProBO niet alleen de techniek, processen en procedures, maar ook de organisatie en besturing¹.

Een zeer belangrijk onderdeel van deze werkwijze is een nauwkeurige vastlegging. Alleen wanneer werkzaamheden, afspraken, storingen etc. goed worden vastgelegd kan er aantoonbaar gemaakt worden of de kering voldoet aan de beschikbaarheidseisen. Het is een taak van ons allen om zaken goed vast te leggen en erop toe te zien dat zaken goed worden vastgelegd. De ProBO werkwijze, waarbij de Deming-circlce centraal staat ziet hier op toe. De BOC aannemer heeft hierin tijdens de uitvoering van het onderhoud en oplossen van storingen een belangrijke rol. Veel van deze werkzaamheden zullen direct vastgelegd worden in het assetmanagementsysteem (Hexagon) van de beheerder.

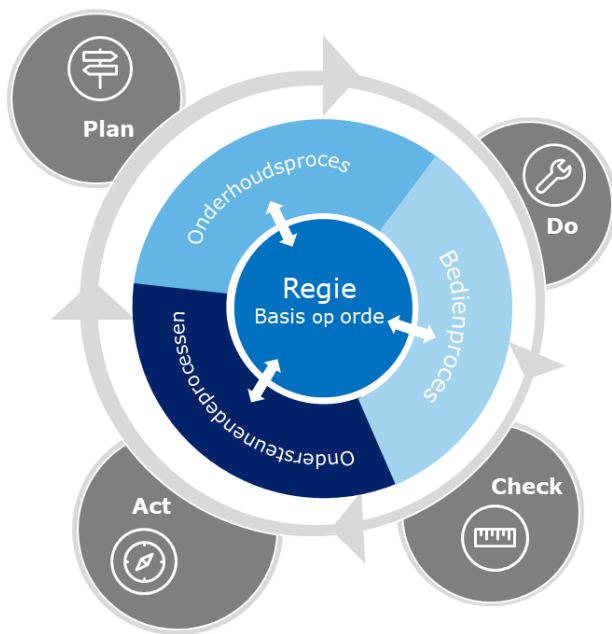
¹ Rijkswaterstaat (december 2016). Handreiking Prestatiegestuurde Risicoanalyses (PRA)

4.2.2 Continu verbeteren (PDCA)

Risicogestuurd werken volgens de ProBO-methodiek houdt in dat gewerkt wordt via de Deming-circle Plan-Do-Check-Act. In de plan-fase worden beheer- en onderhoudsactiviteiten uit de risicoanalyse omgezet naar concrete plannen. In de do-fase voert men de activiteiten uit die in de plan-fase zijn gedefinieerd, waarbij gebruik wordt gemaakt van taakstellende procedures en werkinstructies. De check-fase is bedoeld om gegevens en informatie te monitoren en te evalueren met betrekking tot de status van het object en de beheer- en onderhoudsprocessen. Tot slot worden in de act-fase de gegevens en voorstellen uit de check-fase verder geanalyseerd en geëvalueerd. Deze analyse richt zich in eerste instantie op het vaststellen van het nieuwe prestatieniveau of het verbeteren van de werkwijze.

De ProBO-werkwijze is opgedeeld in drie hoofdprocessen, waarbinnen de PDCA-cirkel wordt toegepast.

1. Operationele inzet kering: Bedienproces;
2. Probabilistisch beheer en onderhoud: de onderhoudsprocessen voor het beheer en onderhoud van de kering;
3. Ondersteunende processen: zij zorgen ervoor dat de ProBO-werkwijze in de andere twee processen goed wordt ondersteund en kan worden geborgd.



Kennis van deze werkwijze is belangrijk, daarom investeren wij hierin in de transitieperiode na gunning van de opdracht. Een goede samenwerking van alle betrokken partijen in deze werkwijze is cruciaal. Wanneer iedereen zijn of haar rol goed invult lukt het om middels deze werkwijze continue te verbeteren. De BOC aannemer speelt hierin als vanzelfsprekend een belangrijke rol. Het nauwkeurig uitvoeren van werkzaamheden en vastleggen van resultaten is noodzakelijk om de faalkans van het object aantoonbaar te borgen, maar ook het pro-actief meedenken en input leveren voor de check-fase zorgt ervoor dat we kunnen leren of zelfs meer betrouwbaar worden. Alleen zo kunnen we continu verbeteren.

5 Bijlagen

5.1 De volgende bijlagen zijn relevant

Titel	Versie	Datum
Organogram		
PRA - ProBO werkwijze		
Visie gelijkwaardig samenwerken		
VSPM - specifiek de overlegstructuur		